

# Segway eScooter User Manual

— E150S / E250S —

EN	001
FR	046
NL	100
ES	150
IT	198
DE	248
PT	302



# Welcome

Thank you for choosing Segway eScooter. This product can be registered as a scooter vehicle.

Combining advanced wireless positioning technology and smart app control, the Segway eScooter promises a brand-new riding experience.



Segway Mobility app



Please read the user manual carefully to fully understand the vehicle's usage and maintenance methods.

Please note that the pictures shown are for illustration purposes only. The pictures do not refer to a specific product. The actual product may vary. No legal claims can be made on the basis of data in this manual.

# Contents

1. Overview	002
2. Package and Functions	007
3. Advanced	019
4. First Use	024
5. Learn to Ride	027
6. Installation of Lithium-ion Battery	028
7. Installation of Additional Battery (optional)	031
8. Charge	033
9. Common Faults and Solutions	034
10. Maintenance	038
11. Specifications	041
12. Certifications	042
13. Trademark and Legal Statement	043

# 1. Overview

## IMPORTANT

For the purpose of emphasis, the words and symbols of "WARNING" (⚠) "CAUTION" (🚫), and "NOTE ( \* )" have special meanings. Pay extra attention to information highlighted by these signals:

WARNING ⚠ indicates a potential hazard that could result in death or serious injury.

CAUTION 🚫 indicates a potential hazard that could result in minor or moderate injury.

NOTE ( \* ) indicates information that makes installation and maintenance easier.

## \*NOTE

You must thoroughly understand the user manual before riding the Segway eScooter. This manual should be considered a permanent part of the vehicle and should remain with the vehicle if or when ownership is changed.

## \*NOTE

Read the Service and Maintenance Record carefully to understand your vehicle's coverage, as well as your rights and responsibilities.

## ⚠ WARNING

- Check and obey all local laws or regulations on motorcycle driving in your region or country.
- Do not ride through deep water, submerge the vehicle, or wade in water for a long time. The battery will be damaged, and it will cause serious damage to the scooter.
- You must wear a helmet and protective gear when riding at all times.
- Improper decorations and modifications may result in fatal injury. We strongly advise that you do not modify your Segway eScooter or remove any original equipment. Changing its original design or operation will be dangerous and will void the warranty.
- Do not use a high-pressure washer hose directly on the electrical components.

## Riding Safety

- Remember that whenever you ride this product, you risk injury from loss of control, collisions, and

falls. To reduce the risk, you must read and follow all "CAUTION" and "WARNING" notices. Please understand that you can reduce the risk by following the instructions and warnings in this manual, but you cannot eliminate all the risks. Please use common sense when riding.

- In order to master riding skills, practice is necessary. Use with caution to avoid falls or collisions causing injury to yourself or others. Neither Ninebot Inc., which means Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates, nor Segway Inc. would be responsible or liable for any injuries, damage, or legal disputes caused by the rider's inexperience or fault in following the instructions indicated in this manual.
- When entering public places, always comply with the local laws and regulations.
- Do not modify the scooter or change parts by yourself. Use only Ninebot or Segway-approved parts and accessories. Any modifications to your scooter could interfere with its operations, result in serious injury and/or damage, or void the Limited Warranty. If you need to replace any component, please contact after-sales service or an authorized dealer.
- If the scooter makes abnormal sounds or signals an alarm, stop riding immediately. Contact after-sales service for advice.

### **Who Should Not Ride:**

Those who should not ride the Segway eScooter include:

- I. Underaged people (according to local laws and regulations).
- II. Anyone under the influence of alcohol, drugs, or intoxicants.
- III. Anyone who suffers from diseases that put them at risk if they engage in strenuous physical activity.
- IV. Pregnant women.
- V. Those with compromised mental abilities who cannot understand the risks and proper operation of the vehicle.

### **Riding Surfaces and Environments:**

- It is highly recommended not to drive in extreme weather conditions for your safety.
- Slow down and ride with care on complex road conditions. Segway eScooter might lose control if ridden at high speeds to pass obstacles, on bumpy roads, low-traction surfaces (including, but not limited to, wet ground, loose sand, loose gravel, and ice), and when riding on slopes or making sharp turns.

- When riding in rainy or snowy weather, the traction is reduced and the braking distance is increased. For your safety, please drive slower and brake earlier to reduce the risks of loss of control and falls.

### **Before Riding:**

- DO NOT carry objects on the handlebar. Any load attached to the handlebar will affect the stability of the vehicle.
- Always wear appropriate shoes, clothing, and protective gear when riding. Use an approved motorcycle helmet that fits properly with the chin strap in place and protects the back of your head.
- Before each ride, inspect the brakes system and tire conditions and make sure there are no loose or damaged parts.
- DO NOT allow anyone to ride the scooter on their own unless they have carefully read this manual. The safety of a new rider is your responsibility. Assist new riders until they are comfortable with the basic operations. Make sure each new rider has gone through the New Rider Tutorial and is made fully aware of the safety precautions.
- When the remaining battery is less than 20%, charge the scooter in time with the original charger. Please regularly check the lights, tire pressure, tire tread, brake cable, rear-view mirrors, and other components to ensure they function properly.

### **Instructions on Riding and Usage:**

- Be cautious and always keep a safe distance between you and others when riding. In all cases, take care of yourself and others.
- DO NOT touch moving or spinning tires.
- To ride safely, you must be able to see what is in front of you and you must be visible to others.
- Riders must be able to hear the environment around them.
- ONLY ride on flat, paved surfaces. DO NOT accelerate or brake abruptly when driving.
- Stay alert when driving and always keep a safe distance from other vehicles. Slow down when entering a new environment.
- Please hold the handlebar with both hands to avoid serious injuries due to loss of balance or falling. DO NOT use a cell phone, camera, headphones, or earbuds, or perform any other activities while riding.

- Slow down when approaching intersections, motorways, corners, doors, etc. Yield the right of way for pedestrians, bicycles, and motor vehicles.
- If any abnormality occurs, stop riding immediately and contact the after-sales service in time. DO NOT ride before the cause of the abnormality is found out and repaired.
- Always park the vehicle on a flat surface after turning it off. Otherwise, the vehicle may slip and cause harm to you or others.

#### **After Each Ride:**

- Allow the eScooter to cool down before charging. DO NOT attempt to charge the eScooter, if the power outlet is wet.
- As with any electronic device, use a surge protector when charging to help protect your eScooter from damage due to power surges and voltage spikes.
- DO NOT touch the brake system, it could cause injuries due to sharp edges. The brake may become hot in use, DO NOT touch after use.

#### **Others:**

1. For a better riding experience, it is recommended to conduct regular maintenance of the product.
2. If the eScooter makes an abnormal sound or signals an alarm, stop riding immediately and DO NOT use it until the cause of the noise/alarm has been identified and corrected. Contact after-sales service for assistance.
3. The use of the machine results in the transmission of vibrations throughout the rider's body.
4. WARNING! As with any mechanical component, a vehicle is subject to high stresses and wear. The various materials and components may react differently to wear or fatigue. If the expected service life for a component has been exceeded, it may break suddenly, therefore causing injuries to the user. Cracks, scratches and discoloration in the areas subject to high stresses indicate that the component has exceeded its service life and should be replaced.
5. Accessories and any additional items which are not approved by the manufacturer shall not be used.

# Warnings and Precautions

Potential safety hazards involved.

Avoid all dangerous driving activities!



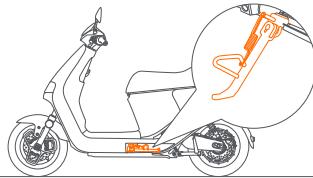
DO NOT drive under the influence of alcohol, drugs, or intoxicants!



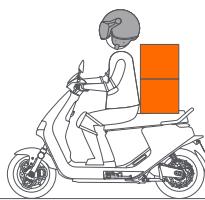
Do not tow other vehicles.



Slow down and ride with care on complex road conditions.



Always park the vehicle on a flat surface; otherwise, the vehicle may slip or tip over, causing harm to yourself or others.



Never use the Segway eScooter to carry any cargo.

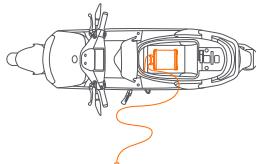


DO NOT drive during bad weather or when fatigued.



Ride slowly and attentively.

Always slow down before making a turn.



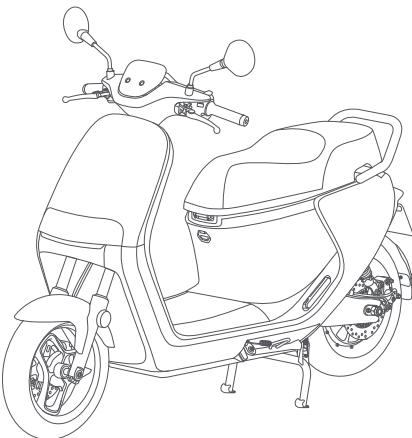
Never charge with the battery charger left in the seat bucket.



DO NOT use mobile phones, cameras, headphones, earplugs, and the like when riding.

## 2. Package and Functions

### Vehicle



### Accessories



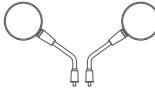
User manual × 1



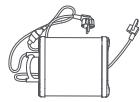
Service and Maintenance Record × 1



CoC × 1



Right/Left rear-view mirror× 1



Battery charger × 1  
\*The battery charger may differ in each country.



NFC card × 1



Portable NFC card × 1



Key × 1

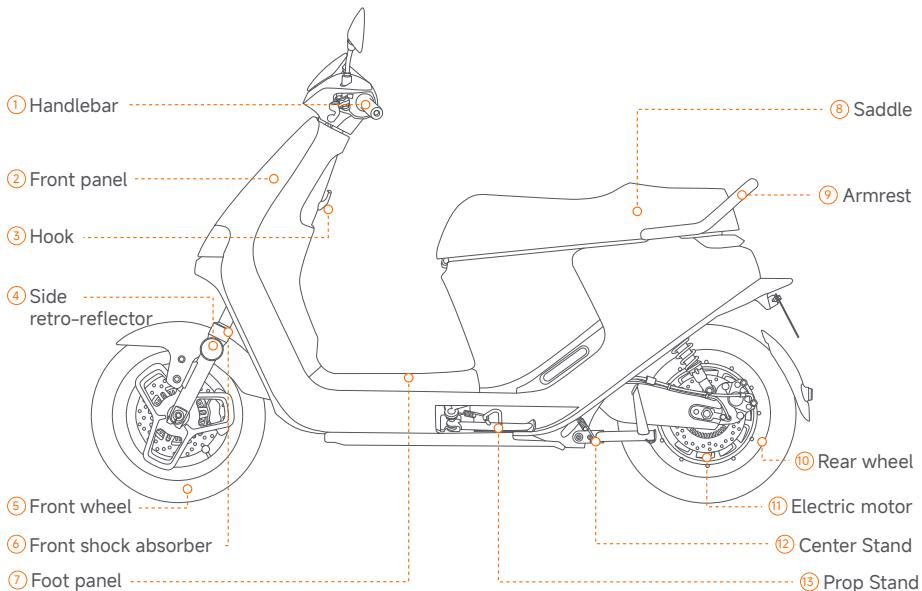


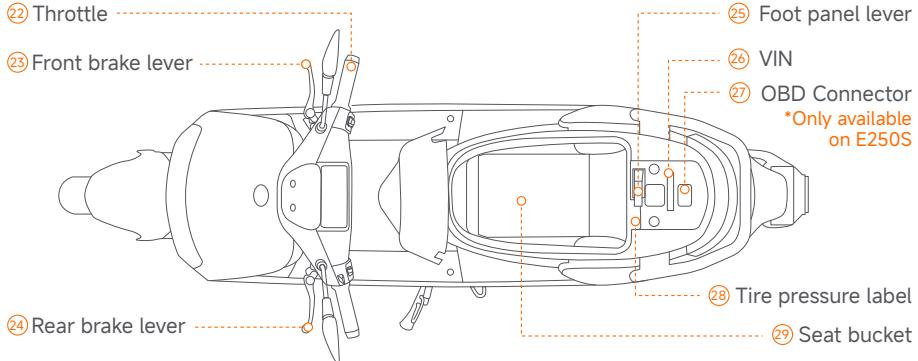
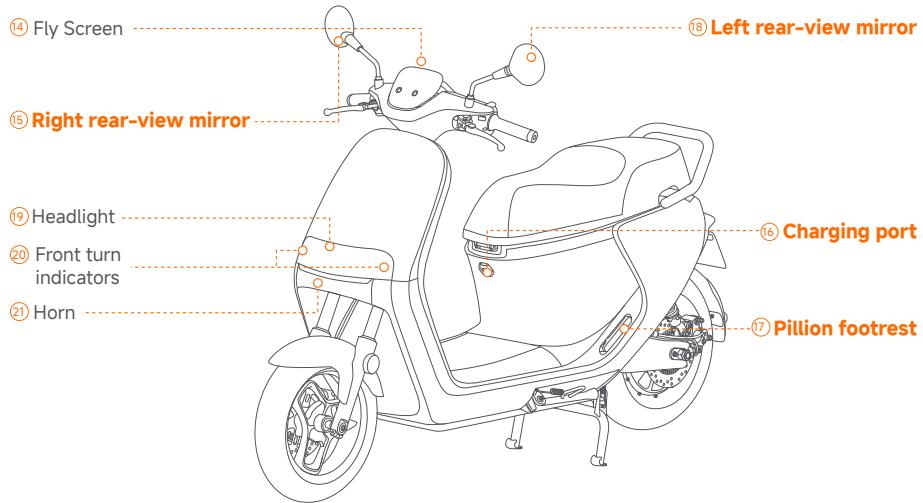
Spare key× 2

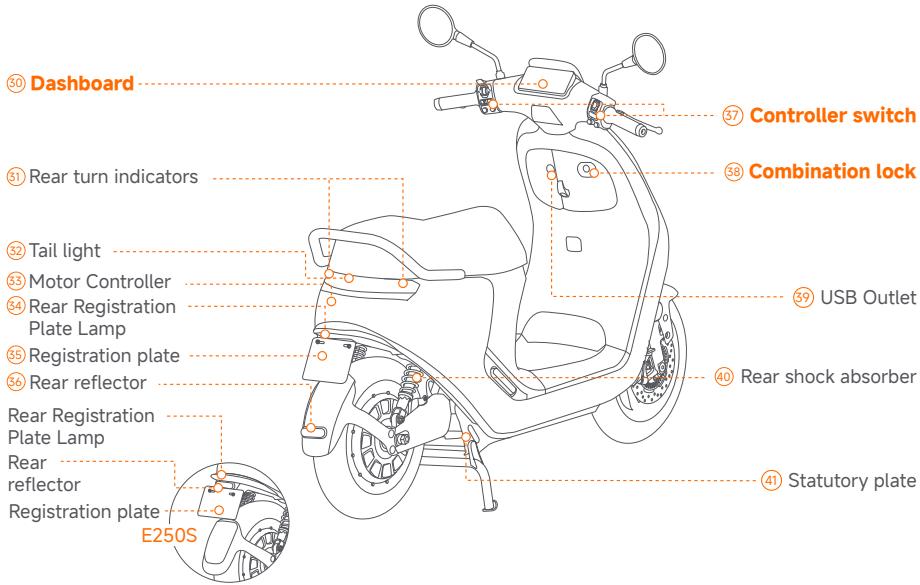
When unpacking, please check if all items are in good condition. If there are any missing or defective parts, please contact your dealer or the after-sales service.

To avoid damage to vehicle parts or to avoid accidents, please consult with your dealer for service and vehicle adjustment.

# Parts and Functions

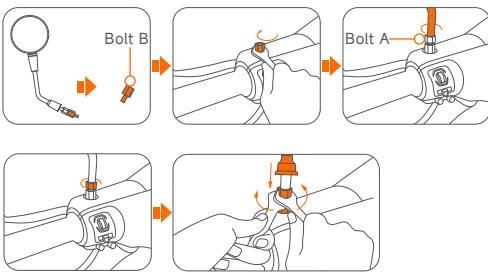






### ⑯⑰ Rear-view mirror installation

- Unscrew bolt B, as shown in the picture.
- Mount onto the handlebar and affix the bolt.
- Screw the rear-view mirror into the bolt counterclockwise. Turn bolt A until it comes into contact with bolt B.
- Tighten the bolts in the opposite direction with the wrenches. Slide down the protector to cover the bolts.

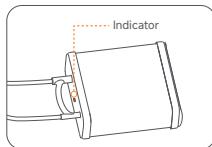
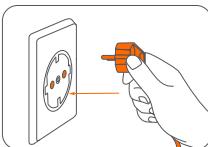
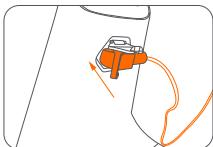


## ⑯ Charging port

### Charge the Vehicle

Please power off the Segway eScooter before charging.

The charger indicator turns green when the battery pack is fully charged.



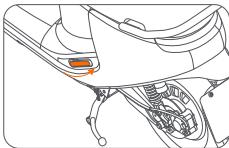
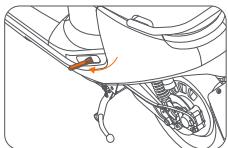
## ⑰ Pillion footrest

Open:

Push the footrest, and it will pop out automatically.

Close:

Push the footrest inward.



## ⑧ Combination lock

\*After unlocking with the key, be sure to remove the key! This is to prevent accidental locking and ensure a smooth ride.



Vehicle in normal condition



The seat cushion pops open,  
and the key automatically  
resets

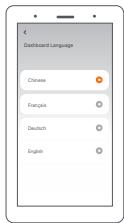
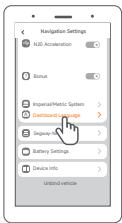


- ➊ Turn the key right to the end until you hear a click and the key will stay in the most right position, then the handlebar lock will be disengaged.
- ➋ Press the key down into the lock, the key will automatically reset its position to the middle and handlebar lock will be engaged.

## Dashboard Language

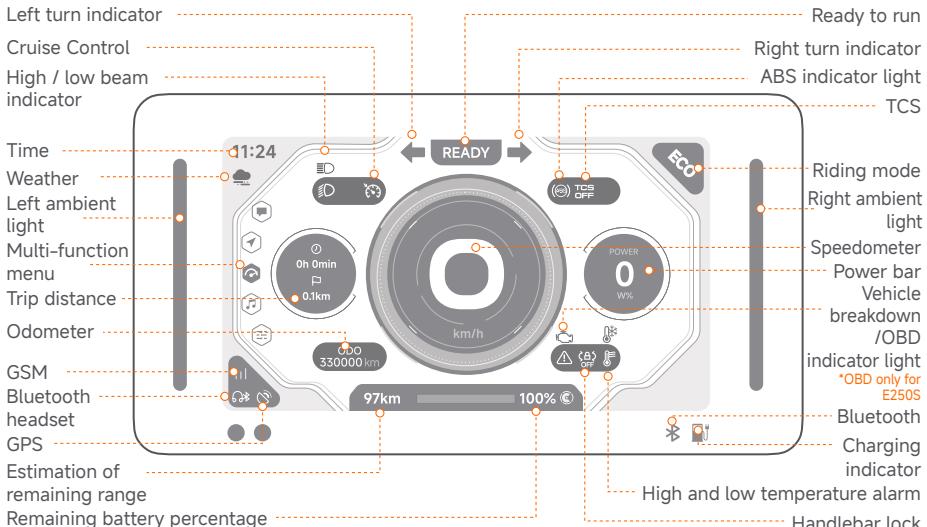
### Operation instructions

Tap "More Functions" in the APP → Tap "Dashboard Language" → Select the corresponding language → Complete the dashboard language setting



## 50 Dashboard

\*Dashboard layout is subject to change via over the air software updates. Particular content may differ per region.



## Riding mode details



**[Walk Assist Mode]**

- push assistance
- 3 km/h speed limit
- full torque driven



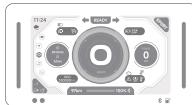
**[Eco Mode]**

- better mileage performance
- self-adaptive torque driven
- automatic energy recovery



**[Drive Mode]**

- for cruising in city
- full torque driven
- passive energy recovery

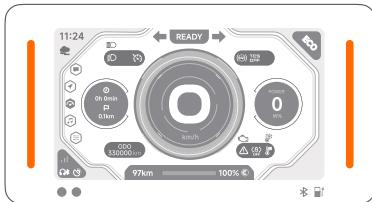


**[Sport Mode]**

- for furious riding
- full torque driven
- active energy recovery

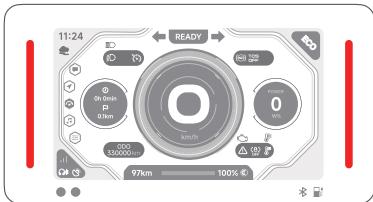
\*Available under parking state only

## Display ambient light



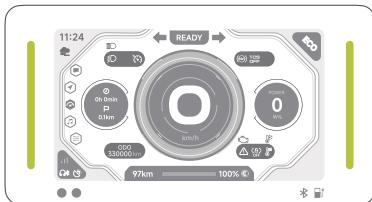
[Orange]

Pre-start/Not ridden/Side stand not retracted



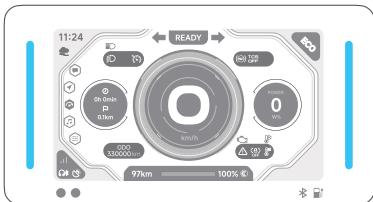
[Red]

Vibration alarm/fault/throttle not ready



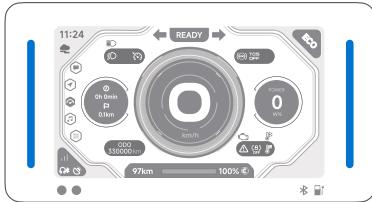
[Green]

Recovering energy



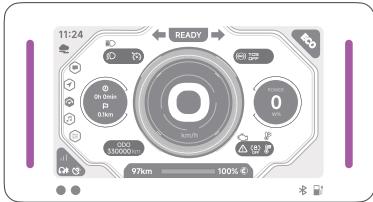
[Light blue]

Ready to ride



[Dark blue]

Riding/Sensor Unlocking/Push Assist



[Purple]

Cruise Control/Boost

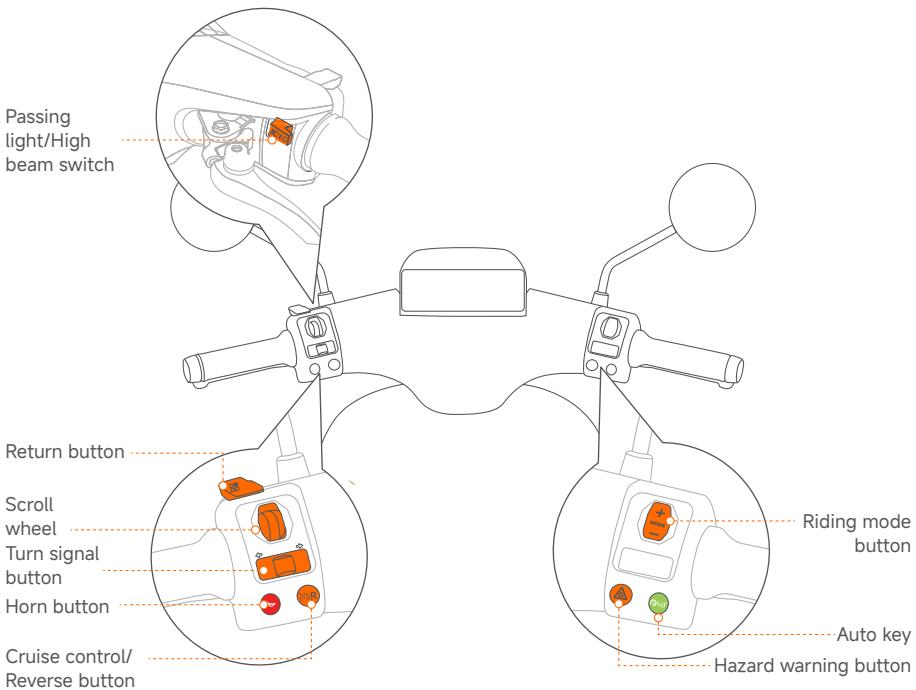
\*Note: The colors shown in the printed manual (Orange, Green, Red, etc.) are for reference only. The actual vehicle color may vary.

Dashboard symbols	Symbol name	Symbol explanation
	Bluetooth	The vehicle is connected to a phone when it lights up.
	Charging indicator	It lights up red when charging and turns off when fully charged.
<b>READY</b>	Ready to run	When this indicator is on, it indicates the vehicle is ready to ride.
	Turn indicators	The left indicator light flashes for a left turn, the right indicator light flashes for a right turn, and both flash simultaneously for hazard warning lights.
	Low beam	The indicator light comes on when the vehicle's low beam headlights are on.
	High beam	The indicator light comes on when the vehicle's high beams are on.
	ABS indicator	The indicator light is off when the vehicle is working normally. If the symbol stays on when the speed is $\geq 5$ km/h, it means there is an error in the ABS.
	System fault indicator light	This indicator light comes on when there is a fault in the vehicle system.
	Vehicle breakdown / OBD error	This indicator will flash once when powering on; This indicator will light up when the vehicle has an electric malfunction, and the error code will be displayed on the dashboard.
	Handlebar lock	This indicator comes on when the handlebar lock is disabled.
	High temperature warning	When the red indicator light is on, the battery temperature is higher than 53°C.
	Low temperature warning	When the blue indicator light is on, the battery temperature is below -10°C.
	Weather	Displays real-time weather forecast for your current location. If the weather cannot be obtained, it will not be displayed.
	GSM	Displays the mobile network signal strength, supporting three levels of strength and no-signal status.
	Bluetooth headset	The indicator light comes on when the Bluetooth headset is connected to the vehicle.

Dashboard symbols	Symbol name	Symbol explanation
	GPS	Displays GPS signal, supporting two levels of strength and no-signal status.
<b>ODO</b>	Odometer	ODO shows total distance travelled by the vehicle.
<b>TRIP</b>	Trip distance	TRIP shows the accumulated distance traveled since the vehicle was powered on.
	Remaining range	The estimated range that can be traveled with the current remaining power is indicated. There are two types of estimated range: regular estimated range and precise endurance, and users can switch between them in the app.
	Remaining battery percentage	Displays the current remaining battery percentage and turns red when the battery is less than 20%.
	Gear display	Indicates the current gear.
	Speedometer	Speedometer displays current vehicle speed. When vehicle mode is being changed a letter symbolising the mode is displayed briefly instead of speed. Following letters can be shown: A - push assist H - hill parking P - parking R - reverse riding
	Power output	Displays the current power.
	Cruise mode	It indicates that the vehicle is in cruise mode.
<b>11:24</b>	Clock	Indicates local time based on data from mobile network.
<b>TCS OFF</b>	TCS	Traction Control System prevents wheels from slipping. When the indicator light turns on, it means the TCS system is turned off. TCS can be enabled in the Segway Mobility app.

## ⑤ Controller switch

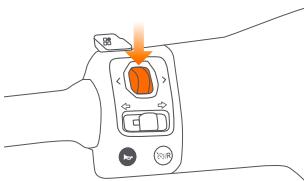
Left combination switch



Button	Button name	Button function explanation
	Riding mode button	While the vehicle is running: Briefly press upward to upshift, increasing the vehicle's acceleration. Press down to downshift, and the vehicle acceleration will decrease. The modes are arranged in following order: Assist, Eco, Coast, Fur
	Hazard warning button	Pressing this button activates simultaneous flashing of the vehicle's left and right turn indicator lights to alert pedestrians and other vehicles.
	Auto key	When the vehicle is on, double-press to open the seat bucket or press and hold to switch off the vehicle. If the AirLock is enabled in the App, hold this button while the paired phone is within range to turn on the vehicle. When the side stand is folded up and the rider is on the seat, press this key and READY indicator is on.
	Passing light/High beam switch	In default position low beam headlights are turned on. High beam headlights are turned on by pushing away the switch. Pulling the switch back to its default position will turn off the high beam headlights. Briefly pressing the switch towards the rider will flash the high beam headlights.
	Scroll wheel	Scroll up: Move up Scroll down: Move down Press the scroll wheel down: select menu item Shift left: Move left Shift right: Move right
	Turn signal button	When the button is moved to a side, the turn indicator light of that side is activated. Upon release the button comes back to the middle position with turn indicator light still being active. Pressing the button in the middle position turns off the turn indicator light.
	Horn button	Press this button to sound the horn to alert pedestrians or vehicles.
	Cruise control/Reverse button	While riding, single press will start cruise control, and the vehicle will move forward at the current speed even after throttle is released to its original position. When stopped, single press will activate hill parking mode, press and hold will activate reverse riding mode and triple click with long press the third time will activate emergency riding mode.
	Return button	When a pop-up window appears, press return button to close it. After the multimedia is enlarged, press return button to minimize the multimedia. When the multimedia is minimized, press return button to return to the dashboard.

### 3. Advanced

#### Scroll wheel



#### Function introduction:

- The scroll wheel supports up and down scrolling, left and right shifting, and pressing the button.
- When the multimedia is zoomed in, the scroll wheel controls the multimedia functions on the interface.
- When the multimedia is not magnified, scrolling the wheel up or down can switch between different multimedia functions.
- In the music playback interface, left and right shifts are supported for switching tracks.

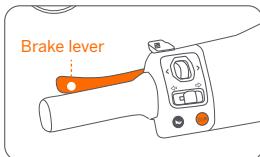
#### Auto Slope Parking

\* This function is intended for temporary parking on complex roads, such as slopes, and is not a substitute for mechanical parking.

a. Press Cruise control button once or squeeze and hold brake lever for 3 seconds under 0 km/h.



or



b. Auto Slope Parking function is on while "H" appears on dashboard.



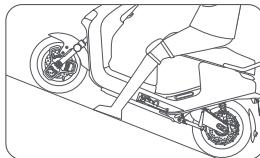
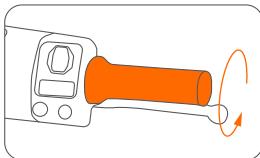
#### 2. Disable

- Press the Cruise control button or twist the throttle to exit.

(\*Switching to parking mode or powering off will exit hill parking mode. Please use it with caution.)

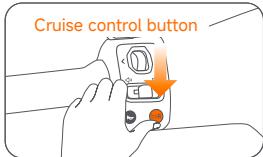


or



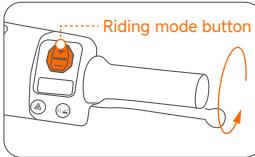
## Smart Cruising

- The max speed of Smart Cruising is 5 km/h lower than the max speed of the Walk Mode, Eco Mode, Drive Mode, Sport Mode, respectively.



### 1. Enable

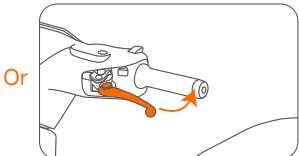
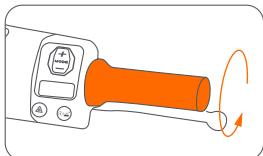
Press the Cruise control button to enter Cruise Mode while riding.



### 2. Adjust the speed

In Cruise Mode, each press of the Riding mode button adjusts the speed by 5 km/h.

Pressing and holding the Riding mode button can adjust the speed by 1 km/h continuously.



### 3. Accelerating

Under Cruise Mode, the user can accelerate the vehicle by twisting the throttle without exiting Cruise Mode. The vehicle will decelerate to the set cruise speed if the rider releases the throttle after accelerating.

### 4. Exit

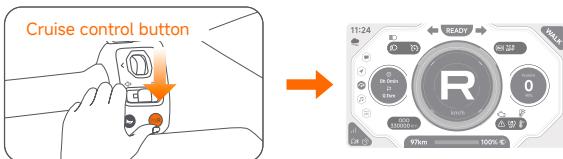
Press the Cruise control button again or pull either brake lever to exit Cruise Mode.

## Reverse function

\*When reversing, the vehicle speed limit is 3 km/h.

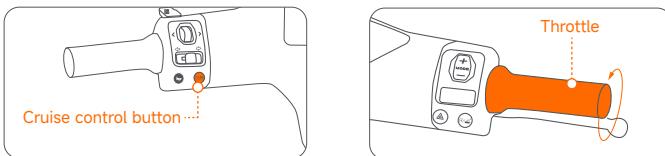
### 1. Enable

Press and hold **Cruise control button** at zero speed. When a "beep beep" sound is heard, the vehicle has entered reverse mode.



### 2. Reversing

Twist the throttle to reverse the vehicle.



### 3. Exit

After reversing to the appropriate position, release the Cruise control button and the throttle, then twist the throttle again to ride forward.

## Emergency Riding Mode

This mode is designed by Segway to provide users with a restricted riding function, allowing them to ride the vehicle to a designated location (e.g., a service point or desired location) even when the vehicle is unable to function normally in certain situations.

This mode is applicable to situations including, but not limited to:

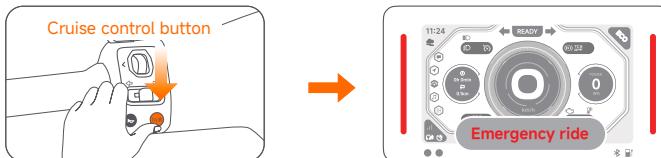
- When the vehicle experiences partial malfunctions, such as Fault Code 14, etc.
- When the display goes black or certain functions fail.
- Other electronic malfunctions that prevent the vehicle from functioning normally.

\*In Emergency Riding Mode, the vehicle's maximum speed will be limited to  $\leq 21$  km/h, with slight variations depending on vehicle conditions.

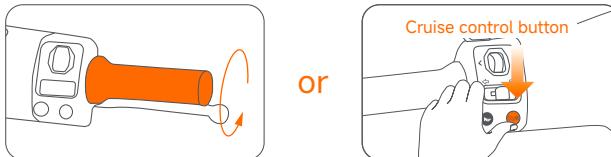
\*Prolonged use of this mode may result in equipment damage and safety risks. (In cases of severe damage to the motor, controller, or wiring harness, Emergency Riding Mode cannot be activated to prevent potential safety issues from prolonged use. Please contact your local after-sales service center or call customer service for assistance.)

### Operating method

- Start emergency riding: First, double-click the "Cruise Control button," then press and hold the "Cruise Control button" for 3 seconds. A beep sound indicates that you have entered Cruise Control Mode. (The display's ambient light will turn red, and the display will indicate that the Emergency Riding Mode has been activated.)



- Emergency riding method: Twist the twist grip or press and hold the "Cruise Control button" to activate Emergency Riding Mode (riding speed  $\leq 21$  km/h).



- Exit emergency riding: In Emergency Riding Mode and when the display speed is 0, double-click the "Cruise Control button" to exit Emergency Riding Mode.

# Navigation

## Operation instructions

\*Note: The instrument only supports displaying intersection information. Detailed maps and routes need to be viewed in the app.

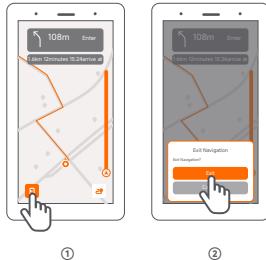
1. Open the Segway Mobility app to the homepage. → Click on the vehicle image → Tap "Display Navigation on Dashboard" → Enter the destination address and select the route → Tap "Start Screen Projection Navigation" → Screen projection navigation starts.



2. After starting navigation, the vehicle screen displays simple navigation information.



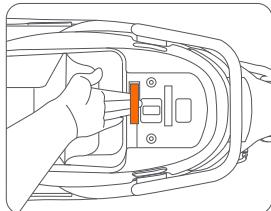
3. After reaching the destination, the screen projection navigation will exit automatically. You can also tap the icon in the bottom-left corner to exit navigation at any time during the journey.



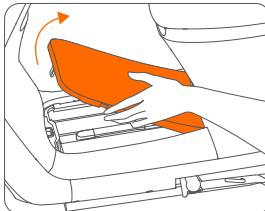
## 4. First Use

For your safety, please go through the New Rider Tutorial in the Segway mobility app.

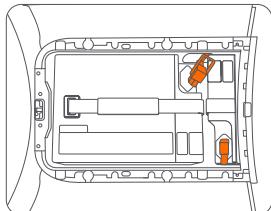
### ① Turn on



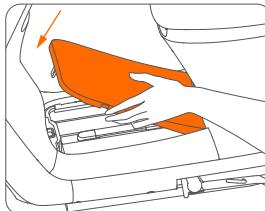
- a. Open the seat bucket with your key and pull the foot panel switch to unlock it.



- b. Lift the lid.



- c. Connect the battery plug and snap on the rubber cover.

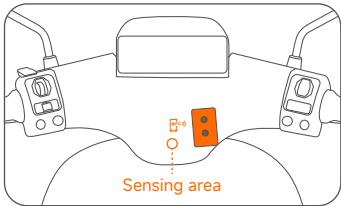


- d. Close the lid.

### ② Powering-on and activation

- a. Power on:

Touch the NFC card to **the NFC sensing area**, hear the prompt tone, and the startup is complete.



b. Activation:

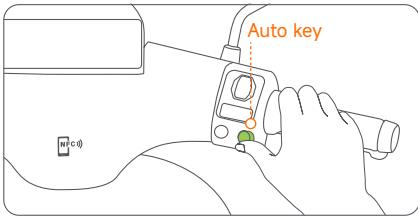
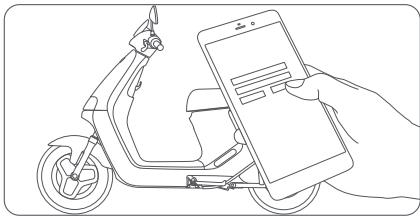
Enable Bluetooth on your phone, scan the QR code on the dashboard to download and install the app > register and log in > click "Search device" > connect. Follow the instructions to bind your Segway eScooter.



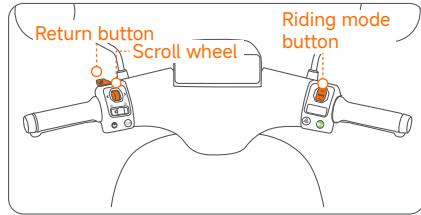
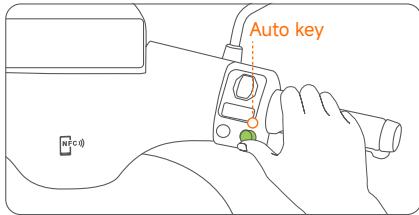
### ③ How to power on/lock the vehicle after activation

#### Power-on method (any of the following)

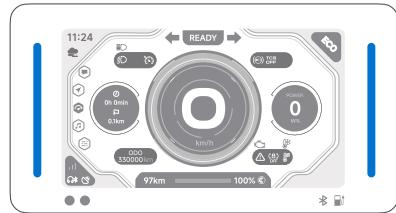
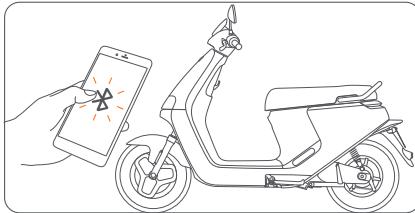
- NFC card power-on: Use the NFC card to touch **the NFC sensing area**, hear the prompt tone, and the startup is complete.
  - App power-on: [See app tutorial for details]
    - a. Click the power button on the vehicle interface in the app.
    - b. Click "OK" when the window pops up.
- c. The display panel will pre-light. Press and hold the Auto key to power on or lock the vehicle.



- Password power on: Press and hold the Auto key for 3 seconds. If no other unlocking is triggered and a power-on password has been set, the password interface will appear.
- a. Digital input method: **Riding mode button** or **scroll wheel** input.
- b. Digital confirmation method: Press **the scroll wheel** or **the Auto key** to confirm.
- c. Delete current number: Press **Return button** You can clear the current number and move it one place to the left.
- d. After confirming the fourth digit, verify if the password is correct. If correct, turn on the device.  
**\*If 5 consecutive incorrect attempts are made, the user will be blocked from further tries. It will automatically shut down after 5 seconds, and the user cannot attempt again within 2 minutes.**

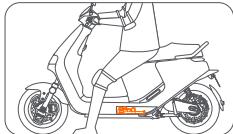


- AirLock power-on: Turn on the Bluetooth of your mobile phone, log in to the app, and activate the function. When approaching a vehicle and Bluetooth is connected, the Bluetooth indicator light will turn on. The display ambient light will turn blue when the vehicle is ready to be unlocked. The vehicle will automatically unlock when the user presses and holds the Auto key or sits on the seat.

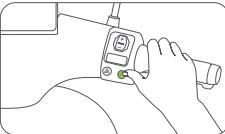


## 5. Learn to Ride

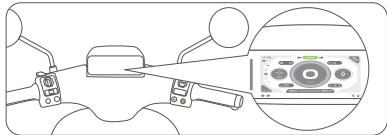
a. When powered on via the app, sit on the cushion and retract the side stand.



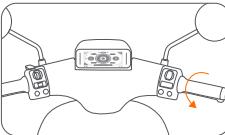
b. Press the Auto Key.



c. The "Ready" indicator lights up.



d. Squeeze the throttle inwards to go.



There is a risk of falling and injury during the learning process, so please wear a helmet and protective gear at all times. Please adhere to traffic regulations and avoid behaviors such as riding in the wrong direction or running red lights.

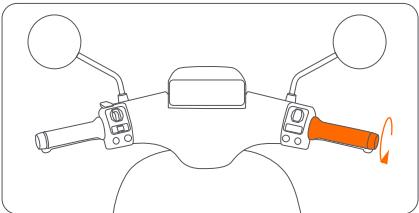
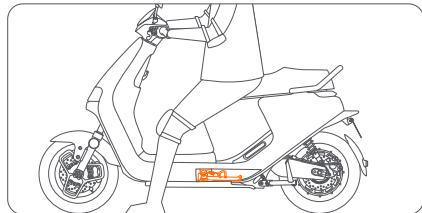
Powering on .....

You can power on the device via NFC card, AirLock function, or Auto key/Custom key. Once the self-check is completed, you will hear the power-on prompt sound.

**\*Before riding, please check the battery indicator light. If the battery is too low, charge it immediately.**

Riding .....

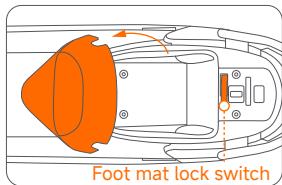
Retract the side stand, sit on the saddle, put your feet on the ground, turn the throttle handle slightly inward, and start your journey.



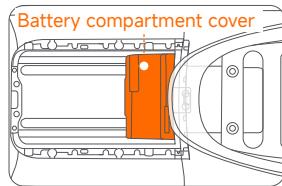
## 6. Installation of Lithium-ion Battery

\*The following installation steps apply to E150S

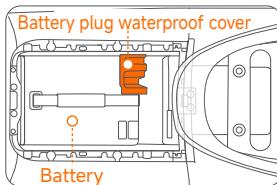
- a. Open the seat, pull the foot mat lock switch, the foot mat will pop up, and then remove the foot mat.



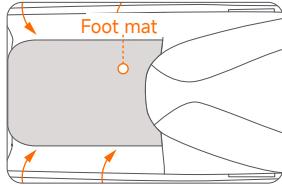
- b. Tear off the tape at the bottom of the battery compartment cover to make it adhere to the base of the battery compartment, and press the buckle above the cover against the lower edge of the seat bucket.



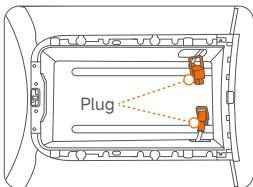
- c. Insert the battery into the battery compartment, plug in the power plug, and install the battery plug waterproof cover.



- d. Reinstall the foot mat, and the installation is complete.

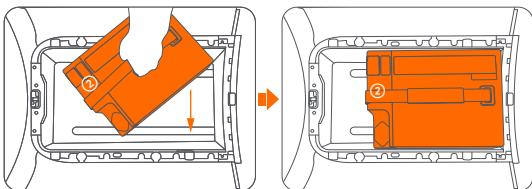


\*The following installation steps are apply to E250S

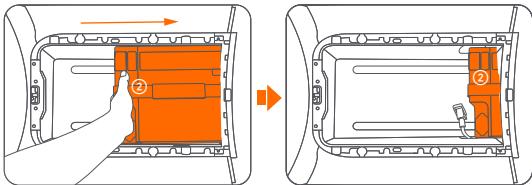


Note: Before installation, make sure there are two plugs and no foreign objects in the battery compartment.

- Stuff the two plugs into the plug holes on both sides of the battery compartment, and place battery ② into the compartment.

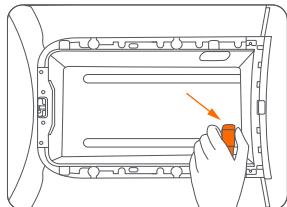


- Gently push battery ② backwards into the inner end of the compartment, and take out the plug on the same side as the port of battery ②.

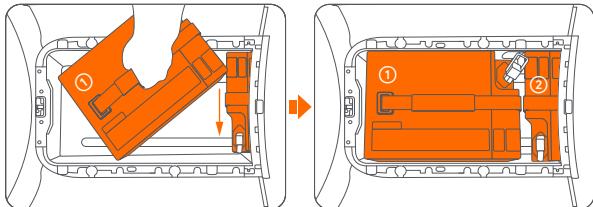


\*The eScooter contains two identical batteries, shown as ① and ②.

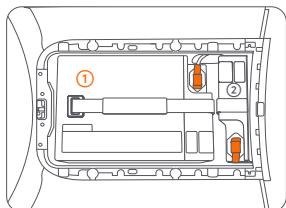
c. Insert the plug into battery ②'s port.



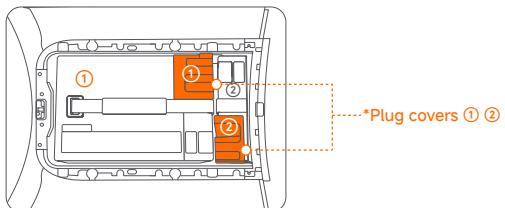
d. Place battery ① into the compartment, and take out the plug on the same side as the port of battery ①.



e. Insert the plug into battery ②'s port.



f. Install the plug covers on the plugs.

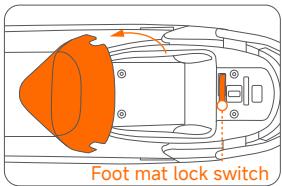


\*The eScooter contains two identical batteries, shown as ① and ②.

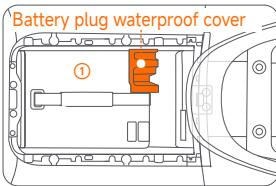
## 7. Installation of Additional Battery (optional)

\*The following installation steps apply to E150S (single battery upgrade to dual battery)

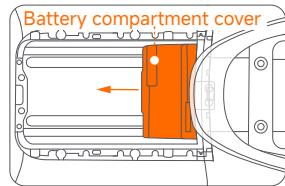
- a. Open the seat, pull the foot mat lock switch, the foot mat will pop up, and then remove the foot mat.



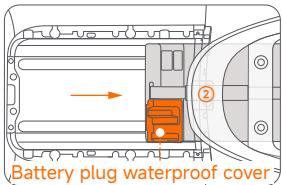
- b. First remove the battery plug waterproof cover, unplug the power plug, and take out battery No. ①.



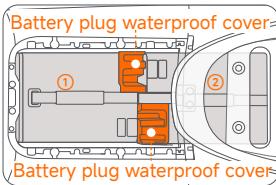
- c. Remove the battery compartment cover.



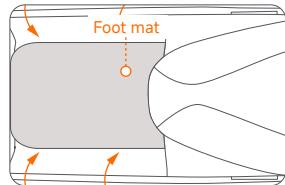
- d. Insert battery No. ②, press it against the rear of the battery compartment, plug in the power plug, and install the battery plug waterproof cover.



- e. Insert battery No. ① into the battery compartment, plug in the power plug, and install the battery plug waterproof cover.

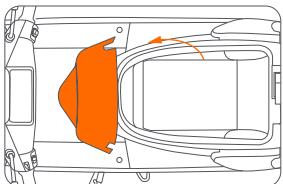


- f. Reinstall the foot mat and the installation is complete.

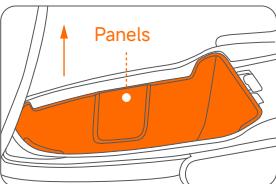


\*The following installation steps are applicable to E150S (single battery upgrade to dual battery/triple battery)/E250S (dual battery upgrade to triple battery.)

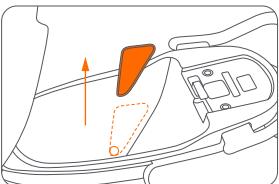
a. Open the seat.



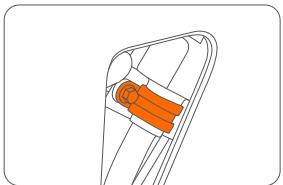
b. Remove the panels.



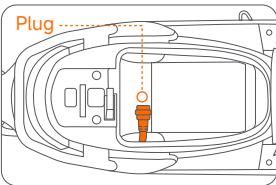
c. Remove the side panel and cut a round hole as shown below.



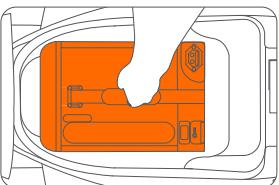
d. Use a 10# hexagonal socket to remove the screw as shown in the picture, then detach the power plug buckle.



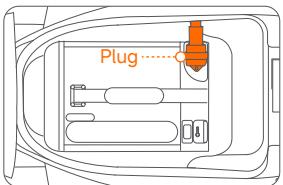
e. Take out the plug.



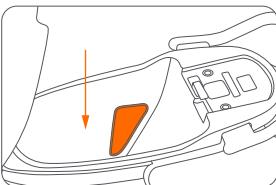
f. Place the additional battery into the seat bucket.



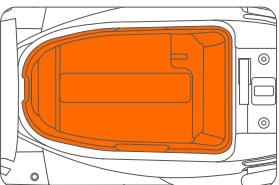
g. Insert the plug into the battery port.



h. Install the side panels of the seat bucket.



i. Place the battery protective cover onto the battery.



\*For details, please refer to the instructions for installing the lithium-ion battery.

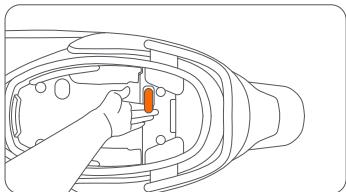
# 8. Charge

## ① Charge the vehicle

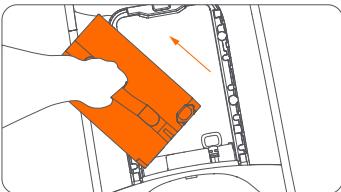
See [Charging Port] on page 8.

## ② Charge the Battery

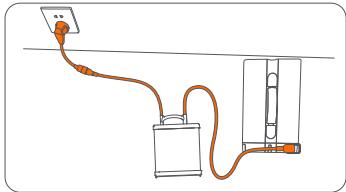
- a. Use the key to open the seat bucket and pull the foot panel switch to unlock it.



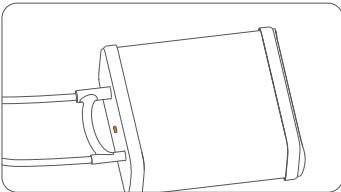
- b. Open the foot panel, which is also the battery compartment lid, and take out the battery.



- c. Connect the charging cable to the charging port on the battery and then plug it into a power socket.



- The indicator on the battery charger shows solid red when charging and turns green when finished.



Note: When the battery level is lower than 20%, it is recommended to charge it. (The charging indicator light on the display lights up, indicating that charging is required.)

## 9. Common Faults and Solutions

Fault Code Display	Cause of failure	Solution
Fault Code 10	Display and controller communication abnormality	Please restart the vehicle. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 11	Battery undervoltage protection	Please charge in time.
Fault Code 12	Motor problem	
Fault Code 13	Motor controller abnormality	Please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 14	Throttle lever abnormality	Please check whether the throttle is retracted when starting up. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designate an authorized service outlets.
Fault Code 15	Brake switch abnormality	Please check whether the brake is pressed when starting up. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Codes 16, 17, 33, 34, and 40	Display abnormality	Please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Codes 19, 23, and 27	Battery problem	Please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 20	Lithium battery 1 communication abnormality	
Fault Code 24	Lithium battery 2 communication abnormality	Please plug and unplug the battery to restart the vehicle. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 28	Lithium battery 3 communication abnormality	
Fault Codes 21, 22, 25, 26, 29, and 30	Lithium battery abnormality	
Fault Codes 31, 32, and 44	Vehicle serial number or code abnormalities	Please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.

Fault Code Display	Cause of failure	Solution
Fault Code 35	Display and Cloud Box communication abnormal	Please restart the vehicle. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 36	Ninebot ECU wireless signal weak	Please park your vehicle in an open area outdoors.
Fault Code 37	Ninebot ECU internal battery low	Please plug in the battery and keep the air switch open for more than 5 hours.
Fault Code 38	Electric door lock opening abnormality	Please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 41	Handlebar lock not retracted into place	Please restart the vehicle and move the handlebar to retract the lock pin. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or a designated authorized service outlets.
Fault Code 42	Ninebot ECU abnormality	Please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 43	Vehicle crash or severe vibration detected	If no accident occurs, please contact the after-sales or designated authorized service outlets.
Fault Code 45	Vehicle has entered Lost Mode	Cancel Lost Mode on the Segway-Ninebot app.
Fault Code 46	Motor controller cooling fan fault	Please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.t
Fault Code 47	Software overcurrent fault	
Fault Code 48	Ovvoltage fault	
Fault Code 49	Motor controller Level 2 overtemperature protection	Please minimize long and intense riding.
Fault Code 50	Motor Level 2 overtemperature protection	
Fault Code 52	Motor controller Level 1 overtemperature protection	

Fault Code Display	Cause of failure	Solution
Fault Code 53	Motor Level 1 overtemperature protection	Please minimize long and intense riding.
Fault Code 54	Twist grip needs calibration	Please follow the Segway-Ninebot app for twist grip calibration.
Fault Code 55	ABS communication abnormality	Please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 68	Left combination switch communication abnormality	Please restart the vehicle. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 69	Right combination switch communication abnormality	
<b>ABS</b>		
Fault Code C4001	ABS power supply too high	Please check whether the ABS power supply voltage is too high and exceeds 16.5V. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code C4002	ABS power supply too low	Please check whether the ABS supply voltage is too low and lower than 9.5V and check the ABS fuse. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code C4003	Front wheel speed sensor open circuit or short circuit	Please replace the front wheel speed sensor and test or contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code C4004	Front wheel speed sensor signal is unstable/overleveraged/intermittent	Check to see if the front wheel speed sensor probe is not in magnetic contact with the gear ring and is misaligned. If the problem persists, please contact the after-sales service or a designated authorized service outlets.
Fault Code C4005	No signal from front wheel speed sensor	Check whether the installation clearance of the front wheel sensor is greater than 1.2 mm. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.

Fault Code Display	Cause of failure	Solution
Fault Code C4006	Rear wheel speed sensor open circuit or short circuit	Please replace the rear wheel speed sensor and test or contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code C4007	Rear wheel speed sensor signal is unstable/overleveraged/intermittent	Check to see if the rear wheel speed sensor probe is not in magnetic contact with the gear ring and is misaligned. If the problem persists, please contact the after-sales service or a designated authorized service outlets.
Fault Code C4008	No signal from rear wheel speed sensor	Check whether the installation clearance of the rear wheel sensor is greater than 1.2 mm. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code C4009	Valve relay fault	Please restart the vehicle. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code C4010	Front wheel oil inlet valve coil fault	
Fault Code C4011	Front wheel oil drain valve coil fault	
Fault code C4012	Rear wheel oil inlet valve coil fault	
Fault Code C4013	Rear wheel oil drain valve coil fault	
Fault Code C4014	Motor open circuit fault	
Fault Code C4015	Motor overcurrent fault	
Fault Code C4016	ABS pump failure	

# 10. Maintenance

## Cleaning and maintenance

### Cleaning

Wash with water and neutral detergent and use a soft and wet cloth to clean.

### CAUTION

DO NOT clean with alcohol, gasoline, acetone, or other corrosive/volatile solvents. These substances may damage the appearance and internal structure of the vehicle. DO NOT rub with sandpaper or a metal brush.

### ⚠️ WARNING

Before cleaning, make sure the vehicle is powered off.

### Storage

Store in a dry and cool place indoors and avoid sunlight and rain so as to prevent oxidation and shortening of the service life. Disconnect the battery plug for long-term storage to prevent over-discharge.

### Motor

1. When driving through puddles or pools of water, make sure that the water level does not exceed the central axis of the rear wheel.
2. Regularly check the motor. In case of any loose objects, tighten immediately.
3. Clean the vehicle regularly to prevent particles from entering the motor and affecting its normal function. Do not spray water directly during cleaning.
4. Inspect if there are any scratches on the motor and whether there is any abnormal noise when the motor is running. In case of any abnormality, contact after-sales service or your dealer.

### Battery

1. In case of any malfunction with the battery, please contact the after-sales service or an authorized dealer.
2. DO NOT drain the battery. It is recommended to keep the battery level above 20%. Charge after each ride to prolong the service life of the battery.

3. It is strictly prohibited to disassemble the battery. There is a danger of electric shock, short circuiting, fire, explosion, etc.
4. When the battery indicator bars are all lit up or the charger indicator turns green, it means the battery is fully charged.
5. If you are not going to use the vehicle for a long time, take out the battery after it is fully charged, place it in a dry and well-ventilated place, and charge it every two months.
6. DO NOT store the battery in a place where there is a risk of falling. Falling may cause battery damage and short circuiting, fire, and explosion.

## **Battery Charger**

Before charging:

1. The charger should ONLY be used to charge the original vehicle. It is strictly prohibited to charge non-rechargeable batteries.
2. To prevent the electronic components inside the charger from loosening, DO NOT place the charger inside the vehicle.
3. The power supply voltage should be 200–240V AC.
4. Should you discover any wire damage or loose connector, stop using the Segway eScooter.
5. DO NOT use a cable different from the original.
6. Batteries should not be charged if they are wet or in damage.

During charging:

1. Place the vehicle in a safe place away from the elements.
2. Connect to the battery or vehicle charging port first, and then plug into the power socket.
3. When there is an unusual smell, sound, or light display, stop charging immediately and contact after-sales service.

After charging:

1. When the battery is full, disconnect from the power socket first and then unplug from the battery/vehicle.
2. After the charger cools down, place it in a safe place inaccessible to children.

## **WARNING**

1. Ensure good ventilation during charging. Stay away from fire or explosive materials!
2. High voltage in the charger! DO NOT disassemble or replace parts of the charger.
3. DO NOT connect the charger to the power supply for a long time. Unplug from the power socket when not charging. DO NOT use the charger to charge multiple vehicles.
4. Regularly inspect the charger for damage to the cord, plug, enclosure, and other parts. If any damage is found, stop using it until it is repaired or replaced.
5. The external cable of the charger cannot be replaced; if the cord is damaged, the charger must be discarded and replaced by a new one.
6. The charger should be handled with care.

## **Others**

- Tires supplied with the product are to be mounted on the wheel by a professional repairer. Removing the wheels is complicated, and incorrect assembly can lead to instability and malfunctions.
- You may find the limited warranty information in the service and maintenance record booklet.
- Efforts have been made to simplify wording in the User Manual for users. Where an action appears too complicated for a user, he/she is advised to contact an authorized or specialized repairer or customer service.
- For maintenance records and limited warranty, please refer to the Segway eScooter Service and Maintenance Record.

## **NOTICE: INSURANCE**

**YOUR INSURANCE POLICIES MAY NOT PROVIDE COVERAGE FOR ACCIDENTS INVOLVING THE USE OF THIS ESCOOTER. TO DETERMINE IF COVERAGE IS PROVIDED, PLEASE CONTACT YOUR INSURANCE COMPANY OR AGENT.**

# 11. Specifications

	Item	Parameter	
Vehicle Parameters	Name	E150S	E250S
	Model	SGW2700DT	SGW5000DT
	Dimensions (L×W×H)	1859×691×1161mm	1891×691×1158mm
	Vehicle Weight (batteries not included)	97 kg	104 kg
	Wheelbase	1360 mm	
	Max. Speed	45 km/h	90 km/h
	WMTC Range*	57km (one battery) 114km (two batteries) 171km (three batteries)	105km (two batteries) 160km (three batteries)
	Energy Consumption	35Wh/km (one battery) 40Wh/km (two batteries) 47Wh/km (three batteries)	46Wh/km (two batteries) 54Wh/km (three batteries)
	Max. Motor Output Power	3.6 KW	7.5 KW
	30 mins max continuous output power	2.2kW	5 KW
	Max. Torque	138 N.m	235 N.m
	IP Rating	IPX5	
	Space Under Seat	34L	
	Seats	2	
Battery	Battery Type	Li-ion	
	Charging Time	About 2.5 hrs (one battery)	About 5 hrs (two batteries)
	IP Rating	IPX7	
	Capacity	27Ah	54 Ah
	Weight	13 kg	13 kg*2
	Rated Voltage	74V	
Charger	Battery Energy	2000Wh	4000Wh (2000Wh*2)
	Nominal Power	1008W	
	Charger Input Voltage	200-240V AC 50-60Hz	
Tire	Charger Output Voltage	84V DC 12A	
	Tire Type	Front: 90/80-12,tubeless tyre Rear: 110/70-12,tubeless tyre	Front: 100/70-12,tubeless tyre Rear: 120/70-12,tubeless tyre
	Standard Tire Pressure	Front:200kPa	Rear:220kPa
Brakes	Front brake	220mm disc	
	Rear brake	200mm disc	
Suspensions	Front suspension	Hydraulic & Spring shock absorber	
	Rear suspension	Spring shock absorber (Adjustable)	
ABS		Yes, Dual channel ABS	

	Item	Parameter
Smart features	Name	E150S E250S
	Wireless connectivity	Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n (2.4GHz & 5GHz), Bluetooth 5.3 , 4G LTE (FDD-LTE: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28)
	USB connection	Yes
	Smart handlebar lock	Yes
	Airlock	Yes
	NFC card	Yes
	Parking sensor	Yes
	Seat sensor	Yes
	Electric Controlled Unlock of Seat Bucket	Yes
	Navigation	Yes
	OTA	Yes
	GPS	Yes
	AHRS	Yes
	Remote Control (Lock & unlock)	Yes
	Black Box + SOS	Yes
	Cruise mode	Yes
	Smart BMS 6.0	Yes
	Light sensor	Yes
	Wheel speed sensor	Yes
	Gyroscope	Yes

\*WMTC STAGE 3 criteria: 75 kg load  $\pm$  5 kg, 1.75 m  $\pm$  0.05 m, max wind speed of 3 m/s with a minimum air temperature of 5°C and a maximum of 35°C.

## 12. Certifications

This product is certified to REGULATION (EU) No 168/2013.  
The battery complies with UN/DOT 38.3.

1. Go to [www.segway.com](http://www.segway.com) for this product's compliance documents in accordance with REGULATION (EU) 2023/1542.
2. This product has a battery data reset function; please resort to the dealer for detailed operation of the battery reset.
3. Please go to [www.segway.com](http://www.segway.com) to see compliance documents.

## **13. Trademark and Legal Statement**

Ninebot, Ninebot AirLock, and RideyGo! are trademarks of Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd.; Segway and the Rider Design are the registered trademarks of Segway Inc. App Store is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. IOS is a trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license. Android, Google Play, and the Google Play logo are trademarks of Google LLC. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc., and any use of such marks by Segway-Ninebot is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

We have attempted to include descriptions and instructions for all the functions of the Segway eScooter at the time of printing. However, due to the constant improvement of product features and design changes, your Segway eScooter may differ slightly from the one shown in this document. Visit the Apple App Store (iOS) or the Google Play Store (Android) to download and install the app.

Please note that there are multiple models with different functions, and some of the functions mentioned herein may not be applicable to your unit. The manufacturer reserves the right to change the design and functionality of the Segway eScooter product and documentation without prior notice.

© 2025 Segway-Ninebot. All rights reserved.

### **Legal Statement:**

- 1. Please read the User Manual carefully and learn how to ride the Segway eScooter.** As a means of transport, Segway eScooter carries all the same potential risks as those of any other vehicle. There are risks of losing control, collisions, and falls when riding. In order to minimize the risks, you're obliged to read the User Manual carefully before riding. It covers most knowledge about how to ride the eScooter safely and how to take appropriate precautions. **If it is difficult for you to fully follow the riding instructions in the User Manual, please do not attempt to ride your eScooter.**
- 2. Please check and obey your local laws or regulations. It is the User's responsibility to comply with all laws pertaining to the use of electric scooters in your jurisdiction.** Various countries or regions have different laws and regulations about electric scooters; please note:
  - (1) A helmet may be legally required by local law or regulation in your jurisdiction.
  - (2) A scooter driving and/or vehicle license may be legally required by local law or regulations in your area.
  - (3) Your scooter may not be allowed to be driven on motorways or highways.
  - (4) Carrying pillion passenger(s) may be restricted in your jurisdiction. You can gain further guidance from the (local) government in your country or region.
- 3. Please insure yourself timely upon purchase of the product to minimize the risks of use.**
- 4. Please check whether your eScooter and its accessories are in good condition immediately when you receive them.**
- 5. All components of the Segway eScooter must be properly installed as per the User Manual.** Inappropriate installation may lead to loss of control, collisions, and falls.

6. The product may contain removable components and small parts. **Please keep it out of the reach of children to avoid choking hazard.**
7. **Before using your eScooter, please check its tire pressure, battery level, vehicle installation status, and all functional parts.** Check whether the front and rear brakes function properly and ensure that the brake cable is not damaged. Brake cable should have the right tension. Screws, nuts, bolts, and other fasteners must be checked. Make sure there's no loose part. If any abnormality is found, please stop using it immediately and contact our after-sale service for help.
8. **You should always be cautious and maintain a proper speed when riding.** Avoid speeding, overloading, or performing stunts of any kind. Do not try to touch the tires with your hands or feet when riding.
9. **Do not dispose of this product in a landfill, by incineration, or by mixing with household trash.** Serious danger/injury can occur because of the electrical components and the battery. For information about battery and electrical waste, please contact your household waste disposal service, your local or regional waste management office, or your point of sale.
10. **Don't use any non-original accessories, and never dismantle or modify the product without authorization.** All damage and loss arising therefrom will be your sole responsibility.
11. **Segway is subject to no compensation responsibility for any claim, liability, or loss that arises (or may arise) from violating any of the abovementioned clauses.** The User(s) should undertake all and any unpredictable or inevitable risks during riding.
12. After purchase, you may either use the Product according to the abovementioned clauses or return the Product as per the "Warranty Policies." **In the case of a return, please ensure that both the Product and the packaging thereof are in good condition for resale.**
13. This document should be considered a permanent part of the Product and should remain with the vehicle when it is resold.

Thank you again for choosing Segway eScooter!



The manufacturer reserves the right to make changes to the product, release firmware updates, and update this manual at any time. Visit [www.segway.com](http://www.segway.com) or check the Segway Mobility app to download the latest user materials. In order to activate your Segway eScooter and obtain the latest updates and safety instructions, you must install the Segway Mobility app.

# Segway eScooter

## Manuel de l'utilisateur

— E150S / E250S —

EN	001
FR	046
NL	100
ES	150
IT	198
DE	248
PT	302



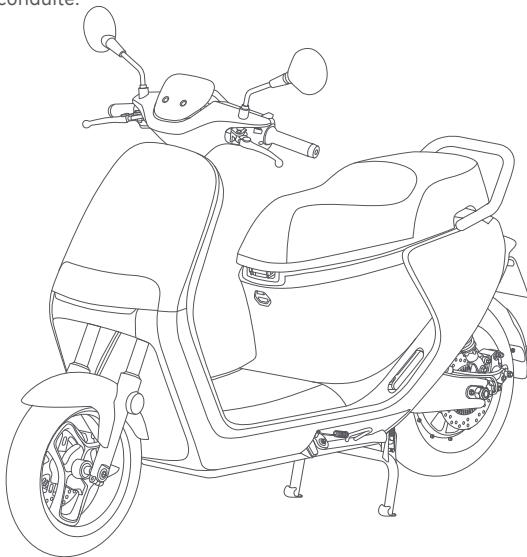
# Bienvenue

Merci d'avoir choisi Segway eScooter. Ce produit peut être enregistré en tant que véhicule de type scooter.

Combinant une technologie de positionnement sans fil avancée et un contrôle intelligent via l'application, le Segway eScooter promet une toute nouvelle expérience de conduite.



Segway Mobility App



Veuillez lire attentivement le manuel de l'utilisateur afin de bien comprendre les méthodes d'utilisation et d'entretien du véhicule. Veuillez noter que les photos présentées sont uniquement à titre d'illustration. Les images ne font référence à aucun produit spécifique. Le produit réel peut varier. Aucune réclamation légale ne peut être faite sur la base des données de ce manuel.

# Contenu

1. Vue d'ensemble	050
2. Package et fonctions	056
3. Avancé	068
4. Première Utilisation	075
5. Apprendre à utiliser la trottinette	078
6. Installation d'une batterie au lithium-ion	079
7. Installation d' une batterie supplémentaire (en option)	082
8. Recharger la Batterie	084
9. Pannes courantes et solutions	085
10. Entretien	091
11. Caractéristiques techniques	097
12. Certifications	095
13. Marque commerciale et déclaration légale	096

# 1. Vue d'ensemble

## IMPORTANT

Pour les besoins de la mise en évidence, les mots et symboles de « AVERTISSEMENT » (⚠) « ATTENTION » (🚫) et « REMARQUE ( \* ) » ont des significations spéciales. Portez une attention particulière aux informations mises en évidence par ces signaux :

AVERTISSEMENT ⚠ indique un danger potentiel pouvant entraîner la mort ou des blessures graves.

ATTENTION 🚫 indique un danger potentiel pouvant entraîner des blessures légères ou modérées.

REMARQUE ( \* ) indique une information qui facilite l'installation et la maintenance.

## \*REMARQUE

Vous devez bien comprendre le manuel de l'utilisateur avant de conduire le Segway eScooter. Ce manuel doit être considéré comme une partie permanente du véhicule et doit rester avec le véhicule si ou lorsque le propriétaire change.

## \*REMARQUE

Lisez attentivement le dossier d'entretien et de maintenance pour comprendre la couverture de votre véhicule, ainsi que vos droits et responsabilités.

## ⚠ AVERTISSEMENT

- Vérifiez et respectez toutes les lois ou réglementations locales concernant la conduite d'un véhicule à moteur dans votre région ou votre pays.
- Ne roulez pas dans les flaques d'eau profondes, ne submergez pas le véhicule et ne roulez pas longtemps dans l'eau. La batterie serait endommagée et cela causerait de sérieux dégâts au scooter.
- Vous devez porter en permanence un casque et un équipement de protection lorsque vous roulez.
- Les décorations et modifications inappropriées peuvent entraîner des blessures mortelles. Nous vous conseillons vivement de ne pas modifier votre Segway eScooter ou de retirer l'équipement d'origine. Modifier sa conception ou son fonctionnement d'origine serait dangereux et annulerait la garantie.
- N'utilisez pas de nettoyeur à haute pression directement sur les composants électriques.

## **Sécurité de conduite**

- N'oubliez pas que chaque fois que vous utilisez ce produit, vous risquez des blessures dues à une perte de contrôle, des collisions et des chutes. Pour réduire le risque, vous devez lire et suivre tous les avis « ATTENTION » et « AVERTISSEMENT ». Vous pouvez réduire le risque en suivant les instructions et avertissements dans ce manuel, mais vous ne pouvez pas éliminer tous les risques. Veuillez faire preuve de bon sens lors de l'utilisation de la trottinette.
- Pour maîtriser la conduite, la pratique est nécessaire. Utilisez-le avec prudence pour éviter les chutes ou les collisions qui pourraient causer des blessures à vous-même ou à d'autres personnes. Ni Ninebot Inc, c'est-à-dire Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. et ses filiales et sociétés affiliées, ni Segway Inc. ne peuvent être tenus responsables des blessures, dommages ou litiges causés par l'inexpérience du conducteur ou le non-respect des instructions indiquées dans ce manuel.
- Lorsque vous entrez dans un lieu public, respectez toujours les lois et règlements locaux.
- Ne modifiez pas le scooter et ne changez pas les pièces vous-même. Utilisez uniquement des pièces détachés et des accessoires homologués par Ninebot ou Segway. Toute modification apportée à votre scooter pourrait interférer avec son fonctionnement, entraîner des blessures et/ou des dommages graves, ou annuler la garantie limitée. Si vous devez remplacer un composant, veuillez contacter le service après-vente ou un revendeur agréé.
- Si le scooter émet des sons anormaux ou signale une alarme, arrêtez immédiatement de rouler. Contactez le service après-vente pour obtenir des conseils.

## **Qui ne devrait pas utiliser la trottinette :**

Parmi ceux qui ne devraient pas utiliser le Segway eScooter, on compte :

- I. Les personnes mineures (selon les lois et règlements locaux).
- II. Toute personne sous l'influence de l'alcool, de la drogue ou de substances envirantes.
- III. Toute personne qui souffre de maladies qui la mettent en danger si elle pratique une activité physique intense.
- IV. Les femmes enceintes.
- V. Les personnes aux capacités mentales réduites qui ne peuvent pas comprendre les risques et le bon fonctionnement du véhicule.

## **Surfaces de conduite et environnement :**

- Il est fortement recommandé de ne pas conduire par temps extrême pour votre sécurité.

- Ralentissez et roulez prudemment dans des conditions routières complexes. Le Segway eScooter peut perdre le contrôle lorsque vous roulez à grande vitesse pour franchir des obstacles, sur des routes cahoteuses, sur des surfaces à faible adhérence (y compris, mais sans s'y limiter, un sol humide, du sable meuble, du gravier meuble et de la glace) et lorsque vous roulez sur des pentes ou que vous prenez des virages serrés.
- Par temps de pluie ou de neige, la traction est réduite et la distance de freinage est augmentée. Pour votre sécurité, veuillez conduire plus lentement et freiner plus tôt pour réduire les risques de perte de contrôle et de chute.

#### **Avant la conduite :**

- Ne transportez PAS d'objets lourds sur le guidon. Toute charge sur le guidon affectera la stabilité du véhicule.
- Portez toujours des chaussures, des vêtements et un équipement de protection appropriés lors de la conduite. Utilisez un casque de moto approuvé qui s'adapte correctement avec la sangle sous le menton et protège l'arrière de votre tête.
- Avant chaque trajet, inspectez le système de freinage et l'état des pneus et assurez-vous qu'il n'y a pas de pièces desserrées ou endommagées.
- Ne permettez à PERSONNE de conduire le scooter seul sans avoir lu attentivement ce manuel. La sécurité d'un nouveau conducteur est de votre responsabilité. Aidez les nouveaux conducteurs jusqu'à ce qu'ils soient à l'aise avec les opérations de base. Assurez-vous que chaque nouveau conducteur a suivi le Tutoriel pour les nouveaux pilotes et qu'il est pleinement conscient des mesures de sécurité.
- Lorsque la batterie restante est inférieure à 20 %, rechargez le scooter à temps avec le chargeur d'origine. Veuillez vérifier régulièrement le bon fonctionnement des feux, la pression des pneus, la bande de roulement, le câble de frein, les rétroviseurs et autres composants.

#### **Instructions sur la conduite et l'utilisation :**

- Soyez prudent et maintenez toujours une distance de sécurité entre vous et les autres. Dans tous les cas, prenez soin de vous et des autres.
- NE touchez PAS les pneus en mouvement ou en rotation.
- Pour rouler en toute sécurité, vous devez être en mesure de voir clairement ce qui se trouve devant vous, et les autres doivent pouvoir vous voir.

- Les pilotes doivent pouvoir entendre les bruits alentours.
- NE roulez QUE sur des surfaces planes et pavées. N'accélérez pas et ne freinez pas brusquement lorsque vous conduisez.
- Restez vigilant et gardez toujours une distance de sécurité avec les autres véhicules. Ralentissez lorsque vous entrez dans un nouvel environnement.
- Veuillez tenir le guidon à deux mains pour éviter des blessures graves dues à une perte d'équilibre ou à une chute. N'utilisez PAS de téléphone portable, d'appareil photo, d'écouteurs, d'oreillettes ou n'effectuez aucune autre activité pendant que vous roulez.
- Ralentissez à l'approche des carrefours, des autoroutes, des coins, des portes, etc. Cédez le passage aux piétons, aux vélos et aux véhicules à moteur.
- En cas d'anomalie, arrêtez immédiatement de rouler et contactez le service après-vente à temps. Ne roulez PAS avant que la cause de l'anomalie ne soit découverte et réparée.
- Garez toujours le véhicule sur une surface plane après l'avoir éteint. Sinon, le véhicule peut glisser et vous blesser ou blesser quelqu'un d'autre.

#### **Après chaque trajet :**

- Laissez le eScooter refroidir avant de le charger. NE PAS essayer de charger le eScooter si la prise de courant est mouillée.
- Comme pour tout appareil électronique, utilisez un système de protection contre les surtensions lorsque vous le chargez afin de protéger votre eScooter contre les dommages dus aux surtensions et aux pics de tension.
- NE PAS toucher le système de freinage, cela pourrait causer des blessures en raison des bords tranchants. Le frein peut devenir chaud en utilisation, NE PAS toucher après utilisation.

#### **Autres :**

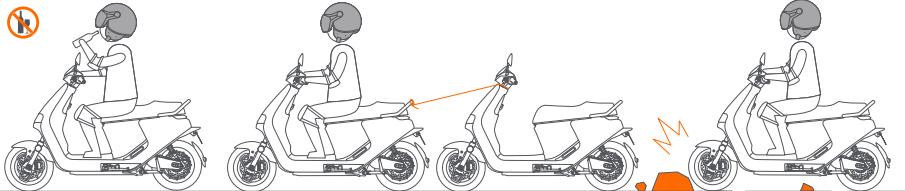
1. Pour une meilleure expérience de conduite, il est recommandé d'effectuer un entretien régulier de l'appareil.
2. Si le eScooter émet un son anormal ou signale une alarme, arrêtez de rouler immédiatement et NE l'utilisez PAS tant que la cause du bruit/de l'alarme n'a pas été identifiée et corrigée. Contactez le service après-vente pour obtenir de l'aide.
3. L'utilisation de la machine entraîne la transmission des vibrations dans tout le corps du conducteur.

4. AVERTISSEMENT Comme tout composant mécanique, un véhicule est soumis à des contraintes et à une usure importantes. Les différents matériaux et composants peuvent réagir différemment à l' usure ou à la fatigue. Si la durée de vie prévue d'un composant est dépassée, celui-ci peut se briser soudainement, provoquant des blessures à l'utilisateur. Des fissures, des rayures et une décoloration dans les zones soumises à des contraintes élevées indiquent que le composant a dépassé sa durée de vie et doit être inspecté et remplacé.
5. Les accessoires et tout article supplémentaire qui ne sont pas approuvés par le fabricant ne doivent pas être utilisés.

# Avertissements et Précautions

Risques potentiels pour la sécurité.

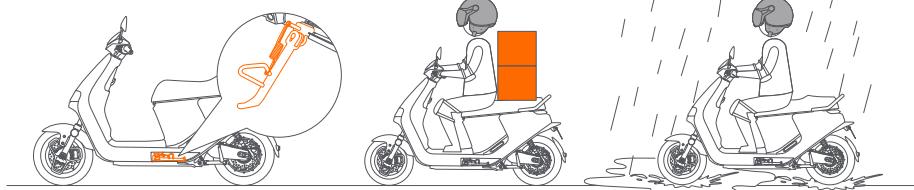
Évitez toute activité de conduite dangereuse.



✗ NE roulez PAS sous l'emprise de l'alcool ou de stupéfiants !

✗ Ne pas remorquer d'autres véhicules.

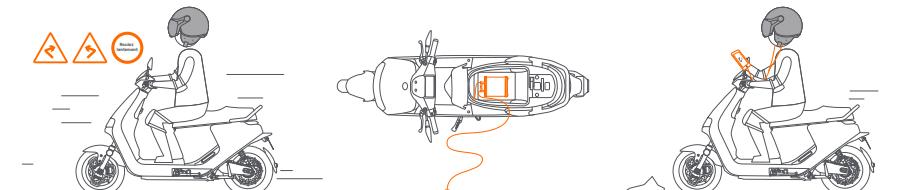
⚠ Ralentissez et roulez avec précaution sur des routes aux conditions complexes.



⚠ Garez toujours le véhicule sur une surface plane, sinon le véhicule risque de glisser ou de se renverser, ce qui pourrait vous nuire ou nuire à d'autres personnes.

✗ N'utilisez jamais le Segway eScooter pour transporter une cargaison.

✗ Ne PAS conduire par mauvais temps ou lorsque vous êtes fatigué.



✗ Roulez doucement et avec attention.

⚠ Ralentissez toujours avant de prendre un virage.

✗ Ne chargez jamais avec le chargeur de batterie laissé sous le siège.

✗ N'utilisez pas de téléphones portables, d'appareils photo, d'écouteurs, de bouchons d'oreille, etc. lorsque vous conduisez.

## 2. Package et fonctions

Véhicule



Accessoires



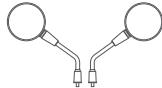
Manuel de l'utilisateur x 1



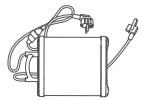
Dossier d'entretien et de maintenance x 1



CoC X 1



Rétroviseur droit/gauchex 1



Chargeur de batterie x 1  
\* Le chargeur de batterie peut être différent dans chaque pays.



Carte NFC x 1



Carte NFC portable x 1



Cléx 1

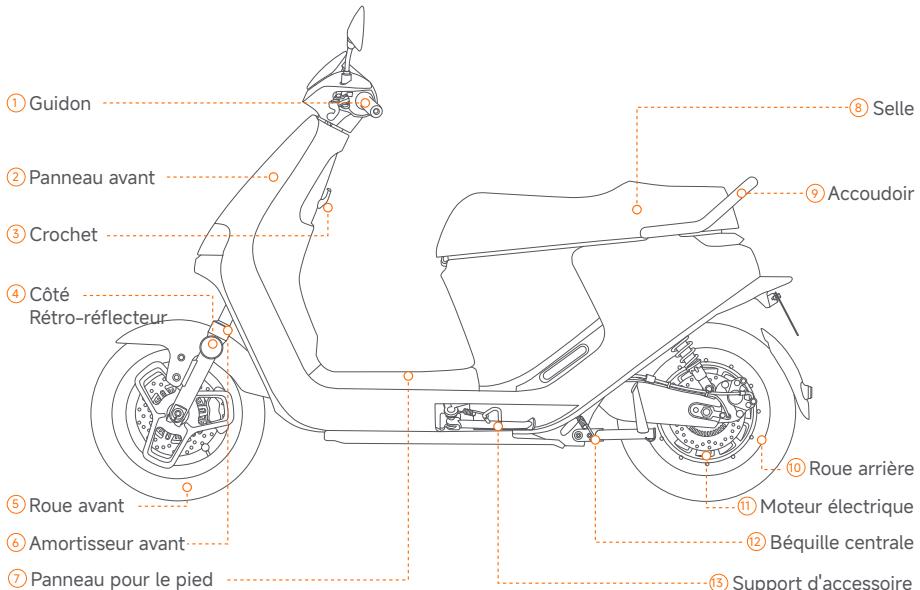


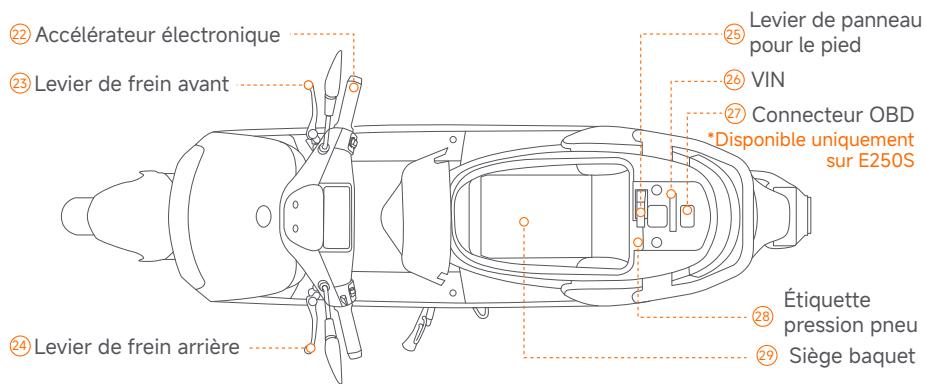
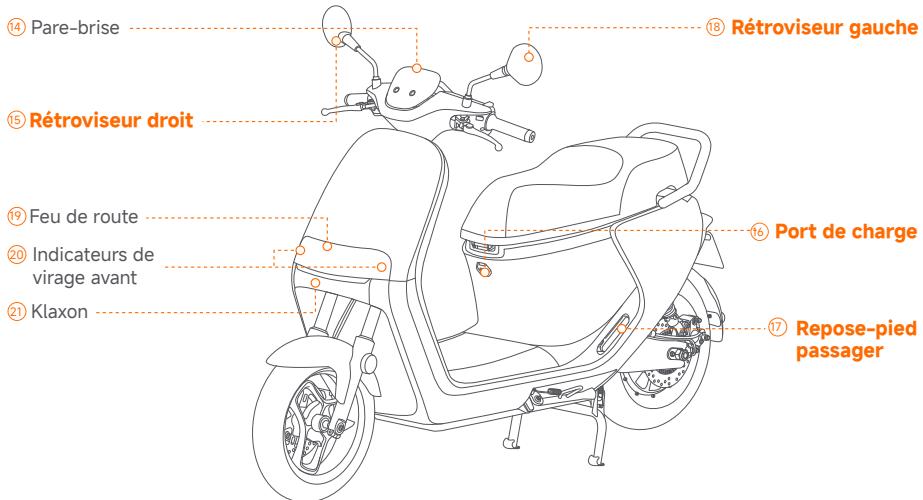
Clé de recharge x 2

Lors du déballage, veuillez vérifier si tous les articles sont en bon état. S'il manque des pièces ou si elles sont défectueuses, veuillez contacter votre revendeur ou le service après-vente.

Pour éviter d'endommager les pièces du véhicule ou d'avoir un accident, veuillez contacter votre concessionnaire pour le service et le réglage du véhicule.

# Pièces et fonctions





30 Tableau de bord

57 Interrupteur du contrôleur

31 Indicateurs de virage arrière

58 Verrouillage à combinaison

32 Feu arrière

59 Prise USB

33 Contrôleur de moteur

34 Feu de la plaque d'immatriculation arrière

35 Plaque d'immatriculation

36 Catadioptrre arrière

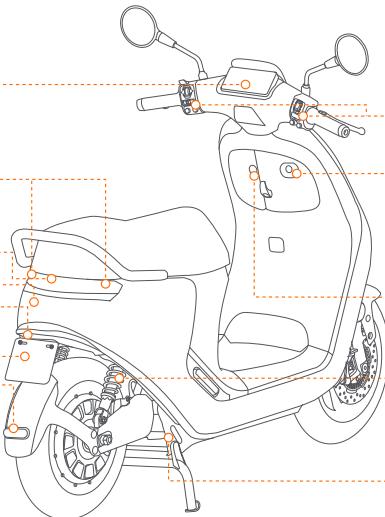
Feu de la plaque d'immatriculation arrière

Catadioptre arrière

Plaque d'immatriculation E250S

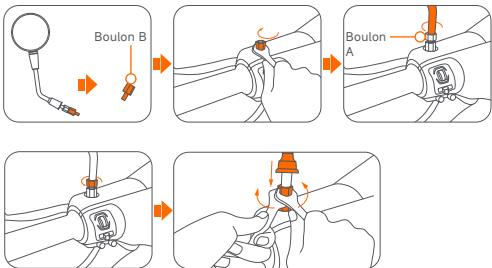
40 Amortisseur arrière

41 Plaque réglementaire



## 15.18 Installation d'un rétroviseur

- Dévissez le boulon B comme indiqué sur l'image.
- Montez sur le guidon et placez le boulon.
- Vissez le rétroviseur dans le sens antihoraire. Tournez le boulon A jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le boulon B.
- Serrez les boulons dans le sens inverse avec les clés. Faites glisser le protecteur vers le bas pour couvrir les boulons.



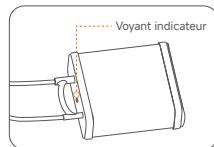
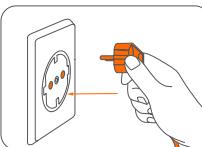
## ⑯ Port de charge

### Recharger le véhicule

Veuillez éteindre le Segway eScooter avant la charge.



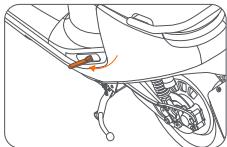
Le voyant du chargeur devient vert lorsque la batterie est complètement chargée.



## ⑰ Repose-pied passager

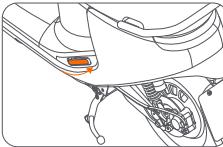
Ouvrir :

Appuyez sur le repose-pied et il s'ouvre automatiquement.



Fermer :

Poussez le repose-pied vers l'intérieur.



## 58 Verrouillage à combinaison

\*Après avoir déverrouillé avec la clé, assurez-vous de retirer la clé ! Ceci est pour éviter un verrouillage accidentel et garantir une conduite fluide.



0

Véhicule en état normal



Tournez à gauche  
Le coussin de siège s'ouvre,  
et la clé se réinitialise  
automatiquement



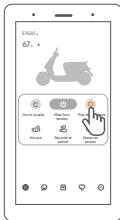
Tournez à fond à droite

- ① Tournez la clé à fond à droite jusqu'à ce que vous entendiez un clic et la clé restera dans la position la plus à droite, puis le verrou du guidon sera désengagé.
- ② Appuyez sur la clé dans le verrou, la clé réinitialisera automatiquement sa position au milieu et le verrou du guidon sera engagé.

## Langue du tableau de bord

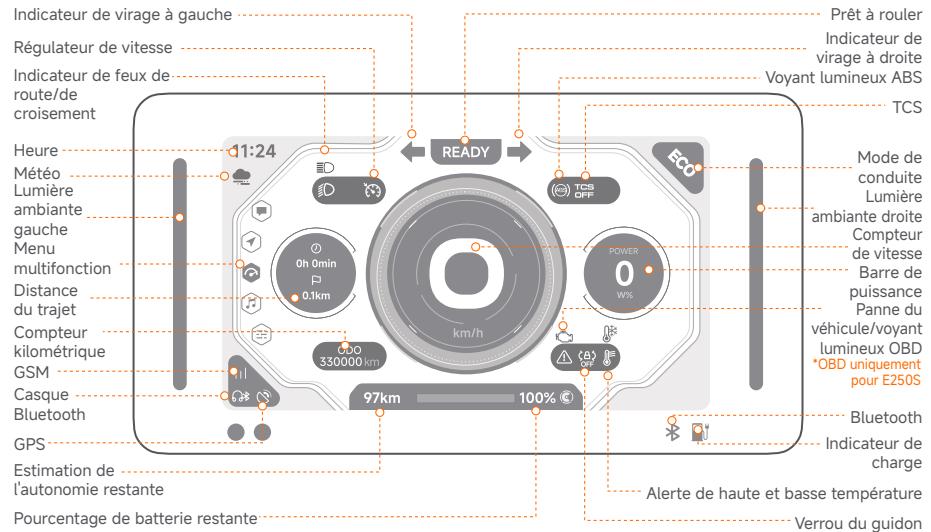
### Mode d'emploi

Appuyez sur « Plus de Fonctions » dans l'application → Appuyez sur « Langue du Tableau de Bord » → Sélectionnez la langue correspondante → Complétez le paramètre de langue du tableau de bord



## 30 Tableau de bord

\*La disposition du tableau de bord est susceptible de changer via des mises à jour logicielles. Le contenu particulier peut différer selon la région.



## Détails du mode de conduite



[Mode d'assistance à la marche]

- aide à la propulsion
- limite de vitesse de 3 km/h
- entraînement à plein couple



[Mode Eco]

- meilleures performances kilométriques
- entraînement à couple auto-adaptatif
- récupération d'énergie automatique



[Mode Conduite]

- pour se balader en ville
- entraînement à plein couple
- récupération d'énergie passive

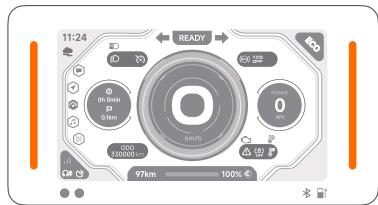


[Mode Sport]

- pour une conduite extrême
- entraînement à plein couple
- récupération d'énergie active

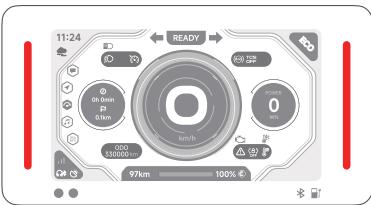
\*Disponible uniquement en état de stationnement

## Lumière ambiante de l'affichage



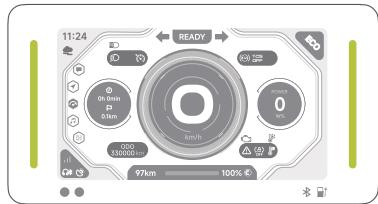
[Orange]

Pré-démarrage/Non conduit/  
Béquille latérale non rétractée



[Rouge]

Alarme de vibration/défaut/  
accélérateur électronique non prêt



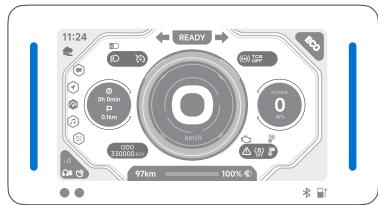
[Vert]

Récupération d'énergie



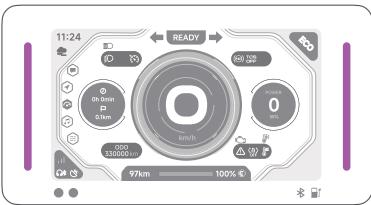
[Bleu clair]

Prêt à rouler



[Bleu foncé]

Conduite/Déverrouillage de capteur/  
Aide à la propulsion



[Violet]

Régulateur de vitesse/Boost

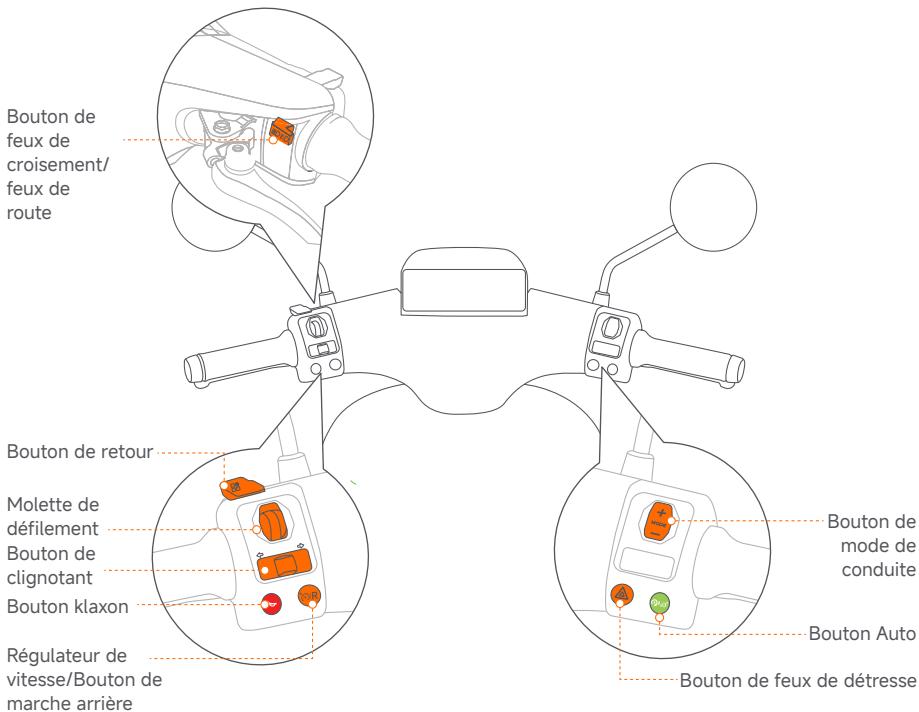
\*Remarque : Les couleurs affichées dans le manuel imprimé (orange, vert, rouge, etc.) sont uniquement à titre de référence. La couleur réelle du véhicule peut varier.

Symboles du tableau de bord	Nom du symbole	Explication des symboles
	Bluetooth	Le véhicule est relié à un téléphone lorsque le voyant s'allume.
	Indicateur de charge	Il s'allume en rouge lors de la charge et s'éteint lorsqu'il est complètement chargé.
<b>READY</b>	Prêt à rouler	Lorsque ce voyant est allumé, il indique que le véhicule est prêt à rouler.
	Clignotants	Le voyant lumineux gauche clignote pour un virage à gauche, le voyant lumineux droit clignote pour un virage à droite, et les deux clignotent simultanément pour les feux de détresse.
	Feux de croisement	Le voyant s'allume lorsque les feux de croisement du véhicule sont allumés.
	Feux de route	Le voyant s'allume lorsque les feux de route du véhicule sont allumés.
	Voyant ABS	Le voyant lumineux est éteint lorsque le véhicule fonctionne normalement. Si le symbole reste allumé lorsque la vitesse est $\geq 5 \text{ km/h}$ , cela signifie qu'il y a une erreur dans l'ABS.
	Voyant lumineux de défaut du système	Ce voyant s'allume lorsqu'il y a un défaut dans le système du véhicule.
	Panne du véhicule / Erreur OBD	Cet indicateur clignotera une fois lors de la mise sous tension ; il s'allumera lorsque le véhicule présente un dysfonctionnement électrique et le code d'erreur s'affichera sur le tableau de bord.
	Verrou du guidon	Ce voyant s'allume lorsque le verrou du guidon est désactivé.
	Avertissement de haute température	Lorsque le voyant rouge est allumé, la température de la batterie est supérieure à 53 °C.
	Avertissement de basse température	Lorsque le voyant bleu est allumé, la température de la batterie est inférieure à -10 °C.
	Météo	Affiche les prévisions météorologiques en temps réel pour votre emplacement actuel. Si la météo ne peut pas être obtenue, elle ne sera pas affichée.

Symboles du tableau de bord	Nom du symbole	Explication des symboles
	GSM	Affiche la force du signal du réseau mobile, prenant en charge trois niveaux de force et un statut sans signal.
	Casque Bluetooth	Le voyant s'allume lorsque le casque Bluetooth est connecté au véhicule.
	GPS	Affiche le signal GPS, prenant en charge deux niveaux de force et le statut sans signal.
	Compteur kilométrique	ODO indique la distance totale parcourue par le véhicule.
	Distance du trajet	TRIP affiche la distance accumulée parcourue depuis que le véhicule a été mis sous tension.
	Autonomie restante	L'autonomie estimée avec la puissance restante actuelle est indiquée. Il existe deux types d'autonomie estimée : l'autonomie estimée régulière et l'endurance précise, et les utilisateurs peuvent basculer entre elles dans l'application.
	Pourcentage de batterie restante	Affiche le pourcentage de batterie restant et devient rouge lorsque la batterie est inférieure à 20 %.
	Affichage des vitesses	Indique le mode de conduite actuel.
	Compteur de vitesse	Le compteur de vitesse affiche la vitesse actuelle du véhicule. Lorsque le mode du véhicule est changé, une lettre symbolisant le mode est brièvement affichée à la place de la vitesse. Les lettres suivantes peuvent être affichées : A - Aide à la propulsion H - stationnement en côte P - Stationnement R - conduite en marche arrière
	Sortie de puissance	Affiche la puissance actuelle.
	Mode croisière	Indique que le véhicule est en mode croisière.
	Horloge	Indique l'heure locale basée sur les données du réseau mobile.
	TCS	Le système de contrôle de traction empêche les roues de glisser. Lorsque le voyant s'allume, cela signifie que le système TCS est désactivé. TCS peut être activé dans l'application Segway Mobility App.

## ⑤ Interrupteur du contrôleur

Bouton à combinaison gauche



Bouton	Nom du bouton	Explication de la fonction du bouton	
	Bouton de mode de conduite	Pendant que le véhicule est en marche : Appuyez brièvement vers le haut pour passer les vitesses, augmentant l'accélération du véhicule. Appuyez vers le bas pour rétrograder, et l'accélération du véhicule diminuera. Les modes sont disposés dans l'ordre suivant : Assist, Eco, Coast, Fur	
	Bouton de feux de détresse	Appuyer sur ce bouton active le clignotement simultané des feux indicateurs de direction gauche et droit du véhicule pour alerter les piétons et les autres véhicules.	
	Bouton Auto	Lorsque le véhicule est en marche, appuyez deux fois sur la touche pour ouvrir le siège baquet ou maintenez-la enfoncee pour éteindre le véhicule. Si l'AirLock est activé dans l'application, maintenez ce bouton enfoncé pendant que le téléphone couplé est à portée pour allumer le véhicule. Lorsque la bâquille latérale est repliée et que le conducteur est sur le siège, appuyez sur cette touche et le voyant READY est allumé.	
	Bouton de feux de croisement/feux de route	En position par défaut, les feux de croisement sont allumés. Les feux de route s'allument en poussant le bouton vers l'avant. Tirer le bouton vers sa position par défaut éteindra les feux de route. Appuyer brièvement sur le bouton vers le conducteur fera clignoter les feux de route.	
	Molette de défilement	Faites défiler vers le haut : Déplacer vers le haut Faites défiler vers le bas : Déplacer vers le bas Appuyer sur la molette de défilement vers le bas : sélectionner l'élément du menu	Déplacer à gauche : Déplacer à gauche Déplacer à droite : Déplacer à droite
	Bouton de clignotant	Lorsque le bouton est déplacé sur le côté, le feu indicateur de direction de ce côté est activé. Lorsqu'il est relâché, le bouton revient à la position centrale avec le feu indicateur de direction toujours actif. Appuyer sur le bouton en position centrale éteint le feu indicateur de direction.	
	Bouton klaxon	Appuyez sur ce bouton pour klaxonner afin d'alerter les piétons ou les véhicules.	
	Bouton de régulateur de vitesse/marche arrière	En roulant, une pression unique démarrera le régulateur de vitesse, et le véhicule avancera à la vitesse actuelle même après que l'accélérateur électrique soit relâché à sa position d'origine. Lorsque vous êtes arrêté, une pression unique activera le mode de stationnement en côte, appuyez et maintenez pour activer le mode de conduite arrière et un triple clic avec une pression longue la troisième fois activera le mode de conduite d'urgence.	
	Bouton de retour	Lorsque la fenêtre contextuelle apparaît, appuyez sur le bouton de retour pour la fermer. Une fois le multimédia agrandi, appuyez sur le bouton de retour pour le réduire. Lorsque le multimédia est réduit, appuyez sur le bouton de retour pour revenir au tableau de bord.	

### 3. Avancé

#### Molette de défilement



##### Présentation de la fonction :

- La molette de défilement prend en charge le défilement vers le haut et vers le bas, le déplacement à gauche et à droite, et l'appui sur le bouton.
- Lorsque le multimédia est agrandi, la molette de défilement contrôle les fonctions multimédias sur l'interface.
- Lorsque le multimédia n'est pas agrandi, faire défiler la molette vers le haut ou vers le bas peut changer entre différentes fonctions multimédias.
- Dans l'interface de lecture de musique, des déplacements à gauche et à droite sont pris en charge pour changer de piste.

#### Stationnement en pente automatique

\* Cette fonction est destinée au stationnement temporaire sur des routes complexes, telles que des pentes, et ne remplace pas le stationnement mécanique.

a. Appuyez une fois sur le bouton Régulateur de vitesse ou serrez et maintenez le levier de frein pendant 3 secondes à 0 km/h.



OU



b. La fonction Stationnement en pente automatique est activée lorsque « H » apparaît sur le tableau de bord.



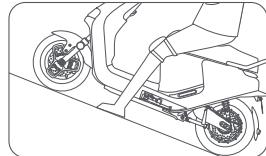
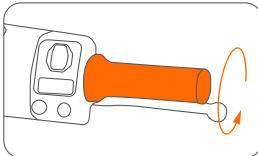
## 2. Désactiver

- Appuyez sur le bouton Régulateur de vitesse ou tournez la poignée pour quitter.

(\*Passer en mode stationnement ou éteindre sortira du mode de stationnement en côte. Veuillez l'utiliser avec prudence.)



OU



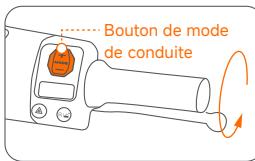
## Régulateur intelligent

\*La vitesse maximale du Régulateur intelligent est inférieure de 5 km/h à la vitesse maximale des modes Walk, Eco, Conduite et Sport, respectivement.



### 1. Activer

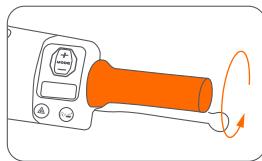
Appuyez sur le bouton Régulateur de vitesse pour entrer en mode croisière pendant la conduite.



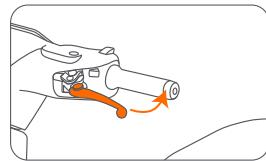
### 2. Ajuster la vitesse

En mode croisière, chaque pression sur le bouton de mode de conduite ajuste la vitesse de 5 km/h.

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de mode de conduite pour régler la vitesse de 1 km/h en continu.



ou



### 3. Accélérer

En mode croisière, l'utilisateur peut accélérer le véhicule en tournant l'accélérateur électronique sans quitter le mode croisière. Le véhicule décélérera jusqu'à la vitesse de croisière définie si le conducteur relâche l'accélérateur électronique après avoir accéléré.

### 4. Quitter

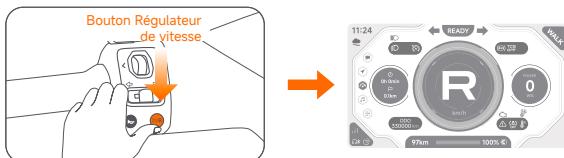
Appuyez à nouveau sur le bouton Régulateur de vitesse ou tirez sur l'un des leviers de frein pour sortir du mode croisière.

## Fonction marche arrière

\*En marche arrière, la limite de vitesse du véhicule est de 3 km/h.

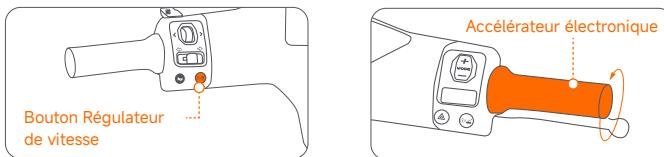
### 1. Activer

Appuyez et maintenez le bouton Régulateur de vitesse à vitesse nulle. Lorsqu'un son « bip bip » est émis, le véhicule est en mode marche arrière.



### 2. Marche arrière

Tournez l'accélérateur électrique pour reculer le véhicule.



### 3. Quitter

Après avoir reculé à la position appropriée, relâchez le bouton Régulateur de vitesse et l'accélérateur électrique, puis tournez à nouveau l'accélérateur pour avancer.

## Mode de conduite d'urgence

Ce mode est conçu par Segway pour fournir aux utilisateurs une fonction de conduite restreinte, leur permettant de conduire le véhicule jusqu'à un emplacement désigné (par exemple, un point de service ou un emplacement souhaité) même lorsque le véhicule ne peut pas fonctionner normalement dans certaines situations.

Ce mode s'applique à des situations comprenant, mais sans s'y limiter :

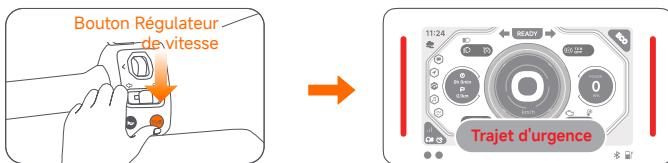
- a. Lorsque le véhicule subit des dysfonctionnements partiels, tels que le code d'erreur 14, etc.
- b. Lorsque l'affichage devient noir ou que certaines fonctions ne marchent pas.
- c. D'autres dysfonctionnements électroniques qui empêchent le véhicule de fonctionner normalement.

\*En mode de conduite d'urgence, la vitesse maximale du véhicule sera limitée à ≤ 21 km/h, avec de légères variations selon l' état du véhicule.

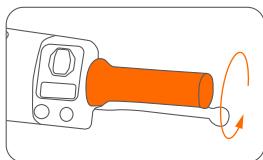
\*Une utilisation prolongée de ce mode peut entraîner des dommages à l'équipement et des risques pour la sécurité. (En cas de dommages graves au moteur, au contrôleur ou au faisceau de câbles, le mode de conduite d'urgence ne peut pas être activé pour éviter des problèmes de sécurité potentiels dus à une utilisation prolongée. Veuillez contacter votre centre de service après-vente local ou appeler le service client pour obtenir de l'aide.)

### Méthode de fonctionnement

1. Démarrer le mode de conduite d'urgence : Tout d'abord, double-cliquez sur le « bouton Régulateur de vitesse », puis appuyez et maintenez-le pendant 3 secondes. Un bip indique que vous êtes entré en mode Régulateur de vitesse. (La lumière ambiante de l'affichage deviendra rouge et l'affichage indiquera que le mode de conduite d'urgence a été activé.)



2. Méthode de conduite d'urgence : Tournez la poignée tournante ou appuyez et maintenez le « bouton Régulateur de vitesse » pour activer le mode de conduite d'urgence (vitesse de conduite  $\leq$  21 km/h).



OU



3. Quitter le mode de conduite d'urgence : En mode de conduite d'urgence et lorsque la vitesse d'affichage est de 0, double-cliquez sur le « bouton Régulateur de vitesse » pour quitter le mode de conduite d'urgence.

# Navigation

## Mode d'emploi

\*Remarque : L'instrument ne prend en charge que l'affichage des informations d'intersection. Les cartes et itinéraires détaillés doivent être consultés dans l'application.

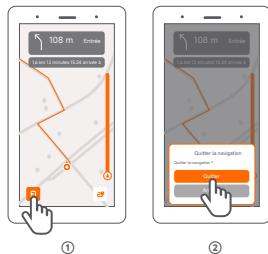
- Ouvrez l'application Segway Mobility App sur la page d'accueil. → Cliquez sur l'image du véhicule → Appuyez sur « Affichage de navigation sur le tableau de bord » → Entrez l'adresse de destination et sélectionnez l'itinéraire → Appuyez sur « Démarrer la projection de navigation » → la projection de navigation commence.



- Après le démarrage de la navigation, l'écran du véhicule affiche des informations de navigation simples.



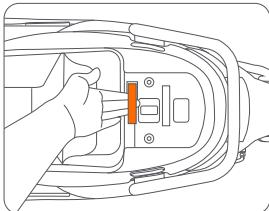
- Après avoir atteint la destination, la projection de navigation se fermera automatiquement. Vous pouvez également appuyer sur l'icône dans le coin inférieur gauche pour quitter la navigation à tout moment pendant le trajet.



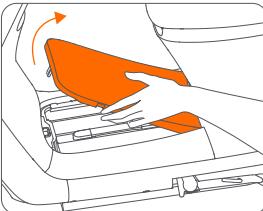
## 4. Première Utilisation

Pour votre sécurité, veuillez consulter le Tutoriel pour les nouveaux pilotes dans l'application Segway Mobility App.

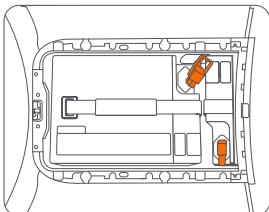
### ➊ Allumer



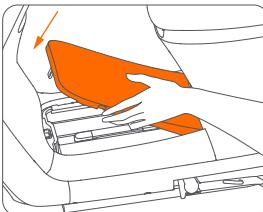
- a. Ouvrez le siège baquet avec votre clé et tirez sur le levier du panneau pour le pied pour le déverrouiller.



- b. Soulevez le couvercle.



- c. Branchez la fiche de la batterie et enclenchez le couvercle en caoutchouc.

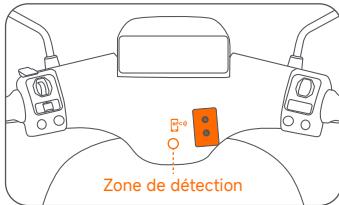


- d. Fermez le couvercle.

### ➋ Mise sous tension et activation

#### a. Mise sous tension :

Appuyez la carte NFC sur **la zone de détection NFC**, entendez la tonalité d'invite, et le démarrage est terminé.



Zone de détection

b. Activation :

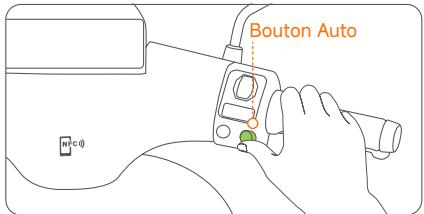
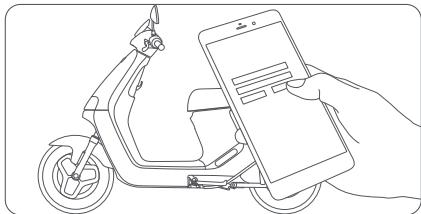
Activez le Bluetooth sur votre téléphone, scannez le QR code sur le tableau de bord pour télécharger et installer l'application > enregistrez-vous et connectez-vous > cliquez sur « Rechercher l'appareil » > connectez-vous. Suivez les instructions pour lier votre Segway eScooter.



**③ Comment allumer/verrouiller le véhicule après l'activation.**

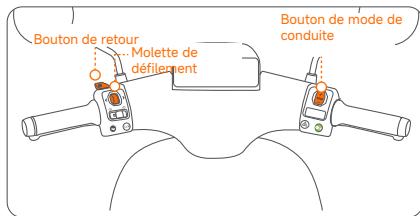
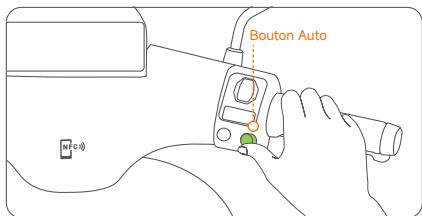
**Méthode de mise sous tension** (n'importe laquelle des suivantes)

- Mise sous tension par carte NFC : Utilisez la carte NFC pour toucher **la zone de détection NFC**, entendez la tonalité d'invite, et le démarrage est terminé.
  - Mise sous tension via l'application : [Voir le tutoriel de l'application pour plus de détails]
    - a. Appuyez sur le bouton marche/arrêt sur l'interface du véhicule dans l'application.
    - b. Cliquez sur « OK » lorsque la fenêtre apparaît.
- c. Le panneau d'affichage s'allumera préalablement. Appuyez et maintenez le bouton Auto pour allumer ou verrouiller le véhicule.

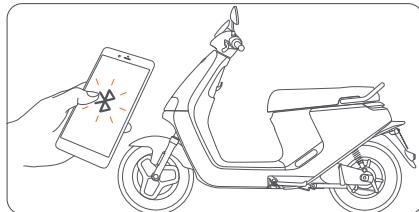


- Mise sous tension par mot de passe : Appuyez et maintenez le bouton Auto pendant 3 secondes. Si aucune autre déverrouillage n'est déclenché et qu'un mot de passe de mise sous tension été défini, l'interface de mot de passe apparaîtra.
  - Méthode de saisie numérique : **Bouton de mode de conduite** ou **molette de défilement** de saisie.
  - Méthode de confirmation numérique : Appuyez sur **la molette de défilement** ou **le bouton Auto** pour confirmer.
  - Supprimer le numéro actuel : Appuyez sur le **Bouton de retour** Vous pouvez effacer le numéro actuel et le déplacer d'une place vers la gauche.
  - Après avoir confirmé le quatrième chiffre, vérifiez si le mot de passe est correct. S'il est correct, allumez l'appareil.

\*Si 5 tentatives incorrectes consécutives sont effectuées, l'utilisateur sera bloqué pour d'autres essais. Il s'éteindra automatiquement après 5 secondes, et l'utilisateur ne pourra pas réessayer avant 2 minutes.

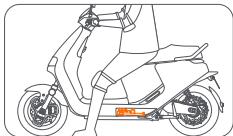


- Mise sous tension par AirLock : Activez le Bluetooth de votre téléphone, connectez-vous à l'application et activez la fonction. Lorsque vous vous approchez d'un véhicule et que le Bluetooth est connecté, le voyant Bluetooth s'allume. La lumière ambiante de l'affichage deviendra bleue lorsque le véhicule sera prêt à être déverrouillé. Le véhicule se déverrouillera automatiquement lorsque l'utilisateur appuie et maintient le bouton Auto ou s'assoit sur le siège.

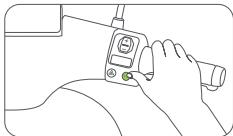


## 5. Apprendre à utiliser la trottinette

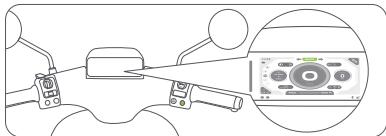
a. Lorsque l'appareil est mis sous tension par l'application, asseyez-vous sur le siège et rétractez la béquille latérale.



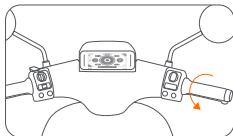
b. Appuyer sur le bouton Auto.



c. Le voyant « Ready » s'allume.



d. Tournez l'accélérateur vers l'intérieur pour y aller.



Il y a un risque de chute et de blessure pendant le processus d'apprentissage, veuillez porter un casque et des équipements de protection à tout moment. Veuillez respecter le code de la route et éviter des comportements tels que rouler dans le mauvais sens ou griller des feux rouges.

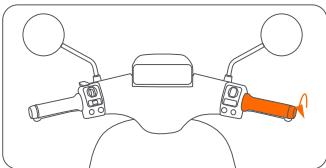
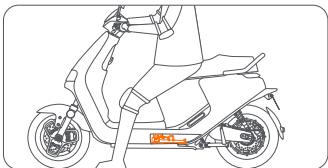
Mise sous tension -----

Vous pouvez allumer l'appareil via la carte NFC, la fonction AirLock, ou le bouton Auto/bouton Custom. Une fois l'auto-vérification terminée, vous entendrez le son de mise sous tension.

\*Avant de conduire, veuillez vérifier le voyant de batterie. Si la batterie est trop faible, chargez-la immédiatement.

En conduite -----

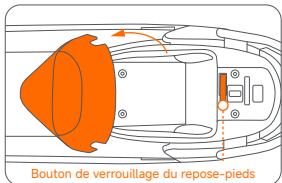
Rétractez le béquille latérale, asseyez-vous sur la selle, mettez vos pieds au sol, tournez légèrement l' accélérateur électrique vers l'intérieur et commencez votre trajet.



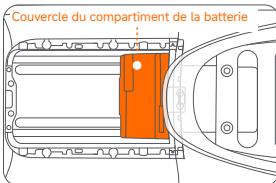
## 6. Installation d'une batterie au lithium-ion

\*Les étapes d'installation suivantes s'appliquent à E150S

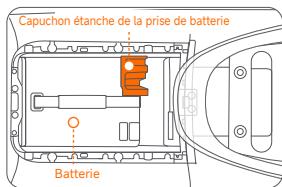
- a. Ouvrez le siège, tirez sur le bouton de verrouillage du repose-pieds, le repose-pieds se soulèvera, puis retirez le repose-pieds.



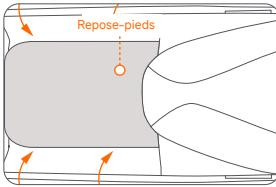
- b. Déchirez le ruban au bas du couvercle du compartiment de la batterie pour le faire adhérer à la base du compartiment de la batterie, et appuyez sur la boucle au-dessus du couvercle contre le bord inférieur du siège baquet.



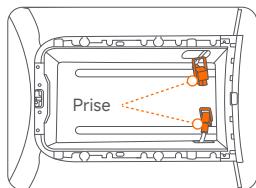
- c. Insérez la batterie dans le compartiment de la batterie, branchez la prise d'alimentation et installez le capuchon étanche de la prise de batterie.



- d. Réinstallez le repose-pieds, et l'installation est terminée.

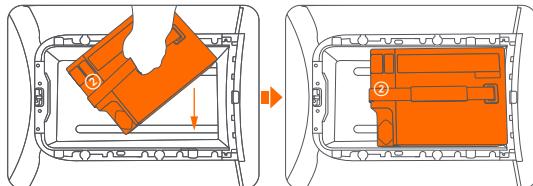


\*Les étapes d'installation suivantes s'appliquent à E250S

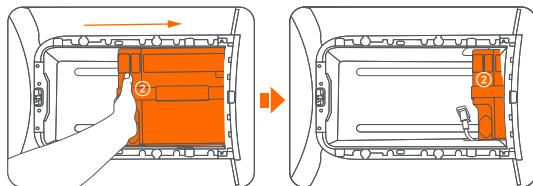


**Remarque :** Avant l'installation, assurez-vous qu'il y a deux prises et aucun corps étranger dans le compartiment de la batterie.

- a. Insérez les deux prises dans les trous des deux côtés du compartiment de la batterie et placez la batterie ② dans le compartiment.

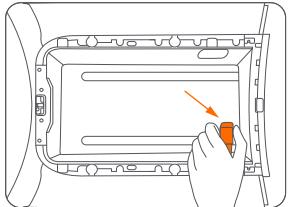


- b. Poussez doucement la batterie ② vers l'arrière dans l'extrémité intérieure du compartiment et retirez la prise du même côté que le port de la batterie ②.

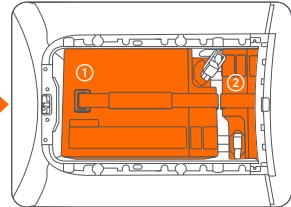
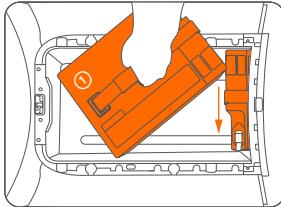


\*Le eScooter contient deux batteries identiques, indiquées comme ① et ②.

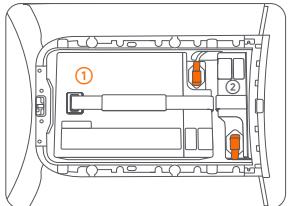
c. Insérez la prise dans le port de la batterie ②.



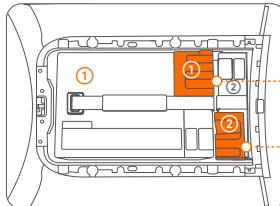
d. Placez la batterie ① dans le compartiment et retirez la prise du même côté que le port de la batterie ①.



e. Insérez la prise dans le port de la batterie ②.



f. Installez les couvercles de prise sur les prises.



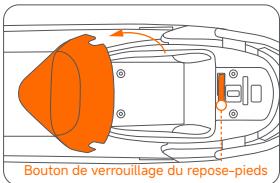
.....\*Couvercles  
de prise ① ②

\*Le eScooter contient deux batteries identiques, indiquées comme ① et ②.

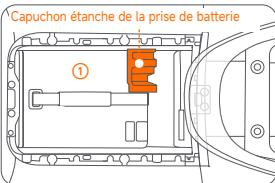
## 7. Installation d' une batterie supplémentaire (en option)

\* Les étapes d'installation suivantes s'appliquent à E150S (mise à niveau d'une batterie unique vers deux batteries)

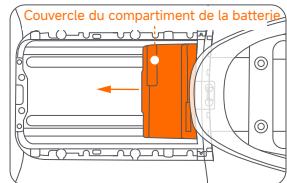
a. Ouvrez le siège, tirez sur le bouton de verrouillage du repose-pieds, le repose-pieds se soulèvera, puis retirez le repose-pieds.



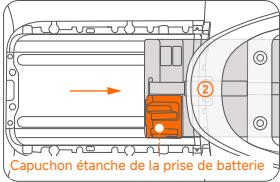
b. D'abord, retirez le capuchon étanche de la prise de batterie, débranchez la prise d'alimentation et sortez la batterie n° ①.



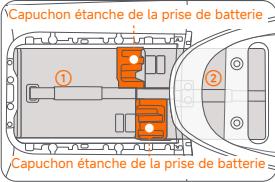
c. Retirez le couvercle du compartiment de la batterie.



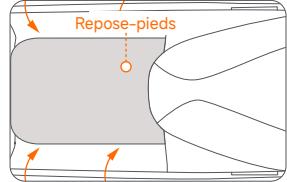
d. Insérez la batterie n° ②, appuyez-la contre l'arrière du compartiment de la batterie, branchez la prise d'alimentation et installez le capuchon étanche de la prise de batterie.



e. Insérez la batterie n° ① dans le compartiment de la batterie, branchez la prise d'alimentation et installez le capuchon étanche de la prise de batterie.

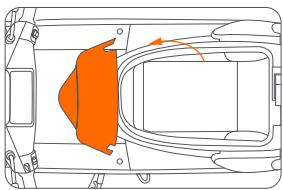


f. Réinstallez le repose-pieds et l'installation est terminée.

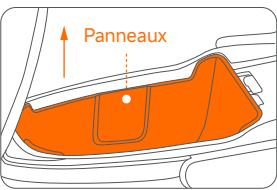


\* Les étapes d'installation suivantes s'appliquent à E150S (mise à niveau de batterie unique vers double batterie/triple batterie) / E250S (mise à niveau de double batterie vers triple batterie).

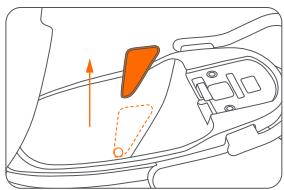
a. Ouvrir le siège



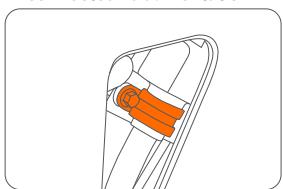
b. Retirez les panneaux.



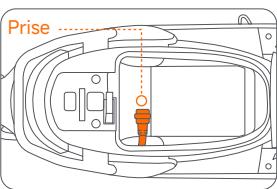
c. Retirez le panneau latéral et découpez un trou rond comme indiqué ci-dessous.



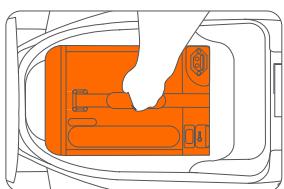
d. Utilisez une douille hexagonale n°10 pour retirer la vis comme indiqué sur l'image, puis détachez la boucle du connecteur d'alimentation.



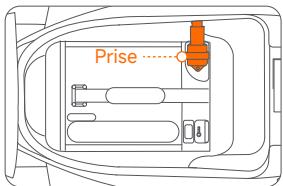
e. Retirez la prise.



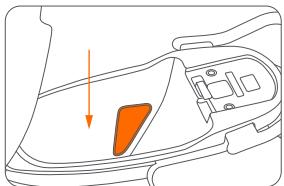
f. Placez la batterie supplémentaire dans siège baquet.



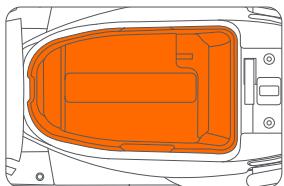
g. Insérez la prise dans le port de la batterie.



h. Installez les panneaux latéraux du siège baquet.



i. Placez le couvercle de protection de la batterie sur la batterie.



\* Pour plus de détails, veuillez vous reporter aux instructions d'installation de la batterie au lithium-ion.

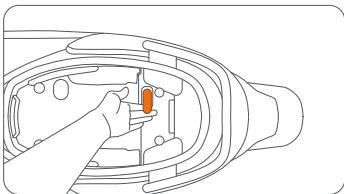
## 8. Charger

### ① Recharger le véhicule

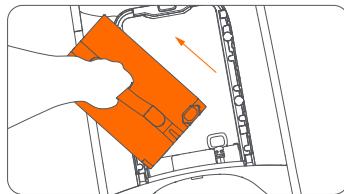
Voir [Port de charge] à la page 8.

### ② Recharger la batterie

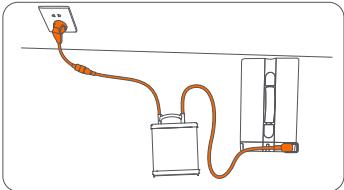
- a. Utilisez la clé pour ouvrir le siège baquet et tirez sur l'interrupteur du panneau pour le pied pour le déverrouiller.



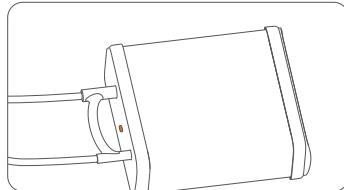
- b. Ouvrez panneau pour le pied, qui est aussi le couvercle du compartiment de la batterie et retirez la batterie.



- c. Connectez le câble de charge au port de charge de la batterie, puis branchez-le dans une prise de courant.



- \* L'indicateur du chargeur de batterie est rouge xe lorsqu'il est en charge et devient vert lorsque la charge est terminée.



Remarque : Lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 20 %, il est recommandé de la charger. (Le voyant lumineux de charge sur l'affichage s'allume, indiquant qu'une charge est nécessaire.)

## 9. Pannes courantes et solutions

Affichage de code d'erreur	Cause de l'échec	Solution
Code d'erreur 10	Anomalie de communication entre l'affichage et le contrôleur	Veuillez redémarrer le véhicule. Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.
Code d'erreur 11	Protection contre les sous-tensions de la batterie	Veuillez la recharger à temps.
Code d'erreur 12	Problème moteur	
Code d'erreur 13	Motor controller abnormality	Veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.
Code d'erreur 14	Anomalie du contrôleur de moteur	Veuillez vérifier si l'accélérateur électronique est rétracté lors du démarrage. Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter le service après-vente ou un point de service agréé.
Code d'erreur 15	Anomalie du levier d'accélérateur	Veuillez vérifier si le frein est enfoncé lors du démarrage. Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.
Codes d'erreur 16, 17, 33, 34 et 40	Anomalie d'affichage	Veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.
Codes d'erreur 19, 23 et 27	Problème de batterie	Veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.
Code d'erreur 20	Anomalie de communication de la batterie au lithium 1	
Code d'erreur 24	Anomalie de communication de la batterie au lithium 2	Veuillez brancher et débrancher la batterie pour redémarrer le véhicule. Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.
Code d'erreur 28	Anomalie de communication de la batterie au lithium 3	

Affichage de code d'erreur	Cause de l'échec	Solution
Codes d'erreur 21, 22, 25, 26, 29 et 30	Anomalie de la batterie au lithium	Veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.
Codes d'erreur 31, 32 et 44	Anomalies du numéro de série ou du code du véhicule	
Code d'erreur 35	Affichage et communication Cloud Box anormales	Veuillez redémarrer le véhicule. Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.
Code d'erreur 36	Faible signal sans fil du calculateur embarqué Ninebot	Veuillez garer votre véhicule dans un espace ouvert à l'extérieur.
Code d'erreur 37	Batterie interne du calculateur embarqué Ninebot faible	Veuillez brancher la batterie et laisser l'interrupteur d'air ouvert pendant plus de 5 heures.
Code d'erreur 38	Anomalie d'ouverture de la serrure de porte électrique	Veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.
Code d'erreur 41	Le verrou du guidon n'est pas rétracté en place	Veuillez redémarrer le véhicule et déplacer le guidon pour rétracter la goupille de verrouillage. Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter le service après-vente ou un centre de service agréé désigné.
Code d'erreur 42	Anomalie du calculateur embarqué Ninebot	Veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.
Code d'erreur 43	Accident de véhicule ou vibration grave détectée	Si aucun accident ne s'est produit, veuillez contacter le service après-vente ou les points de service agréés désignés.

Affichage de code d'erreur	Cause de l'échec	Solution
Code d'erreur 45	Le véhicule est entré en mode Perdu	Annulez le mode Perdu sur l'application Segway-Ninebot.
Code d'erreur 46	Défaut du ventilateur de refroidissement du contrôleur de moteur	Veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.
Code d'erreur 47	Défaut de surintensité logicielle	
Code d'erreur 48	Défaut de surtension	
Code d'erreur 49	Protection contre la surchauffe contrôleur moteur de niveau 2	Veuillez minimiser les déplacements longs et intenses.
Code d'erreur 50	Protection contre la surchauffe moteur de niveau 2	
Code d'erreur 52	Protection contre la surchauffe contrôleur moteur de niveau 1	
Code d'erreur 53	Protection contre la surchauffe moteur de niveau 1	Veuillez minimiser les déplacements longs et intenses.
Code d'erreur 54	La poignée tournante doit être étalonnée	Veuillez suivre l'application Segway-Ninebot pour l'étalonnage de la poignée tournante.
Code d'erreur 55	Anomalie de communication ABS	Veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.

Affichage de code d'erreur	Cause de l'échec	Solution
Code d'erreur 68	Anomalie de communication du commutateur combiné gauche	Veuillez redémarrer le véhicule. Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.
Code d'erreur 69	Anomalie de communication du commutateur combiné droit	
<b>ABS</b>		
Code d'erreur C4001	Alimentation ABS trop élevée	Veuillez vérifier si la tension d'alimentation ABS est trop élevée et dépasse 16,5 V. Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.
Code d'erreur C4002	Alimentation ABS trop faible	Veuillez vérifier si la tension d'alimentation ABS est trop basse et inférieure à 9,5 V et vérifiez le fusible ABS. Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.
Code d'erreur C4003	Circuit ouvert ou court-circuit du capteur de vitesse de roue avant	Veuillez remplacer le capteur de vitesse de roue avant et tester ou contacter le service après-vente ou les points de service agréés désignés.
Code d'erreur C4004	Le signal du capteur de vitesse de la roue avant est instable/ surexploité/ intermittent	Vérifiez si la sonde du capteur de vitesse de la roue avant n'est pas en contact magnétique avec la couronne dentée et est mal alignée. Si le problème persiste, veuillez contacter le service après-vente ou un centre de service agréé désigné.
Code d'erreur C4005	Aucun signal du capteur de vitesse de la roue avant	Vérifiez si le jeu d'installation du capteur de roue avant est supérieur à 1,2 mm. Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.

Affichage de code d'erreur	Cause de l'échec	Solution
Code d'erreur C4006	Circuit ouvert ou court-circuit du capteur de vitesse de roue arrière	Veuillez remplacer le capteur de vitesse de roue arrière et tester ou contacter le service après-vente ou les points de service agréés désignés.
Code d'erreur C4007	Le signal du capteur de vitesse de la roue arrière est instable/ surexploité/ intermittent	Vérifiez si la sonde du capteur de vitesse de la roue arrière n'est pas en contact magnétique avec la couronne dentée et est mal alignée. Si le problème persiste, veuillez contacter le service après-vente ou un centre de service agréé désigné.
Code d'erreur C4008	Aucun signal du capteur de vitesse de roue arrière	Vérifiez si le jeu d'installation du capteur de roue arrière est supérieur à 1,2 mm. Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.
Code d'erreur C4009	Défaut du relais de soupape	Veuillez redémarrer le véhicule. Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter le service après-vente ou un des points de service agréés désignés.
Code d'erreur C4010	Défaut de bobine de soupape d'admission d'huile de roue avant	
Code d'erreur C4011	Défaut de bobine de soupape de vidange d'huile de roue avant	
Code d'erreur C4012	Défaut de bobine de soupape d'admission d'huile de roue arrière	
Code d'erreur C4013	Défaut de bobine de soupape de vidange d'huile de roue arrière	

Affichage de code d'erreur	Cause de l'échec	Solution
Code d'erreur C4014	Défaut de circuit ouvert moteur	
Code d'erreur C4015	Défaut de surintensité moteur	
Code d'erreur C4016	Panne de la pompe ABS	

# 10. Entretien

## Nettoyage et entretien

### Nettoyage

Lavez avec de l'eau, un détergent neutre et utilisez un chiffon doux et humide pour nettoyer.

### ATTENTION

NE PAS nettoyer avec de l'alcool, de l'essence, de l'acétone ou d'autres solvants corrosifs/volatils. Ces substances peuvent endommager l'apparence et la structure interne du véhicule. NE PAS frotter avec du papier de verre ou une brosse métallique.

### AVERTISSEMENT

Avant de nettoyer, assurez-vous que le véhicule est éteint.

### Rangement

Stocker dans un endroit sec et frais à l'intérieur et éviter la lumière du soleil et la pluie, afin de prévenir l'oxydation et de réduire la durée de vie. Débranchez la prise de la batterie pour un stockage de longue durée afin d'éviter une décharge excessive.

### Moteur

1. Lorsque vous roulez dans des flaques ou des mares d'eau, assurez-vous que le niveau de l'eau ne dépasse pas l'axe central de la roue arrière.
2. Vérifiez régulièrement le moteur. En cas d'objets détachés, serrez immédiatement.
3. Nettoyez régulièrement le véhicule pour éviter que des particules ne pénètrent dans le moteur et n'affectent son fonctionnement normal. Ne pas pulvériser d'eau directement pendant le nettoyage.
4. Vérifiez s'il y a des rayures sur le moteur et s'il y a un bruit anormal lorsque le moteur fonctionne. En cas d'anomalie, contactez le service après-vente ou votre concessionnaire.

### Batterie

1. En cas de dysfonctionnement de la batterie, veuillez contacter le service après-vente ou un revendeur agréé.
2. NE PAS vider la batterie. Il est recommandé de maintenir le niveau de la batterie au-dessus de 20 %. Rechargez après chaque trajet pour prolonger la durée de vie de la batterie.

- Il est strictement interdit de démonter la batterie. Il existe un risque de choc électrique, de court-circuit, d'incendie, d'explosion, etc.
- Lorsque les barres du voyant de batterie sont toutes allumées ou que le voyant du chargeur devient vert, cela signifie que la batterie est complètement chargée.
- Si vous n'allez pas utiliser le véhicule pendant une longue période, retirez la batterie une fois qu'elle est complètement chargée, placez-la dans un endroit sec et bien ventilé et rechargez-la tous les deux mois.
- Ne stockez PAS la batterie dans un endroit où il y a un risque de chute. Une chute peut endommager la batterie et provoquer un court-circuit, un incendie et une explosion.

## **Chargeur de batterie**

Avant de charger :

- Le chargeur doit être utilisé UNIQUEMENT pour recharger le véhicule d'origine. Il est strictement interdit de charger des batteries non rechargeables.
- Pour éviter que les composants électroniques à l'intérieur du chargeur se desserrent, NE PAS placer le chargeur à l'intérieur du véhicule.
- La tension d'alimentation doit être de 200-240 V CA.
- Si vous découvrez un fil endommagé ou un connecteur desserré, arrêtez d'utiliser le Segway eScooter.
- NE PAS utiliser un câble différent de l'original.
- Les batteries ne doivent pas être chargées si elles sont mouillées ou endommagées.

Pendant le chargement :

- Placez le véhicule dans un endroit sûr, à l'abri des intempéries.
- Connectez d'abord à la batterie ou au port de charge du véhicule, puis branchez le tout à la prise de courant.
- En cas d'odeur, de bruit ou de lumière inhabituelle, arrêtez immédiatement la charge et contactez le service après-vente.

Après le chargement :

- Lorsque la batterie est pleine, débranchez d'abord la prise de courant, puis débranchez la batterie/le véhicule.
- Une fois que le chargeur a refroidi, placez-le dans un endroit sûr inaccessible aux enfants.

## **AVERTISSEMENT**

1. Veillez à une bonne ventilation pendant le chargement. Restez à l'écart du feu ou des matières explosives !
2. Haute tension dans le chargeur ! NE PAS démonter ou remplacer des pièces du chargeur.
3. NE PAS brancher le chargeur sur l' alimentation pendant une longue période. Débranchez la prise de courant lorsque le chargeur n'est pas en cours de chargement. N'utilisez pas le chargeur pour recharger plusieurs véhicules.
4. Inspectez régulièrement le chargeur pour détecter tout dégât sur le cordon, la fiche, le boîtier et sur les autres pièces. En cas de dégâts, ne l'utilisez plus jusqu'à ce qu'il soit réparé ou remplacé.
5. Le câble externe du chargeur ne peut pas être remplacé ; si le cordon est endommagé, le chargeur doit être jeté et remplacé par un nouveau.
6. Le chargeur doit être manipulé avec précaution.

## **Autres**

- Les pneus fournis avec le produit sont à monter sur la roue par un réparateur professionnel. Le démontage des roues est compliqué et un montage incorrect peut entraîner une instabilité et des dysfonctionnements.
- Vous pouvez trouver la garantie limitée dans le dossier d'entretien et de maintenance.
- Des efforts ont été faits pour simplifier la formulation du manuel de l'utilisateur à l'intention des utilisateurs. Lorsqu'une action semble complexe pour l'utilisateur, il est conseillé de contacter un réparateur agréé ou spécialisé ou le service client.
- Pour le dossier de maintenance et la garantie limitée, veuillez-vous référer au manuel service et de maintenance du Segway eScooter.

## **AVIS : ASSURANCE**

**VOS POLITIQUES D'ASSURANCE PEUVENT NE PAS COUVRIR LES ACCIDENTS LIÉS À L'UTILISATION DE CET ESCOOTER. POUR DÉTERMINER SI UNE COUVERTURE EST FOURNIE, Veuillez CONTACTER VOTRE COMPAGNIE D'ASSURANCE.**

# 11. Caractéristiques techniques

Élément	Paramètre	
Paramètres du véhicule	Nom	E150S
	Modèle	SGW2700DT
	Dimensions (L×l×H)	1 859 × 691 × 1 161 mm
	Poids du véhicule (batteries non incluses)	97 kg
	Empattement	1 360 mm
	Vitesse max.	45 km/h
	Autonomie WMTC*	57 km (une batterie) 114 km (deux batteries) 171 km (trois batteries)
	Consommation d'énergie	35 Wh/km (une batterie) 40 Wh/km (deux batteries) 47 Wh/km (trois batteries)
	Puissance de sortie du moteur max.	3,6 kW
	30 minutes de puissance de sortie continue max.	2,2 kW
	Couple max.	138 N·m
	Protection IP	IPX5
	Espace sous le siège	34L
	Sièges	2
Batterie	Type de batterie	Li-ion
	Temps de charge	Environ 2,5 heures (une batterie)
	Protection IP	IPX7
	Capacité	27 Ah
	Poids	13 kg
	Tension nominale	74 V
	Énergie des batteries	2 000 Wh
Chargeur	Puissance nominale	1 008 W
	Tension d'entrée du chargeur	200-240 V CA 50-60 Hz
	Tension de sortie du chargeur	84 V CC 12 A
Pneu	Type de pneu	Avant : 90/80-12, pneu sans chambre Arrière : 110/70-12, pneu sans chambre
	Pression standard des pneus	Avant : 200 kPa Arrière : 220 kPa
Freins	Frein avant	Disque de 220 mm
	Frein arrière	Disque de 200 mm
Suspensions	Suspension avant	Amortisseur hydraulique et à ressort
	Suspension arrière	Amortisseur à ressort (réglable)
ABS	Oui, ABS à double canal	

	Élément	Paramètre
Fonctions intelligentes	Nom	E150S E250S
	Connectivité sans fil	Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n (2.4GHz & 5GHz), Bluetooth 5.3 , 4G LTE (FDD-LTE: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28)
	Connexion USB	Oui
	Verrou intelligent du guidon	Oui
	AirLock	Oui
	Carte NFC	Oui
	Capteur de stationnement	Oui
	Capteur de siège	Oui
	Déverrouillage contrôlé électriquement du siège baquet	Oui
	Navigation	Oui
	OTA	Oui
	GPS	Oui
	AHRS	Oui
	Télécommande (Verrouiller et déverrouiller)	Oui
	Boîte noire + SOS	Oui
	Mode croisière	Oui
	Smart BMS 6.0	Oui
	Capteur de lumière	Oui
	Capteur de vitesse des roues	Oui
	Gyroscope	Oui

\*Critères WMTC STAGE 3 : Charge de 75 kg ± 5 kg, 1,75 m ± 0,05 m, vitesse du vent max. de 3 m/s avec une température minimale de l'air de 5 °C et un maximum de 35 °C.

## 12. Certifications

Ce produit est certifié conforme à la RÉGLEMENTATION (UE) n° 168/2013.  
La batterie est conforme à ONU/DOT 38.3

1. Rendez-vous sur [www.segway.com](http://www.segway.com) pour consulter les documents de conformité de ce produit conformément au RÈGLEMENT (UE) 2023/1542.
2. Ce produit dispose d' une fonction de réinitialisation des données de la batterie, veuillez vous adresser au revendeur pour un l' opération détaillée de la réinitialisation de la batterie.
3. Veuillez vous rendre sur [www.segway.com](http://www.segway.com) pour consulter les documents de conformité.

## 13. Marque commerciale et déclaration légale

Ninebot, Ninebot AirLock et RideyGo! sont des marques déposées de Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd.; Segway et le Rider Design sont des marques déposées de Segway Inc. App Store est une marque déposée d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. IOS est une marque commerciale de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC. La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Segway-Ninebot est sous licence. Les autres marques et noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Nous avons tenté d'inclure des descriptions et des instructions pour toutes les fonctions du Segway eScooter au moment de l'impression. Cependant, en raison de l'amélioration constante des caractéristiques du produit et des changements de design, votre Segway eScooter peut être légèrement différent de celui présenté dans ce document. Visitez Apple App Store (iOS) ou Google Play Store (Android) pour télécharger et installer l'application.

Veuillez noter qu'il existe plusieurs modèles avec différentes fonctions, et que certaines des fonctions mentionnées ici peuvent ne pas concerner votre produit. Le fabricant se réserve le droit de modifier la conception et les fonctionnalités du produit Segway eScooter et de sa documentation sans préavis.

© 2025 Segway-Ninebot. Tous droits réservés.

### Déclaration légale :

- 1. Veuillez lire attentivement le manuel de l'utilisateur et apprendre à conduire le Segway eScooter.** En tant que moyen de transport, le Segway eScooter comporte les mêmes risques potentiels que ceux de tout autre véhicule. Il y a des risques de perte de contrôle, de collision et de chute lors de la conduite. Afin de minimiser les risques, vous êtes obligé de lire attentivement le Manuel de l'utilisateur avant de commencer à conduire. Il couvre la plupart des connaissances sur la manière de conduire l'eScooter en toute sécurité et de prendre les précautions appropriées. **S'il vous est difficile de suivre entièrement les instructions du Manuel de l'utilisateur, n'essayez pas de conduire votre eScooter.**
- 2. Veuillez vérifier et respecter vos lois ou règlements locaux. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de se conformer à toutes les lois relatives à l'utilisation des scooters électriques dans votre juridiction.** Veuillez noter que les lois et réglementations relatives aux scooters électriques varient d'un pays ou région à l'autre :
  - (1) Un casque peut être légalement exigé par la loi ou la réglementation locale de votre juridiction.
  - (2) Un permis de conduire peut être légalement exigé par la loi ou la réglementation locale de votre région.
  - (3) Votre scooter ne peut pas être conduit sur une autoroute ou une voie publique.
  - (4) Le transport de passager(s) peut être limité dans votre juridiction. Vous pouvez obtenir des conseils supplémentaires auprès des autorités (locales) de votre pays ou de votre région.
- 3. Veuillez-vous assurer en temps utile lors de l'achat du produit afin de minimiser les risques d'utilisation.**
- 4. Veuillez vérifier si votre eScooter et ses accessoires sont en bon état dès que vous les recevez.**
- 5. Tous les composants du Segway eScooter doivent être correctement installés conformément au manuel de l'utilisateur.** Une installation inappropriée peut entraîner une perte de contrôle, des collisions et des chutes.

6. Le produit peut contenir des pièces amovibles et de petites pièces. **Veuillez le garder hors de portée des enfants pour éviter tout risque d'étouffement.**
  7. **Avant d'utiliser votre eScooter, veuillez vérifier la pression des pneus, le niveau de la batterie, l'état d'installation du véhicule, ainsi que toutes les pièces fonctionnelles.** Vérifiez si les freins avant et arrière fonctionnent correctement et assurez-vous que le câble de frein n'est pas endommagé. Le câble de frein doit avoir la bonne tension. Les vis, écrous, boulons et autres systèmes de fixation doivent être vérifiés. Assurez-vous qu'aucune pièce n'est desserrée. Si une anomalie est détectée, veuillez cesser de l'utiliser immédiatement et contacter notre service après-vente pour obtenir de l'aide.
  8. **Vous devez toujours être prudent et maintenir une vitesse correcte lorsque vous roulez.** Évitez les excès de vitesse, les surcharges ou les acrobaties de toute nature. N'essayez pas de toucher les pneus avec vos mains ou vos pieds lorsque vous roulez.
  9. **N'éliminez pas ce produit dans une décharge, ne l'incinérez pas et ne le jetez pas avec les ordures ménagères.** Des dangers ou des blessures graves peuvent survenir en raison des composants électriques et de la batterie. Pour de plus amples informations sur la batterie et déchets électriques, veuillez contacter le service de traitement des déchets ménagers près de chez vous, votre bureau local ou régional de gestion des déchets ou votre point de vente.
  10. **N'utilisez pas d'accessoires non originaux, et ne démontez jamais et ne modifiez jamais le produit sans autorisation.** Tous les dommages et pertes qui en découlent seront de votre seule responsabilité.
  11. **Segway ne peut être tenu responsable de toute réclamation, responsabilité et perte qui découle (ou pourrait découler) de la violation de l'une des clauses susmentionnées.** Le(s) utilisateur(s) doit (doivent) assumer tous les risques imprévisibles ou inévitables pendant le trajet.
  12. Après l'achat, vous pouvez soit utiliser le produit conformément aux clauses susmentionnées, soit retourner le produit conformément aux « Politiques de garantie ». **En cas de renvoi, veuillez vous assurer que le Produit et son emballage soient en bon état pour pouvoir être revendu.**
  13. Ce document doit être considéré faire partie de façon permanente du produit, et doit accompagner le véhicule lorsqu'il est revendu.
- Merci encore d'avoir choisi le Segway eScooter !



Raccolta Carta



Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications au produit, de publier des mises à jour du firmware et de mettre à jour ce manuel à tout moment. Visitez [www.segway.com](http://www.segway.com) ou consultez l'application Segway Mobility App pour télécharger les derniers documents destinés à l'utilisateur. Afin d'activer votre Segway eScooter et d'obtenir les dernières mises à jour et consignes de sécurité, vous devez installer l'application Segway Mobility App.



# Segway eScooter Gebruikershandleiding

— E150S / E250S —

EN	001
FR	046
NL	100
ES	150
IT	198
DE	248
PT	302

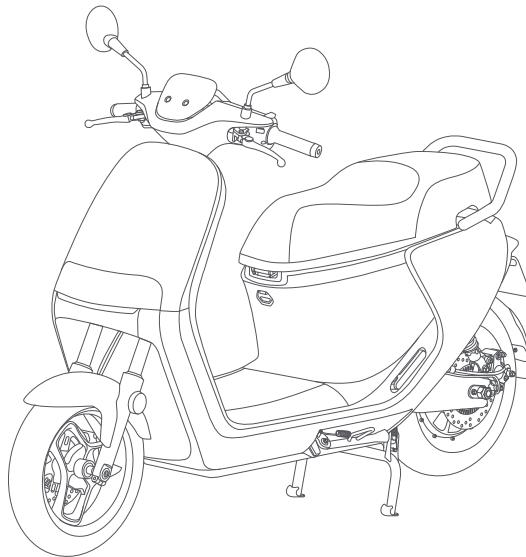
# Welkom

Bedankt dat u voor de Segway eScooter hebt gekozen! Dit product kan worden geregistreerd als bromfiets.

Door de combinatie van geavanceerde draadloze positioneringstechnologie en slimme app-bediening belooft de Segway eScooter een gloednieuwe rijervaring.



Segway Mobility App



Lees de gebruikershandleiding aandachtig om de methoden voor gebruik en onderhoud van het voertuig volledig te begrijpen. Houd er rekening mee dat de weergegeven afbeeldingen alleen ter illustratie zijn. De afbeeldingen verwijzen niet naar een specifiek product. Het werkelijke product kan variëren. Op basis van de gegevens in deze handleiding kunnen geen juridische claims worden ingediend.

# Inhoud

1. Overzicht .....	103
2. Pakket en functies .....	109
3. Geavanceerd .....	121
4. Eerste gebruik .....	126
5. Leren rijden .....	129
6. Installatie van lithium-ionaccu .....	130
7. Installatie van extra accu (optioneel) .....	133
8. De accu opladen .....	135
9. Veelvoorkomende fouten en oplossingen .....	136
10. Onderhoud .....	141
11. Specificaties .....	144
12. Certificaten .....	145
13. Handelsmerk en wettelijke verklaring .....	146

# 1. Overzicht

## BELANGRIJK

Voor de duidelijkheid, de woorden en symbolen "WAARSCHUWING" (⚠), "OPGELET" (🚫) en "OPMERKING" (\*) hebben een speciale betekenis. Besteed extra aandacht aan informatie die door deze signalen wordt benadrukt:

WAARSCHUWING ⚠ geeft een mogelijk gevaar aan dat kan leiden tot de dood of ernstig letsel.

OPGELET 🚫 geeft een mogelijk gevaar aan dat kan leiden tot licht of matig letsel.

OPMERKING (\*) geeft informatie aan die installatie en onderhoud gemakkelijker maakt.

### \*OPMERKING

U moet de gebruikershandleiding grondig begrijpen voordat u met de Segway eScooter gaat rijden. Deze handleiding moet worden beschouwd als een permanent onderdeel van het voertuig en moet bij het voertuig blijven wanneer er van eigenaar wordt gewisseld.

### \*OPMERKING

Lees het service- en onderhoudsboekje zorgvuldig om inzicht te krijgen in de dekking van uw voertuig en uw rechten en verantwoordelijkheden.

### ⚠ WAARSCHUWING

- Controleer en respecteer alle lokale wetten en regelgeving voor het rijden met een motorfiets in uw regio of land.
- Rijd niet door diep water, dompel het voertuig niet onder en waad er niet gedurende langere tijd mee door water. De accu raakt hierdoor beschadigd en kan de scooter ernstig beschadigen.
- U moet tijdens het rijden te allen tijde een helm en beschermende uitrusting dragen.
- Ongepaste decoratie en wijzigingen kunnen dodelijk letsel tot gevolg hebben. We raden u ten zeerste af om uw Segway eScooter aan te passen of originele apparatuur te verwijderen. Het veranderen van het oorspronkelijke ontwerp of de oorspronkelijke werking is gevaarlijk en maakt de garantie ongeldig.
- Spuit niet rechtstreeks op de elektrische onderdelen met een hogedrukreiniger.

## **Rijveiligheid**

- Onthoud dat wanneer u met dit product rijdt, u het risico loopt op verwondingen door verlies van controle, aanrijdingen en vallen. Om de risico's te beperken, moet u alle berichten met "OPGELET" en "WAARSCHUWING" lezen en opvolgen. Begrijp dat u het risico kunt verminderen door de instructies en waarschuwingen in deze handleiding te volgen, maar dat u niet alle risico's kunt uitsluiten. Gebruik uw gezond verstand tijdens het rijden.
- Om de rijvaardigheid onder de knie te krijgen, is oefenen noodzakelijk. Wees voorzichtig om vallen of aanrijdingen te voorkomen waardoor u of anderen letsel kunnen oplopen. Nog Ninebot Inc., dit betekent Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. en haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen, noch Segway Inc. zijn verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig letsel, schade of juridische geschillen veroorzaakt door onervarenheid van de rijder of het niet opvolgen van de volgende instructies in deze handleiding.
- Houd u bij het betreden van openbare plaatsen altijd aan de plaatselijke wet- en regelgeving.
- Breng zelf geen wijzigingen aan de scooter aan en vervang geen onderdelen. Gebruik alleen door Ninebot of Segway goedgekeurde onderdelen en accessoires. Eventuele aanpassingen aan uw scooter kunnen de werking ervan verstören, ernstig letsel en/of schade veroorzaken, of de beperkte garantie ongeldig maken. Als u een onderdeel moet vervangen, neem dan contact op met de dienst na verkoop of een erkende dealer.
- Stop onmiddellijk met rijden als de scooter abnormale geluiden maakt of een alarmsignaal geeft. Neem voor advies contact op met de dienst na verkoop.

## **Wie mag niet rijden:**

Personen die niet op de Segway eScooter mogen rijden, zijn onder meer:

- I. Mindervaligen (overeenkomstig de lokale wetten en regelgeving).
  - II. Iedereen onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen.
  - III. Iedereen die lijdt aan ziekten die hen in gevaar brengen bij zware lichamelijke inspanning.
  - IV. Zwangere vrouwen.
- V. Personen met verminderde mentale vermogens die de risico's en de juiste bediening van het voertuig niet kunnen begrijpen.

## **Rijoppervlakken en omgeving:**

- Voor uw veiligheid wordt ten zeerste aanbevolen om niet te rijden in extreme weersomstandigheden.

- Vertraag en rijd voorzichtig bij complexe wegomstandigheden. Bij het rijden tegen hoge snelheid kan de Segway eScooter de controle verliezen wanneer u obstakels, hobbelige wegen, oppervlakken met weinig grip passeert (inclusief, maar niet beperkt tot, natte grond, los zand, los grind en ijs), als u op hellingen rijdt of scherpe bochten maakt.
- Tijdens het rijden in regenachtig weer of sneeuw vermindert de grip op het wegdek en vergroot de remweg. Rijd voor uw veiligheid langzamer en rem eerder om het risico op verlies van de controle en vallen te verminderen.

#### **Voordat u gaat rijden:**

- Hang GEEN voorwerpen aan het stuur. Elke lading die aan het stuur wordt bevestigd, heeft invloed op de stabiliteit van het voertuig.
- Draag tijdens het rijden altijd geschikte schoenen, kleding en beschermende uitrusting. Gebruik een goedgekeurde motorhelm die goed past met de kinriem op zijn plaats en die de achterkant van uw hoofd beschermt.
- Inspecteer voor elke rit het remssysteem en de toestand van de banden en controleer of er geen losse of beschadigde onderdelen zijn.
- Laat NOOIT iemand zelfstandig op de scooter rijden die deze handleiding niet zorgvuldig heeft gelezen. De veiligheid van een nieuwe bestuurder is uw verantwoordelijkheid. Help nieuwe bestuurders tot ze vertrouwd zijn met de basishandelingen. Zorg ervoor dat elke nieuwe bestuurder de Tutorial voor Nieuwe Bestuurders heeft doorlopen en volledig op de hoogte is van de veiligheidsvoorzorgen.
- Als het resterend accu niveau lager dan 20% is, laad de scooter dan op tijd op met de originele lader. Controleer regelmatig of de verlichting, de bandenspanning, het bandenprofiel, de remkabel, de achteruitkijkspiegels en andere onderdelen goed werken.

#### **Instructies voor rijden en gebruik:**

- Wees voorzichtig en houd altijd een veilige afstand tussen u en anderen tijdens het rijden. Zorg in alle gevallen goed voor uzelf en anderen.
- Bewegende of draaiende banden NIET aanraken.
- Om veilig te kunnen rijden, moet u kunnen zien wat er zich voor u bevindt en moet u zichtbaar zijn voor anderen.
- Bestuurders moeten de omgeving om zich heen kunnen horen.

- Rijd ALLEEN op vlakke, verharde wegen. NIET plots versnellen of remmen tijdens het rijden.
- Blijf alert tijdens het rijden en houd altijd een veilige afstand tot andere voertuigen. Verlaag uw snelheid als u in een nieuwe omgeving rijdt.
- Houd het stuur met beide handen vast om ernstige verwondingen door evenwichtsverlies of vallen te voorkomen. Gebruik GEEN mobiele telefoon, camera, koptelefoon, oordopjes of voer geen andere activiteiten uit tijdens het rijden.
- Verminder snelheid bij het naderen van kruispunten, snelwegen, hoeken, deuren enz. Geef voetgangers, fietsers en motorvoertuigen voorrang.
- In geval van afwijkingen dient u onmiddellijk te stoppen met rijden en tijdig contact op te nemen met de dienst na verkoop. Rijd NIET voordat de oorzaak van de afwijking is ontdekt en gerepareerd.
- Parkeer het voertuig altijd op een vlakke ondergrond nadat u het hebt uitgeschakeld. Anders kan het voertuig weggliden en u of anderen verwonden.

#### **Na elke rit:**

- Laat de eScooter afkoelen voordat u hem oplaat. Probeer NIET om de eScooter op te laden als het stopcontact nat is.
- Zoals bij elk elektronisch apparaat, moet u tijdens het opladen een overspanningsbeveiliging gebruiken om uw eScooter te beschermen tegen schade als gevolg van stroompieken en spanningspieken.
- Raak het remssysteem NIET aan, dit kan letsel veroorzaken vanwege scherpe randen. De rem kan heet worden tijdens gebruik, NIET aanraken na gebruik.

#### **Overige:**

1. Voor een betere rijervaring wordt aanbevolen om regelmatig onderhoud van het product uit te voeren.
2. Als de eScooter een abnormaal geluid maakt of een alarm geeft, stop dan onmiddellijk met rijden en gebruik de eScooter NIET tot de oorzaak van het geluid/alarm is vastgesteld en gecorrigeerd. Neem contact op met de dienst na verkoop voor hulp.
3. Het gebruik van de machine leidt tot het overbrengen van trillingen door het hele lichaam van de rijder.

4. WAARSCHUWING! Zoals elk mechanisch onderdeel is een voertuig onderhevig aan hoge belastingen en slijtage. De verschillende materialen en componenten kunnen verschillend reageren op slijtage of vermoeidheid. Als de verwachte levensduur van een onderdeel is overschreden, kan het plotseling kapot gaan, waardoor de gebruiker letsel kan oplopen. Scheuren, krassen en verkleuringen op plaatsen waar veel belasting wordt uitgeoefend, wijzen erop dat het onderdeel zijn levensduur heeft overschreden en moet worden vervangen.
5. Accessoires en andere artikelen die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd, mogen niet worden gebruikt.

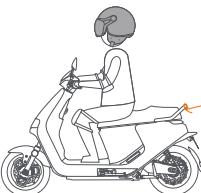
# Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

Mogelijke veiligheidsrisico's.

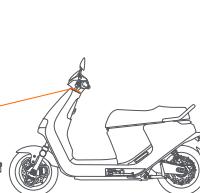
Vermijd alle gevaarlijke rij-activiteiten!



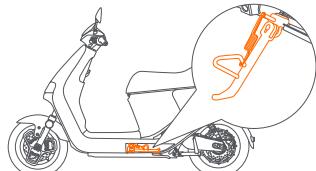
**NIET** rijden onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen!



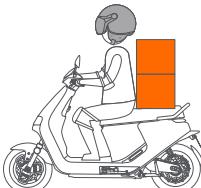
**Sleep** geen andere voertuigen.



**Vertraag** en rijd voorzichtig bij complexe wegomstandigheden.



**Parkeren** het voertuig **NIET** op een vlokke ondergrond; het voertuig kan dan weglijven of kantelen en uzelf of anderen verwonden.



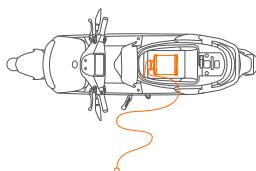
**Gebruik** de Segway eScooter **nooit** om vracht te vervoeren.



**Rijd NIET** tijdens slecht weer of als u vermoedt.



**Rijd langzaam** en opletend.



**Vertraag voordat u een bocht neemt.**

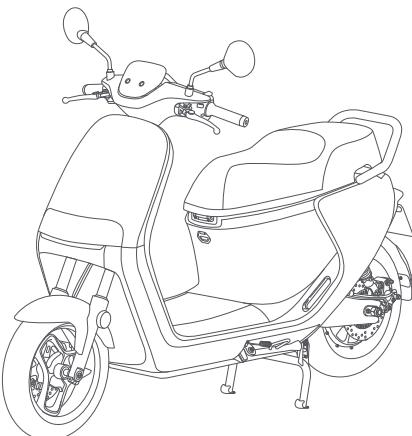


**Nooit opladen** met de acculader nog in de stoelkuip.

**Gebruik** onder het rijden **GEEN** mobiele telefoons, camera's, koptelefoons, oordopjes en dergelijke.

## 2. Pakket en functies

Voertuig



Accessoires



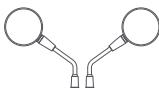
Gebruikerhandleiding x 1



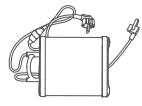
Service- en  
onderhoudsboekje x 1



CoC x 1



Achteruitkijkspiegel rechts/links x 1



Acculader x 1  
**\*De acculader kan per land verschillen.**



NFC-kaart x 1



Draagbare NFC-kaart x 1



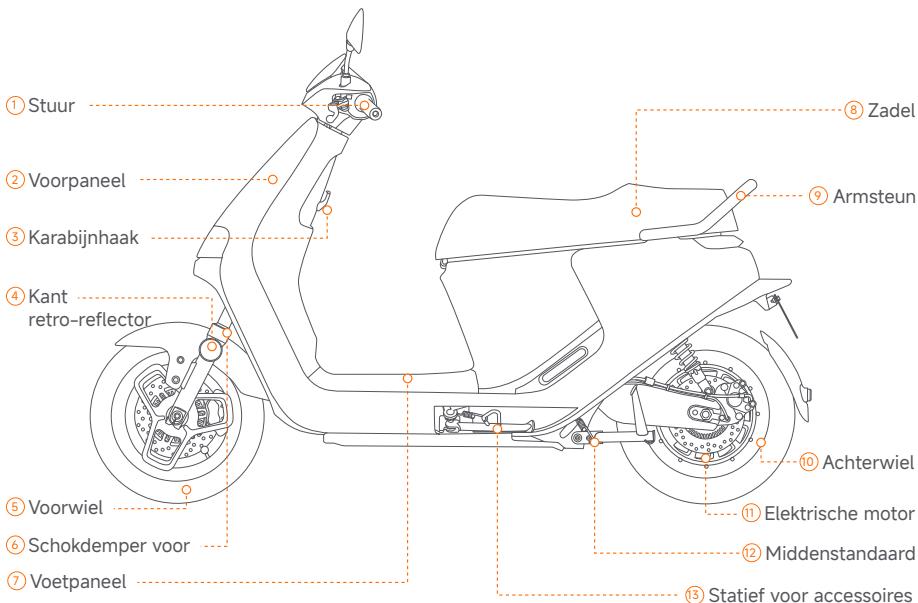
Sleutel x 1

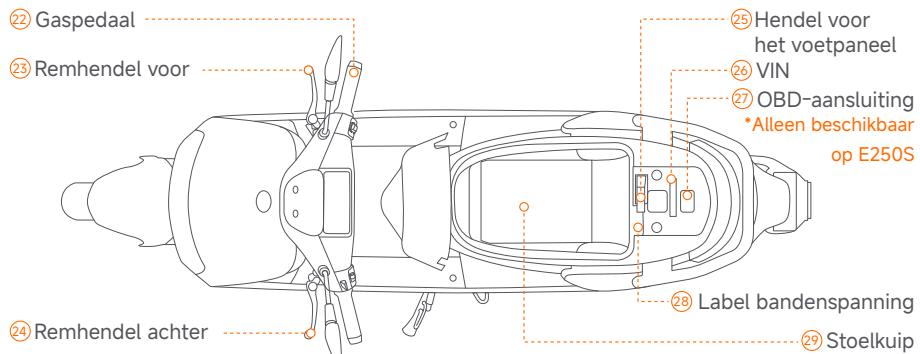
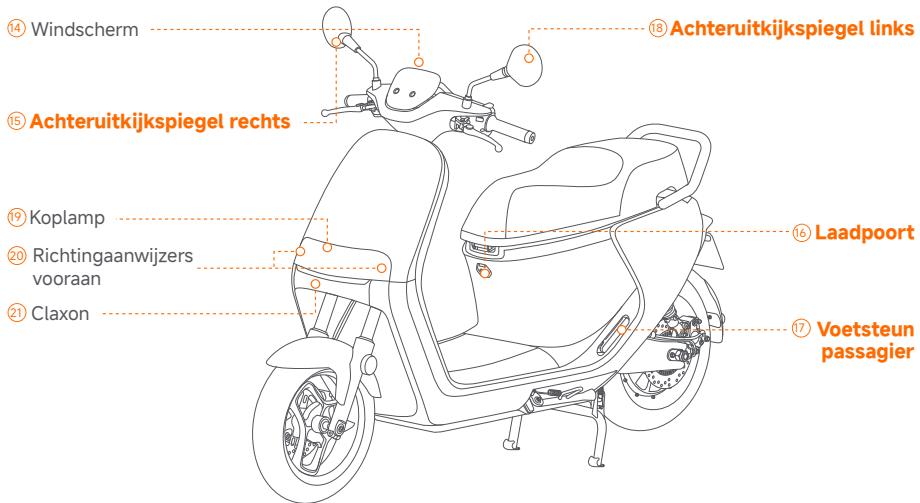


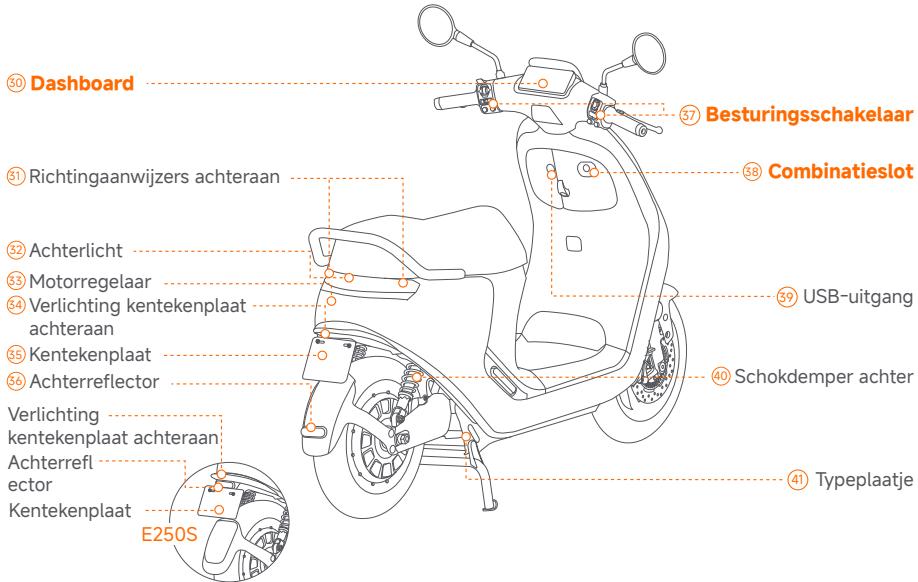
Reservesleutel x 2

Controleer bij het uitpakken van alle items in goede staat verkeren. Mochten er onderdelen ontbreken of defect zijn, neem dan contact op met uw dealer of de dienst na verkoop.  
Om schade aan onderdelen van het voertuig na ongelukken te voorkomen, dient u uw dealer te raadplegen voor onderhoud en afstelling van het voertuig.

# Onderdelen en functies

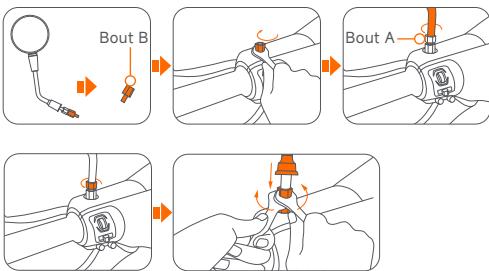






### 15.18 Installatie achteruitkijkspiegel

- Draai bout B los zoals weergegeven op de afbeelding.
- Monteer op het stuur en draai de bout vast.
- Schroef de achteruitkijkspiegel in tegenwijzerzin in de bout. Draai bout A tot deze bout B raakt.
- Draai de bouten in tegengestelde richting vast met de sleutels. Schuif de beschermkap omlaag om de bouten te bedekken.

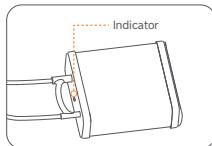
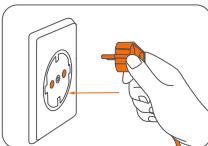


## 16 Laadpoort

### Het voertuig opladen

Schakel de Segway eScooter uit vóór opladen.

De indicator van de lader gaat groen branden als de accu volledig is opgeladen.



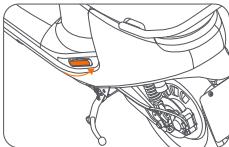
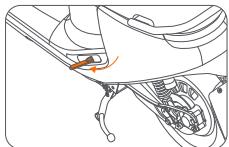
## 17 Voetsteun passagier

Openen:

Druk op de voetsteun en deze klapt vanzelf uit.

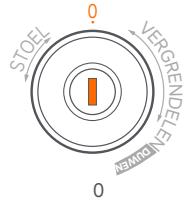
Sluiten:

Druk de voetsteun naar binnen.



## 38 Combinatieslot

\*Verzeker dat u de sleutel verwijdert na het ontgrendelen met de sleutel! Dit om onbedoelde vergrendeling te voorkomen en een soepele rit te garanderen.



Voertuig in normale toestand



Draai naar links  
Het kussen van de stoel  
springt open en de sleutel  
wordt automatisch gereset



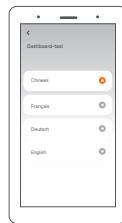
Draai naar rechts tot het einde

- ① Draai de sleutel naar rechts tot u een klik hoort en de sleutel in de meest rechtse positie blijft, waarna het stuurslot wordt vrijgegeven.
- ② Druk de sleutel omlaag in het slot, de sleutel wordt automatisch teruggezet naar het midden en het stuurslot wordt ingeschakeld.

## Taal dashboard

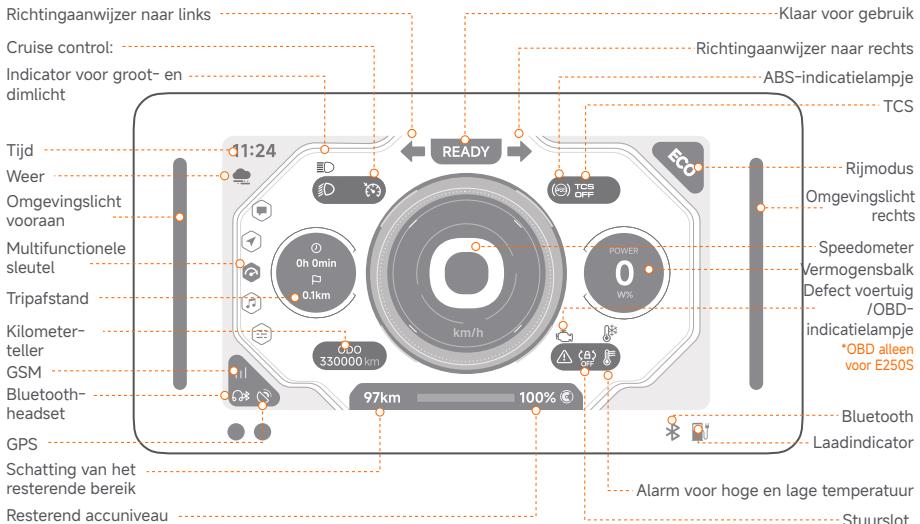
### Bedieningsinstructies

Tik op "Meer functies" in de APP → Tik op "Taal dashboard" → Selecteer de bijbehorende taal → Voltooij de taalinstelling van het dashboard



## 50 Dashboard

\* De indeling van het dashboard kan worden gewijzigd via draadloze software-updates. Specifieke inhoud kan per regio verschillen.



## Details rijmodus



[Walk Assist-modus]

- hulpvermogen
- 3km/u snelheidslimiet
- volledig koppel aangedreven



[Eco-modus]

- betere verbruiksprestaties
- zelfaangepast koppel aangedreven
- automatische energierecuperatie



[Rijmodus]

- om te cruisen in de stad
- volledig koppel aangedreven
- passieve energierecuperatie

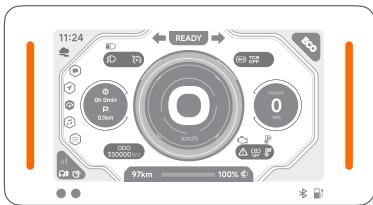


[Sportmodus]

- voor roekeloos rijden
- volledig koppel aangedreven
- actieve energierecuperatie

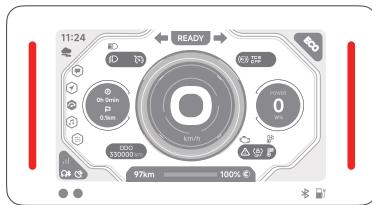
\*Alleen beschikbaar in geparkeerde status

## Omgevingslicht scherm



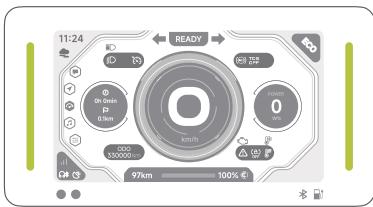
[Oranje]

Voorstart/Niet bereden, zijstandaard niet ingetrokken



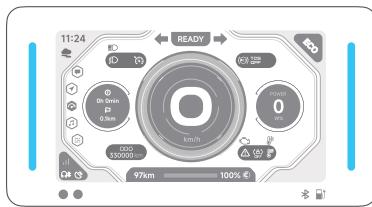
[Rood]

Trillingsalarm/storing/fout/gaspedaal niet gereed



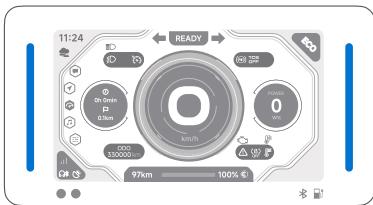
[Groen]

Energie recupererend



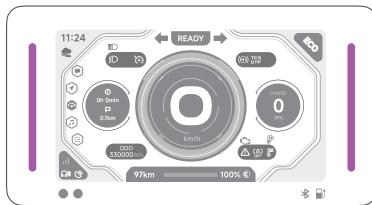
[Lichtblauw]

Klaar om te rijden



[Donkerblauw]

Rijden/sensorontgrendeling/hulpvermogen



[Purper]

Cruise control/Boost

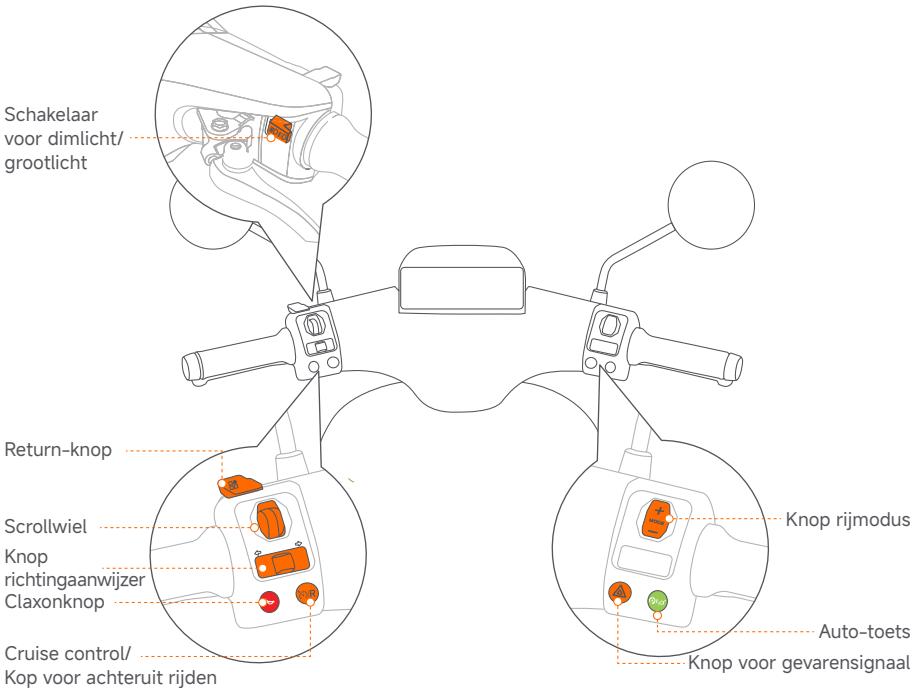
\*Opmerking: De kleuren die in de gedrukte handleiding worden weergegeven (oranje, groen, rood, enz.) dienen alleen ter referentie. De werkelijke kleur van het voertuig kan variëren.

Dashboard-symolen	Naam symbool	Uitleg van het symbool
	Bluetooth	Het voertuig is met de telefoon verbonden als dit gaat branden.
	Laadindicator	Het gaat rood branden tijdens het opladen en gaat uit als de accu volledig is opgeladen.
<b>READY</b>	Klaar voor gebruik	Als deze indicator brandt, geeft dit aan dat het voertuig klaar is om te rijden.
	Richtingaanwijzers	Het linker indicatielampje knippert voor een bocht naar links, het rechter indicatielampje knippert voor een bocht naar rechts en beide knipperen tegelijkertijd voor gevarensignaallichten.
	Dimlicht	Het indicatielampje gaat branden als het dimlicht van het voertuig aan is.
	Grootlicht	Het indicatielampje gaat branden als het grootlicht van het voertuig aan is.
	ABS-indicatielampje	Het indicatielampje is uit als het voertuig normaal werkt. Als het symbool aan blijft bij een snelheid $\geq 5 \text{ km/h}$ , is er een storing in de ABS.
	Indicatielampje voor systeemfouten	Dit indicatielampje gaat branden als er een storing is in het voertuigsysteem.
	Voertuig defect / OBD-fout	Deze indicator knippert één keer bij het inschakelen; deze indicator gaat branden als het voertuig een elektrische storing heeft en de foutcode wordt op het dashboard weergegeven.
	Stuurslot	Deze indicator gaat branden als het stuurslot is uitgeschakeld.
	Waarschuwing hoge temperatuur	Als het rode indicatielampje brandt, is de accutemperatuur hoger dan $53^{\circ}\text{C}$ .
	Waarschuwing lage temperatuur:	Als het blauwe indicatielampje brandt, is de accutemperatuur lager dan $-10^{\circ}\text{C}$ .
	Weer	Geef realtime weersvoorspelling weer voor uw huidige locatie. Als het weer niet kan worden verkregen, wordt het niet weergegeven.
	GSM	Geef de signaalsterkte van het mobiel netwerk weer en ondersteunt drie niveaus van sterke en status zonder signaal.
	Bluetooth-headset	Het indicatielampje gaat branden als de Bluetooth-headset is verbonden met het voertuig.

Dashboard-symolen	Naam symbool	Uitleg van het symbool
	GPS	Geeft het GPS-signalen weer en ondersteunt twee niveaus van sterkte en status zonder signaal.
<b>ODO</b>	Kilometerteller	ODO geeft de totale afstand weer die het voertuig heeft afgelegd.
<b>TRIP</b>	Tripafstand	TRIP toont de totale afstand die is afgelegd sinds het voertuig werd ingeschakeld.
	Resterend bereik	Het geschatte bereik dat kan worden afgelegd met het huidige resterende vermogen wordt aangegeven. Er zijn twee soorten geschat bereik: normaal geschat bereik en nauwkeurig geschat bereik en gebruikers kunnen ertussen schakelen in de app.
	Resterend accuniveau	Geeft het huidige resterend accuniveau weer en wordt rood als het accuniveau lager dan 20% is.
	Weergave versnelling	Geeft de huidige versnelling aan.
	Speedometer	De snelheidswaarde geeft de huidige snelheid van het voertuig weer. Als de voertuimodus wordt gewijzigd, wordt een letter die de modus symboliseert kort weergegeven in plaats van de snelheid. De volgende letters kunnen worden weergegeven: A - hulpermogen H - parkeren op een helling P - parkeren R - achteruit rijden
	Uitgangsvermogen	Geeft het huidige vermogen weer.
	Cruise-modus	Dit geeft aan dat het voertuig zich in de cruise-modus bevindt.
<b>11:24</b>	Klok	Geeft de lokale tijd aan op basis van gegevens van het mobiel netwerk.
<b>TCS OFF</b>	TCS	Het tractiecontrolesysteem voorkomt dat de wielen slippen. Als het indicatielampje gaat branden, betekent dit dat het TCS-systeem is uitgeschakeld. TCS kan worden ingeschakeld in de Segway Mobility App.

## 37 Besturingsschakelaar

Linker combinatieschakelaar



Knop	Naam van de knop	Uitleg knopfunctie	
	Knop rijmodus	Terwijl het voertuig in werking is: Druk kort omhoog om op te schakelen, waardoor de versnelling van het voertuig wordt verhoogd. Druk omlaag om terug te schakelen en de versnelling van het voertuig zal afnemen. De modi zijn in de volgende volgorde gerangschikt: Assist, Eco, Coast, Fur	
	Knop voor gevaren signaal	Als u op deze knop drukt, gaan de richtingaanwijzers links en rechts van het voertuig gelijktijdig knipperen om voetgangers en andere voertuigen te waarschuwen.	
	Auto-toets	Duw, als het voertuig is ingeschakeld, hier twee keer op om de stoelkuip te openen of houd ingedrukt om het voertuig uit te schakelen. Als AirLock is ingeschakeld in de app, houd deze knop dan ingedrukt als de gekoppelde telefoon binnen bereik is om het voertuig in te schakelen. Duw, met de zijstandaard ingeklapte en de bestuurder op het zadel, op deze knop het KLAAR-indicatielampje gaat branden.	
	Schakelaar voor dimlicht/grootlicht	In de standaardpositie zijn de dimlichten ingeschakeld. De grootlichten worden ingeschakeld door de schakelaar van u weg te drukken. Als u de schakelaar opnieuw op de standaardpositie zet, worden de grootlichten uitgeschakeld. Als u de schakelaar kort in de richting van de rijder drukt, knipperen de grootlichten.	
	Scrollwiel	Naar boven scrollen: Naar boven gaan Naar beneden scrollen: Naar beneden gaan Druk het scrollwiel omlaag: selecteer het menu-item	Naar links verplaatsen: Naar links gaan Naar rechts verplaatsen: Naar rechts gaan
	Knop richtingaanwijzer	Als de knop opzij wordt bewogen, wordt het de richtingaanwijzer aan die kant geactiveerd. Na het loslaten van de knop keert de knop terug naar de middelste positie terwijl de richtingaanwijzer nog steeds actief is. Als u op de knop in de middelste positie drukt, wordt de richtingaanwijzer uitgeschakeld.	
	Claxonknop	Druk op deze knop om de claxon te laten klinken om voetgangers of voertuigen te waarschuwen.	
	Cruise control/ knop voor achteruit rijden	Tijdens het rijden wordt met één druk op de knop de cruise control gestart en rijdt de auto met de huidige snelheid vooruit, zelfs nadat het gaspedaal naar de oorspronkelijke positie is losgelaten. Als u stopt, wordt de parkeermodus op een helling geactiveerd, houd ingedrukt om de rijmodus achteruit rijden te activeren en drie keer lang klikken zal de modus Rijden in noodgevallen activeren.	
	Return-knop	Als een pop-upvenster verschijnt, druk dan op de Return-knop om het te sluiten. Druk nadat de multimedia is vergroot, op de Return-knop om de multimedia te minimaliseren. Druk als de multimedia is geminimaliseerd, op de Return-knop om terug te keren naar het dashboard.	

### 3. Geavanceerd

#### Scrollwiel



#### Inleiding tot de functie:

- Het scrollwiel ondersteunt omhoog en omlaag scrollen, naar links en rechts schakelen en het indrukken van de knop.
- Als op de multimedia is ingezoomd, bedient het scrollwiel de multimediafuncties op de interface.
- Als de multimedia niet is vergroot, kunt u met het scrollwiel omhoog of omlaag scrollen tussen verschillende multimediafuncties.
- In de interface voor het afspelen van muziek worden verschuivingen naar links en rechts ondersteund om van nummer te wisselen.

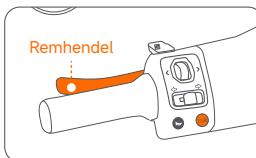
#### Automatisch parkeren op een helling

\* Deze functie is bedoeld voor tijdelijk parkeren op complexe wegen, zoals hellingen, en is geen vervanging voor mechanisch parkeren.

a. Druk een keer op de knop Cruise control of knijp op en houd de remhendel 3 seconden ingedrukt bij een snelheid onder 0 km/u.



of



b. De functie Automatisch parkeren op een helling is ingeschakeld als "H" op het dashboard verschijnt.



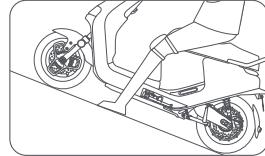
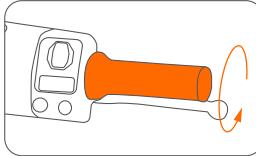
#### 2. Uitschakelen

● Druk op de knop Cruise control of draai aan de gashendel om te sluiten.

(\* Als u naar de parkeermodus overschakelt of deze uitschakelt, zal de modus parkeren op een helling gesloten worden. Gebruik het voorzichtig.



of



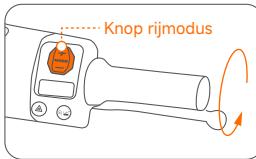
## Smart Cruising

- \* De maximale snelheid van Smart Cruising is 5 km/u lager dan de maximale snelheid van respectievelijk de Wandelmodus, Eco-modus, Rijmodus, Sportmodus.



### 1. Inschakelen

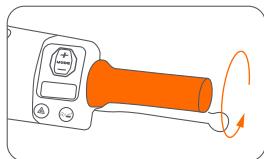
Druk op de knop cruise control om tijdens het rijden naar de cruise-modus over te schakelen.



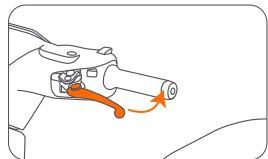
### 2. De snelheid aanpassen

In de cruise-modus wordt met elke druk op de knop rijmodus de snelheid met 5 km/u aangepast.

Door de knop rijmodus ingedrukt te houden kan de snelheid continu met 1 km/u worden aangepast.



Of



### 3. Versnellen

In de cruise-modus kan de gebruiker het voertuig versnellen door aan het gas te draaien zonder de cruise-modus te verlaten. Het voertuig zal afremmen tot de ingestelde rijnsnelheid als de bestuurder het gas loslaat na het versnellen.

### 4. Sluiten

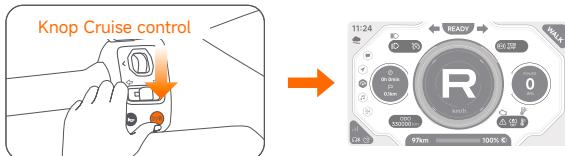
Druk opnieuw op de knop Cruise control of trek aan de remhendels om de cruise-modus te sluiten.

## Omkeerfunctie

\*Tijdens achteruit rijden is de snelheidslimiet 3 km/u.

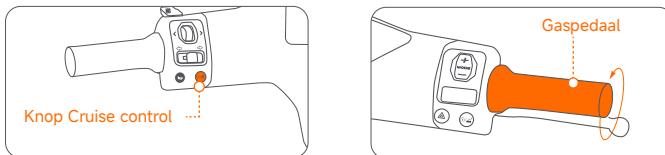
### 1. Inschakelen

Houd de **Knop Cruise control** op nul snelheid ingedrukt. Als u een pieptoon hoort, is het voertuig overgeschakeld naar de modus achteruit rijden.



### 2. Omkeren

Draai de gashendel om het voertuig in achteruit te zetten.



### 3. Sluiten

Laat de Cruise control-schakelaar en de gashendel los en draai de gashendel opnieuw om vooruit te rijden.

## Modus Rijden in nood gevallen

Deze modus is ontworpen door Segway om gebruikers een beperkte rijfunctie te bieden, waardoor ze met het voertuig naar een aangewezen locatie kunnen rijden (bijvoorbeeld een servicepunt of gewenste locatie), zelfs als het voertuig in bepaalde situaties niet normaal kan functioneren.

Deze modus is van toepassing op situaties zoals, maar niet beperkt tot:

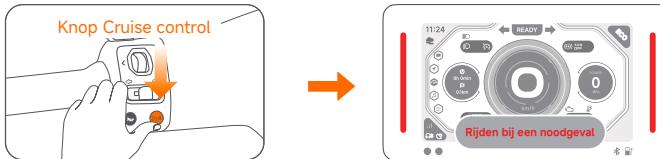
- Als het voertuig gedeeltelijke storingen vertoont, zoals foutcode 14, enz.
- Als het scherm zwart wordt of bepaalde functies niet werken.
- Andere elektronische storingen waardoor het voertuig niet normaal kan functioneren.

\*In de modus Rijden in nood gevallen wordt de maximumsnelheid van het voertuig beperkt tot  $\leq 21 \text{ km/u}$ , met kleine variaties afhankelijk van de voertuigomstandigheden.

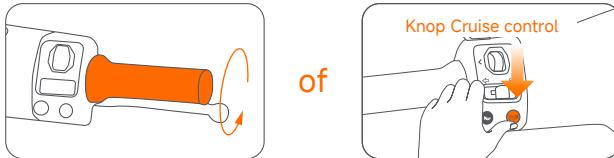
\*Langdurig gebruik van deze modus kan leiden tot beschadiging van apparatuur en veiligheidsrisico's. (In geval van ernstige schade aan de motor, regelaar of kabelboom kan de modus Rijden in nood gevallen niet worden geactiveerd om mogelijke veiligheidsproblemen bij langdurig gebruik te voorkomen. Neem contact op met uw plaatselijke dienst na verkoop of bel de klantendienst voor hulp.)

### Bedieningsmethode

- Beginnen rijden bij een noodgeval: Dubbelklik eerst op de knop "Cruise control" en houd vervolgens de knop "Cruise control" 3 seconden ingedrukt. Een pieptoon geeft aan dat u de Cruise control-modus actief is. (Het omgevingslicht op het display wordt rood en het display geeft aan dat de modus Rijden in nood gevallen is geactiveerd.)



- Methode voor rijden in nood gevallen: Draai aan de draaigreep of houd de knop "Cruise control" om de modus Rijden in nood gevallen te activeren (rijsnelheid  $\leq 21 \text{ km/u}$ ).



- Rijden in nood gevallen sluiten: Dubbelklik in de modus Rijden in nood gevallen en als de weergegeven snelheid 0 is, dubbelklik, op de knop "Cruise control" om de modus Rijden in nood gevallen te sluiten.

# Navigatie

## Bedieningsinstructies

\*Opmerking: Het instrument ondersteunt alleen de weergave van kruispuntnormatie. Gedetailleerde kaarten en routes moeten in de app worden bekeken.

1. Open startpagina van de Segway Mobility App. → Klik op de afbeelding van het voertuig → Tik op "Schermnavigatie op het dashboard" → Voer het bestemmingsadres in en selecteer de route → Tik op "Start Schermprojectienavigatie" → De schermprojectienavigatie wordt gestart.



2. Na het starten van de navigatie worden eenvoudige navigatiegegevens weergegeven op het scherm in het voertuig.



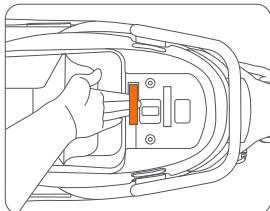
3. Nadat de bestemming is bereikt, wordt de schermprojectienavigatie automatisch gesloten. U kunt ook op elk gewenst moment tijdens de rit op het pictogram in de hoek links onderaan tikken om de navigatie te sluiten.



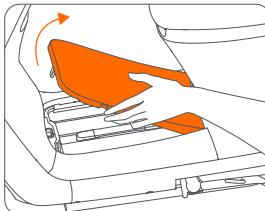
## 4. Eerste gebruik

Neem voor uw veiligheid de Tutorial voor Nieuwe Bestuurders in de Segway Mobility App door.

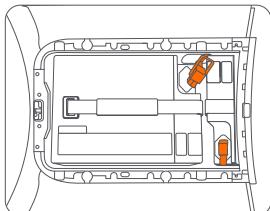
### ① Inschakelen



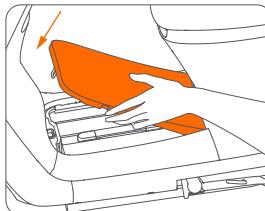
- a. Open de stoelkuip met uw sleutel en trek aan de hendel in het voetpaneel om deze te ontgrendelen.



- b. Til het deksel op.



- c. Sluit de accustekker aan en klik de rubberen kap vast.

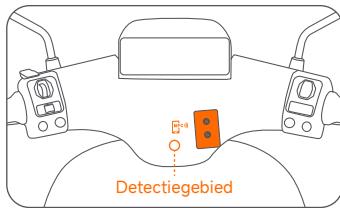


- d. Sluit het deksel.

### ② Inschakeling en activering

#### a. Inschakelen:

Raak met de NFC-kaart **het NFC-detectiegebied** aan, hoor de berichttoon en het opstarten is voltooid.



b. Activering:

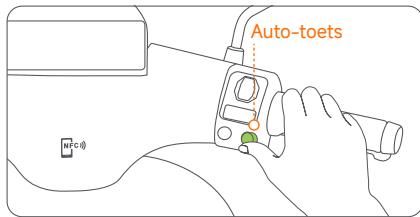
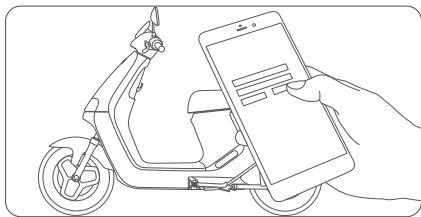
Schakel Bluetooth in op uw telefoon, scan de QR-code op het dashboard om de app te downloaden en te installeren > registreer en log in > klik op "Apparaat zoeken" > Verbinden. Volg de instructies om uw Segway eScooter te koppelen.



### ③ Het voertuig inschakelen/vergrendelen na activering

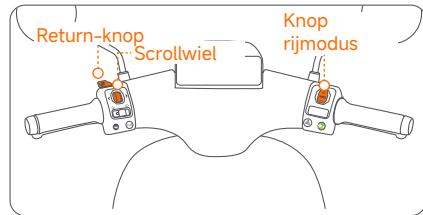
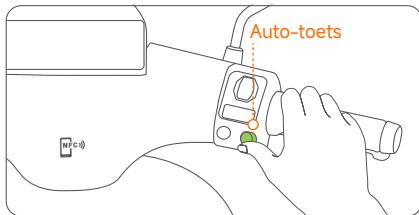
#### Inschakelmethode (een van de volgende)

- Inschakelen met NFC-kaart: Gebruik de NFC-kaart om **het NFC-detectiegebied** aan te raken, hoor de berichttoon en het opstarten is voltooid.
- App inschakelen: [Zie de app-handleiding voor meer informatie]
  - a. Klik op de aan/uit-knop op de voertuiginterface in de app.
  - b. Klik op "OK" wanneer het venster verschijnt.
  - c. Het beeldschermpaneel gaat vooraf branden. Houd de Auto-toets ingedrukt om het voertuig in te schakelen of te vergrendelen.

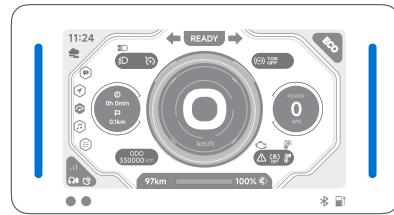
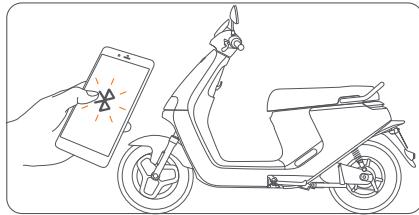


- Inschakelen met wachtwoord: Houd de Auto-toets 3 seconden ingedrukt. Als er geen andere ontgrendeling wordt geactiveerd en er een wachtwoord voor opstarten is ingesteld, verschijnt de wachtwoordinterface.
  - a. Digitale invoermethode: **Knop rijmodus** of **invoer via het scrollwiel**.
  - b. Digitale bevestigingsmethode: Druk op **het scrollwiel** of **de Auto-toets** om te bevestigen.
  - c. Huidig nummer verwijderen: Druk op de **Return-knop**. U kunt het huidige nummer wissen en het één plaats naar links verplaatsen.
  - d. Controleer na bevestiging van het vierde cijfer of het wachtwoord juist is. Indien juist, schakel het apparaat in.

\*Als er 5 opeenvolgende onjuiste pogingen werden ingevoerd, zal de gebruiker geen pogingen meer kunnen ondernemen. Het wordt na 5 seconden automatisch uitgeschakeld en de gebruiker kan het niet binnen 2 minuten opnieuw proberen.

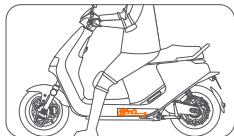


- AirLock inschakelen: Zet Bluetooth van uw mobiele telefoon aan, log in op de app en activeer de functie. Als u een voertuig nadert en Bluetooth is verbonden, gaat het Bluetooth-indicatielampje branden. Het omgevingslicht op het display wordt blauw als het voertuig klaar is om te worden ontgrendeld. Het voertuig wordt automatisch ontgrendeld als de gebruiker de Auto-toets ingedrukt houdt of op de stoel gaat zitten.

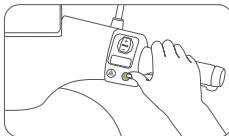


## 5. Leren rijden

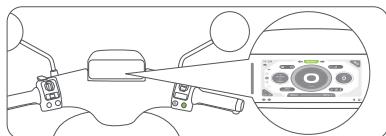
a. Als u de scooter via de app hebt ingeschakeld, ga dan op get kussen zitten en klap u de zijstandaard in.



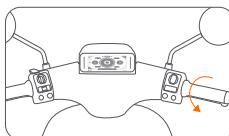
b. Druk op de Auto-knop.



c. Het indicatielampje "Klaar" gaat branden.



d. Knijp de gashendel in om te vertrekken.



Tijdens het leerproces bestaat er een risico op vallen en letsel, draag dus altijd een helm en beschermende uitrusting. Houd u aan de verkeersregels en vermijd gedrag zoals in de verkeerde richting rijden of door een rood licht rijden.

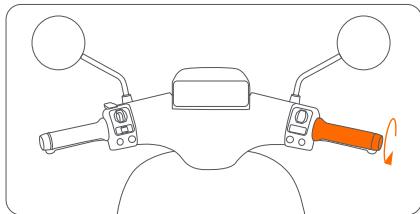
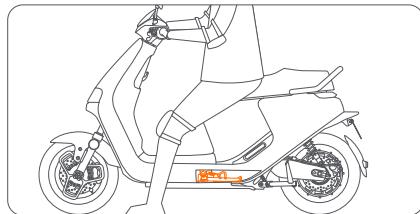
Inschakelen

U kunt het apparaat inschakelen via een NFC-kaart, de AirLock-functie of de Auto-toets/Speciale toets. Zodra de zelfcontrole is voltooid, hoort u het geluid van de opstartmelding.

\* Controleer indicatielampje van de accu vóór het rijden. Als het accuniveau te laag is, laad deze dan onmiddellijk op.

Rijden

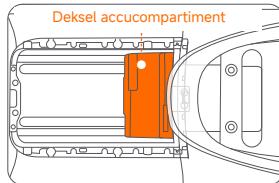
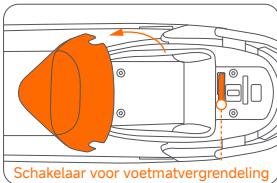
Trek de zijstandaard terug, ga op het zadel zitten, zet uw voeten op de grond, draai de gashendelgreep iets naar binnen en start uw rit.



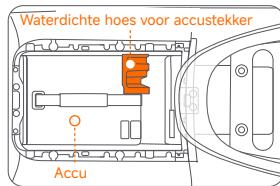
## 6. Installatie van lithium-ionaccu

\*De volgende installatiestappen zijn van toepassing op E150S

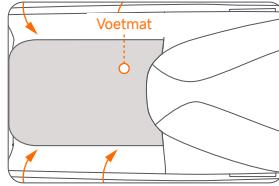
- a. Open de stoel, trek aan de schakelaar voor de voetmatvergrendeling, de voetmat komt tevoorschijn, verwijder daarna de voetmat.
- b. Scheur de tape aan de onderkant van het deksel van het accucompartment af zodat deze aan de onderkant van het accucompartment blijft kleven en druk de gesp bovenop het deksel tegen de onderkant van de stoelkuip.



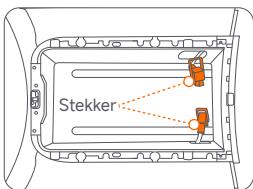
- c. Plaats de accu in het accucompartment, steek de stekker in het stopcontact en plaats het waterdicht deksel van de accustekker.



- d. Plaats de voetmat opnieuw en de installatie is voltooid.

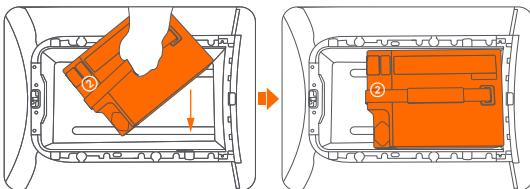


\*De volgende installatiestappen zijn van toepassing op de E250S

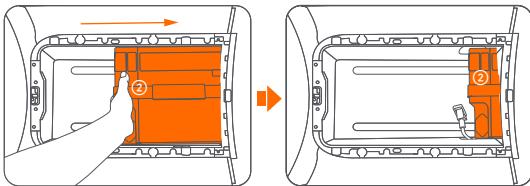


**Opmerking:** Controleer voor de installatie of er zich twee stekkers en geen vreemde voorwerpen in het accucompartment bevinden.

- Stop de twee doppen in de gaten aan beide zijden van het accucompartment en plaats de accu ② in het compartiment.

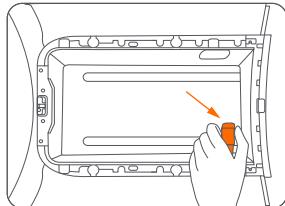


- Duw de accu ② voorzichtig naar achter in de binnenkant van het compartiment en trek de stekker eruit aan dezelfde kant als de poort van de accu ②.

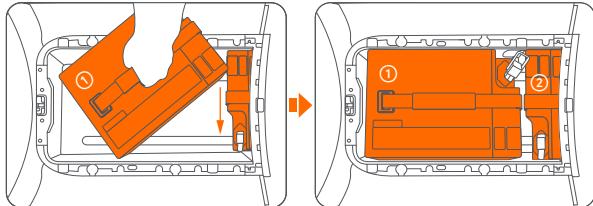


\*De eScooter bevat twee identieke accu's, weergegeven als ① en ②.

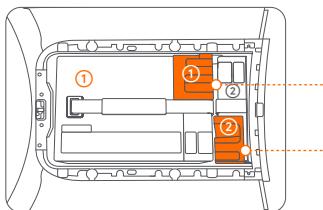
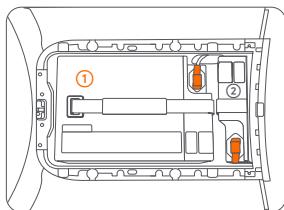
c. Steek de stekker in de poort van de accu ②.



d. Plaats de accu ① in het compartiment en trek de stekker uit aan dezelfde kant als de poort van de accu ①.



e. Steek de stekker in de poort van de accu ②. f. Monteer de stekkerdoppen op de stekkers.

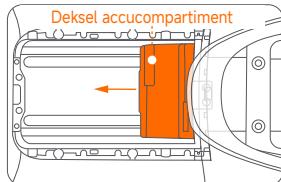
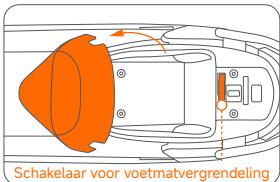


\*De eScooter bevat twee identieke accu's, weergegeven als ① en ②.

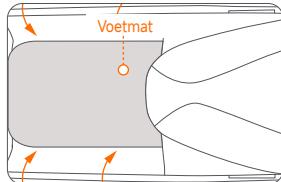
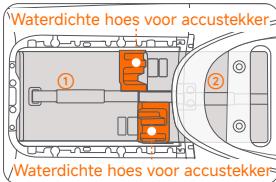
## 7. Installatie van extra accu (optioneel)

\*De volgende installatiestappen zijn van toepassing op E150S (upgrade van één accu naar dubbele accu)

- a. Open de stoel, trek aan de schakelaar voor de voetmatvergrendeling, de voetmat komt tevoorschijn, verwijder daarna de voetmat.
- b. Verwijder eerst het waterdicht deksel van de accustekker, trek de stekker uit het stopcontact verwijder accu nr. ①.
- c. Verwijder het deksel van het accucompartment.

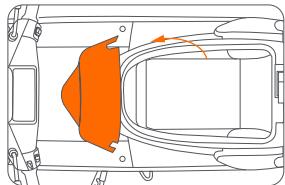


- d. Plaats accu nr. ②, druk deze tegen de achterkant van het accucompartment, steek de stekker in het stopcontact en plaats het waterdicht deksel van de accustekker.
- e. Plaats accu nr. ① in het accucompartment, steek de stekker in het stopcontact en plaats het waterdicht deksel van de accustekker.
- f. Plaats de voetmat opnieuw en de installatie is voltooid.

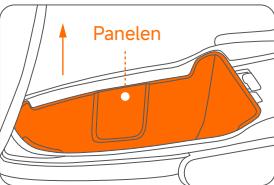


\*De volgende installatiestappen zijn van toepassing op E150S (upgrade van één accu naar dubbele accu/drievoudige accu) /E250S (upgrade van dubbele accu naar drievoudige accu).

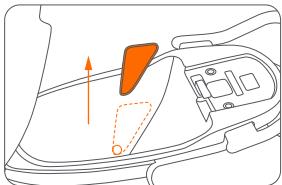
a. Open het zadel



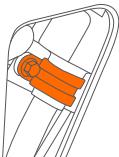
b. Verwijder de panelen.



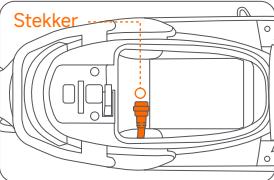
c. Verwijder het zijpaneel en maak een rond gat zoals hieronder weergegeven.



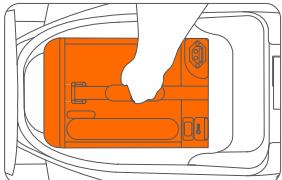
d. Gebruik een 10# zeshoekige dopsleutel om de schroef te verwijderen, zoals weergegeven op de afbeelding, en maak vervolgens de gesp van de stekker los.



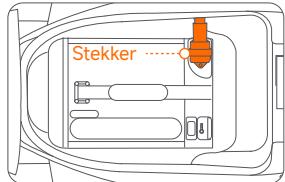
e. Trek de stekker uit.



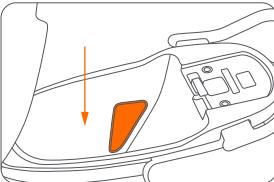
f. Plaats de extra accu in de stoelkuip.



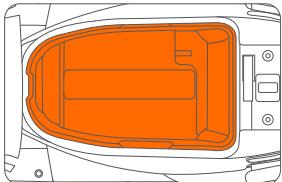
g. Steek de stekker in de accupoort.



h. Installeer de zijpanelen van de stoelkuip.



i. Plaats het accudeksel op de accu.



\* Voor meer informatie, zie de instructies voor het installeren van de lithium-ionaccu.

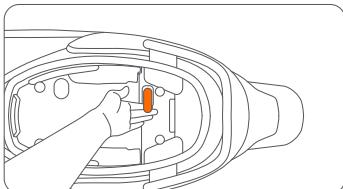
## 8. Opladen

### ① Het voertuig opladen

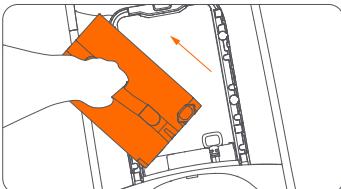
Zie [Laadpoort] op pagina 8.

### ② De accu opladen

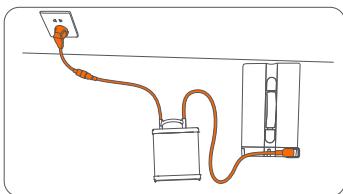
- Gebruik de sleutel om de stoelkuip te openen en trek aan de hendel in het voetpaneel om deze te ontgrendelen.



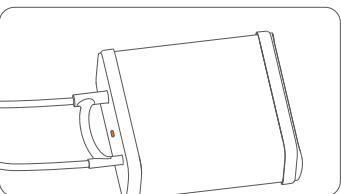
- Open het voetpaneel, wat tevens het deksel van het accucompartment is, en verwijder de accu.



- Sluit de oplaadkabel aan op de laadpoort van de accu en steek de stekker in een stopcontact.



- \* De indicator op de acculader brandt continu rood tijdens het opladen en wordt groen als de accu volledig opgeladen is.



Opmerking: Als het accuniveau lager dan 20% is, wordt aanbevolen om deze op te laden. (Het indicatielampje voor opladen op het display gaat branden om aan te geven dat opladen vereist is.)

## 9. Veelvoorkomende fouten en oplossingen

Fehlercodeanzeige	Ursache des Fehlers	Lösung
Fehlercode 10	Störung der Kommunikation zwischen Display und Controller	Versuchen Sie, das Fahrzeug neu zu starten. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 11	Unterspannungsschutz des Akkus	Bitte rechtzeitig aufladen.
Fehlercode 12	Motorproblem	
Fehlercode 13	Anomalie des Motorcontrollers	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 14	Anomalie am elektronischen Gasgriff	Bitte prüfen Sie, ob beim Anfahren der elektronische Gasgriff zurückgezogen ist. Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden können, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder eine autorisierte Servicestelle.
Fehlercode 15	Anomalie des Bremsschalters	Bitte prüfen Sie, ob beim Anfahren die Bremse betätigt ist. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercodes 16, 17, 33, 34 und 40	Anomalie an der Anzeige	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercodes 19, 23 und 27	Akkuproblem	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 20	Anomalie in der Kommunikation mit Lithium-Akku 1	
Fehlercode 24	Anomalie in der Kommunikation mit Lithium-Akku 2	Bitte stecken Sie den Akku ein und wieder aus, um das Fahrzeug neu zu starten. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 28	Anomalie in der Kommunikation mit Lithium-Akku 3	

Fehlercodeanzeige	Ursache des Fehlers	Lösung
Fehlercodes 21, 22, 25, 26, 29 und 30	Anomalie des Lithium-Akkus	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercodes 31, 32 und 44	Anomalien bei der Seriennummer oder dem Code des Fahrzeugs	
Fehlercode 35	Anomalie in der Anzeige- und Cloud-Box-Kommunikation	Versuchen Sie, das Fahrzeug neu zu starten. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 36	Drahtloses Signal der Ninebot-ECU schwach	Bitte parken Sie Ihr Fahrzeug auf einer freien Fläche im Freien.
Fehlercode 37	Interner Akku der Ninebot-ECU schwach	Bitte schließen Sie den Akku an und lassen Sie den Luftschalter länger als 5 Stunden geöffnet.
Fehlercode 38	Unregelmäßigkeit beim Öffnen des elektrischen Türschlosses	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 41	Lenkersperre nicht eingefahren	Bitte starten Sie das Fahrzeug neu und bewegen Sie den Lenker, um den Sperrstift zurückzuziehen. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder eine der benannten autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 42	Anomalie der Ninebot ECU	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 43	Fahrzeugunfall oder starke Vibration erkannt	Wenn kein Unfall passiert, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 45	Das Fahrzeug ist in den Modus Verloren gewechselt	Brechen Sie den Modus Verloren in der Segway-Ninebot-App ab.
Fehlercode 46	Fehler im Kühlerlüfter des Motorcontrollers	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 47	Software-Überstromfehler	
Fehlercode 48	Überspannungsfehler	

Fehlercodeanzeige	Ursache des Fehlers	Lösung
Fehlercode 49	Motorcontroller-Übertemperaturschutz Stufe 2	
Fehlercode 50	Motor-Übertemperaturschutz Stufe 2	Bitte minimieren Sie lange und intensive Fahrten.
Fehlercode 52	Motorcontroller-Übertemperaturschutz Stufe 1	
Fehlercode 53	Motor Übertemperaturschutz Stufe 1	Bitte minimieren Sie lange und intensive Fahrten.
Fehlercode 54	Drehgriff muss kalibriert werden	Bitte folgen Sie der Segway-Ninebot-App zur Drehgriffkalibrierung.
Fehlercode 55	Anomalie in der ABS-Kommunikation	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 68	Anomalie in der Kommunikationsstörung des linken Kombischalters	Versuchen Sie, das Fahrzeug neu zu starten. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 69	Anomalie in der Kommunikation des rechten Kombischalters	
ABS		
Fehlercode C4001	ABS-Stromversorgung zu hoch	Bitte prüfen Sie, ob die ABS-Versorgungsspannung zu hoch ist und 16,5 V überschreitet. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode C4002	ABS-Stromversorgung zu niedrig	Bitte prüfen Sie, ob die ABS-Versorgungsspannung zu niedrig und niedriger als 9,5 V ist und überprüfen Sie die ABS-Sicherung. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode C4003	Offener Schaltkreis oder Kurzschluss des Vorderrad-Drehzahlsensors	Bitte ersetzen Sie den Vorderrad-Drehzahlsensor und testen Sie ihn oder wenden Sie sich an den Kundendienst oder eine angegebene autorisierte Servicestelle.

Fehlercodeanzeige	Ursache des Fehlers	Lösung
Fehlercode C4004	Das Signal des Vorderrad-Drehzahlsensors ist instabil/übersteuert/intermittierend	Überprüfen Sie, ob der Geber des Vorderrad-Drehzahlsensors keinen magnetischen Kontakt mit dem Zahnkranz hat und falsch ausgerichtet ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder eine angegebene autorisierte Servicestelle.
Fehlercode C4005	Kein Signal vom Vorderrad-Drehzahlsensor	Prüfen Sie, ob das Einbauspiel des Vorderradsensors größer als 1,2 mm ist. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode C4006	Offener Schaltkreis oder Kurzschluss des Hinterrad-Drehzahlsensors	Bitte ersetzen Sie den Hinterrad-Drehzahlsensor und testen Sie ihn oder wenden Sie sich an den Kundendienst oder eine angegebene autorisierte Servicestelle.
Fehlercode C4007	Das Signal des Hinterrad-Drehzahlsensors ist instabil/übersteuert/intermittierend	Überprüfen Sie, ob die Sonde des Hinterrad-Drehzahlsensors keinen magnetischen Kontakt mit dem Zahnkranz hat und falsch ausgerichtet ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder eine angegebene autorisierte Servicestelle.
Fehlercode C4008	Kein Signal vom Hinterrad-Drehzahlsensor	Prüfen Sie, ob das Einbauspiel des Hinterradsensors größer als 1,2 mm ist. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode C4009	Ventilrelaisfehler	Versuchen Sie, das Fahrzeug neu zu starten. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode C4010	Defekt an der Spule des Öleinlassventils des Vorderrads	
Fehlercode C4011	Defekt an der Spule des Ölablassventils des Vorderrads	
Fehlercode C4012	Defekt an der Spule des Öleinlassventils des Hinterrads	

Fehlercodeanzeige	Ursache des Fehlers	Lösung
Fehlercode C4013	Defekt an der Spule des Ölablassventils des Hinterrads	Versuchen Sie, das Fahrzeug neu zu starten. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode C4014	Offener Motorschaltkreis-Fehler	
Fehlercode C4015	Motor-Überstromfehler	
Fehlercode C4016	Fehler der ABS-Pumpe	

# 10. Onderhoud

## Reiniging en onderhoud

### Reiniging

Was met water en een neutraal schoonmaakmiddel en gebruik een zachte en natte doek om schoon te maken.

### OPGELET

NIET reinigen met alcohol, benzine, aceton of andere bijtende/vluchtlige oplosmiddelen. Deze stoffen kunnen het uitzicht en de interne structuur van het voertuig beschadigen. NIET wrijven met schuurpapier of metalen borstel.

### WAARSCHUWING

Verzeker dat het voertuig is uitgeschakeld vóór reiniging.

### Stalling

Stallen in een droge en koele plaats binnenshuis en zonlicht en regen vermijden, om oxidatie te voorkomen die de levensduur kan verkorten. Koppel de accusetekker los voor langdurige opslag om overontlading te voorkomen.

### Motor

1. Zorg er bij het rijden door plassen water voor dat het waterpeil de centrale as van het achterwiel niet overschrijdt.
2. Controleer regelmatig de motor. Zet losse onderdelen onmiddellijk vast.
3. Reinig het voertuig regelmatig om te voorkomen dat er deeltjes in de motor komen die de normale werking nadelig kunnen beïnvloeden. Tijdens het reinigen niet rechtstreeks met water op het voertuig sputten.
4. Controleer of er krassen op de motor zitten en of er abnormaal geluid is als de motor draait. Neem in geval van afwijkingen contact op met de dienst na verkoop of uw dealer.

### Accu

1. Neem in geval van een storing van de accu contact op met de dienst na verkoop of een erkende dealer.
2. Laat de accu NIET volledig ontladen. Het wordt aanbevolen om het accuniveau boven de 20% te houden. Laad na elke rit op om de levensduur van de accu te verlengen.

3. Het is ten strengste verboden om de accu te demonteren. Er bestaat gevaar voor elektrische schokken, kortsluiting, brand, explosie enz.
4. Als de balkjes van de indicator van de accu allemaal branden of de indicator van de lader groen wordt, betekent dit dat de accu volledig is opgeladen.
5. Als u het voertuig langere tijd niet gaat gebruiken, verwijder dan de accu nadat deze volledig is opgeladen, plaats het op een droge en goed geventileerde plaats en laad het elke twee maanden op.
6. Bewaar de accu NIET op een plaats waar deze kan vallen. Vallen kan schade aan de accu en kortsluiting, brand en explosie veroorzaken.

### **Acculader**

Voor het opladen:

1. De lader mag ALLEEN worden gebruikt om het originele voertuig op te laden. Het is ten strengste verboden om niet-oplaadbare accu's op te laden.
2. Om te voorkomen dat de elektronische onderdelen in de lader losraken, mag u de lader NIET in het voertuig plaatsen.
3. De voedingsspanning moet 200–240 V AC zijn.
4. Als u beschadiging van de bedrading of een losse aansluiting vaststelt, stop dan met het gebruik van de Segway eScooter.
5. Gebruik GEEN andere kabel dan de originele kabel.
6. Accu's mogen niet worden opgeladen als ze nat of beschadigd zijn.

Tijdens het opladen:

1. Zet het voertuig op een veilige plaats, beschermd tegen weersinvloeden.
2. Sluit eerst aan op de accu of de laadpoort van het voertuig en steek daarna de stekker in het stopcontact.
3. Als u een ongebruikelijke geur, geluid of licht opmerkt, stop dan onmiddellijk met opladen en neem contact op met de dienst na verkoop.

Na het opladen:

1. Als de accu volledig is opgeladen, eerst de stekker uit het stopcontact trekken en daarna loskoppelen van de accu/het voertuig.
2. Bewaar de lader nadat deze is afgekoeld op een veilige plaats die niet toegankelijk is voor kinderen.

## **WAARSCHUWING**

1. Zorg voor goede ventilatie tijdens het opladen. Blijf uit de buurt van vuur of explosieve materialen!
2. Hoogspanning in de lader! Demonteer of vervang NOOIT onderdelen van de lader.
3. Sluit de lader NIET langdurig aan op de voeding. Trek de stekker uit het stopcontact als u niet oplaadt. Gebruik de lader NIET om meerdere voertuigen op te laden.
4. Inspecteer de lader regelmatig op beschadiging van het snoer, de stekker, de behuizing en andere onderdelen. Als u schade vaststelt, stop dan met het gebruik tot deze is gerepareerd of vervangen.
5. De externe kabel van de lader kan niet worden vervangen. Als het snoer is beschadigd, moet de lader worden weggegooid en door een nieuwe worden vervangen.
6. Ga voorzichtig om met de lader.

## **Overige**

- De bij het product geleverde banden moeten door een professionele reparateur op het wiel worden gemonteerd. Het verwijderen van de wielen is ingewikkeld en een verkeerde montage kan leiden tot instabiliteit en storingen.
- U kunt de informatie over de beperkte garantie vinden in uw service- en onderhoudsboekje.
- Er zijn inspanningen geleverd om de formulering in de gebruikershandleiding voor gebruikers te vereenvoudigen. Als handelingen te ingewikkeld blijken te zijn voor een gebruiker, wordt hij/zij geadviseerd om contact op te nemen met een erkende of gespecialiseerde reparateur of de klantendienst.
- Raadpleeg voor onderhoudsgegevens en de beperkte garantie het Segway eScooter service- en onderhoudsboekje.

## **KENNISGEVING: VERZEKERING**

**UW VERZEKERINGSPOLISSEN BIJDEN MOGELIJK GEEN DEKKING VOOR ONGEVallen MET DEZE ESCOOTER. OM TE BEPALEN OF DEKKING WORDT VERSTREKT, MOET U CONTACT OPNEMEN MET UW VERZEKERINGSBEDRIJF OF -AGENT.**

# 11. Specificaties

	Item	Parameter	
Voertuigparameters	Naam	E150S	E250S
	Model	SGW2700DT	SGW5000DT
	Afmetingen (LxBxH)	1859×691×1161 mm	1891×691×1158 mm
	Gewicht van het voertuig (accu's niet inbegrepen)	97 kg	104 kg
	Wielbasis	1360 mm	
	Max. snelheid	45 km/h	90 km/h
	WMTC-bereik*	57 km (één accu) 114 km (twee accu's) 171 km (drie accu's)	105 km (twee accu's) 160 km (drie accu's)
	Energieverbruik	35 Wh/km (één accu) 40 Wh/km (twee accu's) 47 Wh/km (drie accu's)	46 Wh/km (twee accu's) 54 Wh/km (drie accu's)
	Max. uitgangsvermogen motor	3,6 kW	7,5 kW
	Maximaal continu uitgangsvermogen gedurende 30 minuten	2,2 kW	5 kW
	Max. koppel	138 N.m	235 N.m
	IP-klasse	IPX5	
	Ruimte onder stoel	34 L	
	Plaatsen	2	
Accu	Type accu	Li-ion	
	Opladtijd	Ongeveer 2,5 uur (één accu)	Ongeveer 5 uur (twee accu's)
	IP-klasse	IPX7	
	Capaciteit	27 Ah	54 Ah
	Gewicht	13 kg	13 kg*
	Nominale spanning	74 V	
	Accuvermogen	2000 Wh	4000 Wh (2000 Wh*)
Lader	Nominaal vermogen	1008 W	
	Ingangsspanning lader	200-240 V AC 50-60 Hz	
	Uitgangsspanning lader	84 V DC 12 A	
Band	Type band	Vooraan: 90/80-12, tubeless band Achteraan: 110/70-12, tubeless band	Vooraan: 100/70-12, tubeless band Achteraan: 120/70-12, tubeless band
	Standaard bandenspanning	Vooraan: 200 kPa Achteraan: 220 kPa	Vooraan: 200 kPa Achteraan: 220 kPa
Remmen	Voorrem	220 mm schijf	
	Achterrem	200 mm schijf	
ABS		Ja, dubbelkanaals ABS	

	Item	Parameter
Veringen	Naam	E150S   E250S
	Voorvering	Hydraulische & veerschokdemper
	Achtervering	Veerschokdemper (instelbaar)
Smart-functionalities	Draadloze connectiviteit	Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n (2.4GHz & 5GHz) , Bluetooth 5.3 , 4G LTE (FDD-LTE: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28)
	USB-aansluiting	Ja
	Slim stuurslot	Ja
	Airlock	Ja
	NFC-kaart	Ja
	Parkeersensor	Ja
	Zadelsensor	Ja
	Elektrisch bedienbare ontgrendeling van de stoelkuip	Ja
	Navigatie	Ja
	OTA	Ja
	GPS	Ja
	AHRS	Ja
	Afstandsbediening (Vergrendelen & ontgrendelen)	Ja
	Zwarre doos + SOS	Ja
	Cruise-modus	Ja
	Smart BMS 6.0	Ja
	Lichtsensor	Ja
	Wielnietheidssensor	Ja
	Gyrocoop	Ja

\*Criteria voor WMTC STAGE 3: 75 kg belasting  $\pm$  5 kg, 1,75 m  $\pm$  0,05 m, maximale windsnelheid van 3 m/s met een minimale luchttemperatuur van 5 °C en maximaal 35 °C.

## 12. Certificaten

Dit product is gecertificeerd volgens VERORDENING (EU) nr. 168/2013.  
De accu is conform UN/DOT 38.3.

1. Ga naar [www.segway.com](http://www.segway.com) voor de nalevingsdocumenten van dit product overeenkomstig VERORDENING (EU) 2023/1542.
2. Dit product heeft accuresetfunctie, wend u tot de dealer voor de gedetailleerde werking van de reset van de accu.
3. Ga naar [www.segway.com](http://www.segway.com) om de conformiteitsdocumenten te bekijken.

# 13. Handelsmerk en wettelijke verklaring

Ninebot, Ninebot AirLock en RideyGo! zijn handelsmerken van Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd.; Segway en Rider Design zijn de geregistreerde handelsmerken van Segway Inc. App Store is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen. IOS is een handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen en wordt onder licentie gebruikt. Android, Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google LLC. Het Bluetooth®-woordmerk en de Bluetooth®-logo's zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van deze merken door Segway-Ninebot gebeurt onder licentie. Andere handelsmerken en handelsnamen zijn eigendom van hun betreffende eigenaars.

We hebben geprobeerd om beschrijvingen en instructies op te nemen voor alle functies van de Segway eScooter op het moment van afdrukken. Vanwege de constante verbetering van producteigenschappen en ontwerpwijzigingen, kan uw Segway eScooter enigszins afwijken van de afbeelding in dit document. Ga naar de Apple App Store (iOS) of de Google Play Store (Android) om de app te downloaden en te installeren.

Houd er rekening mee dat er meerdere modellen zijn met verschillende functies, en dat sommige van de hierin genoemde functies mogelijk niet van toepassing zijn op uw voertuig. De fabrikant behoudt zich het recht voor om het ontwerp en de functionaliteit van het Segway eScooter-product en de documentatie zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

© 2025 Seqway-Ninebot. Alle rechten voorbehouden.

## Wettelijke verklaring:

- Lees de gebruikershandleiding aandachtig en leer hoe u met de Segway eScooter moet rijden.** Als transportmiddel brengt Segway eScooter dezelfde potentiële risico's met zich mee als andere voertuigen. Tijdens het rijden bestaat het risico op verlies van controle, botsingen en vallen. Om de risico's te minimaliseren, bent u verplicht om de gebruikershandleiding zorgvuldig te lezen voor het rijden. Het behandelt de meeste kennis over hoe u veilig op de eScooter kunt rijden en hoe u de juiste voorzorgsmaatregelen kunt nemen. **Als u het moeilijk vindt om de rij-instructies van de gebruikershandleiding volledig op te volgen, probeer dan om niet toch op uw eScooter te rijden.**
- Ken en volg uw lokale wetten en regelgeving.** **Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om te voldoen aan alle wetten met betrekking tot het gebruik van elektrische scooters in uw rechtsgebied.** Verschillende landen en regio's hebben verschillende wet- en regelgeving voor elektrische scooters; merk op:  
(1) Een helm kan wettelijk verplicht zijn volgens de plaatselijke wet- of regelgeving in uw rechtsgebied.  
(2) Een rijbewijs en/of voertuigrijbewijs kan wettelijk verplicht zijn volgens de plaatselijke wet- en regelgeving in uw regio.  
(3) Het is mogelijk dat uw scooter niet op de autoweg of snelweg mag rijden.  
(4) Het vervoeren van passagier(s) kan verboden zijn in uw rechtsgebied. U kunt verdere informatie krijgen via de (lokale) overheid in uw land of regio.
- Verzekер uzelf tijdig bij aankoop van het product om de risico's van gebruik te minimaliseren.**
- Controleer bij ontvangst onmiddellijk of uw eScooter en zijn accessoires in goede staat verkeren.**

- 5. Alle onderdelen van de Segway eScooter moeten correct worden geïnstalleerd, zoals beschreven in de gebruikershandleiding.** Onjuiste installatie kan leiden tot verlies van de controle, aanrijdingen en valpartijen.
  6. Het product kan verwijderbare componenten en kleine onderdelen bevatten. **Bewaar het buiten het bereik van kinderen om verstikkingsgevaar te vermijden.**
  7. **Controleer voordat u uw eScooter gebruikt de bandenspanning, het accuniveau en de installatiestatus van het voertuig en alle functionele onderdelen.** Controleer of de voor- en achterremmen goed werken en of de remkabel niet beschadigd is. De remkabel moet de juiste spanning hebben. Schroeven, moeren, bouten en andere bevestigingsmiddelen moeten worden gecontroleerd. Verzeker dat er geen onderdelen los staan. Als een afwijking wordt gevonden, stop dan onmiddellijk met het gebruik en neem contact op met onze dienst na verkoop voor hulp.
  8. **U moet altijd voorzichtig zijn en de juiste snelheid aanhouden tijdens het rijden.** Vermijd snelheidsovertredingen, overbelasting en stunts van welke aard dan ook. Probeer niet om banden met uw handen of voeten tijdens het rijden.
  9. **Verwijder dit product niet door het weg te gooien op een stortplaats, te verbranden of het te mengen met huishoudelijk afval.** Er kan ernstig gevaar/letsel ontstaan door de elektrische onderdelen en de accu. Neem voor informatie over accu- en elektrisch afval contact op met uw afvalverwerkingsbedrijf, uw plaatselijke of regionale dienst voor afvalverwerking of uw verkooppunt.
  10. **Gebruik geen niet-originele onderdelen en demonteer of wijzig het product nooit zonder toestemming.** Alle schade en verlies die hieruit voortvloeien zijn uw exclusieve verantwoordelijkheid.
  11. **Segway is niet aansprakelijk voor schadevergoeding voor enige claim, aansprakelijkheid of verlies dat voortvloeit (of kan ontstaan) uit het overtreden van een van de bovengenoemde clausules.** De gebruiker(s) dient (dienen) alle onvoorspelbare of onvermijdelijke risico's tijdens het rijden te vermijden.
  12. Na aankoop kunt u het product gebruiken in overeenstemming met de bovengenoemde clausules of het product retourneren overeenkomstig het "Garantiebeleid". **In het geval van retournering, moet u ervoor te zorgen dat zowel het Product als de verpakking ervan in goede staat zijn voor wederverkoop.**
  13. Dit document moet worden beschouwd als een permanent onderdeel van het product en moet bij het voertuig blijven wanneer het wordt doorverkocht.
- Nogmaals bedankt voor het kiezen van de Segway eScooter!



Raccolta Carta



De fabrikant behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen aan het product aan te brengen, firmware-updates uit te brengen en deze handleiding bij te werken. Ga naar [www.segway.com](http://www.segway.com) of bekijk de Segway Mobility App om het nieuwste gebruikersmateriaal te downloaden. Om uw Segway eScooter te activeren en de laatste updates en veiligheidsinstructies te verkrijgen, moet u de Segway Mobility App installeren.



# Segway eScooter Manual de usuario

— E150S / E250S —

EN	001
FR	046
NL	100
ES	150
IT	198
DE	248
PT	302

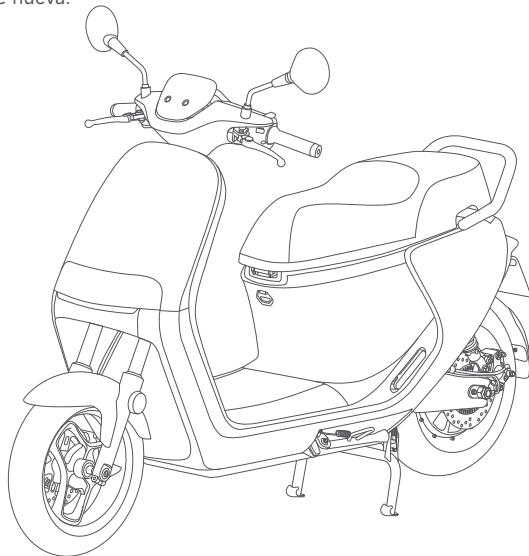
# Le damos la bienvenida

Gracias por elegir el Segway eScooter. Este producto puede ser registrado como un vehículo Scooter.

Combinando tecnología de posicionamiento inalámbrico avanzado y control de aplicación inteligente, el Segway eScooter promete una experiencia de conducción completamente nueva.



Segway Mobility App



Lea atentamente el Manual del Usuario hasta que comprenda bien los métodos de uso y mantenimiento del vehículo. Tenga en cuenta que las imágenes que se muestran en este manual son solo con fines ilustrativos. Las imágenes no se refieren a un producto específico. El producto real puede variar. No pueden realizarse reclamaciones legales basadas en los datos de este manual.

# Contenido

1. Descripción general	153
2. Paquete y funciones	158
3. Avanzado	170
4. Primer uso	175
5. Aprender a conducir	178
6. Instalación de batería de iones de litio	179
7. Instalación de batería adicional (opcional)	182
8. Cargue la batería	184
9. Fallos habituales y soluciones	185
10. Mantenimiento	190
11. Especificaciones	193
12. Certificaciones	194
13. Marca comercial y declaración legal	195

# 1. Descripción general

## IMPORTANTE

Para enfatizar, las palabras y símbolos de "AVISO" (  ) "PRECAUCIÓN" (  ), y "NOTA" (  ) tienen significados especiales.

(  ) tienen significados especiales. Preste especial atención a la información que indican estas señales:

ADVERTENCIA  indica un peligro potencial que podría provocar la muerte o lesiones graves.

PRECAUCIÓN  indica un peligro potencial que podría producir lesiones leves o moderadas.

NOTA (  ) indica información que facilita la instalación y el mantenimiento.

### \*NOTA:

Debe leer detenidamente y comprender el manual del usuario antes de conducir el Segway eScooter. Este manual debe considerarse como una parte integrante del vehículo y debe permanecer con el vehículo si cambia de propietario cuando se cambie.

### \*NOTA:

Lea atentamente el Registro de Servicio y Mantenimiento para comprender la cobertura de su vehículo, así como sus derechos y responsabilidades.

## ADVERTENCIA

- Verifique y obedezca todas las leyes o regulaciones locales sobre conducción de motocicletas en su región o país.
- No conduzca cuando haya una inundación, no sumerja el vehículo ni se meta en el agua durante mucho tiempo. La batería se dañará y causará daños graves al ciclomotor.
- Debe usar casco y equipo de protección en todo momento al conducir.
- Los adornos y modificaciones inadecuadas pueden provocar lesiones fatales. Le recomendamos encarecidamente que no modifique su Segway eScooter ni retire ningún elemento original. Cambiar su diseño o funcionamiento original será peligroso y anulará la garantía.
- No use una manguera de lavado de alta presión directamente sobre los componentes eléctricos.

## **Seguridad de uso**

- Recuerde que cada vez que conduce este producto corre el peligro de sufrir lesiones o la muerte en caso de pérdida de control del vehículo, colisiones y caídas. Para reducir el riesgo, debe leer y seguir todos los avisos de "PRECAUCIÓN" y "AVISO". Comprenda que puede reducir los riesgos siguiendo todas las instrucciones y avisos de este manual, pero no pueden eliminarse todos los riesgos. Utilice el sentido común al conducir.
- Para dominar las habilidades de conducción, la práctica es necesaria. Úselo con precaución para evitar caídas o colisiones que le causen lesiones a usted o a otras personas. Ninebot (o sea Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. y sus subsidiarias y afiliadas) y Segway Inc. no se hacen responsables de las lesiones o daños provocados por la inexperiencia de un conductor o por no seguir las instrucciones de este documento.
- Al entrar en lugares públicos, siempre cumpla con las leyes y regulaciones locales.
- No modifique el patinete ni cambie piezas usted solo. Utilice solo las piezas y los accesorios autorizados por Ninebot o Segway. Las modificaciones de su ciclomotor podrían interferir con el funcionamiento del mismo, provocando lesiones y/o daños graves, lo que podría invalidar la Garantía Limitada. Si necesita reemplazar algún componente, comuníquese con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.
- Si el ciclomotor emite un sonido anormal o indica una alarma, deje de conducir inmediatamente. Comuníquese con el servicio postventa para obtener ayuda.

## **Quién no debería llevarlo:**

No deben conducir el Segway eScooter las siguientes personas:

- I. Menores de edad (De acuerdo con las leyes y reglamentos locales).
- II. Cualquier persona que se encuentre bajo la influencia de alcohol, drogas o tóxicos.
- III. Cualquiera que padezca una enfermedad con que tenga riesgos si realiza alguna actividad física intensa.
- IV. Mujeres embarazadas.
- V. Aquellos con capacidades mentales limitadas que no puedan comprender bien los riesgos y el funcionamiento adecuado del vehículo.

## **Superficies y entorno de conducción:**

- Se recomienda encarecidamente no conducir en condiciones climáticas extremas por su seguridad.
- Reduzca la velocidad y conduza con cuidado en vías difíciles. Su Segway eScooter puede perder el control cuando circula a altas velocidades al pasar obstáculos, cuando se encuentra en carreteras con baches, en superficies de baja tracción (incluidos, entre otros, suelo mojado, arena suelta, grava suelta y hielo) y cuando circula por pendientes o haciendo giros bruscos.

- Al conducir con lluvia o nieve la tracción se reduce y la distancia de frenado aumenta. Por su seguridad, conduzca más lento y frene antes para reducir los riesgos de pérdida de control y caídas.

### **Antes de conducir**

- NO transporte objetos pesados en el manillar. Cualquier carga fijada al manillar afectará la estabilidad del vehículo.
- Siempre use zapatos, ropa y equipo de protección adecuados cuando conduzca. Utilice un casco de motocicleta aprobado que se ajuste correctamente con la correa de la barbilla en su lugar y proteja la parte posterior de su cabeza.
- Antes de cada uso, verifique el sistema de frenado y el estado de los neumáticos y asegúrese de que no hay partes sueltas o dañadas.
- NO permita que nadie conduzca el ciclomotor por su cuenta a menos que haya leído detenidamente este manual. La seguridad de nuevos conductores es responsabilidad suya. Ayude a los nuevos conductores hasta que conozcan bien el funcionamiento básico del S-Max. Asegúrese de que cada nuevo conductor haya leído el Tutorial para nuevos conductores y sea plenamente consciente de las precauciones de seguridad.
- Cuando la carga de la batería sea inferior al 20%, cargue el ciclomotor con el cargador original. Compruebe con regularidad que la iluminación, la presión de los neumáticos, la banda de rodadura de los neumáticos, el cable del freno, los espejos retrovisores y otros componentes funcionan correctamente.

### **Instrucciones de conducción y uso:**

- Tenga cuidado y mantenga siempre una distancia segura entre usted y otros al conducir el patinete. En todos los casos, cuida de ti mismo y de los demás.
- No toque los neumáticos cuando estén en movimiento o girando.
- Para conducir con seguridad, debe poder ver claramente lo que tiene delante y también debe ser claramente visible por los demás.
- Los conductores deben poder oír el entorno que les rodea.
- SOLO conduzca sobre superficies planas pavimentadas. NO acelere ni frene bruscamente mientras conduce.
- Manténgase alerta al conducir y mantenga siempre la distancia de seguridad con otros vehículos. Reduzca la velocidad al entrar en un nuevo entorno.

- Sujete el manillar con ambas manos para evitar lesiones graves por pérdida del equilibrio o caídas. NO use un teléfono celular, cámara, auriculares, audífonos ni realice ninguna otra actividad mientras conduce.
- Reduzca la velocidad al acercarse a intersecciones, autopistas, esquinas, puertas, etc. Ceda el paso a peatones, bicicletas y vehículos motorizados.
- Si se produce alguna anomalía, deje de conducir inmediatamente y póngase en contacto con el servicio postventa cuanto antes. NO conduzca cuando se haya descubierto una anomalía hasta que se haya reparado.
- Estacione siempre el vehículo sobre una superficie plana después de apagarlo. De lo contrario, el vehículo podría resbalar y causarle daño a usted o a otras personas.

#### **Después de cada viaje:**

- Deje que el eScooter se enfrie antes de cargarlo. NO intente cargar el eScooter si el enchufe está mojada.
- Al igual que para cualquier dispositivo electrónico, use un protector contra sobretensiones cuando lo cargue, para ayudar a proteger su eScooter de daños debido a sobrecargas de energía y picos de tensión.
- NO toque el sistema de frenado, podría causar lesiones debido a los bordes afilados. El freno puede calentarse durante el uso, NO lo toque después de usarlo.

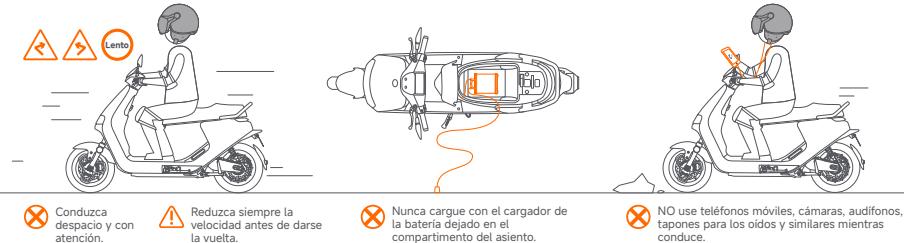
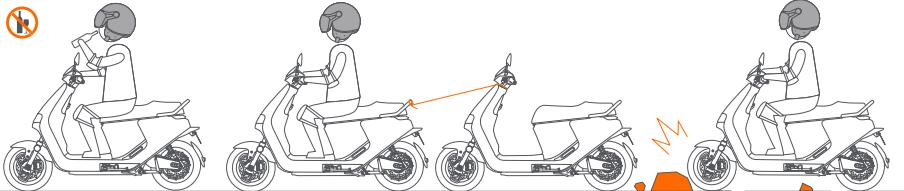
#### **Otros:**

1. Para una mejor experiencia de conducción, se recomienda realizar un mantenimiento regular del producto.
2. Si el eScooter emite un sonido anormal o emite una alarma, deje de utilizarlo inmediatamente y NO lo utilice hasta que se haya identificado y corregido la causa del ruido o la alarma. Comuníquese con el servicio postventa para obtener ayuda.
3. El uso de la máquina provoca la transmisión de vibraciones por todo el cuerpo del conductor.
4. ¡ADVERTENCIA! Como cualquier componente mecánico, un vehículo está sometido a grandes tensiones y desgaste. Los distintos materiales y componentes pueden reaccionar de manera diferente al desgaste o la fatiga. Si se ha excedido la vida útil esperada de un componente, éste podría romperse repentinamente, provocando así lesiones al usuario. Las grietas, los rayones y la decoloración en las áreas sujetas a fuertes tensiones indican que el componente ha excedido su vida útil y debe ser inspeccionado y reemplazado.
5. No se utilizarán accesorios ni ningún elemento adicional que no esté aprobado por el fabricante.

# Avisos y precauciones

Riesgos potenciales para la seguridad.

¡Evite todas las actividades de conducción peligrosas!



## 2. Paquete y funciones

Vehículo



Accesorios



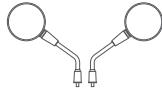
Manual del usuario x 1



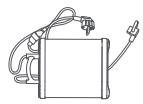
Registro de servicio y mantenimiento x 1



COC x 1



Espejo retrovisor derecho / izquierdo x 1



Cargador de batería x 1  
\* El tipo de cargador de la batería varía según el país.



Tarjeta NFC x 1



Tarjeta NFC portátil x 1



Llave x 1

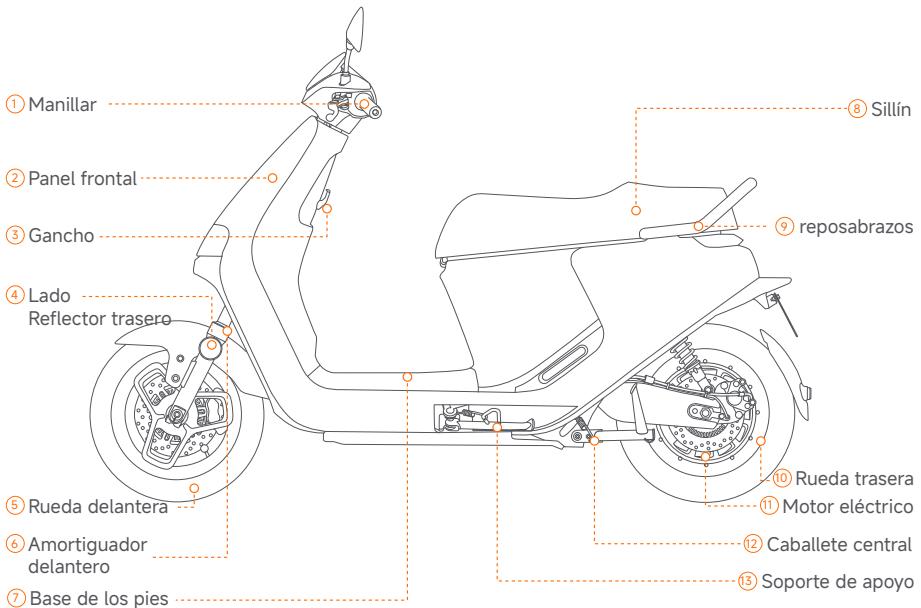


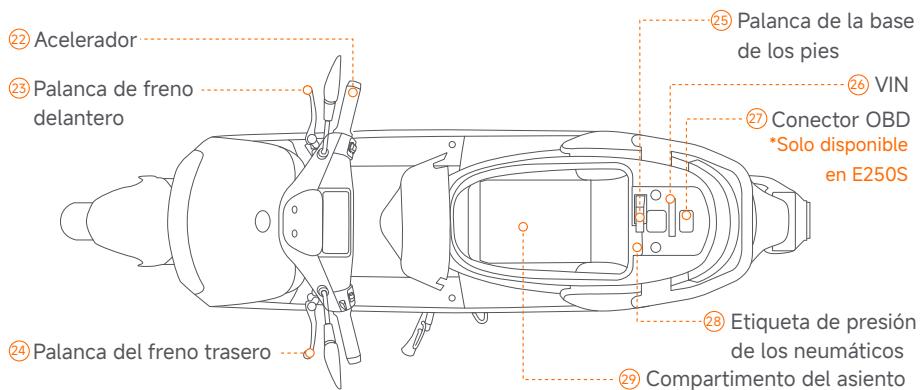
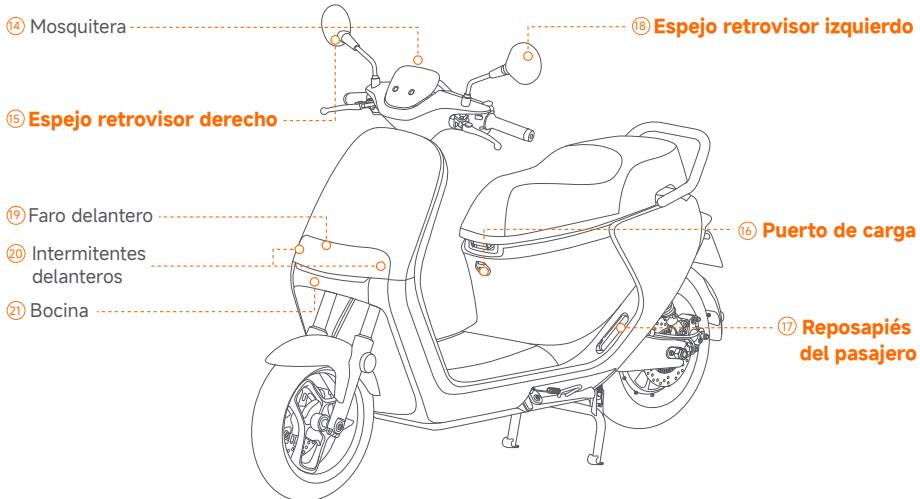
Llave de repuesto x 2

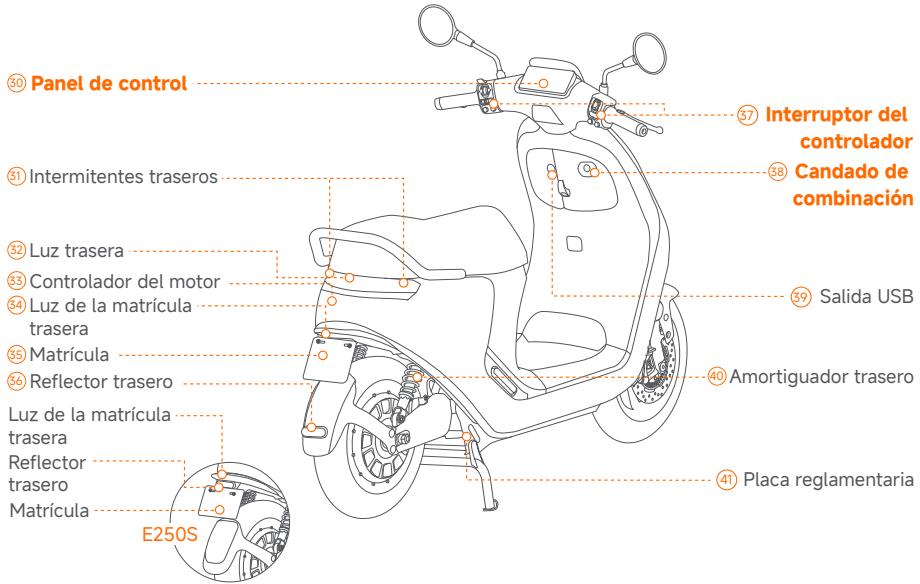
Al desembalar, compruebe si todos los artículos están en buenas condiciones. Si falta alguna pieza o está defectuosa, comuníquese con su distribuidor o con el servicio postventa.

Para evitar daños a las piezas del vehículo o para evitar accidentes, consulte con su distribuidor para el servicio y ajuste del vehículo.

# Piezas y funciones

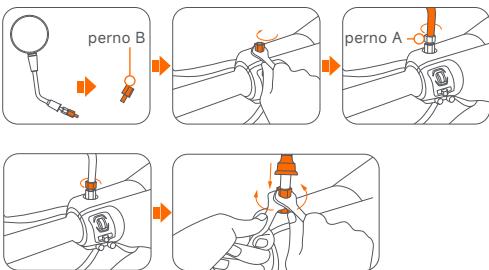






### 15.18 Instalación del espejo retrovisor

- Desatornille el perno B tal como se muestra en la imagen.
- Móntelo en el manillar y fije el perno.
- Gire el espejo retrovisor sobre el perno en sentido antihorario. Gire el perno A hasta que entre en contacto con el perno B.
- Apriete los tornillos en la dirección opuesta con las llaves. Deslice el protector hacia abajo para cubrir los pernos.

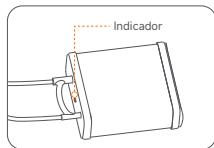
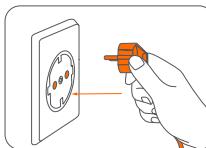


## ⑯ Puerto de carga

### Cargue el vehículo

Apague el Segway eScooter antes de cargarlo.

El indicador del cargador se pone verde cuando la batería está completamente cargada.



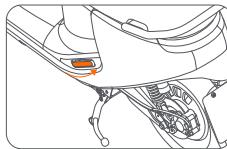
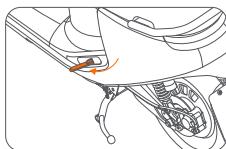
## ⑰ Reposapiés del pasajero

Abrir:

Empuje el reposapiés y saldrá automáticamente.

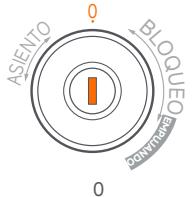
Cerrar:

Meta el reposapiés.



## 58 Candado de combinación

\*Después de desbloquear con la llave, asegúrese de extraer la llave! Esto es para evitar bloqueos accidentales y garantizar un viaje suave.



Vehículo en estado normal



Gire a la izquierda  
El cojín del asiento se abre y  
la llave vuelve a su posición  
automáticamente.



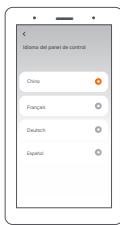
Gire a la derecha hasta el final.

- ① Gire la llave hasta el final hasta que oiga un clic y la llave permanecerá en la posición de más a la derecha y entonces se desactivará el bloqueo del manillar.
- ② Presione la llave hacia abajo en la cerradura; la llave restablecerá automáticamente su posición en el medio y se activará el bloqueo del manillar.

## Idioma del panel de control

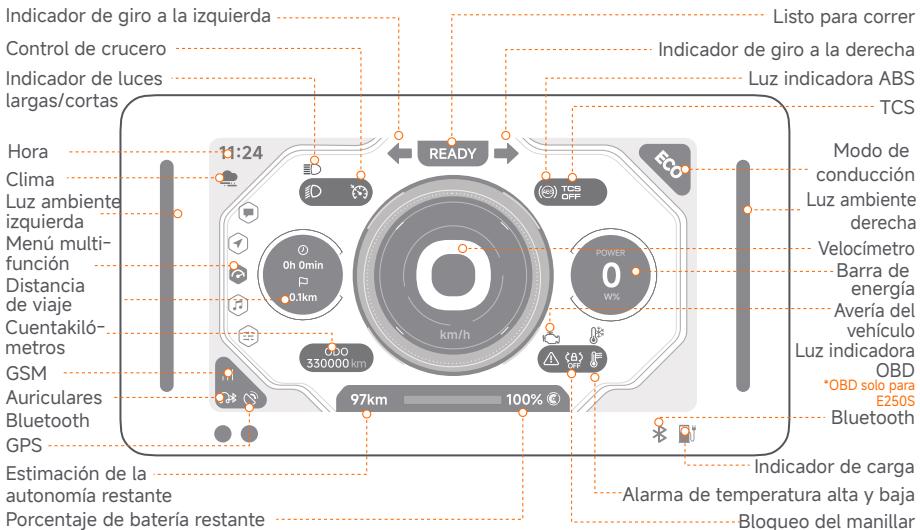
### Instrucciones de funcionamiento

Toque "Más funciones" en la aplicación → Toque "Idioma del panel de control" → Seleccione el idioma correspondiente → Complete la configuración del idioma del panel de control



### ③〇 Panel de control

\*El diseño del panel de control está sujeto a cambios mediante actualizaciones de software inalámbricas. El contenido particular puede variar según la región.



### **Detalles del modo de conducción**



## 【Modo de asistencia para caminar】

asistencia de empuje  
límite de velocidad de 3 km/h  
accionamiento de par completo



【Modo Eco】

mejor rendimiento de kilometraje  
autoadaptación del par motor  
recuperación automática de energía



【Modo Conducción】

para el modo crucero por la ciudad  
accionamiento de par completo  
recuperación pasiva de energía

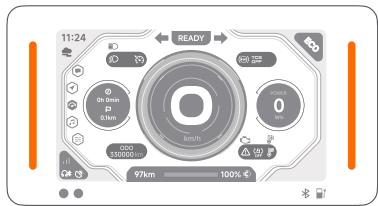


## 【Modo deportivo】

para una conducción acelerada  
accionamiento de par completo  
recuperación de energía activa

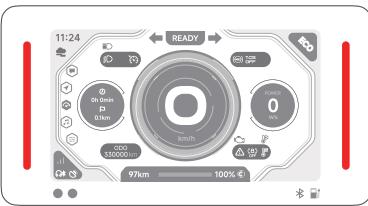
\* Disponible solo en estado de estacionamiento

## Mostrar luz ambiente



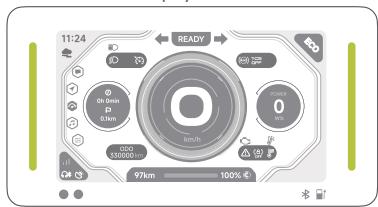
[Naranja]

Antes del arranque/No utilizado/  
Pata de apoyo no retraído



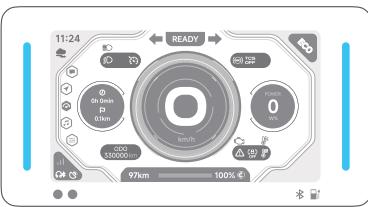
[Rojo]

Alarma de vibración/fallo/acelerador no listo



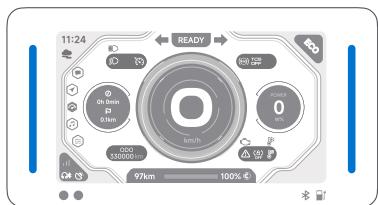
[Verde]

Recuperando energía



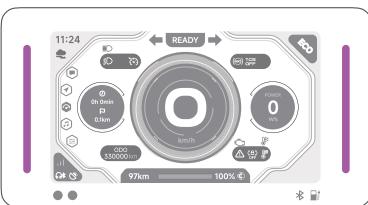
[Azul claro]

Listo para montar



[Azul oscuro]

Conducción/Desbloqueo del sensor/  
Asistencia de empuje



[Púrpura]

Control de crucero/refuerzo

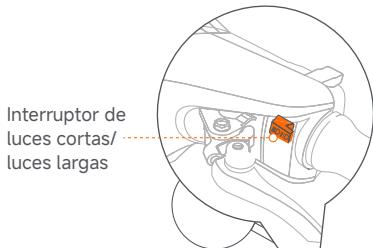
\* Nota: Los colores que se muestran en el manual impreso (naranja, verde, rojo, etc.) son solo de referencia. El color real del vehículo puede variar.

Símbolos del tablero de instrumentos	Nombre del símbolo	Explicación del símbolo
	Bluetooth	Cuando se ilumina el vehículo está conectado a un teléfono.
	Indicador de carga	Se ilumina en rojo durante la carga y se apaga cuando está completamente cargado.
<b>READY</b>	Listo para correr	Cuando este indicador está encendido, indica que el vehículo está listo para viajar.
	Intermitentes	La luz indicadora izquierda parpadea para un giro a la izquierda, la luz indicadora derecha parpadea para un giro a la derecha y ambas parpadean simultáneamente para las luces de advertencia de peligro.
	Luces cortas	La luz indicadora se enciende cuando las luces cortas del vehículo están encendidas.
	Luces largas	La luz indicadora se enciende cuando las luces largas del vehículo están encendidas.
	Indicador ABS	La luz indicadora está apagada cuando el vehículo funciona normalmente. Si el símbolo permanece encendido cuando la velocidad es $\geq 5 \text{ km/h}$ (3 mph), significa que hay un error en el ABS.
	Luz indicadora de falla del sistema	Esta luz indicadora se enciende cuando hay una falla en el sistema del vehículo.
	Avería del vehículo/error OBD	Este indicador parpadeará una vez al encender; este indicador se iluminará cuando el vehículo tenga un fallo y el código de error se mostrará en el panel de control.
	Bloqueo del manillar	Este indicador se enciende cuando el bloqueo del manillar está desactivado.
	Aviso de alta temperatura	Cuando la luz indicadora roja está encendida, la temperatura de la batería es superior a 53 °C.
	Advertencia de temperatura:	Cuando la luz indicadora azul está encendida, la temperatura de la batería es inferior a -10 °C.
	Clima	Muestra el pronóstico del tiempo en tiempo real para su ubicación actual. Si no se puede obtener la información meteorológica, no se mostrará.
	GSM	Muestra la intensidad de la señal de la red móvil, admitiendo tres niveles de intensidad y estado sin señal.
	Auriculares Bluetooth	La luz indicadora se enciende cuando los auriculares Bluetooth están conectados al vehículo.

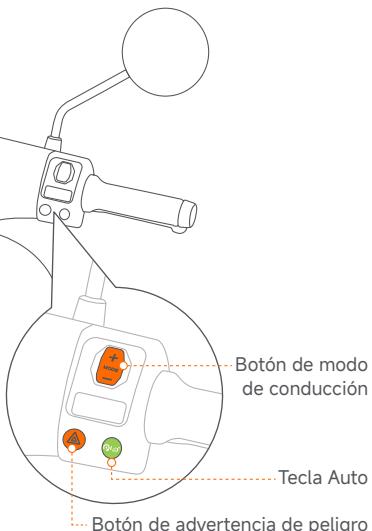
Símbolos del tablero de instrumentos	Nombre del símbolo	Explicación del símbolo
	GPS	Muestra la señal GPS, admitiendo dos niveles de intensidad y estado sin señal.
<b>ODO</b>	Cuentakilómetros	ODO muestra la distancia total recorrida por el vehículo.
<b>TRIP</b>	Distancia de viaje	TRIP muestra la distancia acumulada recorrida desde que se encendió el vehículo.
	Autonomía restante	Se indica la autonomía estimada que se puede recorrer con la energía restante actual. Hay dos tipos de rango estimado: rango estimado regular y resistencia precisa, y los usuarios pueden alternar entre ellos en la aplicación.
	Porcentaje de batería restante	Muestra el porcentaje de batería restante actual y se vuelve rojo cuando la batería está por debajo del 20%.
	Visualización de marchas	Indica la marcha actual.
	Velocímetro	El velocímetro muestra la velocidad actual del vehículo. Cuando se cambia el modo del vehículo, en lugar de la velocidad se muestra brevemente una letra que simboliza el modo. Se pueden mostrar las siguientes letras: Asistencia de empuje H - estacionamiento en colina P - Aparcar R - conducción en reversa
	Potencia de salida	Muestra la potencia actual.
	Modo Crucero	Indica que el vehículo está en modo crucero.
<b>11:24</b>	Reloj	Indica la hora local según los datos de la red móvil.
<b>TCS OFF</b>	TCS	El sistema de control de tracción evita que las ruedas patinen. Cuando la luz indicadora se enciende, significa que el sistema TCS está apagado. TCS se puede habilitar en la Segway Mobility App.

## 37 Interruptor del controlador

Botones combinados izquierda



Botones combinados derecha

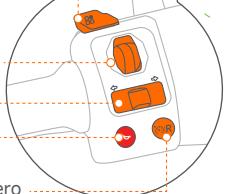


Botón de retorno

Rueda de desplazamiento  
Botón del intermitente  
Bocina

Control de crucero

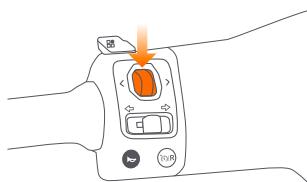
Botón de reversa



Botón	Nombre del botón	Explicación de la función del botón	
	Botón de modo de conducción	Mientras el vehículo esté en marcha: Presione brevemente hacia arriba para cambiar a una marcha superior, aumentando la aceleración del vehículo. Presione hacia abajo para cambiar a una marcha más baja y la aceleración del vehículo disminuirá. Los modos están organizados en el siguiente orden: Asistencia, Eco, Costa, Piel	
	Botón de advertencia de peligro	Al presionar este botón se activa el parpadeo simultáneo de las luces direccionales izquierda y derecha del vehículo para alertar a los peatones y otros vehículos.	
	Tecla Auto	Cuando el vehículo esté encendido, pulse dos veces para abrir el compartimento del asiento o manténgalo presionado para apagar el vehículo. Si AirLock está habilitado en la aplicación, mantenga presionado este botón mientras el teléfono asociado esté dentro del alcance para encender el vehículo. Cuando la pata de apoyo esté plegada y el conductor esté en el asiento, pulse esta tecla y el indicador READY se encenderá.	
	Interruptor de luces cortas/ luces largas	En la posición predeterminada, las luces cortas están encendidas. Las luces largas se encienden empujando el interruptor. Al volver a colocar el interruptor en su posición predeterminada, se apagarán las luces largas. Al presionar brevemente el interruptor hacia el conductor, se encenderán las luces largas.	
	Rueda de desplazamiento	Desplácese hacia arriba: Subir Desplácese hacia abajo: Bajar Presione la rueda de desplazamiento hacia abajo: seleccione el elemento del menú	Desplazarse a la izquierda: Mover a la izquierda Desplazarse a la derecha: Muévete a la derecha
	Botón del intermitente	Cuando el botón se mueve hacia un lado, se activa la luz indicadora de giro de ese lado. Al soltarlo, el botón vuelve a la posición central y la luz indicadora de giro sigue activa. Al presionar el botón en la posición central se apaga la luz indicadora de giro.	
	Bocina	Presione este botón para hacer sonar la bocina para alertar a los peatones o vehículos.	
	Botón de control de crucero/marcha atrás	Mientras conduce, al presionar una vez se iniciará el control de crucero y el vehículo avanzará a la velocidad actual incluso después de soltar el acelerador a su posición original. Cuando se detiene, una sola pulsación activará el modo de estacionamiento en pendiente, mantener pulsado activará el modo de conducción en reversa y hacer triple clic con pulsación prolongada la tercera vez activará el modo de conducción de emergencia.	
	Botón de retorno	Cuando aparezca una ventana emergente, presione el botón de retorno para cerrarla. Después de ampliar el multimedia, presione el botón de retorno para minimizarlo. Cuando el multimedia esté minimizado, presione el botón de retorno para regresar al tablero.	

### 3. Avanzado

#### Rueda de desplazamiento



##### Introducción a la función:

- La rueda de desplazamiento permite desplazarse hacia arriba y hacia abajo, hacia la izquierda y hacia la derecha, y presionar el botón.
- Cuando se amplía el multimedia, la rueda de desplazamiento controla las funciones multimedia en la interfaz.
- Cuando el multimedia no está ampliado, desplazar la rueda hacia arriba o hacia abajo puede cambiar entre diferentes funciones multimedia.
- En la interfaz de reproducción de música, se admiten los desplazamientos hacia la izquierda y hacia la derecha para cambiar de pista.

#### Aparcamiento en pendiente automático

\* Esta función está pensada para estacionamiento temporal en carreteras complejas, como pendientes, y no sustituye al estacionamiento mecánico.

a. Pulse el botón de control de crucero una vez o apriete y mantenga la palanca de freno durante 3 segundos a 0 km/h (0 mph).



O



b. La función de estacionamiento en pendiente automático está activada cuando aparece "H" en el panel de control.



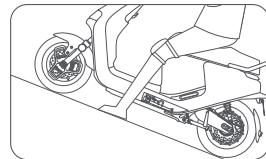
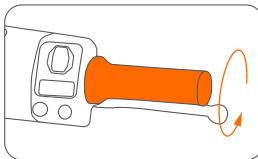
#### 2. Desactivar

● Presione el botón de control de crucero o gire el acelerador para salir.

(\* Cambiar al modo de estacionamiento o apagarlo saldrá del modo de estacionamiento en pendiente. Úselo con precaución.)



O



## Crucero inteligente

- La velocidad máxima de Crucero inteligente es 5 km/h menor que la velocidad máxima del modo de Paseo, el modo Eco, el modo Conducción y el modo Deportivo, respectivamente.



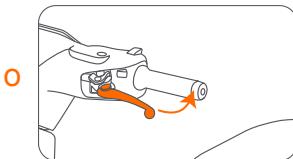
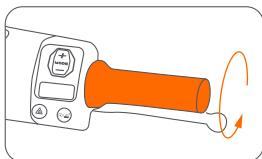
### 1. Activar

Presione el botón de control de crucero para ingresar al modo crucero mientras conduce.



### 2. Ajustar la velocidad

En el modo crucero, cada pulsación del botón de modo de conducción ajusta la velocidad en 5 km/h. Manteniendo pulsado el botón de modo de conducción se puede ajustar la velocidad en 1 km/h de forma continua.



### 3. Acelerando

En el modo crucero, el usuario puede acelerar el vehículo girando el acelerador sin salir del modo crucero. El vehículo desacelerará hasta la velocidad de crucero establecida si el conductor suelta el acelerador después de acelerar.

### 4. Salir

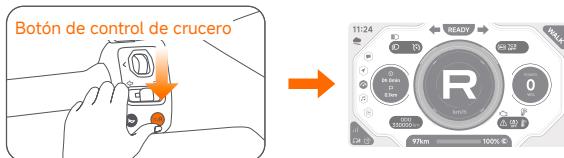
Presione nuevamente el botón de control de crucero o tire de cualquiera de las palancas de freno para salir del modo crucero.

## Función inversa

- \* Al dar marcha atrás, el límite de velocidad del vehículo es de 3 km/h.

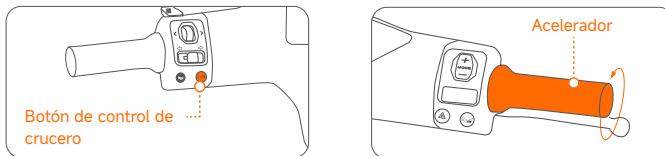
### 1. Activar

Mantenga presionado el botón de control de crucero a velocidad cero. Cuando se escucha un sonido "bip bip", el vehículo ha entrado en modo de marcha atrás.



### 2. Marcha atrás

Gire el acelerador para hacer retroceder el vehículo.



### 3. Salir

Después de dar marcha atrás hasta la posición adecuada, suelte el botón de control de crucero y el acelerador, y vuelva a girar el acelerador para avanzar.

## Modo de conducción de emergencia

Este modo está diseñado por Segway para proporcionar a los usuarios una función de conducción restringida, permitiéndoles conducir el vehículo hasta una ubicación designada (por ejemplo, un punto de servicio o una ubicación deseada) incluso cuando el vehículo no puede funcionar normalmente en determinadas situaciones.

Este modo es aplicable a situaciones que incluyen, entre otras:

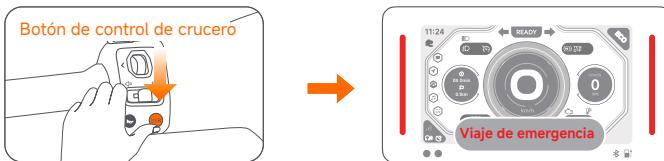
- Cuando el vehículo presenta fallos parciales, como el código de fallo 14, etc.
- Cuando la pantalla se vuelve negra o fallan ciertas funciones.
- Otras averías electrónicas que impiden el normal funcionamiento del vehículo.

\*En el modo de conducción de emergencia, la velocidad máxima del vehículo estará limitada a 21 km/h, con ligeras variaciones según las condiciones del vehículo.

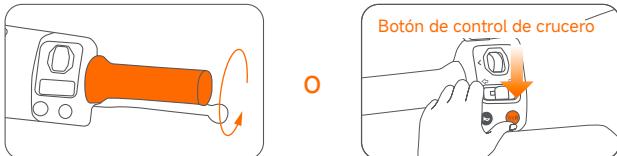
\* El uso prolongado de este modo puede provocar daños en el equipo y riesgos para la seguridad. (En caso de daños graves al motor, al controlador o al juego de cableado, no se puede activar el modo de conducción de emergencia para evitar posibles problemas de seguridad por el uso prolongado. Comuníquese con su centro de servicio posventa local o llame al servicio de atención al cliente para obtener ayuda).

### Método de operación

1. Iniciar la conducción de emergencia: Primero, haga doble clic en el “botón de control de crucero”, luego presione y mantenga presionado el “botón Control de crucero” durante 3 segundos. Un pitido indica que ha entrado en el modo de control de crucero. (La luz ambiente de la pantalla se volverá roja y la pantalla indicará que se ha activado el modo de conducción de emergencia).



2. Método de conducción de emergencia: Gire el puño giratorio o mantenga pulsado el “botón de control de crucero” para activar el modo de conducción de emergencia (velocidad de conducción ≤ 21 km/h).



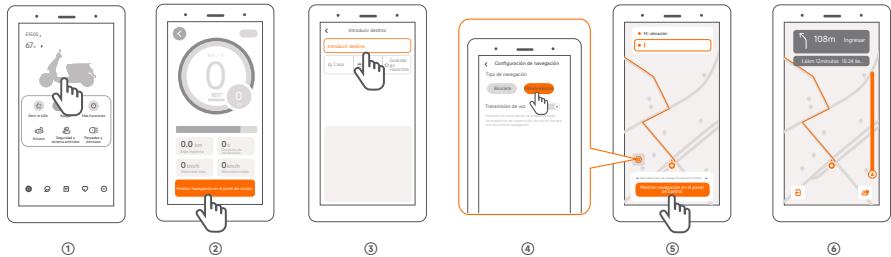
3. Salida de conducción de emergencia: En el modo de conducción de emergencia y cuando la velocidad mostrada sea 0, haga doble clic en el “botón de control de crucero” para salir del modo de conducción de emergencia.

# Navegación

## Instrucciones de funcionamiento

- \* Nota: El instrumento solo admite la visualización de información de intersecciones. Los mapas y las rutas detallados deben visualizarse en la aplicación.

1. Abra la Segway Mobility App en la página de inicio. → Haga clic en la imagen del vehículo → Pulse “Navegación por pantalla en el panel de control” → Introduzca la dirección de destino y seleccione la ruta → Pulse “Iniciar navegación de proyección de pantalla” → Se inicia la navegación de proyección en pantalla.



2. Después de iniciar la navegación, la pantalla del vehículo muestra información de navegación sencilla.

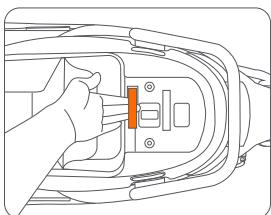
3. Después de llegar al destino, la navegación de proyección de pantalla se cerrará automáticamente. También puede tocar el ícono en la esquina inferior izquierda para salir de la navegación en cualquier momento durante el viaje.



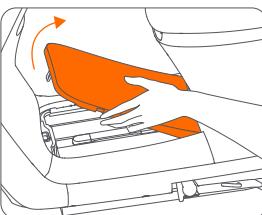
## 4. Primer uso

Para su seguridad, consulte el Tutorial para nuevos conductores en la Segway Mobility App.

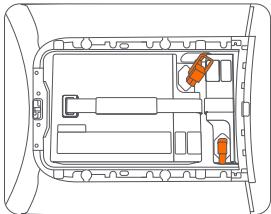
### ① Encender



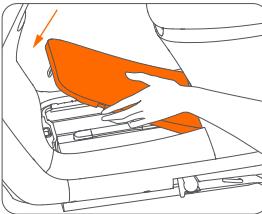
- a. Abra el compartimento del asiento con la llave y tire de la palanca de la base de los pies para desbloquearlo.



- b. Levante la tapa.



- c. Conecte el enchufe de la batería y coloque la cubierta de goma.

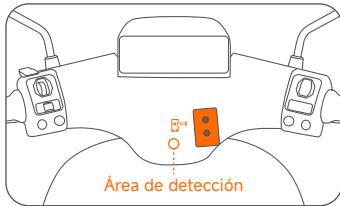


- d. Cierre la tapa.

### ② Encendido y activación

- a. Encendido

Toque la tarjeta NFC en **el área de detección NFC**, escuche el tono de aviso y el inicio estará completo.



b. Activación:

Habilite Bluetooth en su teléfono, escanee el código QR en el panel de control para descargar e instalar la aplicación> regístrate e inicie sesión> haga clic en "Buscar dispositivo"> Conectar. Siga las instrucciones para vincular su Segway eScooter.



### ③ Cómo encender / bloquear el vehículo después de la activación

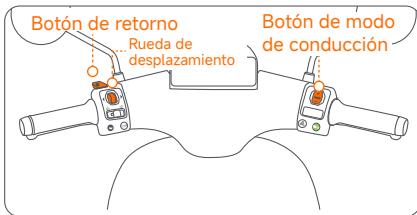
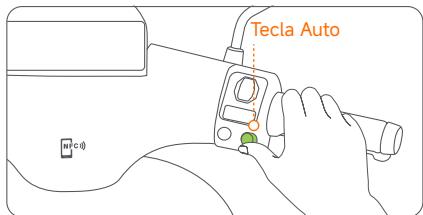
#### Método de encendido (cualquiera de los siguientes)

- Encendido de la tarjeta NFC: Utilice la tarjeta NFC para tocar **el área de detección NFC**, escucha el tono de aviso y el inicio está completo.
- Encendido de la aplicación: [\[Consulte el tutorial de la aplicación para obtener más detalles\]](#)
  - a. Haga clic en el botón de encendido en la interfaz del vehículo en la aplicación.
  - b. Haga clic en "Aceptar" cuando aparezca la ventana.

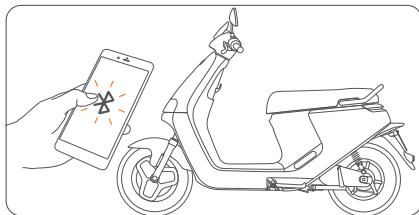


- Contraseña de encendido: Mantenga presionada la tecla Auto durante 3 segundos. Si no se activa ningún otro desbloqueo y se ha establecido una contraseña de encendido, aparecerá la interfaz de contraseña.
  - Método de entrada digital: **Botón de modo de conducción** o **entrada de rueda de desplazamiento**.
  - Método de confirmación digital: Prena la **rueda de desplazamiento** o la **tecla Auto** para confirmar.
  - Eliminar el número actual: Prena **Botón de retorno**. Puede borrar el número actual y moverlo un lugar a la izquierda.
  - Después de confirmar el cuarto dígito, verifique si la contraseña es correcta. Si es correcto, encienda el dispositivo.

**\*Si se realizan 5 intentos incorrectos consecutivos, el usuario quedará bloqueado y no podrá realizar más intentos. Se apagará automáticamente después de 5 segundos y el usuario no podrá volver a intentarlo en 2 minutos.**

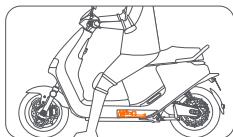


- Encendido de AirLock: Enciende el Bluetooth de tu teléfono móvil, inicia sesión en la aplicación y activa la función. Al acercarse a un vehículo y el Bluetooth esté conectado, se encenderá la luz indicadora de Bluetooth. La luz ambiente de la pantalla se volverá azul cuando el vehículo esté listo para desbloquearse. El vehículo se desbloqueará automáticamente cuando el usuario presione y mantenga presionada la tecla Auto o se siente en el asiento.

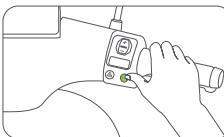


## 5. Aprender a conducir

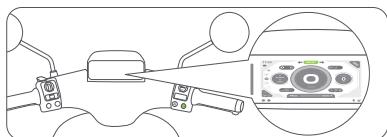
a. Cuando se encienda la aplicación, siéntese en el sillín y retraiga la pata de apoyo.



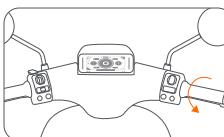
b. Pulse la tecla Auto.



c. Se enciende el indicador "Ready".



d. Aprieta el acelerador hacia dentro para avanzar.



Existe riesgo de caídas y lesiones durante el proceso de aprendizaje, por lo que le recomendamos usar casco y equipo de protección en todo momento. Por favor, respete las normas de tránsito y evite conductas como circular en dirección contraria o pasar semáforos en rojo.

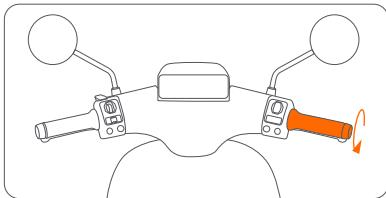
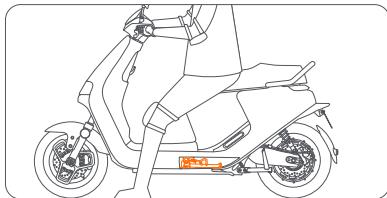
Encendiendo

Puede encender el dispositivo a través de la tarjeta NFC, la función AirLock o la tecla automática/tecla personalizada. Una vez completada la autocomprobación, escuchará el sonido de aviso de encendido.

**\*Antes de conducir, verifique la luz indicadora de batería. Si la batería está demasiado baja, cárguela inmediatamente.**

Conducir

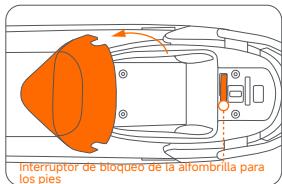
Retraiga la pata de apoyo, siéntese en el sillín, ponga los pies en el suelo, gire el mango del acelerador ligeramente hacia adentro y comience su viaje.



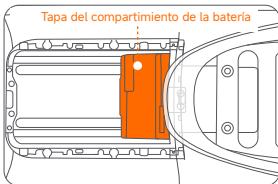
## 6. Instalación de batería de iones de litio

\*Los siguientes pasos de instalación se aplican a E150S

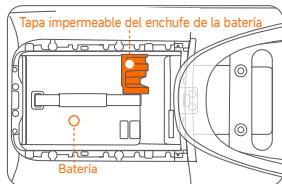
- a. Abra el asiento, tire del interruptor de bloqueo de la alfombrilla para los pies, la alfombrilla se levantará y luego retírela.



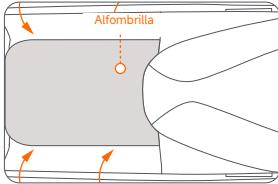
- b. Retire la cinta de la parte inferior de la tapa del compartimiento de la batería para que se adhiera a la base del compartimiento de la batería y presione la hebilla sobre la tapa contra el borde inferior del compartimento del asiento.



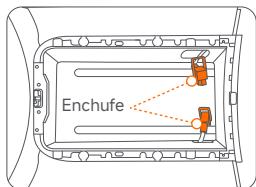
- c. Inserte la batería en el compartimiento de la batería, conecte el enchufe de alimentación e instale la cubierta impermeable del enchufe de la batería.



- d. Vuelva a colocar la alfombrilla y la instalación estará completa.

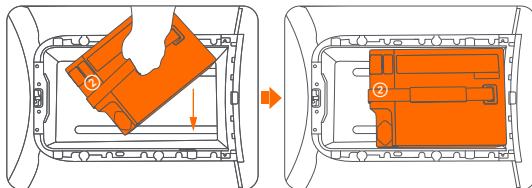


\*Los siguientes pasos de instalación se aplican al modelo E250S

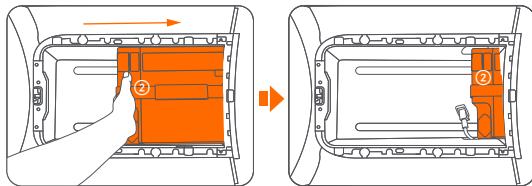


**Nota:** Antes de la instalación, asegúrese de que hay dos enchufes y de que no hay objetos extraños en el compartimento de la batería.

- a. Introduzca los dos enchufes en los agujeros de los mismos a ambos lados del compartimento de la batería y coloque la batería ② en el compartimento.

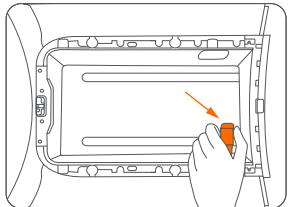


- b. Empuje suavemente la batería ② hacia atrás en el extremo interior del compartimento, y saque el enchufe del mismo lado que el puerto de la batería ②.

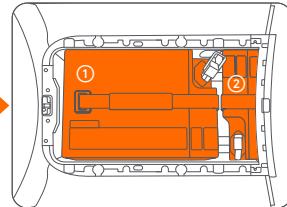
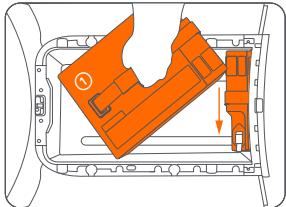


\*El eScooter contiene dos baterías idénticas, que se muestran como ① y ②.

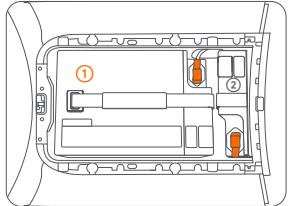
c. Inserte el enchufe en el puerto de la batería ②.



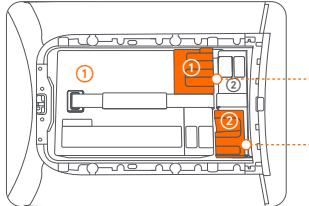
d. Coloque la batería ① en el compartimento, y saque el enchufe del mismo lado que el puerto de la batería ①.



e. Inserte el enchufe en el puerto de la batería ②.



f. Instale las tapas de los enchufes en los mismos.



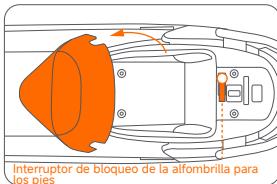
\*Tapas de enchufe ① ②

\*El eScooter contiene dos baterías idénticas, que se muestran como ① y ②.

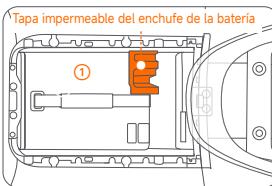
## 7. Instalación de batería adicional (opcional)

\*Los siguientes pasos de instalación se aplican a E150S (actualización de batería única a batería dual)

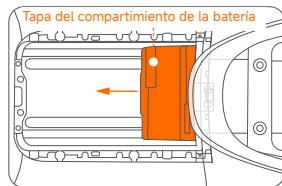
- a. Abra el asiento, tire del interruptor de bloqueo de la alfombrilla para los pies, la alfombrilla se levantará y luego retirela.



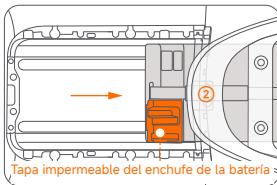
- b. Primero retire la cubierta impermeable del enchufe de la batería, desenchufe el enchufe de alimentación y extraiga la batería n.º ①.



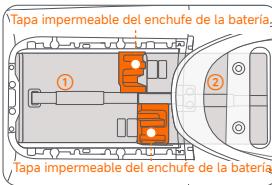
- c. Retire la tapa del compartimiento de la batería.



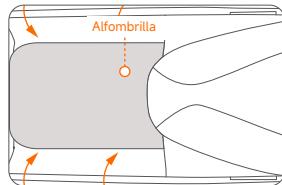
- d. Inserte la batería n.º ②, presiónela contra la parte trasera del compartimiento de la batería, enchufe el enchufe de alimentación e instale la cubierta impermeable del enchufe de la batería.



- e. Inserte la batería n.º ① en el compartimiento de la batería, conecte el enchufe de alimentación e instale la cubierta impermeable del enchufe de la batería.

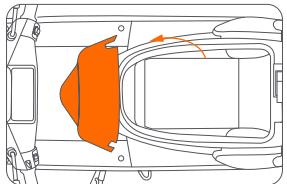


- f. Vuelva a colocar la alfombrilla y la instalación estará completa.

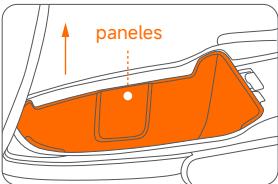


\*Los siguientes pasos de instalación son aplicables a E150S (actualización de batería simple a batería dual/batería triple)/E250S (actualización de batería dual a batería triple).

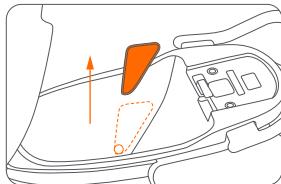
a. Abra el asiento.



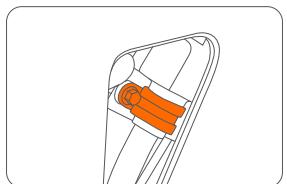
b. Retire los paneles.



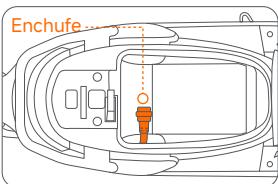
c. Retire el panel lateral y corte un agujero redondo como se muestra a continuación.



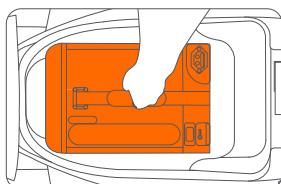
d. Utilice un dado hexagonal n.º 10 para quitar el tornillo como se muestra en la imagen, luego separe la hebilla del enchufe de alimentación.



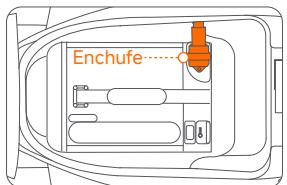
e. Saque el enchufe.



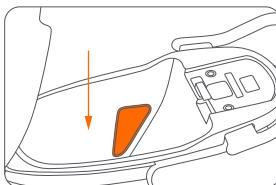
f. Coloque la batería adicional en el compartimento del asiento.



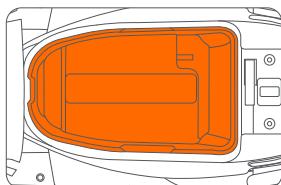
g. Inserte el enchufe en el puerto de la batería.



h. Instale los paneles laterales del compartimento del asiento.



i. Coloque la cubierta protectora de la batería en la batería.



\* Para más detalles, consulte las instrucciones de instalación de la batería de iones de litio.

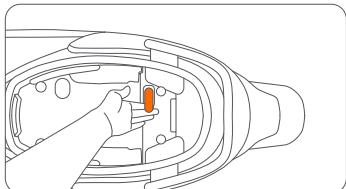
## 8. Carga

### ① Cargue el vehículo

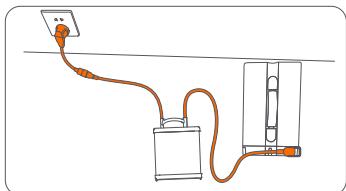
Consulte [Puerto de carga] en la página 8.

### ② Cargue la batería

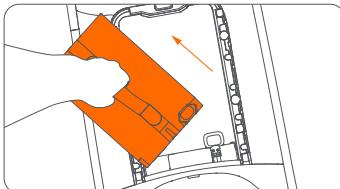
a. Utilice la llave para abrir el compartimento del asiento y tire del interruptor de la base de los pies para desbloquearla.



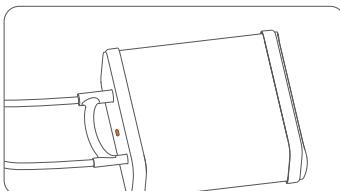
c. Conecte el cable de carga al puerto de carga de la batería y luego conéctelo al enchufe.



b. Abra la base de los pies, que también es la tapa del compartimento de la batería, y saque la batería.



\* El indicador del cargador de la batería se pone de color rojo fijo cuando se carga y se pone verde cuando termina.



Nota: Cuando el nivel de la batería sea inferior al 20 %, se recomienda cargarla. (La luz indicadora de carga en la pantalla se enciende, indicando que es necesario cargar).

## 9. Fallos habituales y soluciones

Visualización del código de fallo	Causa del fallo	Solución
Código de fallo 10	Anomalía de comunicación entre la pantalla y el controlador	Reinicie el vehículo. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo 11	Protección contra la subtensión de la batería	Cárguelo de manera oportuna.
Código de fallo 12	Problema con el motor	
Código de fallo 13	Anomalía del controlador de motor	Póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo 14	Anomalía de la palanca del acelerador	Compruebe si el acelerador está retraído al arrancar. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio posventa o con un punto de venta autorizado designado.
Código de fallo 15	Anomalía en el botón de freno	Compruebe si el freno está presionado al arrancar. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Códigos de fallo 16, 17, 33, 34 y 40	Anomalía de visualización	Póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Códigos de fallo 19, 23 y 27	Problema con la batería	Póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo 20	Error de comunicación de la batería de litio 1	Conecte y desconecte la batería para reiniciar el vehículo. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo 24	Error de comunicación de la batería de litio 2	
Código de fallo 28	Error de comunicación de la batería de litio 3	
Códigos de fallo 21, 22, 25, 26, 29 y 30	Anomalía en la batería de litio	Póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Códigos de fallo 31, 32 y 44	Anomalías en el número de serie o el código del vehículo	

Visualización del código de fallo	Causa del fallo	Solución
Código de fallo 35	Anomalía de comunicación entre la pantalla y la Cloud Box	Reinicie el vehículo. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo 36	Señal inalámbrica débil del ECU de Ninebot	Estacione su vehículo en una zona abierta al aire libre.
Código de fallo 37	Batería interna baja del ECU de Ninebot	Conecte la batería y mantenga el interruptor de aire abierto durante más de 5 horas.
Código de fallo 38	Anomalía de apertura de la cerradura de la puerta eléctrica	Póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo 41	Bloqueo del manillar no retraído en su lugar	Reinicie el vehículo y mueva el manillar para retraer el pasador de bloqueo. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio posventa o un punto de venta autorizado designado.
Código de fallo 42	Anomalía del ECU de Ninebot	Póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo 43	Se ha detectado un choque del vehículo o una vibración severa	Si no se ha producido ningún accidente, póngase en contacto con los puntos de venta o de servicio autorizados designados.
Código de fallo 45	El vehículo ha activado el modo de pérdida	Cancelé el modo de pérdida en la aplicación Segway-Ninebot.
Código de fallo 46	Fallo en el ventilador de refrigeración del controlador de motor	Póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo 47	Fallo de sobrecorriente de software	
Código de fallo 48	Fallo de sobretensión	

Visualización del código de fallo	Causa del fallo	Solución
Código de fallo 49	Protección contra sobretemperatura de nivel 2 del controlador de motor	Minimice los viajes largos e intensos.
Código de fallo 50	Protección contra sobretemperatura de nivel 2 del motor	
Código de fallo 52	Protección contra sobretemperatura de nivel 1 del controlador de motor	
Código de fallo 53	Protección contra sobretemperatura de nivel 1 del motor	Minimice los viajes largos e intensos.
Código de fallo 54	El agarre por torsión necesita calibración	Siga la aplicación Segway-Ninebot para calibrar el agarre por torsión.
Código de fallo 55	Anomalía de comunicación ABS	Póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo 68	Anomalía de comunicación del botón de combinación izquierdo	Reinicie el vehículo. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo 69	Anomalía de comunicación del botón de combinación derecho	
<b>ABS</b>		
Código de fallo C4001	Fuente de alimentación del ABS demasiado alta	Compruebe si el voltaje de la fuente de alimentación del ABS es demasiado alto y supera los 16,5 V. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.

Visualización del código de fallo	Causa del fallo	Solución
Código de fallo C4002	Fuente de alimentación del ABS demasiado baja	Compruebe si el voltaje de alimentación del ABS es demasiado bajo e inferior a 9,5 V y compruebe el fusible del ABS. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo C4003	Circuito abierto o cortocircuito del sensor de velocidad de la rueda delantera	Vuelva a colocar el sensor de velocidad de la rueda delantera y realice una prueba o póngase en contacto con el servicio posventa o con los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo C4004	La señal del sensor de velocidad de la rueda delantera es inestable/intermitente	Compruebe si la sonda del sensor de velocidad de la rueda delantera no está en contacto magnético con la corona dentada y está desalineada. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa o un punto de venta autorizado designado.
Código de fallo C4005	Sin señal del sensor de velocidad de la rueda delantera	Compruebe si el espacio libre de instalación del sensor de la rueda delantera es superior a 1,2 mm. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo C4002	Fuente de alimentación del ABS demasiado baja	Compruebe si el voltaje de alimentación del ABS es demasiado bajo e inferior a 9,5 V y compruebe el fusible del ABS. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo C4003	Circuito abierto o cortocircuito del sensor de velocidad de la rueda delantera	Vuelva a colocar el sensor de velocidad de la rueda delantera y realice una prueba o póngase en contacto con el servicio posventa o con los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo C4004	La señal del sensor de velocidad de la rueda delantera es inestable/intermitente	Compruebe si la sonda del sensor de velocidad de la rueda delantera no está en contacto magnético con la corona dentada y está desalineada. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa o un punto de venta autorizado designado.
Código de fallo C4005	Sin señal del sensor de velocidad de la rueda delantera	Compruebe si el espacio libre de instalación del sensor de la rueda delantera es superior a 1,2 mm. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.

Visualización del código de fallo	Causa del fallo	Solución
Código de fallo C4006	Circuito abierto o cortocircuito del sensor de velocidad de la rueda trasera	Vuelva a colocar el sensor de velocidad de la rueda trasera y realice una prueba o póngase en contacto con el servicio posventa o con los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo C4007	La señal del sensor de velocidad de la rueda trasera es inestable/intermitente	Compruebe si la sonda del sensor de velocidad de la rueda trasera no está en contacto magnético con la corona dentada y está desalineada. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa o un punto de venta autorizado designado.
Código de fallo C4008	Sin señal del sensor de velocidad de la rueda trasera	Compruebe si el espacio libre de instalación del sensor de la rueda trasera es superior a 1,2 mm. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo C4009	Fallo del relé de la válvula	Reinicie el vehículo. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio posventa o los puntos de venta autorizados designados.
Código de fallo C4010	Fallo de la bobina de la válvula de entrada de aceite de la rueda delantera	
Código de fallo C4011	Fallo de la bobina de la válvula de salida de aceite de la rueda delantera	
Código de fallo C4012	Fallo de la bobina de la válvula de entrada de aceite de la rueda trasera	
Código de fallo C4013	Fallo de la bobina de la válvula de salida de aceite de la rueda trasera	
Código de fallo C4014	Fallo de circuito abierto del motor	
Código de fallo C4015	Fallo de sobrecorriente del motor	
Código de fallo C4016	Fallo de la bomba del ABS	

# 10. Mantenimiento

## Limpieza y mantenimiento

### Limpieza

Lavar con agua y detergente neutro y utilizar un paño suave y húmedo para limpiar.

## PRECAUCIÓN

NO limpie con alcohol, gasolina, acetona u otros disolventes corrosivos/volátiles. Estas sustancias pueden dañar la superficie y la estructura interna del vehículo. NO frote con papel de lija o un cepillo de metal.

## ⚠ ADVERTENCIA

Antes de limpiar, asegúrese de que el vehículo esté apagado.

### Almacenamiento

Almacénelo en un lugar seco y fresco en el interior y evite la luz solar y la lluvia, para no oxidar las piezas y acortar su vida útil. Desconecte el enchufe de la batería en caso de almacenamiento prolongado para evitar una descarga excesiva.

### Motor

1. Al conducir por charcos, asegúrese de que el nivel del agua no quede más alto que el eje central de la rueda trasera.
2. Compruebe periódicamente el motor. En caso de objetos sueltos, apriete inmediatamente.
3. Limpie el vehículo después de cada viaje para evitar que entren partículas en el motor que afecten a su uso normal. No rocíe agua directamente durante la limpieza.
4. Inspeccione si hay rayones en el motor y si se oye algún ruido anormal cuando el motor está funcionando. Cuando haya alguna anomalía, póngase en contacto con el servicio posventa o con su distribuidor.

### Batería

1. En caso de avería en la batería, póngase en contacto con el servicio posventa o con un distribuidor autorizado.
2. NO agote la batería. Se recomienda mantener el nivel de batería por encima del 20 %. Cárguela después de cada viaje para prolongar la vida útil de la batería.

3. Está terminantemente prohibido desmontar la batería. Existe peligro de descarga eléctrica, cortocircuito, incendio, explosión, etc.
4. Cuando las barras indicadoras de la batería están encendidas o el indicador del cargador se pone verde, significa que la batería está completamente cargada.
5. Si no va a utilizar el vehículo durante mucho tiempo, saque la batería una vez que esté completamente cargada, colóquela en un lugar seco y bien ventilado y cárguela cada dos meses.
6. NO guarde la batería en un lugar donde exista riesgo de que se caiga. La caída puede causar daños a la batería y cortocircuito, incendio y explosión.

## **Cargador de la batería**

Antes de cargar:

1. El cargador SOLO debe usarse para cargar el vehículo original. Está estrictamente prohibido cargar baterías no recargables.
2. Para evitar que los componentes electrónicos dentro del cargador se aflojen, NO coloque el cargador dentro del vehículo.
3. El voltaje de la fuente de alimentación debe ser de 200-240 V CA.
4. Si descubre algún cable dañado o un conector suelto, deje de usar el Segway eScooter.
5. NO utilice un cable diferente al original.
6. Las baterías no deben cargarse si están mojadas o dañadas.

Durante la carga:

1. Coloque el vehículo en un lugar seguro y alejado de los elementos.
2. Primero, conéctelo a la batería o al puerto de carga del vehículo y luego en el enchufe.
3. Cuando detecte un olor, sonido o luz anormal, deje de cargar inmediatamente y comuníquese con el servicio postventa.

Después de cargar:

1. Cuando la batería esté cargada completamente, desconéctela primero del enchufe y luego desconéctela de la batería / vehículo.
2. Una vez que el cargador se enfrié, colóquelo en un lugar seguro inaccesible para los niños.

## **ADVERTENCIA**

1. Asegure una buena ventilación durante la carga. ¡Manténgase alejado del fuego o materiales explosivos!
2. ¡Alto voltaje en el cargador! NO desmonte ni reemplace partes del cargador.
3. NO conecte el cargador a la fuente de alimentación durante mucho tiempo. Desconéctelo del enchufe cuando no esté cargando. NO use el cargador para cargar varios vehículos.
4. Inspeccione periódicamente el cargador en busca de daños en el cable, el enchufe, la carcasa y otras partes. Si encuentra algún daño, deje de usarlo hasta que esté reparado o cambiado.
5. El cable externo del cargador no se puede reemplazar; si el cable está dañado, el transformador debe desecharse y cambiarse por uno nuevo.
6. El cargador debe manipularse con cuidado.

## **Otros**

- Un mecánico profesional será el encargado de montar en la rueda los neumáticos de repuesto que se suministran con el producto. Quitar las ruedas es complicado. Un montaje incorrecto puede provocar inestabilidad y un mal funcionamiento.
- Puede encontrar la información de la garantía limitada en el folleto de registro de servicio y mantenimiento.
- Se han realizado esfuerzos para simplificar la redacción del Manual de Usuario para hacerlo más comprensible para los usuarios. Cuando una acción parezca demasiado complicada para el usuario, se le aconseja que se ponga en contacto con un mecánico autorizado o especializado o con el servicio de atención al cliente.
- Para el registro de mantenimiento y la garantía limitada, consulte el Registro de servicio y mantenimiento del Segway eScooter.

## **AVISO: SEGURO**

**SUS LICENCIAS DE SEGURO NO PUEDEN PROPORCIONAR COBERTURA PARA ACCIDENTES QUE INVOLUCRAN EL USO DE ESTE ESCOOTER. PARA DETERMINAR SI TIENE COBERTURA, COMUNÍQUESE CON SU COMPAÑÍA O AGENTE DE SEGUROS.**

# 11. Especificaciones

	Artículo	Parámetro	
Parámetros del vehículo	Nombre	E150S	E250S
	Modelo	SGW2700DT	SGW5000DT
	Dimensiones (L x An x Al)	1859×691×1161 mm	1891×691×1158 mm
	Peso del vehículo (baterías no incluidas)	97 kg	104 kg
	Distancia entre ejes	1360 mm	
	Velocidad máxima	45 km/h	90 km/h
	Autonomía WMTC*	57 km (una batería) 114 km (dos baterías) 171 km (tres baterías)	105 km (dos baterías) 160 km (tres baterías)
	Consumo de energía	35 Wh/km (una batería) 40 Wh/km (dos baterías) 47 Wh/km (tres baterías)	46 Wh/km (dos baterías) 54 Wh/km (tres baterías)
	Máx. potencia de salida del motor	3,6 kW	7,5 kW
	Potencia de salida continua máxima de 30 minutos	2,2 kW	5 kW
	Par máximo	138 N · m	235 N · m
	Clasificación IP	IPX5	
	Espacio bajo el asiento	34L	
	Asientos	2	
Batería	Tipo de batería	Li-ion	
	Tiempo de carga	Aproximadamente 2,5 horas (una batería)	Aproximadamente 5 horas (dos baterías)
	Clasificación IP	IPX7	
	Capacidad	27 Ah	54 Ah
	Peso	13 kg	13 kg*2
	Voltaje nominal	74V	
	Energía de la batería	2000 Wh	4000 Wh (2000 Wh*2)
Cargador	Corriente nominal	1008 W	
	Voltaje de entrada del cargador	200-240 V CA 50-60 Hz	
	Voltaje de salida del cargador	84V DC 12A	
Neumático	Tipo de neumático	Delantero: 90/80-12, neumático sin cámara Trasero: 110/70-12, neumático sin cámara	Delantero: 100/70-12, neumático sin cámara Trasero: 120/70-12, neumático sin cámara
	Presión de neumáticos estándar	Delantero: 200 kPa Trasero: 220 kPa	Delantero: 200 kPa Trasero: 220 kPa
Frenos	Freno delantero	Disco de 220 mm	
	Freno trasero	Disco de 200 mm	
Suspensiones	Suspensión delantera	Amortiguador hidráulico y de resorte	
	Suspensión trasera	Amortiguador de resorte (ajustable)	
ABS		Sí, ABS de doble canal	

	Artículo	Parámetro
	Nombre	E150S E250S
	Conectividad inalámbrica	Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n (2.4GHz & 5GHz), Bluetooth 5.3 , 4G LTE (FDD-LTE: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28)
	Conexión USB	Sí
	Bloqueo del manillar	Sí
	inteligente	Sí
	Airlock	Sí
	Tarjeta NFC	Sí
	Sensor de aparcamiento	Sí
	Sensor de asiento	Sí
Funciones inteligentes	Desbloqueo controlado eléctricamente del compartimento del asiento	Sí
	Navegación	Sí
	OTA	Sí
	GPS	Sí
	AHRS	Sí
	Mando a distancia (Bloquear y desbloquear)	Sí
	Caja negra + SOS	Sí
	Modo Crucero	Sí
	BMS 6.0 inteligente	Sí
	Sensor de luz	Sí
	Sensor de velocidad de ruedas	Sí
	Giroscopio	Sí

\*Criterios de la ETAPA 3 de WMTC: Carga de  $75 \text{ kg} \pm 5 \text{ kg}$ ,  $1,75 \text{ m} \pm 0,05 \text{ m}$ , velocidad máxima del viento de  $3 \text{ m/s}$  con una temperatura mínima del aire de  $5^\circ\text{C}$  y máxima de  $35^\circ\text{C}$ .

## 12. Certificaciones

Este producto está certificado según el REGLAMENTO (UE) No 168/2013.  
La batería es conforme con UN/DOT 38.3.

- Vaya a [www.segway.com](http://www.segway.com) para ver los documentos de conformidad de este producto de acuerdo con el REGLAMENTO (UE) 2023/1542.
- Este producto tiene función de restablecimiento de datos de la batería; consulte con su concesionario para obtener más detalles sobre cómo funciona el restablecimiento de la batería.
- Visite [www.segway.com](http://www.segway.com) para ver los documentos de cumplimiento.

## **13. Marca comercial y declaración legal**

Ninebot, Ninebot AirLock y RideyGo! son marcas comerciales de Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd.; Segway y Rider Design son marcas comerciales registradas de Segway Inc. App Store es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países. iOS es una marca comercial de Cisco en Estados Unidos y otros países, y se utiliza bajo licencia. Android, Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC. La marca y los logotipos de Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de dichas marcas por parte de Segway-Ninebot es bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Hemos intentado incluir descripciones e instrucciones para todas las funciones del Segway eScooter en el momento de la impresión. Sin embargo, debido a la mejora constante de las características del producto y a los cambios en el diseño, es posible que su Segway eScooter presente ligeras diferencias respecto al que se muestra en este documento. Visite Apple App Store (iOS) o Google Play Store (Android) para descargar e instalar la aplicación.

Tenga en cuenta que disponemos de varios modelos con diferentes funciones, y algunas de las funciones mencionadas en este documento puede no tenerlas su unidad. El fabricante se reserva el derecho a modificar el diseño, las funciones y la documentación del producto Segway eScooter sin previo aviso.

© 2025 Segway-Ninebot. Todos los derechos reservados.

### **Aviso legal:**

- 1. Lea atentamente el Manual del Usuario y aprenda a conducir el Segway eScooter.** Como medio de transporte, el Segway eScooter conlleva los mismos riesgos potenciales de los de cualquier otro vehículo. Existen riesgos de pérdidas de control, colisiones y caídas durante la conducción. Para minimizar los riesgos deberá leer detenidamente el Manual del Usuario antes de empezar a conducir. El manual cubre la mayor parte de los conocimientos sobre cómo conducir el eScooter de forma segura y cómo tomar las precauciones adecuadas. **Si le resulta difícil seguir adecuadamente las instrucciones de conducción del Manual del Usuario, no intente conducir su eScooter de forma espontánea.**
- 2. Verifique y respete las leyes o normativas locales. Es responsabilidad del usuario respetar todas las leyes relativas al uso de motos eléctricas en su jurisdicción.** Distintos países o regiones tienen diferentes leyes y normativas sobre las motos eléctricas, tenga en cuenta:
  - (1) Es posible que las leyes o normativas locales de su jurisdicción le exijan llevar casco.
  - (2) Es posible que la ley o las normativas locales de su área le exijan legalmente que tenga un carnet de conducir y/o licencia del vehículo.
  - (3) Es posible que no se le permita conducir el ciclomotor por autopista o autovía.
  - (4) El transporte de pasajeros en el asiento trasero puede estar restringido en su jurisdicción. Puede obtener más orientación del gobierno (local) de su país o región.
- 3. Por favor, asegúrese previamente de las limitaciones al comprar el producto, para minimizar los riesgos de uso.**
- 4. Verifique si su eScooter y los accesorios están en buenas condiciones en cuanto los reciba.**
- 5. Todos los componentes del Segway eScooter deben instalarse correctamente según se indica en el Manual del Usuario.** Una instalación inadecuada puede provocar la pérdida de control del vehículo, colisiones y caídas.

6. El producto puede contener componentes extraíbles y piezas pequeñas. **Manténgalo fuera del alcance de los niños para evitar riesgos de asfixia.**
7. **Antes de usar su eScooter, verifique la presión de los neumáticos, el nivel de la batería, el estado de instalación del vehículo y el funcionamiento de todas sus piezas.** Compruebe si los frenos delantero y trasero funcionan correctamente y asegúrese de que la sirga del freno no esté dañada. La sirga del freno debe tener la tensión correcta. Se deben revisar los tornillos, tuercas, pernos y otras sujetaciones. Asegúrese de que no hay piezas sueltas. Si encuentra alguna anomalía, deje de usarlo de inmediato y comuníquese con nuestro servicio postventa para que le ayudemos.
8. **Debe tener cuidado en todo momento y mantener la velocidad adecuada al conducir.** Evite acelerar, sobrecargar o realizar acrobacias de cualquier tipo. No intente tocar los neumáticos con las manos o los pies mientras conduce.
9. **No tire este producto a un vertedero, lo quemé o lo mezcle con basura doméstica.** Pueden producirse graves peligros / lesiones debido a los componentes eléctricos y a la batería. Para obtener información acerca de residuos eléctricos y baterías, comuníquese con el servicio de eliminación de desechos domésticos, la oficina de gestión de desechos local o regional o en su punto de venta.
10. **No debe utilizar accesorios no originales y nunca desmonte ni modifique el producto sin autorización.** Si se producen daños y pérdidas derivados de sus acciones, serán de su exclusiva responsabilidad.
11. **Segway no queda sujeta a ninguna responsabilidad de compensación ante cualquier reclamación, responsabilidad o pérdida que surja (o pueda surgir) por incumplimiento de cualquiera de las cláusulas mencionadas anteriormente.** El/Los usuario/s debe/n asumir todos y cada uno de los riesgos impredecibles o inevitables durante la conducción.
12. Después de la compra, usted puede utilizar el Producto de acuerdo con las cláusulas mencionadas anteriormente o devolver el Producto de acuerdo con la "Política de garantía". **En caso de devolución, asegúrese de que tanto el Producto como su embalaje estén en buenas condiciones para una posible reventa.**
13. Este documento debe considerarse que forma parte permanente del producto y deberá permanecer junto con el vehículo cuando se revenda.

¡Gracias de nuevo por elegir un Segway eScooter!



Raccolta Carta

El fabricante se reserva el derecho de realizar cambios en el producto, fabricar actualizaciones de sus piezas y actualizar este manual en cualquier momento. Visite [www.segway.com](http://www.segway.com) o consulte la Segway Mobility App para descargar los materiales más recientes para el usuario. Para activar su Segway eScooter y tener las últimas actualizaciones e instrucciones de seguridad, debe instalar la Segway Mobility App.



IT

# Segway eScooter Manuale utente

— E150S / E250S —

EN	001
FR	046
NL	100
ES	150
IT	198
DE	248
PT	302



# Benvenuto

Grazie per aver scelto Segway eScooter. Questo prodotto può essere registrato come veicolo appartenente alla categoria degli scooter.

Grazie al connubio tra un'avanzata tecnologia di posizionamento wireless e il controllo intelligente tramite app, il Segway eScooter promette un'esperienza di guida interamente rinnovata.



Segway Mobility App



Leggere attentamente il manuale utente per comprendere a fondo i metodi di utilizzo e manutenzione del veicolo.  
Si prega di notare che le immagini mostrate sono solo a scopo illustrativo. Le immagini non si riferiscono a un prodotto specifico.  
Il prodotto effettivo potrebbe variare. Non è consentito intentare azioni legali sulla base dei dati contenuti in questo manuale.

# Indice

1. Panoramica	202
2. Confezione e funzioni	207
3. Funzioni avanzate	219
4. Primo utilizzo	224
5. Imparare a guidare	227
6. Installazione della batteria agli ioni di litio	228
7. Installazione della batteria aggiuntiva (opzionale)	231
8. Ricarica della batteria	233
9. Guasti comuni e soluzioni	234
10. Manutenzione	239
11. Specifiche	242
12. Certificazioni	243
13. Marchio e dichiarazione legale	244

# 1. Panoramica

## IMPORTANTE

Per enfatizzare concetti importanti, ai termini e ai simboli di "AVVERTENZA" (⚠), "ATTENZIONE" (🚫) e "NOTA ( \*)" sono stati attribuiti significati specifici. Prestare particolare attenzione alle informazioni evidenziate dai seguenti segnali:

AVVERTENZA ⚠ indica un potenziale pericolo che potrebbe provocare morte o lesioni gravi.

ATTENZIONE 🚫 indica un potenziale pericolo che potrebbe provocare lesioni lievi o moderate.

NOTA ( \*) indica informazioni che semplificano l'installazione e la manutenzione.

## \*NOTA

è necessario comprendere a fondo il manuale utente prima di procedere alla guida del Segway eScooter. Questo manuale deve essere considerato come parte integrante del veicolo e deve essere fornito in dotazione in caso di passaggio di proprietà.

## \*NOTA

leggere attentamente il Registro di assistenza e manutenzione per comprendere la copertura del veicolo, nonché i diritti e responsabilità dell'utente.

## ⚠ AVVERTENZA

- Controllare e rispettare tutte le leggi e normative locali che disciplinano la guida dei motocicli nella propria regione o Paese.
- Non attraversare acque profonde, immergere il veicolo o guidare in acqua per lungo tempo. Ciò comprometterà il funzionamento della batteria e provocherà gravi danni allo scooter.
- Durante la guida, è sempre necessario indossare un casco e dispositivi di protezione.
- Decorazioni e modifiche improprie possono causare lesioni fatali. Consigliamo vivamente di non alterare il proprio Segway eScooter e di non rimuovere alcun componente originale. Apportare modifiche al design o alle funzioni originali può risultare pericoloso e invaliderà la garanzia.
- Per effettuare la pulizia, non utilizzare tubi flessibili ad alta pressione direttamente sui componenti elettrici.

## **Sicurezza di guida**

- Si ricordi che ogni volta che si è alla guida dello scooter, si rischiano lesioni a causa di perdita di controllo, collisioni e cadute. Per ridurre i rischi, è necessario leggere e seguire tutti gli avvisi di "ATTENZIONE" e "AVVERTENZA". Si prega di comprendere che è possibile ridurre i rischi attenendosi alle istruzioni e avvertenze contenute in questo manuale, ma non è tuttavia possibile eliminarli interamente. Durante la guida, adottare sempre comportamenti fondati sul buon senso.
- Per acquisire dimestichezza alla guida, è necessario far pratica. Utilizzare il veicolo con cautela per evitare cadute o collisioni che possano causare lesioni al conducente o ad altri. Né Ninebot Inc., ovvero Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. e le sue società sussidiarie e affiliate, né Segway Inc. si assumono alcuna responsabilità in relazione a eventuali lesioni, danni o controversie legali causati dall'inesperienza del conducente o dalla mancata osservanza delle istruzioni contenute nel presente manuale.
- Quando si accede a spazi pubblici, rispettare sempre le leggi e le normative locali.
- Non alterare lo scooter o sostituire parti autonomamente. Utilizzare solo parti e accessori approvati da Ninebot o Segway. Eventuali modifiche allo scooter potrebbero interferire con il suo funzionamento, provocare lesioni gravi e/o danni o invalidare la garanzia limitata. Se è necessario sostituire un componente, contattare il servizio post-vendita o un rivenditore autorizzato.
- Se lo scooter emette suoni anomali o un allarme, interrompere immediatamente la guida. Contattare il servizio post-vendita per ricevere consulenza.

## **Chi non può guidare:**

Tra le categorie di persone che non possono guidare il Segway eScooter figurano:

- I. Minorenni (nel rispetto delle leggi e delle normative locali).
- II. Chiunque sia sotto l'effetto di alcol, droghe o sostanze intossicanti.
- III. Chiunque soffra di una malattia che lo/la ponga a rischio in caso di attività fisica intensa.
- IV. Donne in gravidanza.
- V. Persone con capacità mentali compromesse che non sono in grado di comprendere i rischi e il corretto funzionamento del veicolo.

## **Superfici di guida e ambienti:**

- Si consiglia vivamente di non guidare in condizioni meteorologiche estreme per la propria sicurezza.
- Rallentare e guidare con cautela in condizioni stradali complesse. È possibile perdere il controllo del Segway eScooter se utilizzato a velocità elevate per superare ostacoli, guidare su strade sconnesse,

superfici con scarsa aderenza (come ad esempio terreni umidi, sabbia e ghiaia sciolte e ghiaccio) e pendii o affrontare curve a gomito.

- In caso di guida in condizioni di pioggia o neve, l'aderenza è ridotta e lo spazio di frenata è maggiore. Per la propria sicurezza, guidare a una velocità ridotta e frenare preventivamente per ridurre i rischi di perdita di controllo e cadute.

### **Prima della guida:**

- NON trasportare oggetti pesanti sul manubrio. Qualsiasi carico agganciato al manubrio influirà sulla stabilità del veicolo.
- Indossare sempre scarpe, indumenti e dispositivi di protezione adeguati durante la guida. Usare un casco da motociclista approvato che si adatti correttamente al sottogola e protegga la parte posteriore della testa.
- Prima di ogni guida, ispezionare il sistema frenante e le condizioni degli pneumatici, assicurandosi che non vi siano parti allentate o danneggiate.
- NON permettere a nessuno di guidare autonomamente lo scooter senza aver letto attentamente questo manuale. La sicurezza dei nuovi conducenti è responsabilità dell'utente. Prestare assistenza ai nuovi conducenti finché non abbiano acquisito dimestichezza con il funzionamento di base del veicolo. Assicurarsi che completino il tutorial rivolto ai nuovi conducenti e che siano pienamente consapevoli delle precauzioni di sicurezza.
- Quando la carica rimanente è inferiore al 20%, ricaricare tempestivamente lo scooter utilizzando il caricabatterie originale. Verificare regolarmente che le luci, la pressione degli pneumatici, il battistrada, il cavo del freno, gli specchietti retrovisori e gli altri componenti siano nella norma.

### **Istruzioni per la guida e l'utilizzo:**

- Occorre usare cautela e mantenere sempre una distanza di sicurezza tra il monopattino e gli altri quando si guida. Prendersi sempre cura di se stessi e degli altri.
- NON toccare gli pneumatici se sono in movimento o in rotazione.
- Per guidare in piena sicurezza, è fondamentale essere in grado di vedere chiaramente ciò che si trova davanti ed essere ben visibili agli altri.
- I conducenti devono essere in grado di sentire i suoni provenienti dall'ambiente circostante.
- Guidare SOLO su superfici piane asfaltate. NON accelerare o frenare bruscamente durante la guida.
- Prestare particolare attenzione durante la guida e mantenere sempre la distanza di sicurezza dagli altri

veicoli. Rallentare quando si accede a un nuovo ambiente.

- Impugnare saldamente il manubrio con entrambe le mani per evitare gravi lesioni dovute a perdita di equilibrio o cadute. Durante la guida, NON utilizzare accessori come cellulari, fotocamere, cuffie, auricolari e non eseguire alcuna attività.
- Rallentare quando ci si avvicina a incroci, autostrade, angoli, porte, ecc. Dare sempre la precedenza a pedoni, biciclette e veicoli a motore.
- In caso di anomalie, interrompere immediatamente la guida e contattare tempestivamente il servizio post-vendita. NON riprendere a guidare il veicolo fino a che la causa dell'anomalia sia stata scoperta e risolta.
- Dopo aver spento il veicolo, parcheggiarlo sempre su una superficie piana. In caso contrario, il veicolo potrebbe scivolare e provocare danni al conducente o ad altri.

#### **Dopo ogni viaggio:**

- Lasciare raffreddare l'eScooter prima di ricaricarlo. NON tentare di caricare l'eScooter se la presa elettrica è bagnata.
- Come per tutti i dispositivi elettronici, durante la ricarica è necessario utilizzare un dispositivo di protezione da sovrattensione per proteggere l'eScooter da danni dovuti a sbalzi di corrente e picchi di tensione.
- NON toccare il sistema frenante, potrebbe causare lesioni dovute a spigoli vivi. Il freno potrebbe surriscaldarsi durante l'uso; NON toccarlo dopo averlo usato.

#### **Altro:**

1. Per una migliore esperienza di guida, si consiglia di effettuare una manutenzione regolare del prodotto.
2. Se l'eScooter emette un suono anomalo o segnala un allarme, interrompere immediatamente la guida e NON utilizzarlo finché la causa del rumore/allarme non sia stata identificata e corretta. Contattare il servizio post-vendita per ricevere assistenza.
3. L'uso del veicolo comporta la trasmissione delle vibrazioni in tutto il corpo del conducente.
4. ATTENZIONE! Come per qualsiasi componente meccanico, il veicolo è soggetto a sollecitazioni e usura elevate. I vari materiali e componenti possono reagire in modo diverso all'usura o alla fatica. Se la durata utile prevista per un componente è stata superata, potrebbe rompersi improvvisamente, provocando lesioni all'utente. Crepe, graffi e scolorimento nelle aree soggette a sollecitazioni elevate indicano che il componente ha superato la sua durata utile e deve essere sostituito.
5. Gli accessori e gli articoli aggiuntivi non approvati dal produttore non devono essere utilizzati.

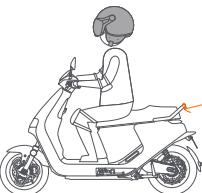
# Avvertenze e precauzioni

Rischi potenziali per la sicurezza.

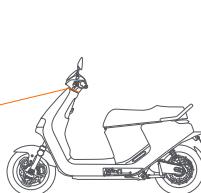
Evitare qualsiasi attività di guida pericolosa!



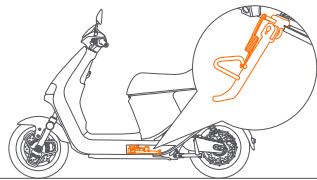
NON guidare sotto l'effetto di alcol, droghe o sostanze intossicanti!



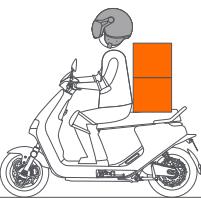
Non trainare altri veicoli.



Rallentare e guidare con cautela in condizioni stradali complesse.



Parcheggiare sempre il veicolo su una superficie piana; in caso contrario, il veicolo potrebbe scivolare o ribaltarsi, provocando lesioni al conducente o ad altri.



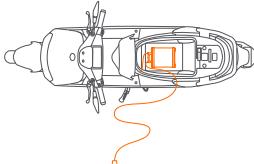
Non utilizzare mai il Segway eScooter per trasportare merci.



NON guidare in caso di maltempo o quando si è affaticati.



Guidare lentamente prestando la massima attenzione.



Rallentare sempre prima di svolzare.



Non ricaricare mai il veicolo lasciando il caricabatterie nello scomparto del sedile.

Durante la guida, NON utilizzare telefoni cellulari, fotocamere, cuffie, auricolari e simili dispositivi.

## 2. Confezione e funzioni

Veicolo



Accessori



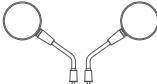
Manuale utente × 1



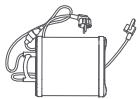
Registro di assistenza e manutenzione × 1



CoC × 1



Specchietto retrovisore destro/sinistro × 1



\*Il caricabatterie può variare in base al Paese.



Scheda NFC × 1



Scheda NFC portatile × 1



Chiave × 1

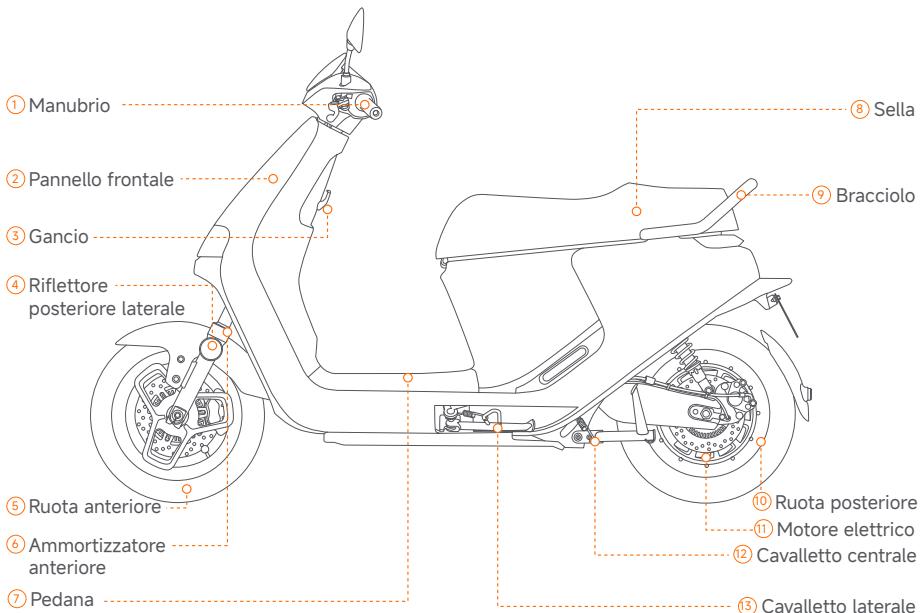


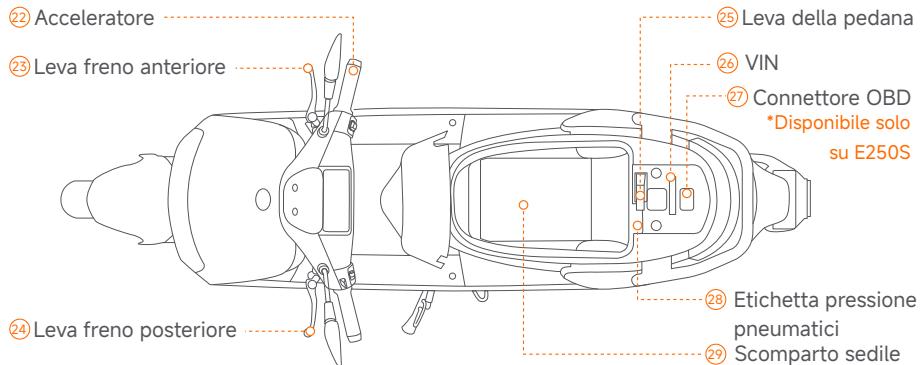
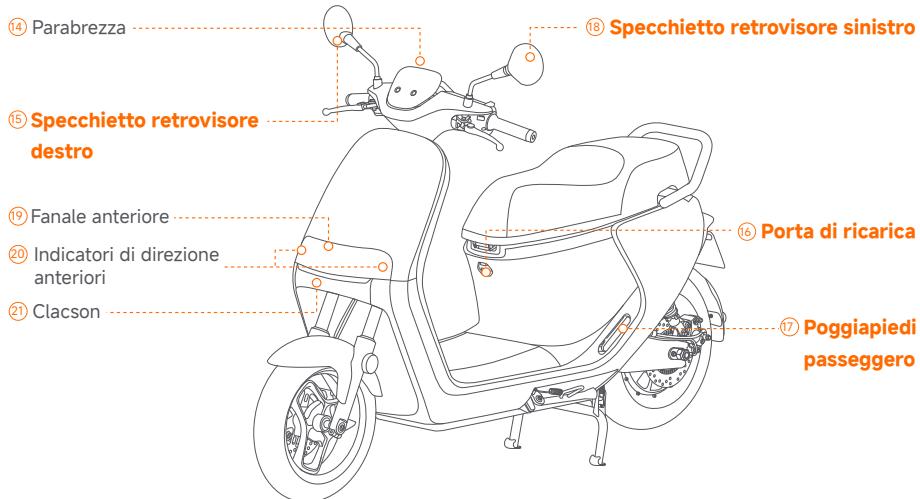
Chiave di scorta × 2

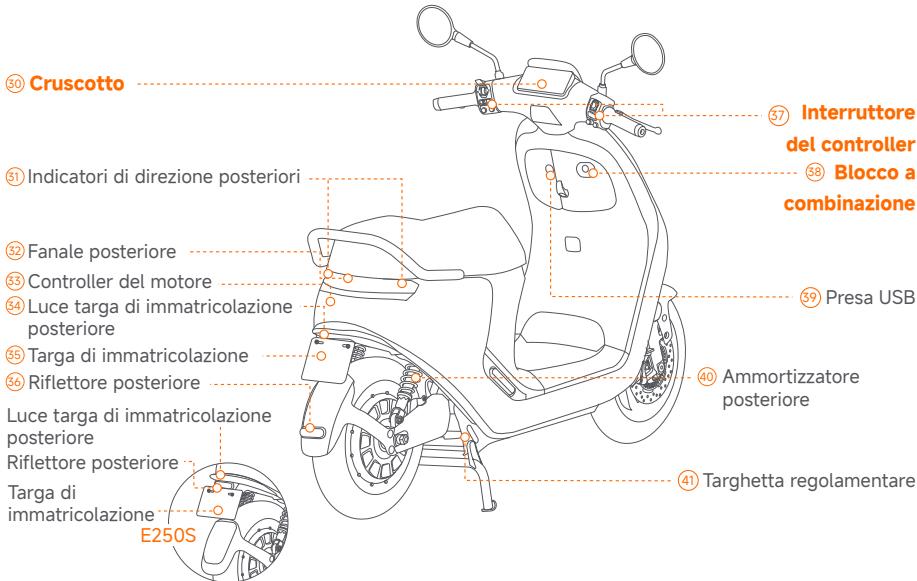
Al momento del disimballaggio, verificare che tutti gli articoli siano in buone condizioni. In caso di parti mancanti o difettose, contattare il proprio rivenditore o il servizio post-vendita.

Al fine di evitare danni alle varie parti del veicolo o scongiurare incidenti, consultare il proprio rivenditore per eventuali riparazioni e modifiche al veicolo stesso.

## Parti e funzioni

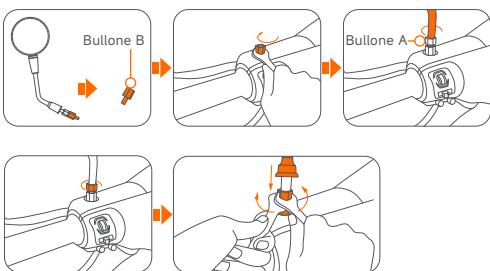






### 15 18 Installazione specchietto retrovisore

- Svitare il bullone B, come mostrato in figura.
- Inserire il bullone nel manubrio e serrarlo.
- Avvitare lo specchietto retrovisore sul bullone in senso antiorario. Ruotare il bullone A finché non entra in contatto con il bullone B.
- Servendosi delle chiavi inglesi, serrare i bulloni in direzione opposta. Far scorrere verso il basso la protezione per coprire i bulloni.

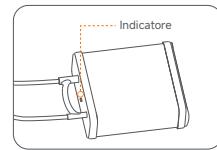
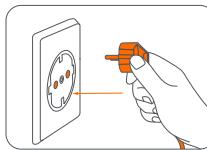
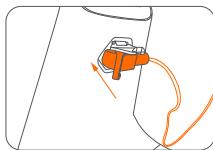


## ⑯ Porta di ricarica

### Ricarica del veicolo

Prima di effettuare la ricarica, spegnere il Segway eScooter.

L'indicatore del caricabatterie si illumina di verde quando il pacco batteria è completamente carico.



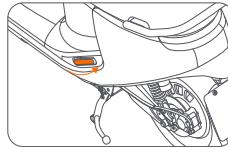
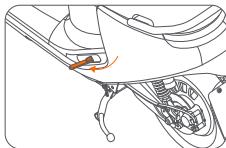
## ⑰ Poggiapiedi passeggero

Apertura:

spingere il poggiapiedi, che si aprirà automaticamente verso l'esterno.

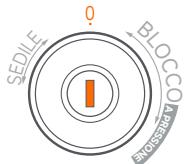
Chiusura:

spingi il poggiapiedi verso l'interno.



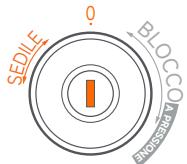
## 38 Blocco a combinazione

\*Dopo lo sblocco con la chiave, assicurati di rimuoverla! Questo serve a prevenire il bloccaggio accidentale e a garantire una guida fluida.



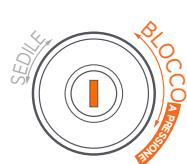
0

Veicolo in condizioni normali



Gira a sinistra

La seduta del sedile si apre e  
la chiave si resetta  
automaticamente



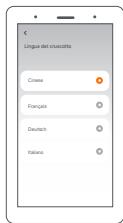
Gira a destra fino in fondo

- ① Ruotare la chiave fino in fondo finché non si sente un clic; a quel punto, la chiave rimarrà nella posizione più corretta e il blocco del manubrio verrà disinserito.
- ② Premere la chiave nel blocco; la chiave ripristinerà automaticamente la propria posizione al centro e il blocco del manubrio verrà attivato.

## Lingua del cruscotto

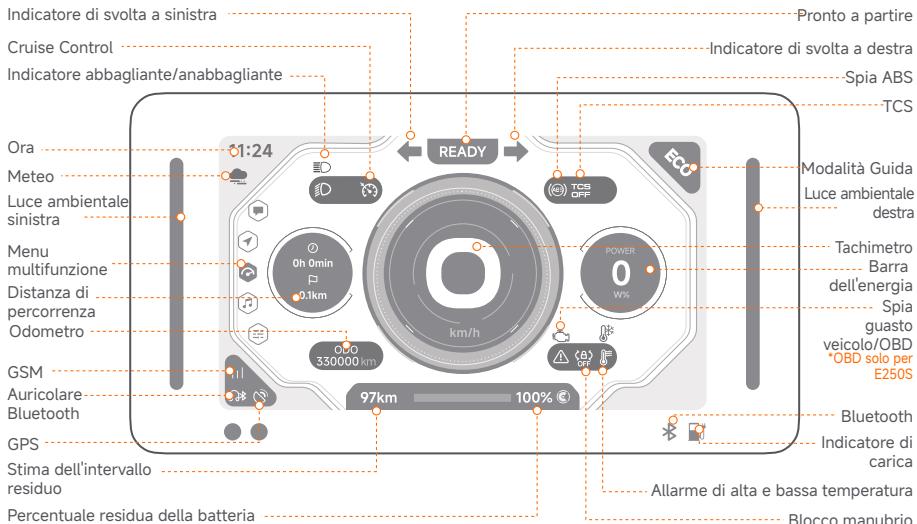
### Istruzioni operative

Toccare "Altre funzioni" nell'APP → Toccare "Lingua cruscotto" → Selezionare la lingua corrispondente → Completare l'impostazione della lingua del cruscotto



## 50 Cruscotto

\*Il layout del cruscotto è soggetto a modifiche tramite aggiornamenti software via etere. I contenuti specifici possono variare in base all'area geografica.



## Dettagli sulla modalità Guida



[Modalità Camminata assistita]



[Modalità Eco]



[Modalità Drive]



[Modalità Sport]

- azionamento assistito
- limite di velocità 3 km/h
- guida a regime di coppia massima

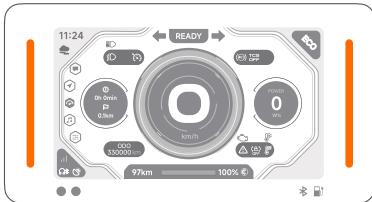
- migliori prestazioni di chilometraggio
- guida a regime di coppia autoadattativa
- recupero automatico dell'energia

- per guidare in città
- guida a regime di coppia massima
- recupero passivo dell'energia

- per uno stile di guida grintoso
- guida a regime di coppia massima
- recupero attivo dell'energia

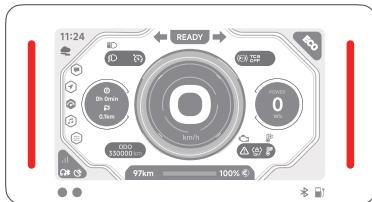
\*Disponibile solo quando il veicolo è parcheggiato

## Luce ambientale display



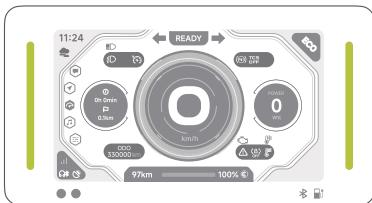
[Arancione]

Pre-avvio/Non azionato/Cavalletto laterale non retratto



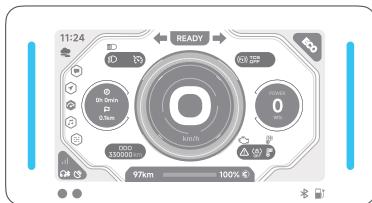
[Rosso]

Allarme di vibrazione/guasto/acceleratore non pronto



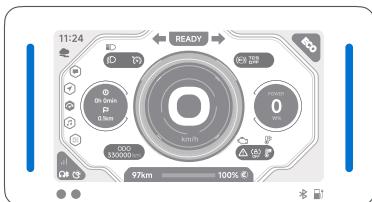
[Verde]

Recupero di energia



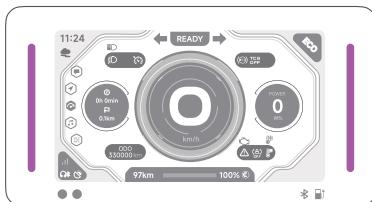
[Azzurro]

Pronto a partire



[Blu scuro]

Guida/Sblocco del sensore/Azionamento assistito



[Viola]

Cruise Control/Boost

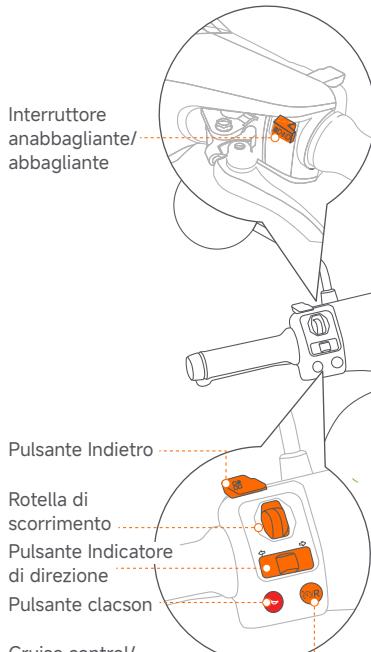
\*Nota: i colori mostrati nel manuale stampato (arancione, verde, rosso, ecc.) sono solo a titolo indicativo. Il colore effettivo del veicolo può variare.

Simboli del cruscotto	Nome simbolo	Spiegazione dei simboli
	Bluetooth	Quando la spia è accesa, il veicolo è collegato a un telefono.
	Indicatore di carica	Si illumina di rosso durante la ricarica e si spegne quando è la ricarica è completa.
<b>READY</b>	Pronto a partire	Quando questo indicatore è acceso, indica che il veicolo è pronto a partire.
	Indicatori di direzione	La spia sinistra lampeggia per indicare una svolta a sinistra, la spia destra lampeggia per indicare una svolta a destra ed entrambe lampeggiano contemporaneamente come luci di segnalazione di pericolo.
	Anabbagliante	Questa spia luminosa si accende quando gli anabbaglianti del veicolo sono accesi.
	Abbagliante	Questa spia luminosa si accende quando gli abbaglianti del veicolo sono accesi.
	Spira ABS	Quando la spia luminosa è spenta, il veicolo funziona normalmente. Se la spia rimane accesa quando la velocità è $\geq 5 \text{ km/h}$ , significa che si è verificato un guasto all'ABS.
	Spira guasto del sistema	Questa spia luminosa si accende in caso di guasto nel sistema del veicolo.
	Guasto del veicolo/errore OBD	Questo indicatore lampeggia una volta all'accensione; si accende quando il veicolo presenta un malfunzionamento elettrico e il codice di errore viene visualizzato sul cruscotto.
	Blocco manubrio	Questa spia luminosa si accende quando il blocco del manubrio è disabilitato.
	Avviso di temperatura elevata	Quando la spia rossa è accesa, la temperatura della batteria è superiore a $53^\circ\text{C}$ .
	Avviso di temperatura bassa	Quando la spia blu è accesa, la temperatura della batteria è inferiore a $-10^\circ\text{C}$ .
	Meteo	Visualizza le previsioni del tempo in tempo reale per la tua posizione attuale. Se non è possibile ricevere il meteo, non verrà visualizzato.
	GSM	Visualizza la potenza del segnale della rete mobile; supporta tre livelli di intensità e lo stato di assenza di segnale.
	Auricolare Bluetooth	La spia luminosa si accende quando l'auricolare Bluetooth è collegato al veicolo.

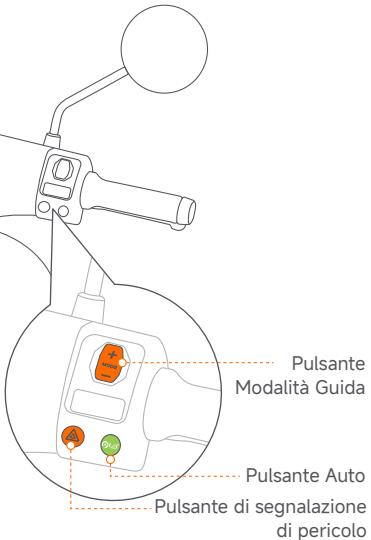
Simboli del cruscotto	Nome simbolo	Spiegazione dei simboli
	GPS	Visualizza il segnale GPS; supporta due livelli di intensità e lo stato di assenza di segnale.
<b>ODO</b>	Odometro	ODO mostra la distanza totale percorsa dal veicolo.
<b>TRIP</b>	Distanza di percorrenza	VIAGGIO mostra la distanza accumulata da quando il veicolo è stato acceso.
	Autonomia rimanente	Viene indicata l'autonomia stimata che può essere percorsa con la corrente residua. Esistono due tipi di autonomia stimata: l'autonomia stimata regolare e la resistenza precisa; gli utenti possono passare da una all'altra nell'app.
	Percentuale residua della batteria	Visualizza la percentuale attuale residua della batteria e diventa rossa quando la batteria è inferiore al 20%.
	Display marce	Indica la marcia inserita.
	Tachimetro	Il tachimetro mostra la velocità attuale del veicolo. Quando si modifica la modalità del veicolo, viene visualizzata brevemente una lettera che simboleggia la modalità anziché la velocità. Possono essere visualizzate le seguenti lettere: A - Azionamento assistito H - Parcheggio in collina P - Parcheggio R - Retromarcia
	Potenza in uscita	Visualizza la potenza attuale.
	Modalità Crociera	Indica che il veicolo è in modalità Crociera.
<b>11:24</b>	Orologio	Indica l'ora locale in base ai dati provenienti dalla rete mobile.
	TCS	Il sistema di controllo della trazione impedisce alle ruote di scivolare. Quando la spia luminosa si accende, significa che il sistema TCS è spento. Il sistema TCS può essere abilitato nella Segway Mobility App.

## 37 Interruttore del controller

Combinazione di indicatori a sinistra



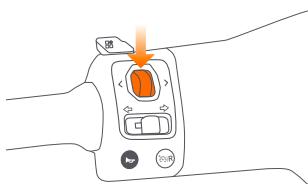
Combinazione di indicatori a destra



Pulsante	Nome del pulsante	Spiegazione della funzione dei pulsanti	
	Pulsante Modalità Guida	Mentre il veicolo è in funzione: premere brevemente verso l'alto per passare a una marcia più alta, aumentando così l'accelerazione del veicolo. Premere verso il basso per passare a una marcia più bassa, diminuendo così l'accelerazione del veicolo. Le modalità sono disposte nel seguente ordine: Assist, Eco, Coast, Fur	
	Pulsante di segnalazione di pericolo	La pressione di questo pulsante attiva il lampeggiamento simultaneo degli indicatori di direzione sinistro e destro del veicolo per avvisare pedoni e altri veicoli.	
	Pulsante Auto	Quando il veicolo è acceso, premere due volte per aprire lo scomparto del sedile o tenerlo premuto per spegnere il veicolo. Se l'AirLock è stato abilitato tramite l'app e il telefono associato si trova nelle vicinanze, tenere premuto questo pulsante per accendere il veicolo. Quando il cavalletto laterale è ripiegato e il conducente è in sella al veicolo, premere questo pulsante e l'indicatore READY si accenderà.	
	Interruttore anabbagliante/abbagliante	In posizione predefinita, gli anabbaglianti sono accesi. Gli abbaglianti si accendono premendo l'interruttore. Riportando l'interruttore in posizione predefinita, gli abbaglianti si spengono. Premendo brevemente l'interruttore verso il conducente, gli abbaglianti lampeggeranno.	
	Rotella di scorrimento	Scorrimento verso l'alto: spostamento verso l'alto Scorrimento verso il basso: spostamento verso il basso Premere la rotella di scorrimento verso il basso: selezionare la voce di menu	Passaggio a sinistra: spostamento a sinistra Passaggio a destra: spostamento a destra
	Pulsante Indicatore di direzione	Quando si sposta il pulsante su un lato, si attiva la spia di direzione del rispettivo lato. Una volta rilasciato, il pulsante torna in posizione centrale con la spia di direzione ancora attivo. Premendo il pulsante in posizione centrale, la luce della spia di direzione si spegne.	
	Pulsante clacson	Premere questo pulsante per attivare il clacson e avvisare pedoni o veicoli.	
	Pulsante Cruise Control/Retromarcia	Durante la guida, premendo una volta avvierà il Cruise Control e il veicolo avanzarà alla velocità attuale anche dopo aver rilasciato l'acceleratore nella posizione originale. Da fermo, premendo una volta si attiverà la modalità Parcheggio in salita; tenendo premuto si attiverà la modalità Guida in retromarcia; facendo tre clic con una pressione prolungata, al terzo clic si attiverà la modalità Guida di emergenza.	
	Pulsante Indietro	Quando viene visualizzata una finestra pop-up, premere il pulsante Invio per chiuderla. Dopo aver ingrandito il file multimediale, premere il pulsante Invio per minimizzare il contenuto multimediale. Quando il contenuto multimediale è ridotto a icona, premere il pulsante Invio per tornare al cruscotto.	

### 3. Funzioni avanzate

#### Rotella di scorrimento



##### Introduzione alle funzioni:

- La rotella di scorrimento supporta lo scorrimento verso l'alto e il basso, lo spostamento a sinistra e a destra e la pressione del pulsante.
- Quando un file multimediale viene ingrandito, la rotella di scorrimento controlla le funzioni multimediali sull'interfaccia.
- Quando un file multimediale non viene ingrandito, facendo scorrere la rotellina verso l'alto o verso il basso è possibile passare da una funzione multimediale all'altra.
- Nell'interfaccia di riproduzione musicale, sono supportati passaggi a destra e sinistra per cambiare traccia.

#### Parcheggio automatico in pendenza

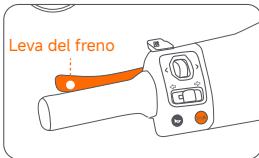
\*Questa funzione è destinata al parcheggio temporaneo su strade complesse, ad esempio in pendenza, e non sostituisce il parcheggio meccanico.

a. Premere il pulsante Cruise Control una volta o tenere premuta la leva del freno per 3 secondi da fermi (0 km/h).

b. La funzione Parcheggio automatico in pendenza è attiva quando viene visualizzata sul cruscotto la lettera "H".



oppure



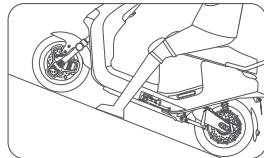
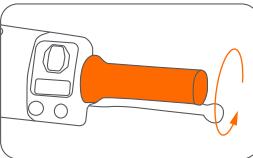
#### 2. Disattivazione

● Premere il pulsante Cruise control o ruotare l'acceleratore per uscire.

(\*Passando alla modalità Parcheggio o spegnendo il veicolo, si uscirà dalla modalità Parcheggio in collina. Compire questa operazione prestandovi particolare attenzione).



oppure



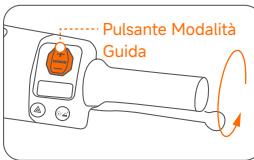
## Smart Cruising

\*La velocità massima in Smart Cruising è inferiore di 5 km/h rispetto alla velocità massima rispettivamente della modalità Camminata, Eco, Drive e Sport.



### 1. Attivazione

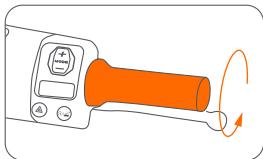
Premere il pulsante Cruise Control per accedere alla modalità Crociera durante la guida.



### 2. Regolazione della velocità

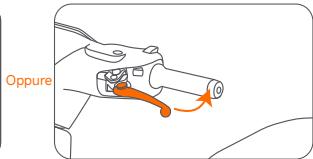
In modalità Crociera, ogni pressione del pulsante Modalità Guida regola la velocità di 5 km/h.

Tenendo premuto il pulsante Modalità Guida, è possibile regolare in modo costante la velocità di 1 km/h.



### 3. Accelerazione

In modalità Crociera, l'utente può aumentare la velocità del veicolo ruotando l'acceleratore, senza dover uscire dalla modalità Crociera. Quando il conducente rilascia l'acceleratore, il veicolo torna alla velocità di crociera impostata.



### 4. Uscita

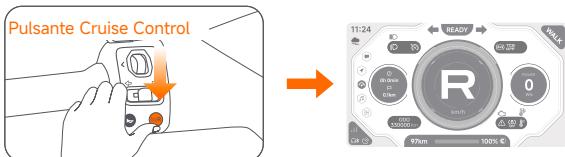
Premere nuovamente il pulsante Cruise Control o tirare una delle leve del freno per uscire dalla modalità Crociera.

## Funzione di inversione di marcia

\*In caso di inversione di marcia, il limite di velocità del veicolo è di 3 km/h.

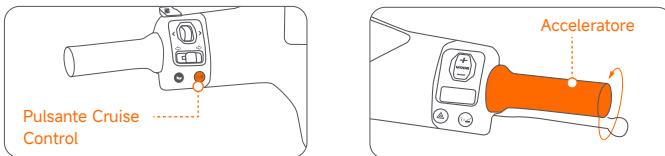
### 1. Attivazione

Tenere premuto il pulsante Cruise Control a velocità zero. Quando si sente il suono "beep beep", il veicolo sarà entrato in modalità Inversione.



### 2. Inversione di marcia

Ruotare l'acceleratore per invertire il senso di marcia del veicolo.



### 3. Uscita

Dopo aver effettuato un'inversione di marcia e raggiunto una posizione appropriata, rilasciare il pulsante Cruise Control e l'acceleratore, quindi ruotare nuovamente l'acceleratore per procedere in avanti.

## Modalità Guida di emergenza

Questa modalità è progettata da Segway per fornire agli utenti una funzione di guida limitata, che consente loro di guidare il veicolo in un luogo designato (ad esempio un punto di assistenza o un luogo desiderato) anche quando il veicolo non è in grado di funzionare normalmente in determinate situazioni.

Questa modalità può essere utilizzata in situazioni che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le seguenti:

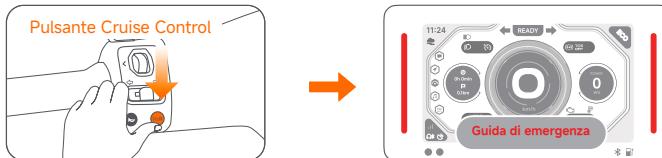
- Quando il veicolo presenta malfunzionamenti parziali, come il codice di errore 14, ecc.
- Quando il display diventa nero o alcune funzioni non si attivano.
- Altri malfunzionamenti elettronici che impediscono il normale funzionamento del veicolo.

\*In modalità Guida di emergenza, la velocità massima del veicolo è limitata a <=21 km/h, con lievi variazioni a seconda delle condizioni del veicolo.

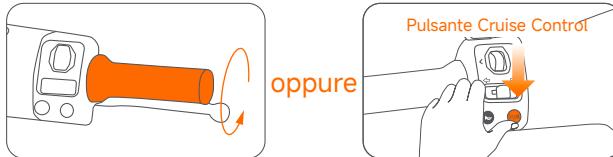
\*L'uso prolungato di questa modalità può causare danni al veicolo e rischi legati alla sicurezza (in caso di gravi danni al motore, al controller o al cablaggio, la modalità Guida di emergenza non può essere attivata per prevenire potenziali problemi di sicurezza dovuti a un uso prolungato. Contatta il centro servizi post-vendita locale o chiama il servizio clienti per ricevere assistenza.)

### Metodo operativo

- Avviare la Guida di emergenza: per prima cosa, fare doppio clic sul "pulsante Cruise Control", quindi tenerlo premuto per 3 secondi. Il segnale acustico indica che è stata attivata la modalità Cruise Control (la luce ambientale del display diventerà rossa e il display indicherà che la modalità Guida di emergenza è stata attivata.)



- Inserire la guida di emergenza: ruotare la manopola girevole o tenere premuto il "pulsante Cruise Control" per attivare la modalità Guida di emergenza (velocità di guida <= 21 km/h).



- Uscire dalla Guida di emergenza: in modalità Guida di emergenza e quando la velocità del display è 0, fare doppio clic sul "pulsante Cruise Control" per uscire dalla modalità Guida di emergenza.

# Navigazione

## Istruzioni operative

\*Nota: questo strumento supporta solo la visualizzazione delle informazioni relative all'incrocio. È necessario visualizzare mappe e percorsi nell'app.

1. Aprire la Segway Mobility App sulla homepage. → Fare clic sull'immagine del veicolo → Toccare "Visualizzazione della navigazione sul cruscotto" → Inserire l'indirizzo di destinazione e seleziona il percorso → Toccare "Avvia navigazione con proiezione sullo schermo" → Iniziare la navigazione con proiezione sullo schermo.



2. Dopo aver avviato la navigazione, lo schermo del veicolo visualizza semplici informazioni di navigazione.



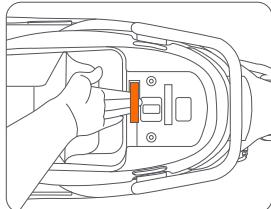
3. Una volta raggiunta la destinazione, la navigazione con proiezione sullo schermo si interromperà automaticamente. Per uscire dalla navigazione in qualsiasi momento durante il viaggio, è inoltre possibile toccare l'icona nell'angolo in basso a sinistra.



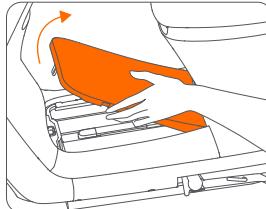
## 4. Primo utilizzo

Per la propria sicurezza, seguire il tutorial rivolto ai nuovi conducenti tramite la Segway Mobility App.

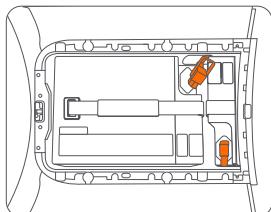
### ① Accensione



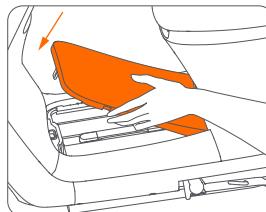
- a. Aprire lo scomparto del sedile con la chiave e tirare la leva della pedana per sbloccarla.



- b. Sollevarne il coperchio.



- c. Collegare la spina della batteria e posizionarvi il relativo coperchio in gomma.

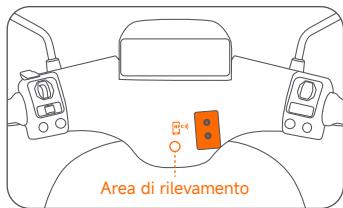


- d. Chiudere il coperchio.

### ② Accensione e attivazione

#### a. Accensione:

Toccare la scheda NFC **sull'area di rilevamento NFC**; quando si sente il segnale acustico, l'avvio sarà stato completato.



b. Attivazione:

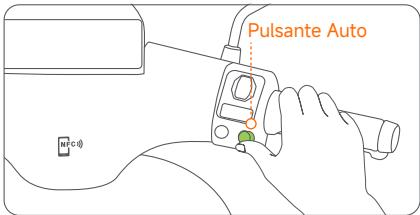
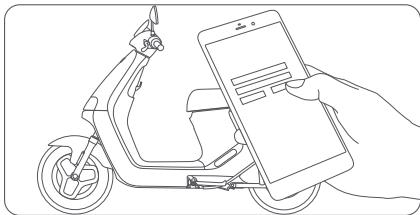
abilitare il Bluetooth sul telefono, scansionare il codice QR posto sul cruscotto per scaricare e installare l'app > registrarsi ed effettuare l'accesso > fare clic su "Cerca dispositivo" > connettersi. Seguire le istruzioni per associare il Segway eScooter.



③ Come accendere il veicolo/bloccarne l'attivazione

**Metodo di accensione** (uno dei seguenti)

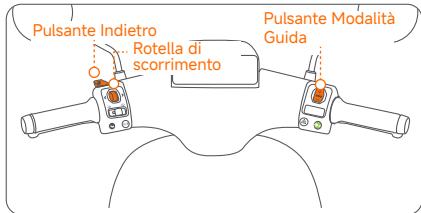
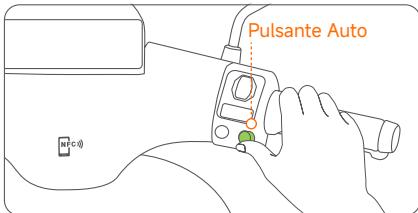
- Accensione tramite scheda NFC: utilizzare la scheda NFC per toccare l'**area di rilevamento NFC**; quando si sente un segnale acustico, l'avvio sarà stato completato.
  - Accensione dell'app: **[Guardare il tutorial dell'app per maggiori dettagli]**
    - a. Fare clic sul pulsante di accensione sull'interfaccia del veicolo nell'app.
    - b. Fare clic su "OK" quando viene visualizzata la finestra.
- c. Il pannello del display si preilluminerà. Tenere premuto il pulsante Auto per accendere o bloccare il veicolo.



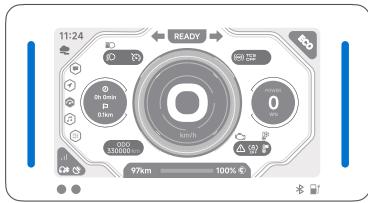
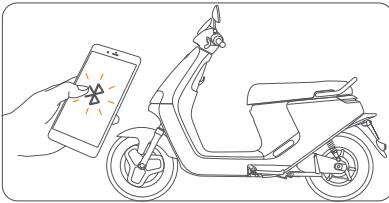
- Accensione tramite password: tenere premuto il pulsante Auto per 3 secondi. Se non viene attivato nessun altro sblocco ed è stata impostata una password di accensione, verrà visualizzata l'interfaccia della password.

- a. Metodo di input digitale: Inserimento del pulsante Modalità Guida o della rotella di scorrimento.
- b. Metodo di conferma digitale: Premere la rotella di scorrimento o il pulsante Auto per confermare.
- c. Eliminare il numero attuale: premere il pulsante Invio È possibile cancellare il numero corrente e spostarlo di una posizione a sinistra.
- d. Dopo aver confermato la quarta cifra, verificare se la password è corretta. Se la risposta è corretta, accendere il dispositivo.

\*Se vengono effettuati 5 tentativi consecutivi errati, all'utente verrà impedito di effettuare ulteriori tentativi. Il veicolo si spegnerà automaticamente dopo 5 secondi e l'utente non potrà riprovare entro 2 minuti.

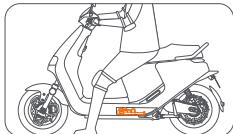


- Accensione AirLock: attivare il Bluetooth del cellulare, accedere all'app e attivare la funzione. Quando ci si avvicina a un veicolo e il Bluetooth è connesso, la spia Bluetooth si accende. La luce ambientale del display diventa blu quando il veicolo è pronto allo sblocco. Il veicolo si sblocca automaticamente quando l'utente tiene premuto il pulsante Auto o si accomoda sul sedile.

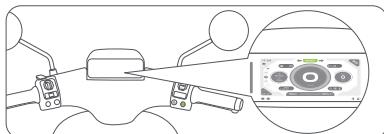


## 5. Imparare a guidare

- a. Quando il veicolo viene acceso tramite l'app, accomodarsi sul sedile e ritrarre il cavalletto laterale.



- c. L'indicatore "READY" si illumina.



Esiste il rischio di cadute e lesioni durante l'apprendimento, quindi indossare sempre un casco e dispositivi di protezione. Rispettare le norme sul traffico ed evitare comportamenti come guidare nella direzione sbagliata o passare col rosso.

Accensione in corso

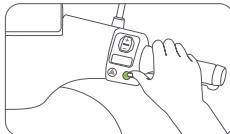
È possibile accendere il dispositivo tramite la scheda NFC, la funzione AirLock o il pulsante Auto/personalizzato. Una volta completata l'autoverifica, l'utente sentirà il suono che indica di accendere il veicolo.

**\*Prima di guidare, controllare la spia della batteria. Se il livello della batteria è troppo basso, caricala immediatamente.**

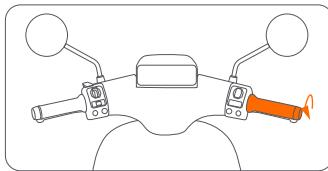
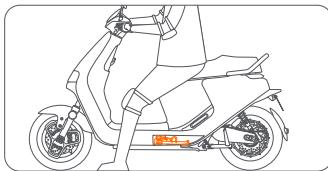
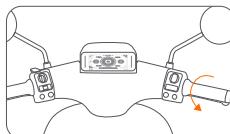
Alla guida

Ritirare il cavalletto laterale, accomodarsi sul sedile, porre i piedi per terra, girare leggermente la maniglia dell'acceleratore verso l'interno e iniziare il viaggio.

- b. Premere il pulsante Auto.



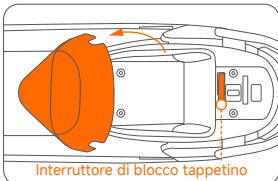
- d. Ruotare l'acceleratore verso l'interno per avviare la guida.



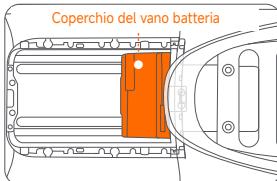
## 6. Installazione della batteria agli ioni di litio

\*Le seguenti fasi di installazione si applicano a E150S

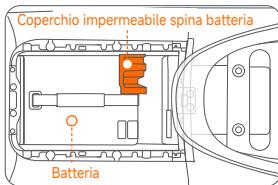
- a. Aprire il sedile, premere e l'interruttore di blocco del tappetino; a quel punto, il tappetino si aprirà ed è possibile rimuovere il tappetino.



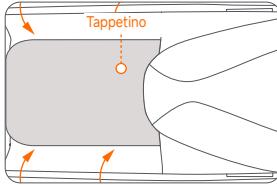
- b. Rimuovere il nastro adesivo sulla parte inferiore del coperchio del vano batteria per farlo aderire alla base del vano batteria stesso e premere il supporto di chiusura sul coperchio contro il bordo inferiore dello scomparto del sedile.



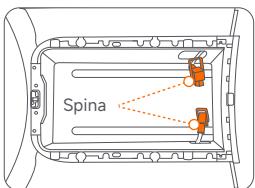
- c. Inserire la batteria nel vano batteria, collegare la spina di alimentazione e installare il coperchio impermeabile della spina della batteria.



- d. Reinstallare il tappetino; a quel punto, l'installazione è completa.

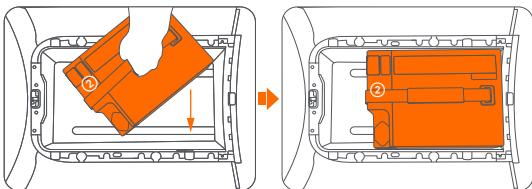


\*Le seguenti fasi di installazione si applicano a E250S

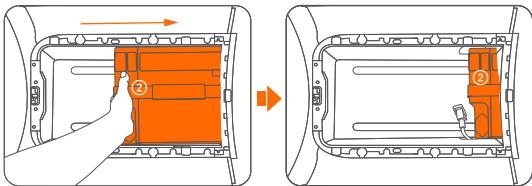


**Nota:** prima dell'installazione, assicurarsi che nel vano batteria siano presenti due spine e nessun oggetto estraneo.

- a. Inserire le due spine negli appositi fori su entrambi i lati del vano batteria e posizionare la batteria ② nel vano.

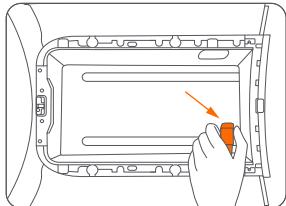


- b. Spingere delicatamente la batteria ② all'indietro verso l'estremità più profonda del vano ed estrarre la spina posta sullo stesso lato della porta della batteria ②.

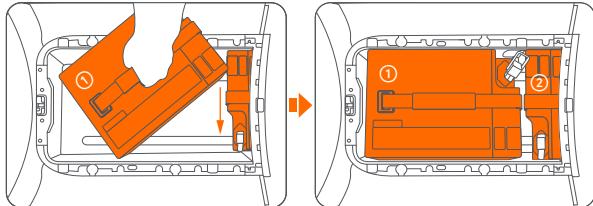


\*L'eScooter contiene due batterie identiche, indicate da ① e ②.

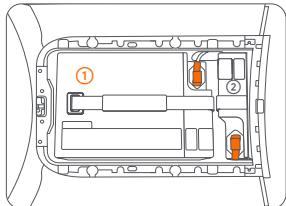
c. Inserire la spina nella porta della batteria ②.



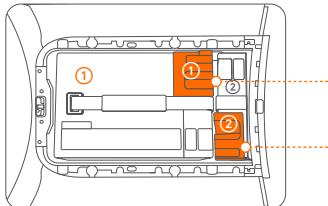
d. Inserire la batteria ① nel vano ed estrarre la spina posta sullo stesso lato della porta della batteria ①.



e. Inserire la spina nella porta della batteria ②.



f. Installare sulle spine i relativi coperchi.

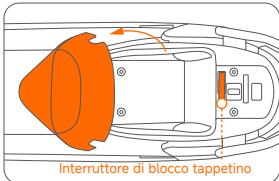


\*L'eScooter contiene due batterie identiche, indicate da ① e ②.

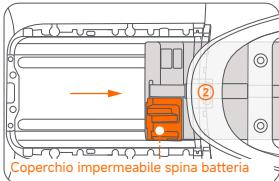
## 7. Installazione della batteria aggiuntiva (opzionale)

\*Le seguenti fasi di installazione si applicano a E150S (aggiornamento da batteria singola a batteria doppia)

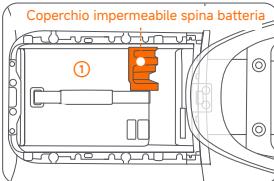
- a. Aprire il sedile, premere e l'interruttore di blocco del tappetino; a quel punto, il tappetino si aprirà ed è possibile rimuovere il tappetino.



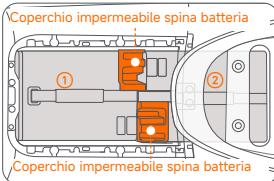
- d. Inserire la batteria n. ②, premerla contro la parte posteriore del vano batteria, collegare la spina di alimentazione e installare il coperchio impermeabile della spina della batteria.



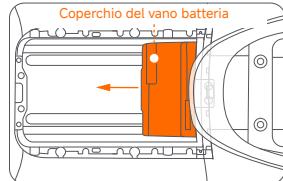
- b. Rimuovere innanzitutto il coperchio impermeabile della spina della batteria, scollegare la spina di alimentazione ed estrarre la batteria n. ①.



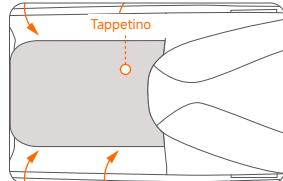
- e. Inserire la batteria n. ① nel vano batteria, collegare la spina di alimentazione e installare il coperchio impermeabile della spina della batteria.



- c. Rimuovere il coperchio del vano batteria.

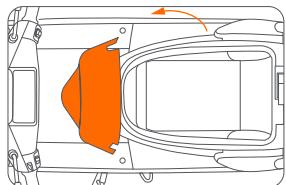


- f. Reinstallare il tappetino; a quel punto, l'installazione è completa.

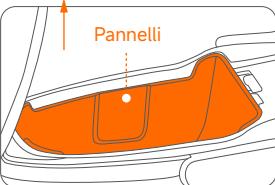


\*Le seguenti fasi di installazione sono applicabili a E150S (aggiornamento da singola batteria a batteria doppia/tripla) o E250S (aggiornamento da batteria doppia a batteria tripla).

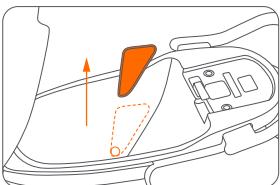
a. Aprire il sedile.



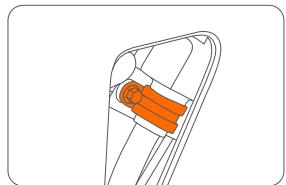
b. Rimuovere i pannelli.



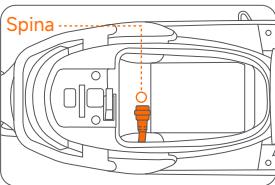
c. Rimuovere il pannello laterale e ritagliare un foro circolare, come mostrato di seguito.



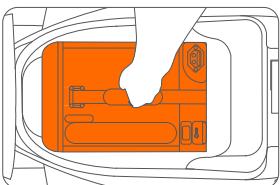
d. Utilizzare una presa esagonale da 10# per rimuovere la vite come mostrato nell'immagine, quindi staccare il supporto della spina di alimentazione.



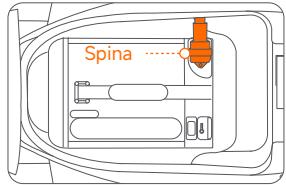
e. Estrarre la spina.



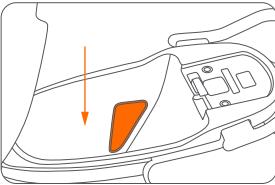
f. Inserire la batteria aggiuntiva all'interno dello scomparto del sedile.



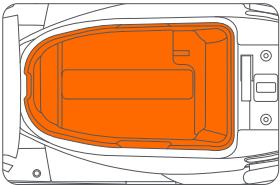
g. Inserire la spina nella porta della batteria.



h. Installare i pannelli laterali dello scomparto del sedile.



i. Posizionare il relativo coperchio di protezione sulla batteria.



\*Per ulteriori dettagli, fare riferimento alle istruzioni di installazione della batteria agli ioni di litio.

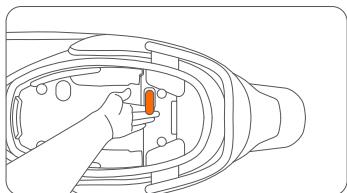
## 8. Ricarica

### ① Ricarica del veicolo

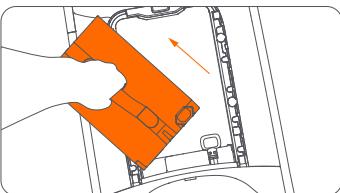
Vedere la sezione [Porta di ricarica] a pagina 8.

### ② Ricarica della batteria

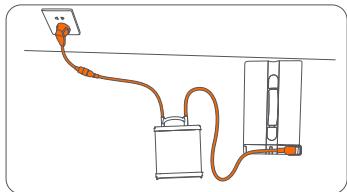
- a. Utilizzare la chiave per aprire lo scomparto del sedile e tirare la leva della pedana per sbloccarla.



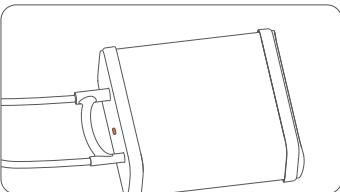
- b. Aprire la pedana, che funge anche da coperchio del vano batteria, ed estrarre la batteria stessa.



- c. Collegare il cavo di ricarica alla porta di ricarica della batteria, quindi inserirlo in una presa di corrente.



- \* L'indicatore posto sul caricabatterie mostra una luce rossa fissa durante la ricarica e diventa verde al termine.



Nota: quando il livello della batteria è inferiore al 20%, si consiglia di caricarlo (la spia di ricarica sul display si illumina, indicando che è necessaria la ricarica.)

## 9. Guasti comuni e soluzioni

Visualizzazione del codice di errore	Causa dell'errore	Soluzione
Codice di errore 10	Anomalia nella comunicazione tra display e controller	Provare a riavviare il veicolo. Se il problema non viene risolto, contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore 11	Protezione da sottotensione della batteria	Ricaricare per tempo.
Codice di errore 12	Problema al motore	
Codice di errore 13	Anomalia del controller del motore	Contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore 14	Anomalia della leva dell'acceleratore	Contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore 15	Anomalia dell'interruttore del freno	Controllare che il freno sia premuto all'avvio. Se il problema non viene risolto, contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codici di errore 16, 17, 33, 34 e 40	Anomalia di visualizzazione	Contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codici di errore 19, 23 e 27	Problema con la batteria	Contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore 20	Anomalia di comunicazione della batteria al litio 1	
Codice di errore 24	Anomalia di comunicazione della batteria al litio 2	Collegare e scollegare la batteria per riavviare il veicolo. Se il problema non viene risolto, contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore 28	Anomalia di comunicazione della batteria al litio 3	
Codici di errore 21, 22, 25, 26, 29 e 30	Anomalia della batteria al litio	
Codici di errore 31, 32 e 44	Anomalie del numero di serie o del codice del veicolo	Contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.

Visualizzazione del codice di errore	Causa dell'errore	Soluzione
Codice di errore 35	Comunicazione anomala tra display e Cloud Box	Provare a riavviare il veicolo. Se il problema non viene risolto, contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore 36	Segnale wireless della Ninebot ECU debole	Parcheggiare il veicolo in uno spazio all'aperto.
Codice di errore 37	Batteria interna Ninebot ECU scarica	Collegare la batteria e tenere aperto l'interruttore dell'aria per più di 5 ore.
Codice di errore 38	Anomalia dell'apertura del blocco elettrico della porta	Contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore 41	Il bloccasterzo non è rientrato in posizione	Riavviare il veicolo e muovere il manubrio per far rientrare il perno di bloccaggio. Se il problema non viene risolto, contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore 42	Anomalia Ninebot ECU	Contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore 43	Rilevato incidente del veicolo o forti vibrazioni	Se non si è verificato alcun incidente, contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore 45	Il veicolo è entrato in modalità smarrito	Disattivare la modalità smarrito dall'app Segway-Ninebot.
Codice di errore 46	Guasto alla ventola di raffreddamento del controller del motore	Contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore 47	Errore di sovraccorrente del software	
Codice di errore 48	Errore di sovratensione	

Visualizzazione del codice di errore	Causa dell'errore	Soluzione
Codice di errore 49	Protezione da sovratesteratura di livello 2 del controller del motore	Ridurre al minimo le guide prolungate e intense.
Codice di errore 50	Protezione da sovratesteratura di livello 2 del motore	
Codice di errore 52	Protezione da sovratesteratura di livello 1 del controller del motore	
Codice di errore 53	Protezione da sovratesteratura di livello 1 del motore	Ridurre al minimo le guide prolungate e intense.
Codice di errore 54	L'impugnatura girevole deve essere calibrata	Per la calibrazione dell'impugnatura girevole, seguire le istruzioni nell'app Segway-Ninebot.
Codice di errore 55	Anomalia di comunicazione dell'ABS	Contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore 68	Anomalia di comunicazione della combinazione di indicatori a sinistra	Provare a riavviare il veicolo. Se il problema non viene risolto, contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore 69	Anomalia di comunicazione della combinazione di indicatori a destra	
<b>ABS</b>		
Codice di errore C4001	Alimentazione dell'ABS troppo elevata	Controllare che la tensione di alimentazione dell'ABS non sia troppo elevata e non superi i 16,5 V. Se il problema non viene risolto, contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore C4002	Alimentazione dell'ABS troppo bassa	Controllare che la tensione di alimentazione dell'ABS non sia troppo bassa e inferiore a 9,5 V e controllare il fusibile dell'ABS. Se il problema non viene risolto, contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.

Visualizzazione del codice di errore	Causa dell'errore	Soluzione
Codice di errore C4003	Circuito aperto o cortocircuito del sensore di velocità della ruota anteriore	Sostituire il sensore di velocità della ruota anteriore e testarlo oppure contattare il servizio post-vendita o un punto di assistenza autorizzato designato.
Codice di errore C4004	Segnale del sensore di velocità della ruota anteriore instabile/sovracaricato/intermittente	Controllare che la sonda del sensore di velocità della ruota anteriore non sia in contatto magnetico con la corona dentata e non sia allineata. Se il problema persiste, contattare il servizio post-vendita o un punto di assistenza autorizzato designato.
Codice di errore C4005	Nessun segnale dal sensore di velocità della ruota anteriore	Controllare che lo spazio per l'installazione del sensore della ruota anteriore sia maggiore di 1,2 mm. Se il problema non viene risolto, contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore C4006	Circuito aperto o cortocircuito del sensore di velocità della ruota posteriore	Sostituire il sensore di velocità della ruota posteriore e testarlo oppure contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore C4007	Segnale del sensore di velocità della ruota posteriore instabile/sovracaricato/intermittente	Controllare che la sonda del sensore di velocità della ruota posteriore non sia in contatto magnetico con la corona dentata e non sia allineata. Se il problema persiste, contattare il servizio post-vendita o un punto di assistenza autorizzato designato.
Codice di errore C4008	Nessun segnale dal sensore di velocità della ruota posteriore	Controllare che lo spazio di installazione del sensore della ruota posteriore sia maggiore di 1,2 mm. Se il problema non viene risolto, contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.

Visualizzazione del codice di errore	Causa dell'errore	Soluzione
Codice di errore C4009	Guasto alla relè della valvola	Provare a riavviare il veicolo. Se il problema non viene risolto, contattare il servizio post-vendita o uno dei punti di assistenza autorizzati designati.
Codice di errore C4010	Guasto alla bobina della valvola di ingresso dell'olio della ruota anteriore	
Codice di errore C4011	Guasto alla bobina della valvola di scarico dell'olio della ruota anteriore	
Codice di errore C4012	Guasto alla bobina della valvola di ingresso dell'olio della ruota posteriore	
Codice di errore C4013	Guasto alla bobina della valvola di scarico dell'olio della ruota posteriore	
Codice di errore C4014	Guasto al circuito aperto del motore	
Codice di errore C4015	Guasto da sovraccorrente del motore	
Codice di errore C4016	Guasto alla pompa dell'ABS	

# 10. Manutenzione

## Pulizia e manutenzione

### Pulizia

Effettuare la pulizia del veicolo con acqua e detergenti neutri, utilizzando un panno morbido e umido.

## ATTENZIONE

NON pulire con alcol, benzina, acetone o altri solventi corrosivi/volatili. Queste sostanze possono danneggiare l'aspetto e la struttura interna del veicolo. NON strofinare con carta vetrata o spazzola metallica.

## AVVERTENZA

Prima della pulizia, assicurarsi che il veicolo sia spento.

### Conservazione

Conservare il veicolo al chiuso in un luogo fresco e asciutto e non esporlo alla luce del sole e alla pioggia, in modo da prevenirne l'ossidazione e ridurne la durata. Per evitare scariche eccessive, scollegare la spina della batteria prima di riporre il veicolo per un lungo periodo di tempo.

### Motore

1. Nell'attraversare pozzanghere o pozze d'acqua, assicurarsi che il livello dell'acqua non superi l'asse centrale della ruota posteriore.
2. Controllare regolarmente il motore. In caso di parti allentante, fissarle immediatamente.
3. Pulire regolarmente il veicolo per evitare l'ingresso nel motore di particelle che ne comprometterebbero il normale funzionamento. Durante la pulizia, non spruzzare acqua direttamente sul veicolo.
4. Verificare se il motore presenta o meno graffi e se, quando è in funzione, emette o meno rumori fuori dalla norma. In caso di anomalie, contattare il servizio post-vendita o il proprio rivenditore.

### Batteria

1. In caso di malfunzionamento della batteria, contattare il servizio post-vendita o un rivenditore autorizzato.
2. NON scaricare completamente la batteria. Si consiglia di mantenere il livello della batteria al di sopra del 20%. Per prolungare la durata della batteria, ricarcarla dopo ogni guida.

3. È severamente vietato smontare la batteria. Sussiste il pericolo di scosse elettriche, cortocircuiti, incendi, esplosioni e altri rischi.
4. Quando tutte le tacche che indicano il livello della batteria sono accese o l'indicatore del caricabatterie si illumina di verde, la batteria è completamente carica.
5. Se non si prevede di utilizzare il veicolo per un lungo periodo di tempo, estrarre la batteria dopo averla ricaricata completamente, posizionarla in un luogo asciutto e ben ventilato e ricaricarla ogni due mesi.
6. NON conservare la batteria in un luogo dove potrebbe cadere. Una caduta potrebbe danneggiare la batteria e provocare cortocircuiti, incendi ed esplosioni.

## **Caricabatterie**

Prima della ricarica:

1. Il caricabatterie deve essere utilizzato SOLO per ricaricare il veicolo originale. È severamente vietato ricaricare batterie non ricaricabili.
2. Per evitare che i componenti elettronici all'interno del caricabatterie si allentino, NON posizionare il caricabatterie all'interno del veicolo.
3. La tensione di alimentazione deve essere compresa nell'intervallo 200-240 V CA.
4. Nel caso si riscontrino danni al cablaggio o connettori allentati, interrompere l'utilizzo del Segway eScooter.
5. NON utilizzare un cavo diverso dall'originale.
6. Le batterie non devono essere caricate se sono bagnate o danneggiate.

Durante la ricarica:

1. Riporre il veicolo in un luogo sicuro che non sia esposto ad agenti atmosferici.
2. Collegarlo innanzitutto alla batteria o alla porta di ricarica del veicolo, quindi collegarlo alla presa di corrente.
3. In caso si riscontrino odori, rumori o segnali luminosi anomali, interrompere la ricarica immediatamente e contattare il servizio post-vendita.

Dopo la ricarica:

1. Quando la batteria è completamente carica, scollarla innanzitutto dalla presa di corrente, quindi scollarla dalla batteria/dal veicolo.
2. Dopo che il caricabatterie si è raffreddato, posizionarlo in un luogo sicuro a cui non abbiano accesso i bambini.

## **AVVERTENZA**

1. Garantire una buona aerazione durante la ricarica. Stare lontano da fuochi o materiali esplosivi!
2. Alta tensione nel caricabatterie! NON smontare o sostituire parti del caricabatterie.
3. NON lasciare collegato il caricabatterie all'alimentatore per un periodo di tempo prolungato. Scollegarlo dalla presa di corrente quando il veicolo non è in carica. NON utilizzare il caricabatterie per ricaricare più veicoli.
4. Esaminare regolarmente il caricabatterie per rilevare eventuali danni al cavo, alla spina, alla custodia e ad altre parti. Se viene rilevato un danno, interromperne l'uso fino a quando il caricabatterie non viene riparato o sostituito.
5. Il cavo esterno del caricabatterie non può essere sostituito; in caso sia danneggiato, il caricabatterie deve essere eliminato e sostituito con uno nuovo.
6. Il caricabatterie deve essere maneggiato con cura.

## **Altro**

- Gli pneumatici forniti in dotazione con il prodotto devono essere montati sulle ruote da un riparatore professionista. La rimozione delle ruote rappresenta un intervento complicato e un montaggio errato può determinare instabilità e malfunzionamenti.
- Le informazioni relative alla garanzia limitata sono consultabili all'interno del fascicolo che contiene il registro di assistenza e manutenzione.
- Sono stati compiuti notevoli sforzi per semplificare le istruzioni rivolte agli utenti contenute nel presente manuale. Se un'azione sembra essere troppo complicata per l'utente, si consiglia di contattare un riparatore autorizzato o specializzato o l'assistenza clienti.
- In merito alla registrazione degli interventi di manutenzione e alla garanzia limitata, fare riferimento al registro di assistenza e manutenzione del Segway eScooter.

## **AVVISO: ASSICURAZIONE**

**LE POLIZZE ASSICURATIVE SOTTOSCRITTE POTREBBERO NON FORNIRE COPERTURA PER GLI INCIDENTI DERIVATI DALL'USO DELL'ESCOOTER. PER DETERMINARE SE LA COPERTURA È FORNITA, SI PREGA DI CONTATTARE LA PROPRIA COMPAGNIA ASSICURATIVA O UN AGENTE DI RIFERIMENTO.**

# 11. Specifiche

	Voce	Parametro
Parametri del veicolo	Nome	E150S
	Modello	SGW2700DT
	Dimensioni (L×P×A)	1.859×691×1.161mm
	Peso del veicolo (batterie non incluse)	97 kg
	Passo	1360 mm
	Max. velocità	45 km/h
	Autonomia WMTC*	57 km (una batteria) 114 km (due batterie) 171 km (tre batterie)
	Consumo energetico	35Wh/km (una batteria) 40 Wh/km (due batterie) 47 Wh/km (tre batterie)
	Max. potenza erogata dal motore	3,6 kW
	Potenza di uscita continua max. di 30 minuti	2,2 kW
	Coppia max.	138 N·m
	Grado di protezione IP	IPX5
	Spazio sotto il sedile	34L
	Sedile	2
Batteria	Tipo di batteria	Agli ioni di litio
	Tempo di ricarica	Circa 2,5 ore (una batteria)
	Grado di protezione IP	Circa 5 ore (due batterie)
	Capacità	IPX7
	Peso	27 Ah
	Tensione nominale	54 Ah
	Energia della batteria	13 kg
Carica-batterie	Tensione di ingresso caricabatterie	74 V
	Potenza nominale	2.000 Wh
	Energia della batteria	4.000 Wh (2.000 Wh x 2)
Pneumatici	Tensione di uscita caricabatterie	1.008 W
	Tipo di pneumatici	200-240 V CA 50-60 Hz
	Pressione pneumatici standard	84 V CC 12 A
	Anteriore: 90/80-12, pneumatico tubeless	Anteriore: 100/70-12, pneumatico tubeless
Freni	Posteriore: 110/70-12, pneumatico tubeless	Posteriore: 120/70-12, pneumatico tubeless
	Freno anteriore	Disco da 220 mm
Suspensioni	Freno posteriore	Disco da 200 mm
	Sospensioni anteriori	Ammortizzatore idraulico a molla
ABS	Sospensioni posteriori	Ammortizzatore a molla (regolabile)
ABS		Si, ABS a doppio canale

	Voce	Parametro
Funzioni smart	Nome	E150S E250S
	Connettività wireless	Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n (2.4GHz & 5GHz), Bluetooth 5.3 , 4G LTE (FDD-LTE: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28)
	Connessione USB	Sì
	Blocco intelligente manubrio	Sì
	Airlock	Sì
	Scheda NFC	Sì
	Sensore di parcheggio	Sì
	Sensore del sedile	Sì
	Sblocco elettrico controllato dello scomparto del sedile	Sì
	Navigazione	Sì
	OTA	Sì
	GPS	Sì
	AHRS	Sì
	Telecomando (Blocca e sblocca)	Sì
	Scatola nera + SOS	Sì
	Modalità Crociera	Sì
	Smart BMS 6.0	Sì
	Sensore di luce	Sì
	Sensore di velocità delle ruote	Sì
	Giroscopio	Sì

\*Criteri WMTC STADIO 3: 75 kg di carico  $\pm$  5 kg, 1,75 m  $\pm$  0,05 m, velocità max. del vento di 3 m/s con una temperatura minima dell'aria di 5 °C e una massima di 35 °C.

## 12. Certificazioni

Questo prodotto è certificato secondo il REGOLAMENTO (UE) n. 168/2013.

La batteria è conforme alla normativa UN/DOT 38.3.

- Vai su [www.segway.com](http://www.segway.com) per i documenti di conformità di questo prodotto in conformità al REGOLAMENTO (UE) 2023/1542.
- Questo prodotto è dotato di una funzione di ripristino dei dati della batteria; rivolgersi al rivenditore per i dettagli relativi al funzionamento del ripristino della batteria.
- Andare su [www.segway.com](http://www.segway.com) per consultare i documenti di conformità.

## 13. Marchio e dichiarazione legale

Ninebot, Ninebot AirLock e RideyGo! sono marchi di Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd.; Segway e Rider Design sono marchi registrati di Segway Inc. App Store è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. IOS è un marchio di Cisco negli Stati Uniti e in altri Paesi e viene utilizzato su licenza. Android, Google Play e il logo di Google Play sono marchi di Google LLC. Il marchio e i loghi Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; qualsiasi uso di tali marchi da parte di Segway-Ninebot è concesso in licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Al momento della stampa, abbiamo cercato di includere descrizioni e istruzioni per tutte le funzioni del Segway eScooter. Tuttavia, a causa del costante miglioramento delle caratteristiche del prodotto e delle modifiche al design, il Segway eScooter acquistato dall'utente potrebbe presentare lievi differenze rispetto al veicolo illustrato in questo documento. Visitare l'App Store di Apple (iOS) o il Google Play Store (Android) per scaricare e installare l'app.

Tenere in conto che esistono vari modelli con funzioni diverse; alcune delle funzioni qui menzionate potrebbero non essere applicabili alla propria unità. Il produttore si riserva il diritto di apportare modifiche al design e alle funzionalità del prodotto Segway eScooter e di aggiornarne la documentazione senza alcun preavviso.

© 2025 Segway-Ninebot. Tutti i diritti riservati.

### Dichiarazione legale:

**1. Leggere attentamente il manuale utente e imparare a guidare il Segway eScooter.** In quanto mezzo di trasporto, il Segway eScooter comporta gli stessi rischi potenziali associati all'uso di un qualsiasi altro veicolo. Durante la guida, sussiste il rischio di perdita di controllo, collisioni e cadute. Per ridurre al minimo i rischi, è d'obbligo leggere attentamente il manuale utente prima di procedere all'utilizzo. Il manuale illustra nel dettaglio come guidare l'eScooter in modo sicuro, adottando le dovute precauzioni. **Se risulta difficile comprendere appieno le istruzioni di guida contenute nel manuale utente, evitare di guidare l'eScooter in modo spontaneo.**

**2. Fare riferimento e rispettare le leggi e le normative locali. È responsabilità dell'Utente rispettare tutte le leggi relative all'uso di scooter elettrici all'interno della propria giurisdizione.** A seconda del Paese o della regione, le leggi e i regolamenti in materia di scooter elettrici possono variare; si prega di notare quanto segue:

- (1) L'uso del casco può essere obbligatorio in virtù di leggi locali o di regolamenti vigenti all'interno della propria giurisdizione.
- (2) Può essere richiesta la patente di guida per scooter e/o la patente automobilistica in base a quanto disposto da leggi o normative locali.
- (3) L'utilizzo in autostrada o superstrada dello scooter potrebbe non essere consentito.
- (4) Il trasporto di passeggeri potrebbe essere limitato all'interno della propria giurisdizione. Ulteriori indicazioni possono essere fornite dal governo (locale) del proprio Paese o regione.

**3. Dopo l'acquisto del prodotto, sottoscrivere tempestivamente un'assicurazione per ridurre al minimo i rischi legati al suo utilizzo.**

- 4. Verificare che l'eScooter e i suoi accessori siano in buone condizioni nel momento in cui sono ricevuti.**
  - 5. Tutti i componenti del Segway eScooter devono essere installati correttamente, come indicato nel manuale utente.** Un'installazione errata può provocare perdita di controllo, collisioni e cadute.
  - 6. Il prodotto può contenere componenti rimovibili e piccole parti. Tenere fuori dalla portata dei bambini per evitare il rischio di soffocamento.**
  - 7. Prima di utilizzare l'eScooter, controllare le prestazioni degli pneumatici, il livello della batteria, lo stato di installazione del veicolo e tutte le parti funzionali.** Verificare il corretto funzionamento dei freni anteriori e posteriori e assicurarsi che il cavo del freno non sia danneggiato. Il cavo del freno deve avere la giusta tensione. Controllare viti, dadi, bulloni e gli altri elementi di fissaggio. Assicurarsi che non ci siano parti allentate. Se si riscontrano anomalie, interrompere immediatamente l'utilizzo del veicolo e contattare il nostro servizio post-vendita per ricevere assistenza.
  - 8. Durante la guida, mantenere sempre la massima prudenza e una velocità adeguata.** Evitare di accelerare, sovraccaricare il veicolo o fare acrobazie di qualsiasi tipo. Non cercare di toccare gli pneumatici con le mani o i piedi durante la guida.
  - 9. Non smaltire questo prodotto in una discarica, mediante incenerimento o mescolandolo con i rifiuti domestici.** I componenti elettrici e la batteria possono causare gravi pericoli/lesioni. Per informazioni sulla batteria e sui rifiuti elettrici, contattare il servizio di smaltimento che si occupa dei rifiuti domestici, l'ufficio locale o regionale preposto alla gestione dei rifiuti o il punto vendita.
  - 10. Evitare di utilizzare accessori non originali e non smontare o modificare il prodotto senza autorizzazione.** Qualsiasi danno o perdita che ne derivi sarà di esclusiva responsabilità dell'Utente.
  - 11. Segway non è soggetta ad alcuna responsabilità risarcitoria per reclami, responsabilità o perdite che derivino (o possano derivare) dalla violazione di una qualsiasi delle clausole di cui sopra.** L'Utente/gli Utenti dovrà/dovranno assumersi tutti i rischi durante la guida, siano essi imprevedibili o inevitabili.
  - 12. Dopo l'acquisto, il Prodotto può essere utilizzato in base alle clausole di cui sopra, oppure restituito come previsto dalle "Politiche di garanzia". In caso di restituzione, assicurarsi che sia il prodotto che l'imballaggio siano in buone condizioni ai fini della rivendita.**
  - 13. Il presente documento deve essere considerato come parte integrante del prodotto e deve essere fornito in dotazione con il veicolo in caso venga rivenduto.**
- Grazie ancora per aver scelto il Segway eScooter!



Raccolta carta



Il produttore si riserva il diritto di apportare modifiche al prodotto, rilasciare aggiornamenti del firmware e aggiornare il presente manuale in qualsiasi momento. Visita il sito [www.segway.com](http://www.segway.com) o controlla la Segway Mobility App per scaricare i materiali più recenti rivolti agli utenti. Per attivare il Segway eScooter e ottenere gli ultimi aggiornamenti e istruzioni di sicurezza, installa la Segway Mobility App.



# Segway eScooter Benutzerhandbuch

— E150S / E250S —

EN	001
FR	046
NL	100
ES	150
IT	198
DE	248
PT	302

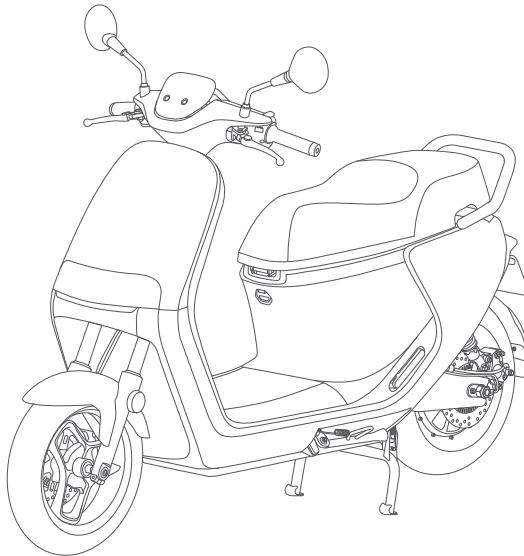
# Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für den Segway eScooter entschieden haben. Dieses Produkt kann als Scooter-Fahrzeug registriert werden.

Durch die Kombination von fortschrittlicher drahtloser Ortungstechnologie und intelligenter App-Steuerung verspricht der Segway eScooter ein völlig neues Fahrerlebnis.



Segway Mobility App



Bitte lesen Sie das Benutzerhandbuch sorgfältig durch, um die Nutzung und die Wartungsmethoden des Fahrzeugs vollständig zu verstehen.

Bitte beachten Sie, dass die gezeigten Abbildungen nur der Illustration dienen. Die Bilder beziehen sich nicht auf ein bestimmtes Produkt. Das tatsächliche Produkt kann davon abweichen. Aufgrund der Daten in diesem Handbuch können keine Rechtsansprüche geltend gemacht werden.

# Inhalt

1. Übersicht	251
2. Lieferumfang und Funktionen	257
3. Fortgeschrittene Funktionen	269
4. Erstgebrauch	275
5. Fahren lernen	278
6. Einsetzen des Lithium-Ionen-Akkus	280
7. Einsetzen eines zusätzlichen Akkus (optional)	283
8. Akku aufladen	286
9. Häufige Fehler und Lösungen	287
10. Wartung	292
11. Technische Daten	296
12. Zertifizierungen	297
13. Marken- und Rechtshinweise	298

# 1. Übersicht

## WICHTIG

Zur Hervorhebung haben die Wörter und Symbole „ACHTUNG“ (⚠), „VORSICHT“ (🚫) und „HINWEIS“ „besondere Bedeutungen ( \* )“ haben besondere Bedeutungen. Achten Sie besonders auf Informationen, die durch diese Signale hervorgehoben werden:

ACHTUNG ⚠ weist auf eine mögliche Gefahr hin, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.

VORSICHT 🚫 weist auf eine potenzielle Gefahr hin, die zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen kann.

HINWEIS ( \* ) kennzeichnet Informationen, die die Installation und Wartung erleichtern.

## \*HINWEIS

Bevor Sie mit dem Segway eScooter fahren, müssen Sie das Benutzerhandbuch sorgfältig lesen. Dieses Handbuch ist als fester Bestandteil des Fahrzeugs zu betrachten und sollte bei einem Eigentümerwechsel beim Fahrzeug verbleiben.

## \*HINWEIS

Lesen Sie das Service- und Wartungsprotokoll sorgfältig durch, um sich über den Versicherungsschutz Ihres Fahrzeugs sowie über Ihre Rechte und Pflichten zu informieren.

## ⚠ ACHTUNG

- Informieren Sie sich über alle lokalen Gesetze oder Vorschriften zum Fahren von Motorrädern in Ihrer Region oder Ihrem Land und halten Sie diese ein.
- Fahren Sie nicht durch tiefes Wasser, tauchen Sie das Fahrzeug nicht unter Wasser und waten Sie nicht lange im Wasser. Der Akku wird dadurch beschädigt und es kommt zu schwerwiegenden Schäden am Roller.
- Sie müssen beim Fahren jederzeit einen Helm und Schutzausrüstung tragen.
- Unsachgemäße Ausgestaltungen und Modifikationen können zu tödlichen Verletzungen führen. Wir raten Ihnen dringend davon ab, Ihren Segway eScooter zu modifizieren oder Originalteile zu entfernen. Eine Änderung des ursprünglichen Designs oder Betriebs ist gefährlich und führt zum Erlöschen der Garantie.
- Verwenden Sie keinen Hochdruckreinigerschlauch direkt auf den elektrischen Bauteilen.

## **Fahrsicherheit**

- Denken Sie daran, dass Sie sich beim Fahren mit diesem Produkt durch Kontrollverlust, Kollisionen und Stürze verletzen können. Zur Reduzierung des Risikos bitte unbedingt alle unter „VORSICHT“ und „ACHTUNG“ aufgeführten Hinweise lesen und beachten. Durch Befolgung aller Anweisungen und Warnhinweise in diesem Handbuch lässt sich das Verletzungsrisiko zwar reduzieren, jedoch nicht vollständig ausschließen. Beim Fahren bitte gesunden Menschenverstand walten lassen.
- Um das Fahren zu beherrschen, ist Übung erforderlich. Bei der Verwendung ist Vorsicht geboten, um Stürze oder Zusammenstöße zu vermeiden, bei denen Sie sich oder andere Personen verletzen könnten. Weder Ninebot Inc. bzw. Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. und seine Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen noch Segway Inc. sind verantwortlich oder haftbar für Verletzungen, Schäden oder Rechtsstreitigkeiten, die durch die Unerfahrenheit des Fahrers oder die Nichtbeachtung der Anweisungen in diesem Handbuch entstehen.
- Beim Betreten von öffentlichen Plätzen sollten Sie immer die örtlichen Gesetze und Vorschriften beachten.
- Modifizieren Sie den Roller nicht und tauschen Sie keine Teile selbst aus. Verwenden Sie nur von Ninebot oder Segway zugelassene Teile und Zubehör. Jegliche Änderungen an Ihrem Roller können seine Funktion beeinträchtigen, zu schweren Verletzungen und/oder Schäden führen oder die beschränkte Garantie ungültig machen. Wenn Sie eine Komponente austauschen müssen, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder einen autorisierten Händler.
- Wenn der Roller ungewöhnliche Geräusche macht oder einen Alarm signalisiert, sofort anhalten. Wenden Sie sich für eine Beratung an den Kundendienst.

## **Wer sollte nicht fahren:**

Folgende Personen sollten nicht mit dem Segway eScooter fahren:

- I. Minderjährige (gemäß den örtlichen Gesetzen und Vorschriften).
- II. Personen, die unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Rauschmitteln stehen.
- III. Personen, die an Krankheiten leiden, die sie bei anstrengenden körperlichen Aktivitäten einer Gefahr aussetzen.
- IV. Schwangere.
- V. Personen mit beeinträchtigten geistigen Fähigkeiten, die die Risiken und die ordnungsgemäße Verwendung des Fahrzeugs nicht verstehen können.

## **Fahrflächen und Umgebung:**

- Es wird dringend empfohlen, zu Ihrer Sicherheit nicht bei extremen Wetterbedingungen zu fahren.
- Fahren Sie bei komplexen Straßenverhältnissen langsamer und vorsichtiger. Der Segway eScooter kann die Kontrolle verlieren, wenn Sie mit hoher Geschwindigkeit fahren, um Hindernisse zu passieren, auf holprigen Straßen, auf Oberflächen mit geringer Bodenhaftung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf nassen Boden, losen Sand, losen Schotter und Eis), wenn Sie an Hängen fahren oder scharfe Kurven machen.
- Beim Fahren im Regen oder Schnee verringert sich die Bodenhaftung und der Bremsweg verlängert sich. Fahren Sie zu Ihrer Sicherheit langsamer und bremsen Sie früher, um das Risiko von Kontrollverlust und Stürzen zu verringern.

## **Vor dem Fahren:**

- Befördern Sie KEINE schweren Gegenstände am Lenker. Jede Last, die am Lenker befestigt ist, beeinträchtigt die Stabilität des Fahrzeugs.
- Tragen Sie beim Fahren immer geeignete Schuhe, Kleidung und Schutzausrüstung und verwenden Sie einen zugelassenen Motorradhelm, der mit dem Kinnriemen richtig sitzt und Ihren Hinterkopf schützt.
- Überprüfen Sie vor jeder Fahrt den Zustand des Bremsystems und der Reifen und stellen Sie sicher, dass keine losen oder beschädigten Teile vorhanden sind.
- Lassen Sie KEINE Person mit dem Roller alleine fahren, die dieses Handbuch nicht sorgfältig gelesen hat. Die Sicherheit von Fahranfängern liegt in Ihrer Verantwortung. Assistieren Sie Fahranfängern, bis sie mit den grundlegenden Funktionen vertraut sind. Vergewissern Sie sich, dass jeder Fahranfänger das Tutorial für Fahranfänger absolviert hat und über die Sicherheitsvorkehrungen informiert ist.
- Wenn der verbleibende Akkuladestand weniger als 20 % beträgt, laden Sie den Roller rechtzeitig mit dem Original-Ladegerät auf. Bitte überprüfen Sie regelmäßig die Funktionstüchtigkeit von Beleuchtung, Reifendruck, Reifenprofil, Bremskabel, Rückspiegeln und anderen Komponenten.

## **Hinweise zum Fahren und zur Nutzung:**

- Fahren Sie vorsichtig und halten Sie stets einen angemessenen Sicherheitsabstand zu Personen und Fahrzeugen ein. Kümmern Sie sich in jedem Fall um sich selbst und andere.
- KEINE sich bewegenden oder durchdrehenden Reifen berühren.

- Um sicher zu fahren, müssen Sie klar sehen können, was vor Ihnen ist, und Sie müssen für andere gut sichtbar sein.
- Der Fahrer muss seine Umgebung akustisch wahrnehmen können.
- NUR auf ebenem, asphaltiertem Untergrund fahren. Beim Fahren NICHT abrupt beschleunigen oder bremsen.
- Bleiben Sie beim Fahren aufmerksam und halten Sie immer einen sicheren Abstand zu anderen Fahrzeugen. Das Tempo in einer neuen Umgebung verlangsamen.
- Den Lenker mit beiden Händen festhalten, um schwere Verletzungen durch Gleichgewichtsverlust oder Stürze zu vermeiden. Während der Fahrt KEIN Handy, KEINE Kamera, Kopfhörer oder Ohrhörer verwenden oder irgendwelche sonstigen Tätigkeiten ausüben.
- Beim Anfahren von Kreuzungen, Schnellstraßen, Kurven oder in der Nähe von Toren usw. langsamer fahren. Fußgängern, Fahrrädern und Kraftfahrzeugen ist die Vorfahrt zu gewähren.
- Wenn etwas Unregelmäßiges auftritt, sofort die Fahrt einstellen und rechtzeitig den Kundendienst kontaktieren. Bevor die Ursache der Unregelmäßigkeit gefunden und behoben wurde, NICHT fahren.
- Stellen Sie das Fahrzeug nach dem Ausschalten immer auf einer ebenen Fläche ab. Andernfalls kann das Fahrzeug ins Rutschen geraten und Sie oder andere Personen verletzen.

#### **Nach jeder Fahrt:**

- Lassen Sie den eScooter vor dem Aufladen abkühlen. Versuchen Sie NICHT, den eScooter zu laden, wenn die Steckdose nass ist.
- Wie bei jedem elektronischen Gerät sollten Sie beim Aufladen einen Überspannungsschutz verwenden, um Ihren eScooter vor Schäden durch Stromstöße und Spannungsspitzen zu schützen.
- Berühren Sie das Bremsystem NICHT, es könnte zu Verletzungen durch scharfe Kanten kommen. Die Bremse kann bei der Benutzung heiß werden, berühren Sie sie NICHT nach der Benutzung.

#### **Anderes:**

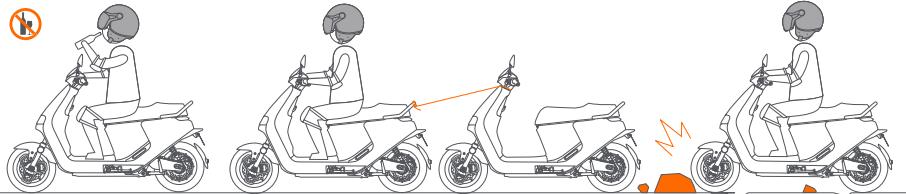
1. Für ein besseres Fahrerlebnis wird eine regelmäßige Wartung des Produkts empfohlen.
2. Wenn der eScooter ein unnormales Geräusch macht oder einen Alarm auslöst, stellen Sie die Fahrt sofort ein und benutzen Sie ihn NICHT, bis die Ursache des Geräusches/Alarms gefunden und behoben wurde. Wenden Sie sich an den Kundendienst, um Unterstützung zu erhalten.

3. Die Benutzung der Maschine führt zu einer Übertragung von Vibrationen auf den gesamten Körper des Fahrers.
4. **WARNHINWEIS!** Wie jedes mechanische Bauteil ist auch ein Fahrzeug hohen Belastungen und Verschleißerscheinungen ausgesetzt. Die verschiedenen Materialien und Komponenten können unterschiedlich auf Verschleiß oder Ermüdung reagieren. Wenn die zu erwartende Lebensdauer eines Bauteils überschritten ist, kann es plötzlich brechen und so zu Verletzungen des Benutzers führen. Risse, Kratzer und Verfärbungen in den stark beanspruchten Bereichen deuten darauf hin, dass das Bauteil seine Lebensdauer überschritten hat und ausgetauscht werden sollte.
5. Zubehör und Zusatzteile, die nicht vom Hersteller zugelassen sind, dürfen nicht verwendet werden.

# Warn- und Vorsichtshinweise

Potenzielle Sicherheitsgefahren.

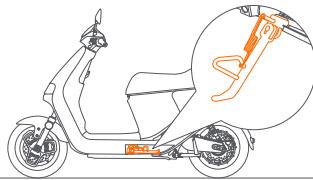
Vermeiden Sie alle gefährlichen Fahraktivitäten!



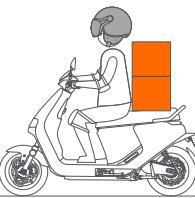
NICHT unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Rauschmitteln fahren.

Keine anderen Fahrzeuge abschleppen.

Bei komplexen Straßenverhältnissen langsamer und vorsichtiger fahren.



Das Fahrzeug immer auf einer ebenen Fläche abstellen, da es sonst wegutschen oder umkippen und Sie oder andere Personen verletzen kann.



Niemals den Segway eScooter zum Lastentransport verwenden.

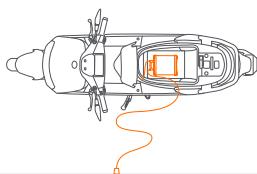


NICHT bei schlechtem Wetter oder bei Müdigkeit fahren.

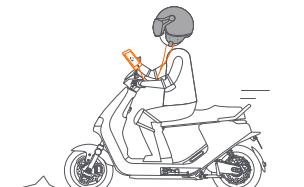


Langsam und aufmerksam fahren.

Vor dem Abbiegen immer langsamer fahren.



Niemals mit dem Akkuladegerät in der Sitzschale aufladen.



Während der Fahrt KEINE Handys, Kameras, Kopfhörer, Ohrhörer usw. verwenden.

## 2. Lieferumfang und Funktionen

### Fahrzeug



### Zubehör



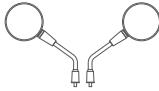
Benutzerhandbuch × 1



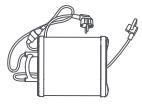
Service- und  
Wartungsprotokoll



CoC × 1



Rechter/linker Rückspiegel × 1



Akkuladegerät × 1  
\*Das Akkuladegerät kann von Land zu Land unterschiedlich sein.



NFC-Karte × 1



Tragbare NFC-Karte × 1



Schlüssel × 1

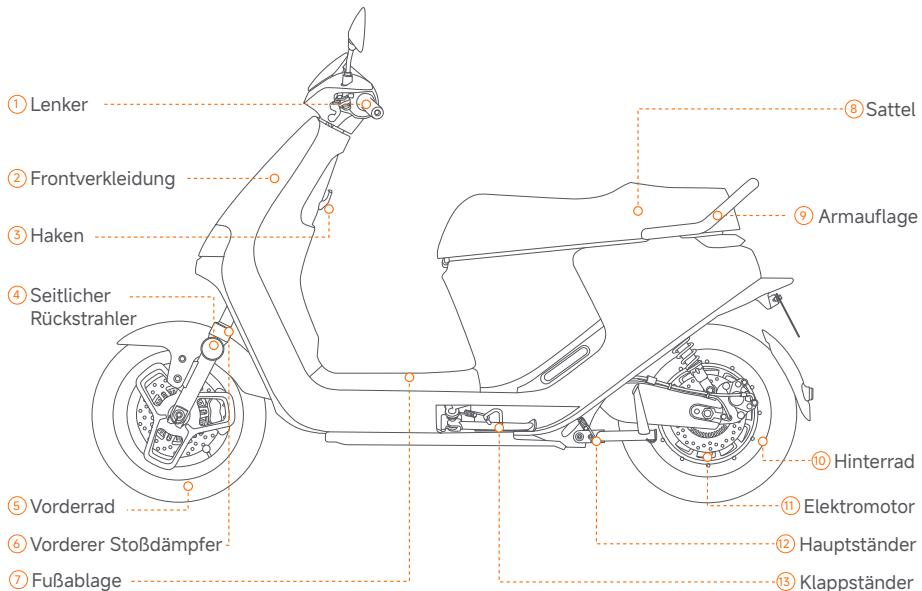


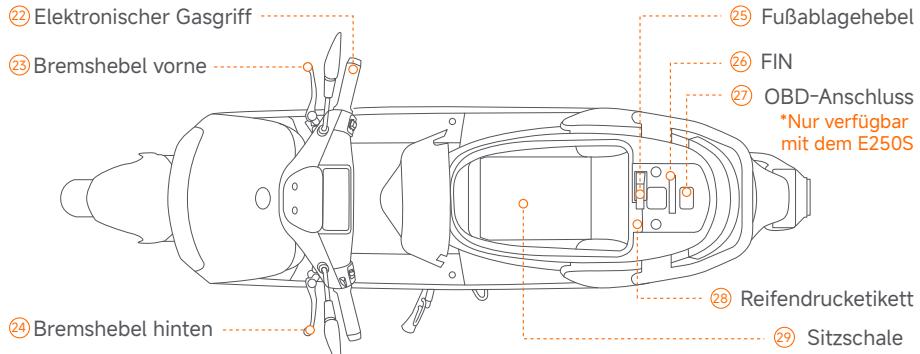
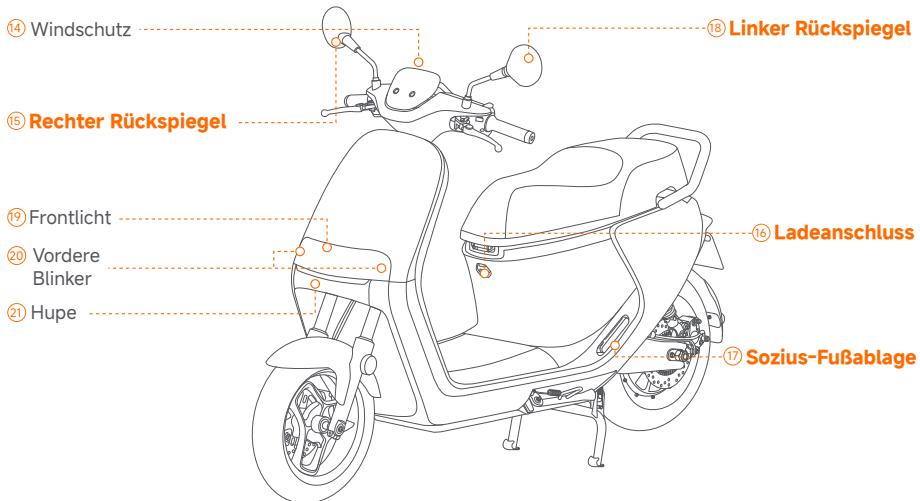
Ersatzschlüssel × 2

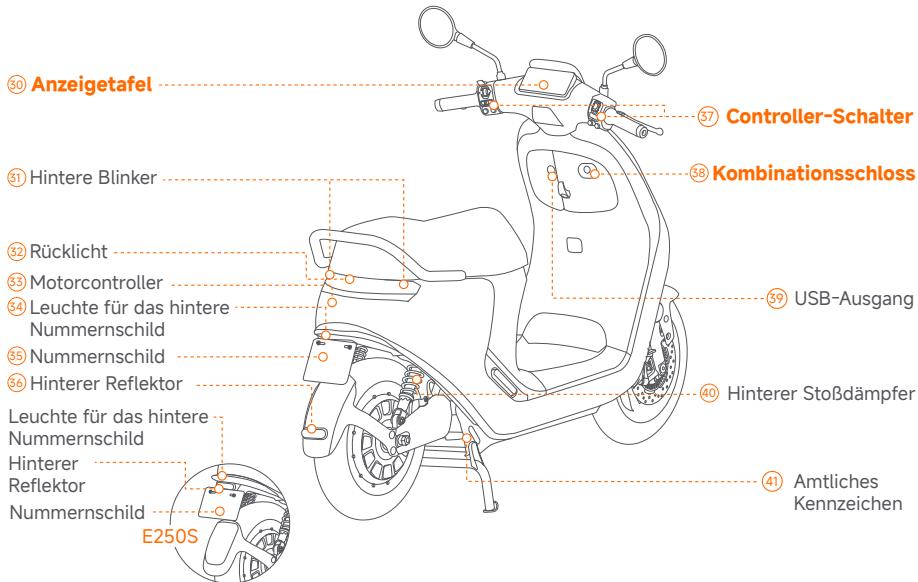
Bitte überprüfen Sie beim Auspacken, ob alle Artikel in gutem Zustand sind. Wenn Teile fehlen oder defekt sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder den Kundendienst.

Um Schäden an Fahrzeugteilen oder Unfälle zu vermeiden, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler für Service und Fahrzeugeinstellung.

# Teile und Funktionen

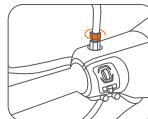
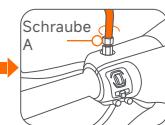
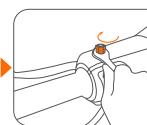
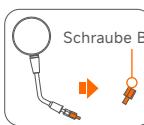






### 18 Anbringen des Rückspiegels

- Lösen Sie die Schraube B wie in der Abbildung gezeigt.
- Montieren Sie ihn am Lenker und drehen Sie die Schraube fest.
- Schrauben Sie den Rückspiegel mit der Schraube gegen den Uhrzeigersinn fest. Drehen Sie die Schraube A, bis sie mit der Schraube B in Kontakt kommt.
- Ziehen Sie die Schrauben in entgegengesetzter Richtung mit den Schraubenschlüsseln fest. Schieben Sie die Schutzabdeckung nach unten, um die Schrauben abzudecken.



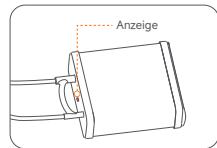
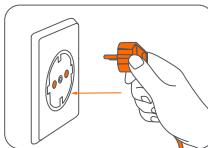
## ⑯ Ladeanschluss

### Fahrzeug aufladen

Bitte schalten Sie den Segway eScooter vor dem Aufladen aus.



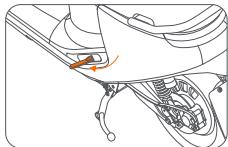
Die Ladeanzeige leuchtet grün, wenn der Akkusatz vollständig aufgeladen ist.



## ⑰ Sozius-Fußablage

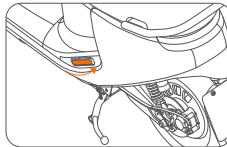
Öffnen:

Drücken Sie auf die Fußablage und sie springt automatisch heraus.



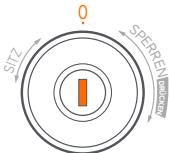
Schließen:

Schieben Sie die Fußablage nach innen.



## 58 Kombinationsschloss

\*Nach dem Entriegeln mit dem Schlüssel unbedingt den Schlüssel abziehen! Dies soll ein unbeabsichtigtes Verriegeln verhindern und eine reibunglose Fahrt gewährleisten.



0

Fahrzeug in normalem Zustand



Links abbiegen  
Das Sitzkissen springt auf,  
und der Schlüssel wird  
automatisch zurückgesetzt.



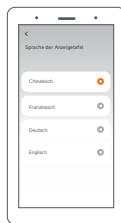
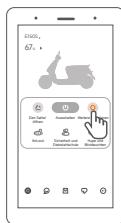
Rechts abbiegen bis zum Ende

- ① Drehen Sie den Schlüssel bis zum Ende, bis Sie ein Klicken hören und der Schlüssel in der äußersten rechten Position verbleibt, dann wird die Lenkersperre gelöst.
- ② Drücken Sie den Schlüssel nach unten in das Schloss. Der Schlüssel wird automatisch in die mittlere Position zurückgestellt und die Lenkersperre wird aktiviert.

## Sprache der Anzeigetafel

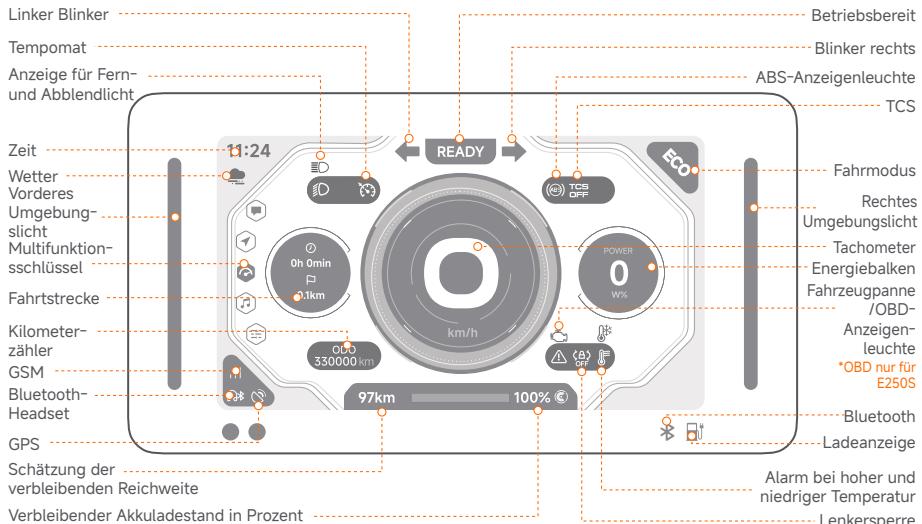
### Betriebsanleitung

Tippen Sie auf „Weitere Funktionen“ in der APP → Tippen Sie auf „Sprache der Anzeigetafel“ → Wählen Sie die entsprechende Sprache aus → Schließen Sie die Einstellung der Sprache der Anzeigetafel ab



## 50 Anzeigetafel

\*Das Layout der Anzeigetafel kann sich durch Software-Updates über das Internet ändern. Die einzelnen Inhalte können je nach Region unterschiedlich sein.



## Details zum Fahrmodus



### [Geh-Unterstützungsmodus]

- Unterstützungsmodus
- Geschwindigkeitsbegrenzung von 3 km/h
- mit vollem Drehmoment angetrieben



### [Eco-Modus]

- bessere Laufleistung
- mit selbstanpassendem Drehmoment angetrieben
- automatische Energierückgewinnung



### [Drive-Modus]

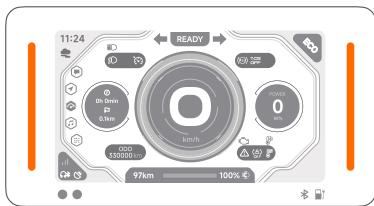
- für Fahren in der Stadt
- mit vollem Drehmoment angetrieben
- passive Energierückgewinnung



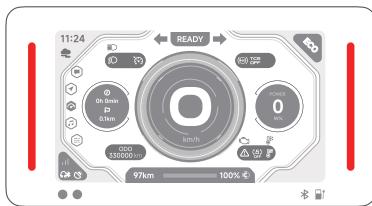
### [Sport-Modus]

- für rasantes Fahren
- mit vollem Drehmoment angetrieben
- aktive Energierückgewinnung

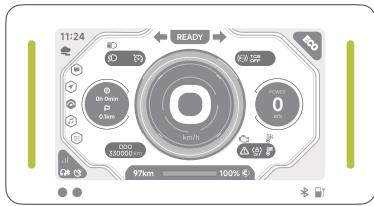
## Anzeige-Umgebungslicht



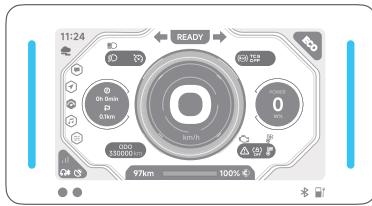
[Orange]  
Vorstart/Nicht gefahren/  
Seitenständer nicht eingeklappt



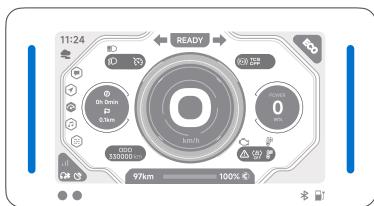
[Rot]  
Vibrationsalarm/Störung/  
Elektronischer Gasgriff nicht bereit



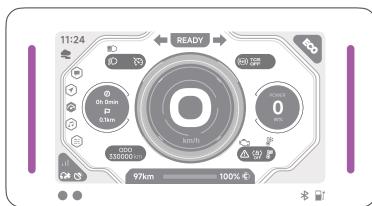
[Grün]  
Energie-Rückgewinnung



[Hellblau]  
Fahrbereit



[Dunkelblau]  
Fahren/Sensorentriegelung/Unterstützungsmodus



[Lila]  
Tempomat/Boost

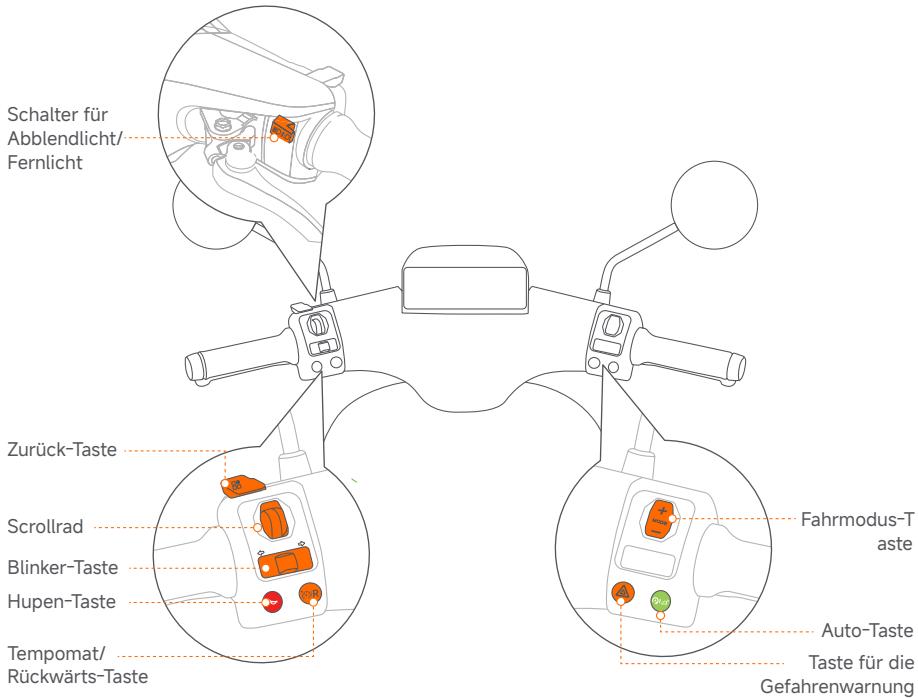
\*Hinweis: Die in der gedruckten Anleitung angegebenen Farben (Orange, Grün, Rot usw.) dienen nur als Referenz. Die tatsächliche Fahrzeugfarbe kann abweichen.

Symbole auf der Anzeigetafel	Name des Symbols	Erklärung der Symbole
	Bluetooth	Diese Anzeige leuchtet auf, wenn das Fahrzeug mit einem Telefon verbunden ist.
	Ladeanzeige	Sie leuchtet rot, wenn es geladen wird, und schaltet sich aus, wenn es vollständig geladen ist.
<b>READY</b>	Betriebsbereit	Wenn diese Anzeige leuchtet, zeigt sie an, dass das Fahrzeug fahrbereit ist.
	Blinker	Die linke Blinkleuchte blinkt beim Linksabbiegen, die rechte Blinkleuchte blinkt beim Rechtsabbiegen, und beide blinken gleichzeitig bei Warnblinklicht.
	Abblendlicht	Die Anzeigentleuchte leuchtet auf, wenn das Abblendlicht des Fahrzeugs eingeschaltet ist.
	Fernlicht	Die Anzeigentleuchte leuchtet auf, wenn das Fernlicht des Fahrzeugs eingeschaltet ist.
	ABS-Anzeige	Die Anzeigentleuchte ist aus, wenn das Fahrzeug normal funktioniert. Bleibt das Symbol bei einer Geschwindigkeit von $\geq 5$ km/h an, liegt ein Fehler im ABS vor.
	Systemfehler-Anzeichenleuchte	Diese Anzeigentleuchte leuchtet auf, wenn eine Störung im Fahrzeugsystem vorliegt.
	Fahrzeugpanne / OBD-Fehler	Diese Anzeige blinkt einmal beim Einschalten; diese Anzeige leuchtet auf, wenn das Fahrzeug eine elektrische Störung hat, und der Fehlercode wird auf der Anzeigetafel angezeigt.
	Lenkersperre	Diese Anzeige leuchtet auf, wenn die Lenkersperre deaktiviert ist.
	Hochtemperatur-Warnhinweis	Wenn die rote Anzeigentleuchte leuchtet, ist die Akkutemperatur höher als 53°C.
	Niedertemperatur-Warnhinweis	Wenn die blaue Anzeigentleuchte leuchtet, liegt die Akkutemperatur unter -10°C.
	Wetter	Zeigt die Echtzeit-Wettervorhersage für Ihren aktuellen Standort an. Wenn das Wetter nicht verfügbar ist, wird es nicht angezeigt.
	GSM	Zeigt die Signalstärke des Mobilfunknetzes an und unterstützt drei Signalstärkestufen sowie den Status „kein Signal“.
	Bluetooth-Headset	Die Anzeigentleuchte leuchtet auf, wenn das Bluetooth-Headset mit dem Fahrzeug verbunden ist.

Symbole auf der Anzeigetafel	Name des Symbols	Erklärung der Symbole
	GPS	Zeigt das GPS-Signal an und unterstützt zwei Stärkestufen sowie den Status "kein Signal".
<b>ODO</b>	Kilometerzähler	ODO zeigt die vom Fahrzeug zurückgelegte Gesamtstrecke an.
<b>TRIP</b>	Fahrtstrecke	TRIP zeigt die Gesamtstrecke an, die seit dem Einschalten des Fahrzeugs zurückgelegt wurde.
	Verbleibende Reichweite	Es wird die geschätzte Reichweite angezeigt, die mit der aktuellen Restleistung zurückgelegt werden kann. Es gibt zwei Arten der geschätzten Reichweite: die reguläre geschätzte Reichweite und die präzise Betriebszeit, zwischen denen der Nutzer in der App wechseln kann.
	Verbleibender Akkuladestand in Prozent	Zeigt den aktuellen Prozentsatz des verbleibenden Akkuladestands an und wird rot, wenn der Akkuladestand weniger als 20 % beträgt.
	Ganganzeige	Zeigt den aktuellen Gang an.
	Tachometer	Der Tachometer zeigt die aktuelle Fahrzeuggeschwindigkeit an. Wenn der Fahrzeugmodus geändert wird, wird anstelle der Geschwindigkeit kurz ein Buchstabe angezeigt, der den Modus symbolisiert. Folgende Buchstaben können angezeigt werden: A - Unterstützungsmodus H - Parken am Berg P - Parken R - Rückwärtsfahren
	Leistungsabgabe	Zeigt die aktuelle Leistung an.
	Cruise-Modus	Sie zeigt an, dass sich das Fahrzeug im Cruise-Modus befindet.
<b>11:24</b>	Uhr	Zeigt die Ortszeit basierend auf den Daten des Mobilfunknetzes an.
<b>TCS OFF</b>	TCS	Das Traktionskontrollsystem verhindert das Durchdrehen der Räder. Wenn die Anzeigenleuchte aufleuchtet, bedeutet dies, dass das TCS-System ausgeschaltet ist. TCS kann in der Segway Mobility App aktiviert werden.

## ⑤7 Controller-Schalter

Linker Kombischalter

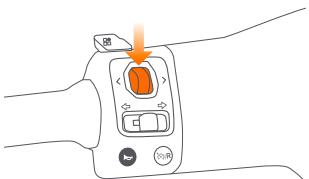


Rechter Kombischalter

Taste	Name der Schaltfläche	Erklärung der Tastenfunktion	
	Fahrmodus-Taste	Während das Fahrzeug läuft: Drücken Sie kurz nach oben, um hochzuschalten und die Beschleunigung des Fahrzeugs zu erhöhen. Drücken Sie nach unten, um herunterzuschalten, und die Beschleunigung des Fahrzeugs nimmt ab. Die Modi sind in der folgenden Reihenfolge angeordnet: Assist, Eco, Gleiten, Fur	
	Taste für die Gefahrenwarnung	Durch Drücken dieser Taste wird das gleichzeitige Blinken des linken und rechten Blinkers des Fahrzeugs aktiviert, um Fußgänger und andere Fahrzeuge zu warnen.	
	Auto-Taste	Drücken Sie bei eingeschaltetem Fahrzeug doppelt, um die Sitzschale zu öffnen, oder halten Sie sie gedrückt, um das Fahrzeug auszuschalten. Wenn AirLock in der App aktiviert ist, halten Sie diese Taste gedrückt, während sich das gekoppelte Telefon in Reichweite befindet, um das Fahrzeug einzuschalten. Wenn der Seitenständer hochgeklappt ist und sich der Fahrer auf dem Sitz befindet, drücken Sie diese Taste und die READY-Anzeige leuchtet.	
	Schalter für Abblendlicht/Fernlicht	In der Standardeinstellung ist das Abblendlicht eingeschaltet. Das Fernlicht wird durch Wegdrücken des Schalters eingeschaltet. Durch Zurückziehen des Schalters in die Standardposition wird das Fernlicht ausgeschaltet. Durch kurzes Drücken des Schalters in Richtung des Fahrers wird das Fernlicht eingeschaltet.	
	Scrollrad	Nach oben scrollen: Nach oben bewegen Nach unten scrollen: Nach unten bewegen Drücken Sie das Scrollrad nach unten: Menüpunkt auswählen	Nach links schieben: Nach links bewegen Nach rechts schieben: Nach rechts bewegen
	Blinker-Taste	Wenn die Taste auf eine Seite bewegt wird, wird die Blinkleuchte dieser Seite aktiviert. Nach dem Loslassen der Taste kehrt diese in die mittlere Position zurück, wobei die Blinkleuchte weiterhin aktiv ist. Wenn Sie die Taste in der mittleren Position drücken, wird die Blinkleuchte ausgeschaltet.	
	Hupen-Taste	Drücken Sie diese Taste, um die Hupe zu betätigen, um Fußgänger oder Fahrzeuge zu warnen.	
	Tempomat/Rückwärts-Taste	Während der Fahrt wird durch einmaliges Drücken der Tempomat aktiviert, und das Fahrzeug bewegt sich mit der aktuellen Geschwindigkeit vorwärts, auch wenn der elektronische Gasgriff wieder in die Ausgangsposition zurückgestellt wird. Beim Anhalten wird durch einmaliges Drücken der Bergpark-Modus aktiviert, durch langes Drücken wird der Rückwärtsschaltung-Modus aktiviert und durch dreimaliges Klicken mit langem Drücken beim dritten Mal wird der Notfahrmodus aktiviert.	
	Zurück-Taste	Wenn ein Pop-up-Fenster erscheint, drücken Sie die Zurück-Taste, um es zu schließen. Nachdem das Multimedia-Bild vergrößert wurde, drücken Sie die Zurück-Taste, um das Multimedia-Bild zu minimieren. Wenn die Multimedia-Anwendung minimiert ist, drücken Sie die Zurück-Taste, um zur Anzeigetafel zurückzukehren.	

### 3. Fortgeschrittene Funktionen

#### Scrollrad



#### Einführung in die Funktion:

- Das Scrollrad unterstützt das Scrollen nach oben und unten, das Verschieben nach links und rechts sowie das Drücken der Taste.
- Wenn die Multimedia-Anzeige vergrößert ist, steuert das Scrollrad die Multimedia-Funktionen auf der Benutzeroberfläche.
- Wenn die Multimediaradstellung nicht vergrößert ist, können Sie mit dem Rad nach oben oder unten zwischen den verschiedenen Multimediafunktionen wechseln.
- In der Musikwiedergabeoberfläche werden Links- und Rechtsverschiebungen zum Wechseln von Titeln unterstützt.

#### Automatisches Parken bei Steigung

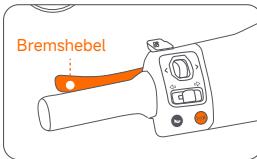
\* Diese Funktion ist für das vorübergehende Parken auf komplizierten Straßen, z. B. an Hängen, gedacht und ersetzt nicht das mechanische Parken.

a. Drücken Sie die Tempomat-Taste einmal oder betätigen Sie den Bremshebel und halten Sie ihn 3 Sekunden lang bei 0 km/h.

b. Die Funktion Automatisches Parken bei Steigung ist eingeschaltet, wenn „H“ auf der Anzeigetafel angezeigt wird.



oder

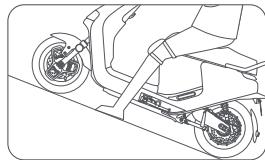
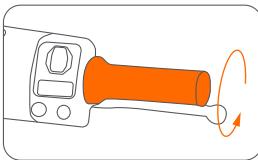


## 2. Deaktivieren

- Drücken Sie die Tempomat-Taste oder drehen Sie den elektronischen Gasgriff, zum Beenden.  
(\*Wenn Sie in den Park-Modus wechseln oder das Gerät ausschalten, wird der Bergpark-Modus beendet. Verwenden Sie ihn mit Vorsicht.)



oder



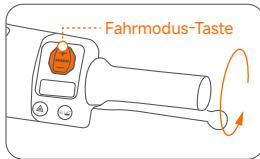
# Intelligentes Cruisen

- \* Die Höchstgeschwindigkeit von intelligentem Cruisen ist jeweils 5 km/h niedriger als die Höchstgeschwindigkeit von Laufmodus, ECO-Modus, Drive-Modus bzw. Sport-Modus.



## 1. Aktivieren

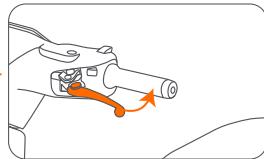
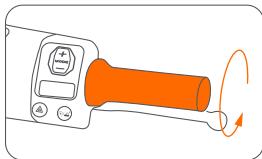
Drücken Sie die Tempomat-Taste, um während der Fahrt in den Cruise-Modus zu wechseln.



## 2. Einstellen der Geschwindigkeit

Im Cruise-Modus wird mit jedem Druck auf die Fahrmodus-Taste die Geschwindigkeit um 5 km/h erhöht.

Durch Drücken und Halten der Fahrmodus-Taste kann die Geschwindigkeit stufenlos um 1 km/h erhöht werden.



## 3. Beschleunigen

Im Cruise-Modus kann der Benutzer das Fahrzeug durch Drehen des elektronischen Gasgriffs beschleunigen, ohne den Cruise-Modus zu beenden. Das Fahrzeug bremst auf die eingestellte Cruise-Geschwindigkeit ab, wenn der Fahrer nach dem Beschleunigen den elektronischen Gasgriff loslässt.

## 4. Beenden

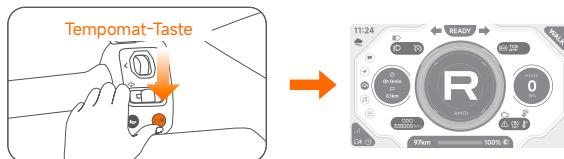
Drücken Sie erneut auf die Tempomat-Taste oder ziehen Sie einen der Bremshebel, um den Cruise-Modus zu verlassen.

## Rückwärtsgang-Funktion

- \* Beim Rückwärtsfahren beträgt die Geschwindigkeitsbegrenzung des Fahrzeugs 3 km/h.

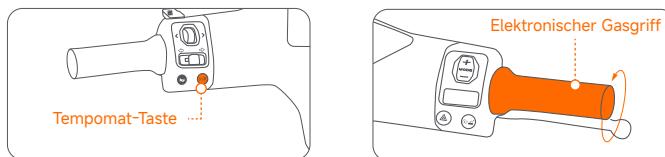
### 1. Aktivieren

Drücken und halten Sie die **Tempomat-Taste** bei Geschwindigkeit Null. Wenn ein "Piep-Piep"-Ton zu hören ist, hat das Fahrzeug den Rückwärtsgang eingelegt.



### 2. Rückwärtsfahren

Drehen Sie den elektronischen Gasgriff, um das Fahrzeug rückwärts zu fahren.



### 3. Beenden

Nachdem Sie den Rückwärtsgang eingelegt haben, lassen Sie die Tempomat-Taste und den elektronischen Gasgriff los und drehen Sie den Gasgriff erneut, um vorwärts zu fahren.

## Notfahrmodus

Dieser Modus wurde von Segway entwickelt, um den Benutzern eine eingeschränkte Fahrfunktion zu bieten, die es ihnen ermöglicht, mit dem Fahrzeug zu einem bestimmten Ort zu fahren (z. B. zu einem Servicepunkt oder einem gewünschten Ort), auch wenn das Fahrzeug in bestimmten Situationen nicht normal funktionieren kann.

Dieser Modus ist unter anderem für folgende Situationen geeignet:

a. Wenn das Fahrzeug partielle Fehlfunktionen aufweist, wie z. B. Fehlercode 14 usw.

b. Wenn das Display schwarz wird oder bestimmte Funktionen ausfallen.

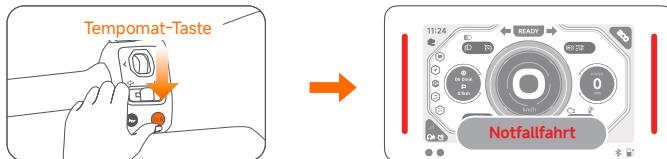
c. Andere elektronische Fehlfunktionen, die das normale Funktionieren des Fahrzeugs verhindern.

\*Im Notfahrmodus wird die Höchstgeschwindigkeit des Fahrzeugs auf <21 km/h begrenzt, mit leichten Abweichungen je nach Fahrzeugbedingungen.

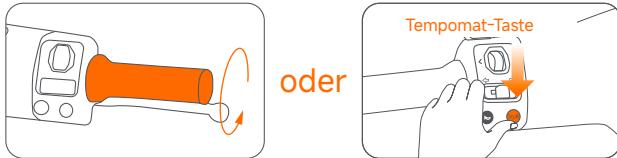
\*Längerer Gebrauch dieses Modus kann zu Geräteschäden und Sicherheitsrisiken führen. (Im Falle einer schweren Beschädigung des Motors, des Steuergeräts oder des Kabelbaums kann der Notfahrmodus nicht aktiviert werden, um mögliche Sicherheitsprobleme bei längerem Gebrauch zu vermeiden. Wenden Sie sich bitte an Ihr örtliches Kundendienstzentrum oder rufen Sie den Kundendienst an, um Hilfe zu erhalten).

### Funktionsweise

1. Beginnen Sie mit dem Notfahren: Doppelklicken Sie zunächst auf die „Tempomat-Taste“ und halten Sie dann die „Tempomat-Taste“ 3 Sekunden lang gedrückt. Ein Signalton zeigt an, dass Sie den Tempomat-Modus aktiviert haben. (Das Umgebungslicht des Displays leuchtet rot, und das Display zeigt an, dass der Notfahrmodus aktiviert wurde).



2. Notfahrmethode: Drehen Sie den Drehgriff oder halten Sie die „Tempomat-Taste“ gedrückt, um den Notfahrmodus zu aktivieren (Fahrgeschwindigkeit < 21 km/h).



3. Verlassen des Notfahren: Wenn die Geschwindigkeit im Notfahrmodus 0 beträgt, doppelklicken Sie auf die „Tempomat-Taste“, um den Notfahrmodus zu beenden.

# Navigation

## Betriebsanleitung

\*Hinweis: Das Gerät unterstützt nur die Anzeige von Kreuzungsinformationen. Detaillierte Karten und Routen müssen in der App angezeigt werden.

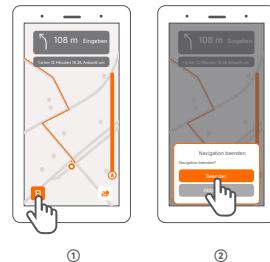
1. Öffnen Sie die Segway Mobility App auf der Startseite → Klicken Sie auf das Fahrzeugbild → Tippen Sie auf „Display-Navigation auf der Anzeigetafel“ → Geben Sie die Zieladresse ein und wählen Sie die Route aus → Tippen Sie auf „Bildschirmprojektionsnavigation starten“ → Die Bildschirmprojektionsnavigation startet.



2. Nach dem Start der Navigation werden auf dem Fahrzeugsbildschirm einfache Navigationsinformationen angezeigt.



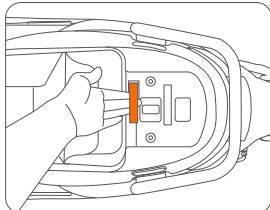
3. Nach Erreichen des Ziels wird die Bildschirmprojektionsnavigation automatisch beendet. Sie können auch auf das Symbol in der unteren linken Ecke tippen, um die Navigation jederzeit während der Fahrt zu beenden.



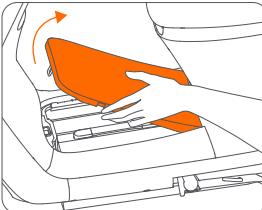
# 4. Erstgebrauch

Zu Ihrer Sicherheit gehen Sie bitte das Tutorial für Fahranfänger in der Segway Mobility App durch.

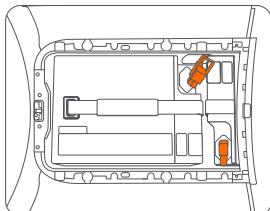
## ① Einschalten



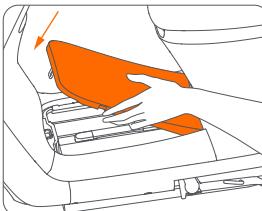
a. Öffnen Sie die Sitzschale mit Ihrem Schlüssel und ziehen Sie am Fußablageschalter, um sie zu entriegeln.



b. Heben Sie den Deckel an.



c. Schließen Sie den Akkustecker an und setzen Sie die Gummiauflage auf.

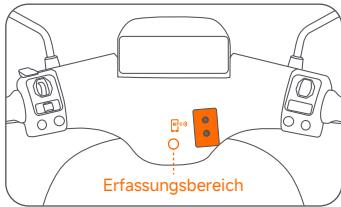


d. Schließen Sie den Deckel.

## ② Einschalten und Aktivieren

### a. Einschalten:

Berühren Sie mit der NFC-Karte **den NFC-Sensorebereich**, hören Sie den Aufforderungston, und der Start ist abgeschlossen.



## b. Aktivierung:

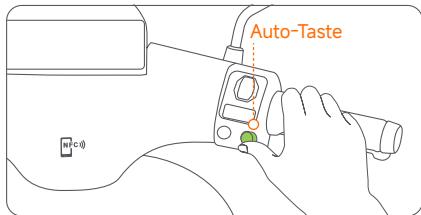
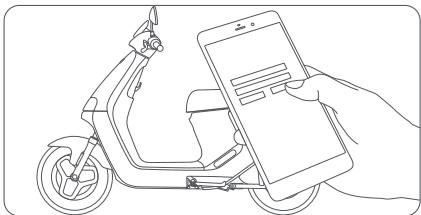
Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Telefon, scannen Sie den QR-Code auf der Anzeigetafel, um die App herunterzuladen und zu installieren > registrieren Sie sich und melden Sie sich an > klicken Sie auf „Gerät suchen“ > Verbinden. Folgen Sie den Anweisungen, um Ihren Segway eScooter zu verknüpfen.



## ③ Einschalten/Verriegeln des Fahrzeugs nach der Aktivierung

### Einschaltmethode (eines der folgenden Verfahren)

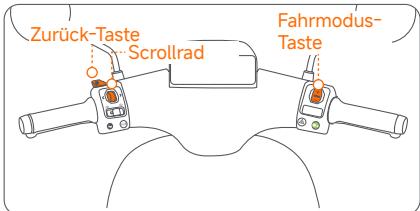
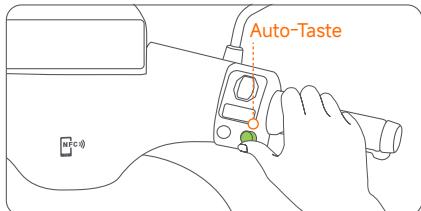
- Einschalten mit NFC-Karte: Berühren Sie mit der NFC-Karte den **NFC-Sensorbereich**, hören Sie den Aufforderungston, und der Start ist abgeschlossen.
- Einschalten mit App: [Siehe App-Tutorial für Details]
  - a. Klicken Sie auf der Fahrzeugschnittstelle in der App auf den Ein-/Aus-Schalter.
  - b. Klicken Sie auf „OK“, wenn das Fenster angezeigt wird.
- c. Das Anzeigefeld leuchtet auf. Halten Sie die Auto-Taste gedrückt, um das Fahrzeug einzuschalten oder zu verriegeln.



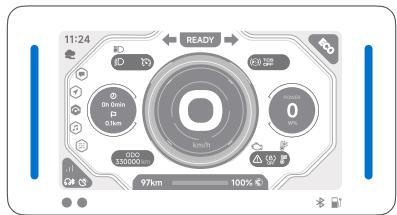
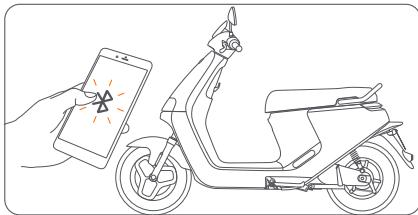
- Einschalten mit Passwort: Drücken Sie die Auto-Taste und halten Sie sie 3 Sekunden lang gedrückt. Wenn keine andere Entsperrung ausgelöst wird und ein Einschaltpasswort festgelegt wurde, erscheint die Passwortschnittstelle.

- Digitale Eingabemethode: **Fahrmodus-Taste** oder **Scrollrad** Eingabe.
- Digitale Bestätigungsmethode: Drücken Sie **das Scrollrad** oder **die Auto-Taste** zur Bestätigung.
- Aktuelle Nummer löschen: Drücken Sie die **Zurück-Taste** Sie können die aktuelle Nummer löschen und sie um eine Stelle nach links verschieben.
- Nachdem Sie die vierte Ziffer bestätigt haben, überprüfen Sie, ob das Passwort richtig ist. Wenn dies der Fall ist, schalten Sie das Gerät ein.

\*Bei 5 aufeinanderfolgenden Fehlversuchen wird der Benutzer für weitere Versuche gesperrt. Nach 5 Sekunden erfolgt eine automatische Abschaltung und der Benutzer kann es innerhalb von 2 Minuten nicht erneut versuchen.

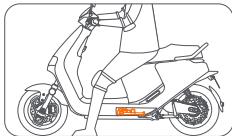


- Einschalten mit AirLock: Schalten Sie Bluetooth Ihres Mobiltelefons ein, melden Sie sich bei der App an und aktivieren Sie die Funktion. Wenn Sie sich einem Fahrzeug nähern und eine Bluetooth-Verbindung besteht, leuchtet die Bluetooth-Anzeigenleuchte auf. Das Umgebungslicht des Displays leuchtet blau, wenn das Fahrzeug entriegelt werden kann. Das Fahrzeug wird automatisch entriegelt, wenn der Benutzer die Auto-taste gedrückt hält oder sich auf den Sitz setzt.

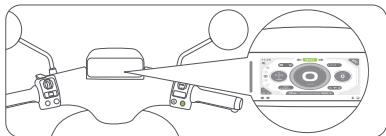


## 5. Fahren lernen

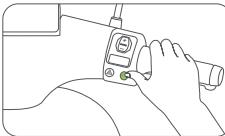
a. Setzen Sie sich nach dem Einschalten über die App auf das Sitzpolster und klappen Sie den Seitenständer ein.



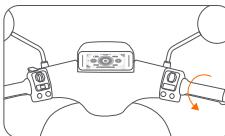
c. Die Anzeigenleuchte „Ready“ leuchtet auf.



b. Drücken Sie die Auto-Taste.



d. Drehen Sie den elektronischen Gasgriff nach innen, um loszufahren.



Es besteht Sturz- und Verletzungsgefahr während des Lernprozesses. Bitte tragen Sie daher stets einen Helm und Schutzausrüstung. Bitte halten Sie sich an die Verkehrsregeln und vermeiden Sie Verhaltensweisen wie das Fahren in die falsche Richtung oder das Überfahren roter Ampeln.

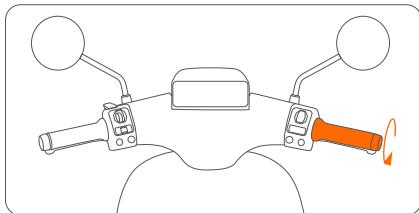
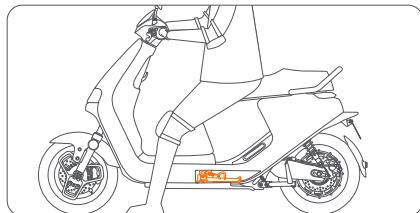
Einschalten

Sie können das Gerät über die NFC-Karte, die AirLock-Funktion oder die Auto-Taste/Benutzerdefinierte Taste einschalten. Sobald der Selbsttest abgeschlossen ist, hören Sie den Einschaltton.

**\*Überprüfen Sie bitte vor der Fahrt die Akku-Anzeigenleuchte. Wenn der Akku zu schwach ist, laden Sie ihn sofort auf.**

## Fahren

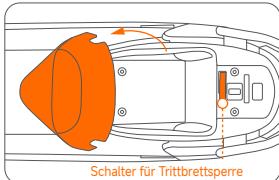
Klappen Sie den Seitenständer ein, setzen Sie sich auf den Sattel, stellen Sie die Füße auf den Boden, drehen Sie den elektronischen Gasgriff leicht nach innen und beginnen Sie Ihre Fahrt.



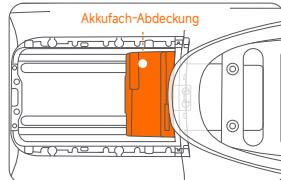
## 6. Einsetzen des Lithium-Ionen-Akkus

\*Die folgenden Installationsschritte gelten für E150S

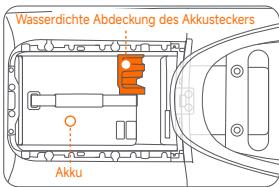
- a. Öffnen Sie den Sitz, ziehen Sie den Schalter für die Trittbrettverriegelung, die Fußmatte klappt hoch, und nehmen Sie das Trittbrett ab.



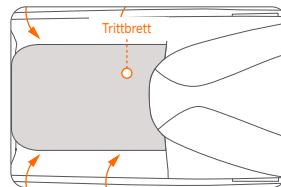
- b. Reißen Sie das Klebeband an der Unterseite der Akkufachabdeckung ab, damit sie am Boden des Akkufachs haftet, und drücken Sie die Schnalle oberhalb der Abdeckung gegen die Unterkante der Sitzschale.



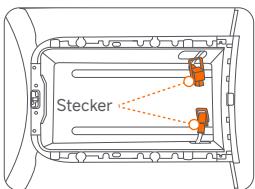
- c. Legen Sie den Akku in das Akkufach ein, stecken Sie den Netzstecker ein und bringen Sie die wasserdichte Abdeckung des Akkusteckers an.



- d. Bringen Sie das Trittbrett wieder an, und die Installation ist abgeschlossen.

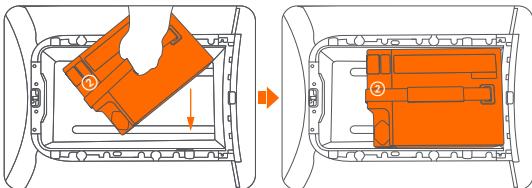


\*Die folgenden Installationsschritte gelten für den E250S

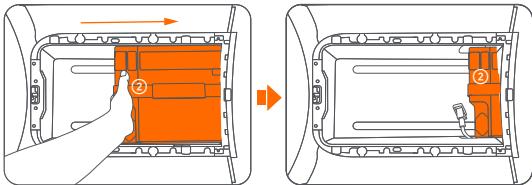


**Hinweis:** Vergewissern Sie sich vor dem Einbau, dass sich zwei Stecker und keine Fremdkörper im Akkufach befinden.

- Stecken Sie die beiden Stecker in die Steckerlöcher auf beiden Seiten des Akkufachs, und legen Sie den Akku ② in das Fach.

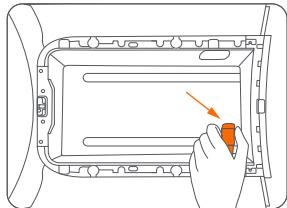


- Schieben Sie den Akku ② vorsichtig nach hinten in das innere Ende des Fachs, und ziehen Sie den Stecker auf der gleichen Seite wie den Anschluss des Akkus ② heraus.

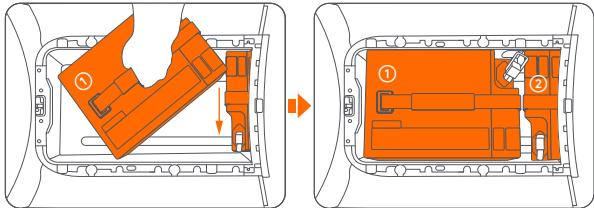


\*Der eScooter enthält zwei identische Akkus, dargestellt als ① und ②.

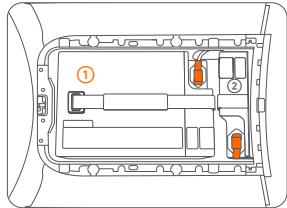
c. Stecken Sie den Stecker in den Anschluss des Akkus ②.



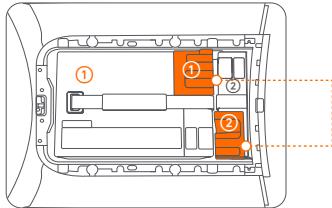
d. Legen Sie den Akku ① in das Fach ein und ziehen Sie den Stecker auf der gleichen Seite wie den Anschluss des Akkus ① heraus.



e. Stecken Sie den Stecker in den Anschluss des Akkus ②.



f. Bringen Sie die Steckerabdeckungen an den Steckern an.

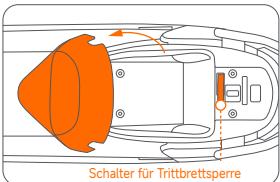


\*Der eScooter enthält zwei identische Akkus, dargestellt als ① und ②.

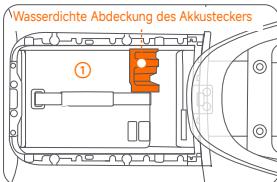
## 7. Einsetzen eines zusätzlichen Akkus (optional)

\*Die folgenden Installationsschritte gelten für den E150S (Aufrüstung von Einzelakku auf Doppelakku)

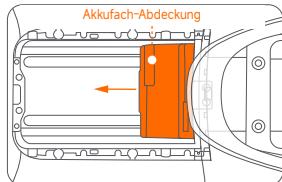
- a. Öffnen Sie den Sitz, ziehen Sie den Schalter für die Trittbrettverriegelung, die Fußmatte klappt hoch, und nehmen Sie das Trittbrett ab.



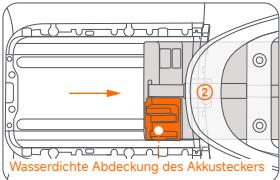
- b. Entfernen Sie zuerst die wasserdichte Abdeckung des Akkusteckers, ziehen Sie den Netzstecker und nehmen Sie den Akku Nr. ① heraus.



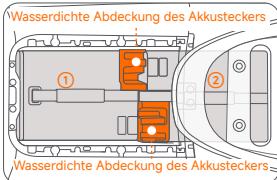
- c. Entfernen Sie die Abdeckung des Akkufachs.



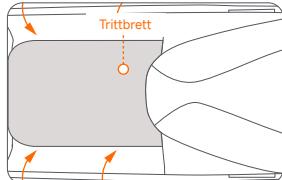
- d. Legen Sie den Akku Nr. ② ein, drücken Sie sie gegen die Rückseite des Akkufachs, stecken Sie den Netzstecker ein und bringen Sie die wasserdr. Abdeckung des Akkufachs an.



- e. Legen Sie den Akku Nr. ① in das Akkufach ein, stecken Sie den Netzstecker ein und bringen Sie die wasserdr. Abdeckung des Akkusteckers an.

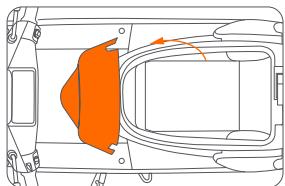


- f. Bringen Sie das Trittbrett wieder an und die Installation ist abgeschlossen.

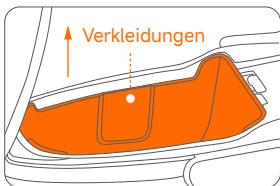


\*Die folgenden Installationsschritte gelten für E150S (Aufrüstung von Einzelakku auf Doppelakku/Dreifachakku)/E250S (Aufrüstung von Doppelakku auf Dreifachakku).

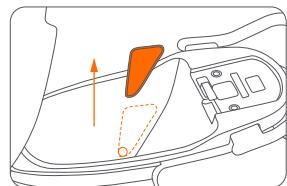
a. Öffnen Sie den Sitz.



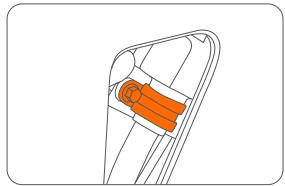
b. Bauen Sie die Verkleidungen aus.



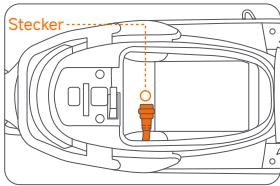
c. Bauen Sie die Seitenwand aus und schneiden Sie ein rundes Loch wie unten gezeigt aus.



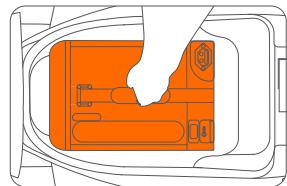
d. Entfernen Sie die Schraube mit einem 10-mm-Innensechskantschlüssel, wie in der Abbildung gezeigt, und lösen Sie dann die Schließe des Netzsteckers.



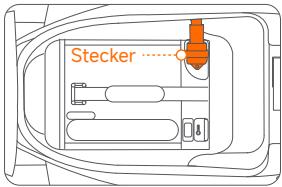
e. Ziehen Sie den Stecker ab.



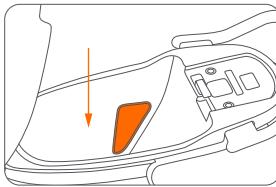
f. Legen Sie den zusätzlichen Akku in die Sitzschale ein.



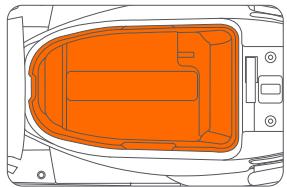
g. Stecken Sie den Stecker in den Anschluss des Akkus.



h. Montieren Sie die Seitenverkleidungen der Sitzschale.



i. Setzen Sie die Akkuschutzabdeckung auf den Akku.



\* Details finden Sie in der Anleitung zum Einsetzen des Lithium-Ionen-Akkus.

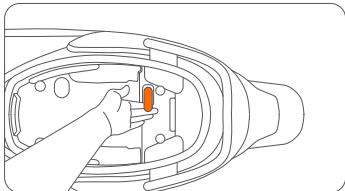
## 8. Aufladen

### ① Fahrzeug aufladen

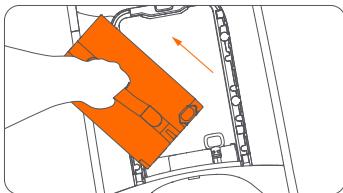
Siehe [Ladeanschluss] auf Seite 8.

### ② Akku aufladen

- a. Öffnen Sie mit dem Schlüssel die Sitzschale und ziehen Sie den Fußablageschalter, um sie zu entriegeln.

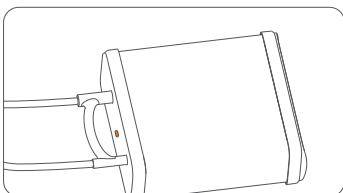
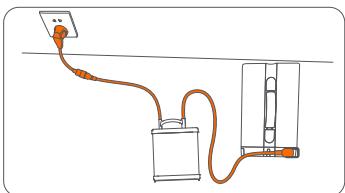


- b. Öffnen Sie die Fußablage, die gleichzeitig der Deckel des Akkufachs ist, und nehmen Sie den Akku heraus.



- c. Schließen Sie das Ladekabel an den Ladeanschluss des Akkus und dann an die Steckdose an.

- \* Die Anzeige am Akkuladegerät leuchtet während des Ladevorgangs rot und wird grün, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist.



Hinweis: Wenn der Akkuladestand unter 20 % liegt, wird empfohlen, den Akku aufzuladen. (Die Ladekontrollleuchte auf der Anzeige leuchtet auf und zeigt damit an, dass ein Ladevorgang erforderlich ist).

## 9. Häufige Fehler und Lösungen

Fehlercodeanzeige	Ursache des Fehlers	Lösung
Fehlercode 10	Störung der Kommunikation zwischen Display und Controller	Versuchen Sie, das Fahrzeug neu zu starten. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 11	Unterspannungsschutz des Akkus	Bitte rechtzeitig aufladen.
Fehlercode 12	Motorproblem	
Fehlercode 13	Anomalie des Motorcontrollers	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 14	Anomalie am elektronischen Gasgriff	Bitte prüfen Sie, ob beim Anfahren der elektronische Gasgriff zurückgezogen ist. Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden können, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder eine autorisierte Servicestelle.
Fehlercode 15	Anomalie des Bremschalters	Bitte prüfen Sie, ob beim Anfahren die Bremse betätigt ist. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercodes 16, 17, 33, 34 und 40	Anomalie an der Anzeige	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercodes 19, 23 und 27	Akkuproblem	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 20	Anomalie in der Kommunikation mit Lithium-Akku 1	
Fehlercode 24	Anomalie in der Kommunikation mit Lithium-Akku 2	Bitte stecken Sie den Akku ein und wieder aus, um das Fahrzeug neu zu starten. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 28	Anomalie in der Kommunikation mit Lithium-Akku 3	

Fehlercodeanzeige	Ursache des Fehlers	Lösung
Fehlercodes 21, 22, 25, 26, 29 und 30	Anomalie des Lithium-Akkus	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercodes 31, 32 und 44	Anomalien bei der Seriennummer oder dem Code des Fahrzeugs	
Fehlercode 35	Anomalie in der Anzeige- und Cloud-Box-Kommunikation	Versuchen Sie, das Fahrzeug neu zu starten. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 36	Drahtloses Signal der Ninebot-ECU schwach	Bitte parken Sie Ihr Fahrzeug auf einer freien Fläche im Freien.
Fehlercode 37	Interner Akku der Ninebot-ECU schwach	Bitte schließen Sie den Akku an und lassen Sie den Luftschalter länger als 5 Stunden geöffnet.
Fehlercode 38	Unregelmäßigkeit beim Öffnen des elektrischen Türschlosses	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 41	Lenkersperre nicht eingefahren	Bitte starten Sie das Fahrzeug neu und bewegen Sie den Lenker, um den Sperrstift zurückzuziehen. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder eine der benannten autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 42	Anomalie der Ninebot ECU	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 43	Fahrzeugunfall oder starke Vibration erkannt	Wenn kein Unfall passiert, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 45	Das Fahrzeug ist in den Modus Verloren gewechselt	Brechen Sie den Modus Verloren in der Segway-Ninebot-App ab.

Fehlercodeanzeige	Ursache des Fehlers	Lösung
Fehlercode 46	Fehler im Kühlerlüfter des Motorcontrollers	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 47	Software-Überstromfehler	
Fehlercode 48	Überspannungsfehler	
Fehlercode 49	Motorcontroller-Übertemperaturschutz Stufe 2	
Fehlercode 50	Motor-Übertemperaturschutz Stufe 2	Bitte minimieren Sie lange und intensive Fahrten.
Fehlercode 52	Motorcontroller-Übertemperaturschutz Stufe 1	
Fehlercode 53	Motor Übertemperaturschutz Stufe 1	Bitte minimieren Sie lange und intensive Fahrten.
Fehlercode 54	Drehgriff muss kalibriert werden	Bitte folgen Sie der Segway-Ninebot-App zur Drehgriffkalibrierung.
Fehlercode 55	Anomalie in der ABS-Kommunikation	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder an die angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 68	Anomalie in der Kommunikationsstörung des linken Kombischalters	Versuchen Sie, das Fahrzeug neu zu starten. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode 69	Anomalie in der Kommunikation des rechten Kombischalters	
<b>ABS</b>		
Fehlercode C4001	ABS-Stromversorgung zu hoch	Bitte prüfen Sie, ob die ABS-Versorgungsspannung zu hoch ist und 16,5 V überschreitet. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.

Fehlercodeanzeige	Ursache des Fehlers	Lösung
Fehlercode C4002	ABS-Stromversorgung zu niedrig	Bitte prüfen Sie, ob die ABS-Versorgungsspannung zu niedrig und niedriger als 9,5 V ist und überprüfen Sie die ABS-Sicherung. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode C4003	Offener Schaltkreis oder Kurzschluss des Vorderrad-Drehzahlssensors	Bitte ersetzen Sie den Vorderrad-Drehzahlssensor und testen Sie ihn oder wenden Sie sich an den Kundendienst oder eine angegebene autorisierte Servicestelle.
Fehlercode C4004	Das Signal des Vorderrad-Drehzahlssensors ist instabil/übersteuert/ intermittennd	Überprüfen Sie, ob der Geber des Vorderrad-Drehzahlssensors keinen magnetischen Kontakt mit dem Zahnkranz hat und falsch ausgerichtet ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder eine angegebene autorisierte Servicestelle.
Fehlercode C4005	Kein Signal vom Vorderrad-Drehzahlssensor	Prüfen Sie, ob das Einbauspiel des Vorderradsensors größer als 1,2 mm ist. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode C4006	Offener Schaltkreis oder Kurzschluss des Hinterrad-Drehzahlssensors	Bitte ersetzen Sie den Hinterrad-Drehzahlssensor und testen Sie ihn oder wenden Sie sich an den Kundendienst oder eine angegebene autorisierte Servicestelle.
Fehlercode C4007	Das Signal des Hinterrad-Drehzahlssensors ist instabil/übersteuert/ intermittennd	Überprüfen Sie, ob die Sonde des Hinterrad-Drehzahlssensors keinen magnetischen Kontakt mit dem Zahnkranz hat und falsch ausgerichtet ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder eine angegebene autorisierte Servicestelle.

Fehlercodeanzeige	Ursache des Fehlers	Lösung
Fehlercode C4008	Kein Signal vom Hinterrad-Drehzahlsensor	Prüfen Sie, ob das Einbauspiel des Hinterradsensors größer als 1,2 mm ist. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode C4009	Ventilrelaisfehler	Versuchen Sie, das Fahrzeug neu zu starten. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder an eine der angegebenen autorisierten Servicestellen.
Fehlercode C4010	Defekt an der Spule des Öleinlassventils des Vorderrads	
Fehlercode C4011	Defekt an der Spule des Ölablassventils des Vorderrads	
Fehlercode C4012	Defekt an der Spule des Öleinlassventils des Hinterrads	
Fehlercode C4013	Defekt an der Spule des Ölablassventils des Hinterrads	
Fehlercode C4014	Offener Motorschaltkreis-Fehler	
Fehlercode C4015	Motor-Überstromfehler	
Fehlercode C4016	Fehler der ABS-Pumpe	

# 10. Wartung

## Reinigung und Wartung

### Reinigung

Mit Wasser und neutralem Reinigungsmittel abwaschen und mit einem weichen, feuchten Tuch reinigen.

## VORSICHT

Reinigen Sie das Gerät NICHT mit Alkohol, Benzin, Aceton oder anderen korrosiven/flüchtigen Lösungsmitteln. Diese Stoffe können das Aussehen und die Innenstruktur des Fahrzeugs beschädigen. NICHT mit Schleifpapier oder Metallbürste reiben.

## ⚠️ ACHTUNG

Vergewissern Sie sich vor der Reinigung, dass das Fahrzeug ausgeschaltet ist.

### Aufbewahrung

Lagern Sie es an einem trockenen und kühlen Ort im Innenbereich und vermeiden Sie Sonnenlicht und Regen, um Oxidation zu vermeiden und die Lebensdauer zu verkürzen. Ziehen Sie den Akkustecker bei längerer Lagerung ab, um eine Überentladung zu vermeiden.

### Motor

1. Achten Sie beim Durchfahren von Pfützen oder Wasserlachen darauf, dass der Wasserstand nicht höher als die Mittelachse des Hinterrades ist.
2. Prüfen Sie regelmäßig den Motor. Ziehen Sie alle lockeren Bauteile sofort fest.
3. Reinigen Sie das Fahrzeug regelmäßig, um zu verhindern, dass Partikel in den Motor gelangen und seine normale Funktion beeinträchtigen. Sprühen Sie bei der Reinigung nicht direkt mit Wasser.
4. Prüfen Sie, ob der Motor Kratzer aufweist und ob beim Betrieb des Motors ungewöhnliche Geräusche auftreten. Wenden Sie sich im Falle einer Anomalie an den Kundendienst oder Ihren Händler.

### Akku

1. Wenden Sie sich im Falle einer Fehlfunktion des Akkus bitte an den Kundendienst oder einen autorisierten Händler.
2. Der Akku darf NICHT komplett entladen werden. Es wird empfohlen, den Akkuladestand über 20 % zu halten. Laden Sie den Akku nach jeder Fahrt auf, um die Lebensdauer des Akkus zu verlängern.

3. Es ist strengstens verboten, den Akku zu zerlegen. Es besteht die Gefahr eines Stromschlags, Kurzschlusses, Brandes, einer Explosion usw.
4. Wenn alle Balken der Akkuanzeige aufleuchten oder die Anzeige des Ladegeräts grün leuchtet, bedeutet dies, dass der Akku vollständig aufgeladen ist.
5. Wenn Sie das Fahrzeug längere Zeit nicht benutzen, nehmen Sie den Akku nach dem vollständigen Aufladen heraus, legen Sie ihn an einen trockenen und gut belüfteten Ort und laden Sie ihn alle zwei Monate auf.
6. Bewahren Sie den Akku NICHT an einem Ort auf, an dem die Gefahr besteht, dass er herunterfällt. Beim Herunterfallen kann der Akku beschädigt werden und ein Kurzschluss, Brand oder eine Explosion verursacht werden.

## Akkuladegerät

Vor dem Aufladen:

1. Das Ladegerät darf NUR zum Aufladen des Originalfahrzeugs verwendet werden. Es ist strengstens verboten, nicht wiederaufladbare Akkus aufzuladen.
2. Um zu verhindern, dass sich die elektronischen Bauteile im Inneren des Ladegeräts lösen, dürfen Sie das Ladegerät NICHT in das Fahrzeug legen.
3. Die Netzteilspannung sollte bei 200-240 V AC liegen.
4. Sollten Sie eine Beschädigung des Kabels oder einen losen Stecker entdecken, benutzen Sie den Segway eScooter nicht mehr.
5. Verwenden Sie KEIN anderes Kabel als das Original.
6. Akkus sollten nicht geladen werden, wenn sie nass oder beschädigt sind.

Während des Ladevorgangs:

1. Stellen Sie das Fahrzeug an einem sicheren Ort ab, der nicht den Wettereinflüssen ausgesetzt ist.
2. Schließen Sie das Gerät zuerst an den Akku oder den Ladeanschluss des Fahrzeugs an, und stecken Sie es dann in die Steckdose.
3. Bei ungewöhnlichen Gerüchen, Geräuschen oder Lichtanzeigen das Aufladen sofort stoppen und den Kundendienst kontaktieren.

Nach dem Aufladen:

1. Wenn der Akku vollständig geladen ist, ziehen Sie zuerst den Stecker aus der Steckdose und dann den Stecker aus dem Akku bzw. Fahrzeug.
2. Das Ladegerät nach dem Abkühlen an einem sicheren Ort aufbewahren, der für Kinder unzugänglich ist.

### **⚠ ACHTUNG**

1. Beim Aufladen auf gute Belüftung achten. Von Feuer oder explosiven Materialien fernhalten.
2. Hochspannung im Ladegerät! Teile des Ladegeräts NICHT zerlegen oder ersetzen.
3. Das Ladegerät NICHT für längere Zeit an eine Steckdose anschließen. Den Stecker aus der Steckdose ziehen, wenn keine Aufladung erfolgt. Das Ladegerät darf NICHT zum Aufladen mehrerer Fahrzeuge verwendet werden.
4. Das Ladegerät regelmäßig auf Beschädigungen des Kabels, des Steckers, des Gehäuses und anderer Teile prüfen. Bei Beschädigungen den Gebrauch einstellen, bis die jeweiligen Teile repariert oder ausgetauscht wurden.
5. Das externe Kabel des Ladegeräts darf nicht ausgetauscht werden; wenn das Kabel beschädigt ist, muss das Ladegerät entsorgt und durch ein neues ersetzt werden.
6. Das Ladegerät sollte mit Sorgfalt behandelt werden.

### **Sonstiges**

- Im Lieferumfang des Produkts enthaltene Reifen müssen durch einen Fachreparateur am Rad befestigt werden. Das Entfernen von Rädern ist ein komplizierter Vorgang und eine unsachgemäße Montage kann zu Instabilitäten und Fehlfunktionen führen.
- Die Informationen zur beschränkten Garantie finden Sie im Service- und Wartungsprotokoll.
- Es wurden Anstrengungen unternommen, um die Formulierungen im Benutzerhandbuch für Fahrer verständlicher zu machen. Wir empfehlen Fahrern, sich an einen autorisierten Reparateur bzw. Fachreparateur oder an den Kundenservice zu wenden, falls ein Reparatur- oder Einstellungsvorgang zu kompliziert erscheint.
- Informationen zur Wartung und beschränkten Garantie entnehmen Sie bitte dem Service- und Wartungsprotokoll des Segway eScooter.

**HINWEIS: VERSICHERUNG**

IHRE VERSICHERUNGSPOLICEN BIETEN MÖGLICHERWEISE KEINEN VERSICHERUNGSSCHUTZ FÜR UNFÄLLE, DIE BEI VERWENDUNG DIESES ESCOOTERS AUFTRETEN KÖNNEN. UM FESTZUSTELLEN, OB EIN VERSICHERUNGSSCHUTZ ANGEBOTEN WIRD, WENDEN SIE SICH BITTE AN IHRE VERSICHERUNGSGESELLSCHAFT ODER IHREN -AGENTEN.

# 11. Technische Daten

	Position	Parameter	
Fahrzeugparameter	Name	E150S	E250S
	Modell	SGW2700DT	SGW5000DT
	Maße (L × B × H)	1859×691×1161mm	1891×691×1158 mm
	Fahrzeuggewicht (Akkus nicht enthalten)	97 kg	104 kg
	Radstand	1360 mm	
	Max. Geschwindigkeit	45 km/h	90 km/h
	WMTC-Reichweite*	57 km (ein Akku) 114 km (zwei Akkus) 171 km (drei Akkus)	105 km (zwei Akkus) 160 km (drei Akkus)
	Energieverbrauch	35 Wh/km (ein Akku) 40 Wh/km (zwei Akkus) 47 Wh/km (drei Akkus)	46 Wh/km (zwei Akkus) 54 Wh/km (drei Akkus)
	Max. Motorausgangsleistung	3,6 kW	7,5 kW
	30 Min. maximale Dauerausgangsleistung	2,2 kW	5 kW
	Max. Drehmoment	138 Nm	235 Nm
	IP-Schutzklasse	IPX5	
	Platz unter dem Sitz	34L	
	Sitze	2	
Akku	Akkutyp	Lithium-Ionen	
	Ladezeit	Etwa 2,5 Stunden (ein Akku)	Etwa 5 Stunden (zwei Akkus)
	IP-Schutzklasse	IPX7	
	Kapazität	27 Ah	54 Ah
	Gewicht	13 kg	13 kg*2
	Nennspannung	74 V	
Ladegerät	Akku-Energie	2000 Wh	4000 Wh (2000 Wh*2)
	Nennleistung	1008 W	
	Eingangsspannung des Ladegeräts	200-240 V AC 50-60 Hz	
Reifen	Ausgangsspannung des Ladegeräts	84 V DC 12 A	
	Reifentyp	Vorne: 90/80-12, schlauchloser Reifen Hinten: 110/70-12, schlauchloser Reifen	Vorne: 100/70-12, schlauchloser Reifen Hinten: 120/70-12, schlauchloser Reifen
	Standard-Reifendruck	Vorne: 200 kPa Hinten: 220 kPa	Vorne: 200 kPa Hinten: 220 kPa
Bremsen	Vorderradbremse	220 mm Scheibe	
	Hinterradbremse	200 mm Scheibe	
Aufhängungen	Vorderradaufhängung	Hydraulik- und Feder-Stoßdämpfer	
	Hinterradaufhängung	Feder-Stoßdämpfer (einstellbar)	
ABS		Ja, Zweikanal-ABS	

	Position	Parameter
Intelligentes Funktionen	Name	E150S E250S
	Drahtlose Konnektivität	Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n (2.4GHz & 5GHz), Bluetooth 5.3 , 4G LTE (FDD-LTE: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28)
	USB-Anschluss	Ja
	Intelligente Lenkersperre	Ja
	AirLock	Ja
	NFC-Karte	Ja
	Parksensor	Ja
	Belegungssensor	Ja
	Elektrisch gesteuerte Entriegelung der Sitzschale	Ja
	Navigation	Ja
	OTA	Ja
	GPS	Ja
	AHRS	Ja
	Fernbedienung (Verriegeln/Entriegeln)	Ja
	Black Box + SOS	Ja
	Cruise-Modus	Ja
	Intelligentes BMS 6.0	Ja
	Lichtsensor	Ja
	Radgeschwindigkeitssensor	Ja
	Gyroskop	Ja

\*WMTC STAGE 3 Kriterien: 75 kg Last  $\pm$  5 kg, 1,75 m  $\pm$  0,05 m, maximale Windgeschwindigkeit von 3 m/s und eine Lufttemperatur von mindestens 5 °C und höchstens 35 °C.

## 12. Zertifizierungen

Dieses Produkt ist gemäß der VERORDNUNG (EU) Nr. 168/2013 zertifiziert.

Der Akku entspricht den Vorschriften UN/DOT 38.3.

1. Die Konformitätsdokumente für dieses Produkt gemäß VERORDNUNG (EU) 2023/1542 finden Sie unter [www.segway.com](http://www.segway.com).
2. Dieses Produkt verfügt über eine Funktion zum Zurücksetzen der Akkudaten. Bitte wenden Sie sich an den Händler, um eine detaillierte Anleitung zum Zurücksetzen des Akkus zu erhalten.
3. Die Dokumente zur Einhaltung der Vorschriften finden Sie unter [www.segway.com](http://www.segway.com).

# 13. Marken- und Rechtshinweise

Ninebot, Ninebot AirLock und RideyGo! sind Marken von Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. und Segway und das Rider Design sind eingetragene Marken von Segway Inc. App Store ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc. IOS ist eine Marke von Cisco in den USA und anderen Ländern und wird unter Lizenz verwendet. Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google LLC. Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind eingetragene Marken von Bluetooth SIG, Inc. und jede Verwendung dieser Marken durch Segway-Ninebot erfolgt unter Lizenz. Andere Marken und Handelsnamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Wir haben versucht, Beschreibungen und Anweisungen für alle Funktionen des Segway eScooter zum Zeitpunkt des Drucks aufzunehmen. Aufgrund ständiger Verbesserung der Produkteigenschaften und von Designänderungen kann Ihr Segway eScooter jedoch leicht von dem in diesem Dokument beschriebenen Produkt abweichen. Besuchen Sie den Apple App Store (iOS) oder den Google Play Store (Android), um die App herunterzuladen und zu installieren.

Bitte beachten Sie, dass es zahlreiche Segway- und Ninebot-Modelle mit unterschiedlichen Funktionen gibt und dass einige der hier genannten Funktionen für Ihr Modell möglicherweise nicht zutreffend sind. Der Hersteller behält sich das Recht vor, Design und Funktionalität des Segway eScooter-Produkts sowie die Dokumentation ohne vorherige Mitteilung zu ändern.

© 2025 Segway-Ninebot. Alle Rechte vorbehalten.

## Rechtshinweis:

- 1. Bitte lesen Sie das Benutzerhandbuch sorgfältig durch und lernen Sie, wie man mit dem Segway eScooter fährt.** Als Transportmittel birgt der Segway eScooter die gleichen potenziellen Risiken wie jedes andere Fahrzeug. Beim Fahren besteht die Gefahr von Kontrollverlust, Kollisionen und Stürzen. Um die Risiken zu minimieren, sind Sie verpflichtet, das Benutzerhandbuch vor der Fahrt sorgfältig zu lesen. Es enthält das meiste Wissen darüber, wie der eScooter sicher zu fahren ist und wie dazu die entsprechenden Vorsichtsmaßnahmen zu treffen sind. **Wenn es Ihnen schwerfällt, die Anweisungen im Benutzerhandbuch vollständig zu befolgen, versuchen Sie bitte nicht, Ihren eScooter lässig zu fahren.**
- 2. Bitte prüfen Sie die örtlichen Gesetze und Vorschriften und halten Sie sie ein. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, sich an alle Gesetze zu halten, die sich auf die Benutzung von Elektrorollern in Ihrer Gerichtsbarkeit beziehen.** Verschiedene Länder oder Regionen haben unterschiedliche Gesetze und Vorschriften für Elektroroller. Bitte beachten Sie Folgendes:
  - (1) Das Tragen eines Helms kann durch lokale Gesetze oder Vorschriften in Ihrer Rechtsordnung vorgeschrieben sein.
  - (2) Ein Führerschein und/oder ein Fahrzeugschein kann durch lokale Gesetze oder Vorschriften in Ihrer Region vorgeschrieben sein.
  - (3) Ihr Roller darf möglicherweise nicht auf Autobahnen oder Landstraßen gefahren werden.
  - (4) Die Mitnahme von Beifahrern kann in Ihrem Land eingeschränkt sein. Weitere Informationen erhalten Sie von den (lokalen) Behörden Ihres Landes oder Ihrer Region.
- 3. Bitte versichern Sie sich rechtzeitig beim Kauf des Produkts, um die Risiken der Nutzung zu minimieren.**
- 4. Bitte überprüfen Sie sofort nach Erhalt, ob Ihr eScooter und sein Zubehör in gutem Zustand sind.**

- 5. Alle Komponenten des Segway eScooter müssen entsprechend des Benutzerhandbuchs ordnungsgemäß installiert werden.** Unsachgemäße Installation kann zu Kontrollverlust, Kollisionen und Stürzen führen.
  6. Das Produkt kann abnehmbare Komponenten und Kleinteile enthalten. **Bitte bewahren Sie es außerhalb der Reichweite von Kindern auf, um die Gefahr des Verschlucks zu vermeiden.**
  7. **Bevor Sie Ihren eScooter benutzen, überprüfen Sie bitte den Reifendruck, den Akkuladestand, den Zustand der Fahrzeuginstallation und alle funktionierenden Teile.** Prüfen Sie die ordnungsgemäße Funktion der Vorder- und Hinterradbremse und vergewissern Sie sich, dass das Bremskabel nicht beschädigt ist. Das Bremskabel sollte die richtige Spannung haben. Schrauben, Muttern, Bolzen und andere Befestigungselemente müssen überprüft werden. Vergewissern Sie sich, dass kein Teil locker ist. Sollten Sie irgendwelche Unregelmäßigkeiten feststellen, stellen Sie bitte sofort die Nutzung des Geräts ein und wenden Sie sich an unseren Kundendienst, um Hilfe zu erhalten.
  8. **Sie sollten beim Fahren immer vorsichtig sein und eine angemessene Geschwindigkeit einhalten.** Vermeiden Sie zu schnelles Fahren, Überladen oder Stunts jeglicher Art. Versuchen Sie nicht, die Reifen während der Fahrt mit Ihren Händen oder Füßen zu berühren.
  9. **Entsorgen Sie dieses Produkt nicht auf einer Deponie, durch Verbrennen oder mit dem Hausmüll.** Aufgrund der elektrischen Komponenten und des Akkus kann es zu ernsthaften Gefahren/Verletzungen kommen. Wenden Sie sich für Informationen über Akku- und Elektroschrott an Ihre Müllabfuhr, an Ihre örtliche oder regionale Abfallwirtschaft oder an Ihre Verkaufsstelle.
  10. **Versuchen Sie, nur Originalzubehör zu verwenden, und zerlegen Sie das Produkt niemals ohne Genehmigung oder verändern es.** Für alle Schäden und Verluste, die daraus entstehen, sind Sie allein verantwortlich.
  11. **SEGWAY übernimmt keine Verantwortung für Ansprüche, Haftung und Verluste, die sich aus der Verletzung einer der oben genannten Klauseln ergeben (können).** Der/die Benutzer müssen alle unvorhersehbaren oder unvermeidlichen Risiken während der Fahrt auf sich nehmen.
  12. Nach dem Kauf können Sie das Produkt entweder gemäß den oben genannten Klauseln verwenden oder gemäß den „Garantierichtlinien“ zurückgeben. **Bitte stellen Sie im Falle einer Rückgabe sicher, dass sich sowohl das Produkt als auch dessen Verpackung in einem guten Zustand für den Weiterverkauf befinden.**
  13. Dieses Dokument sollte als fester Bestandteil des Produkts betrachtet werden und bei einem Weiterverkauf des Fahrzeugs bei diesem verbleiben.
- Nochmals vielen Dank, dass Sie sich für den Segway eScooter entschieden haben!



Raccolta Carta



Der Hersteller behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen am Produkt vorzunehmen, Firmware-Updates zu veröffentlichen und dieses Handbuch zu aktualisieren. Besuchen Sie [www.segway.com](http://www.segway.com) oder schauen Sie in der Segway Mobility App nach, um die neuesten Benutzermaterialien herunterzuladen. Um Ihren Segway eScooter zu aktivieren und die neuesten Aktualisierungen und Sicherheitsanweisungen zu erhalten, müssen Sie die Segway Mobility App installieren.



# Segway eScooter Manual do Utilizador

— E150S / E250S —

EN	001
FR	046
NL	100
ES	150
IT	198
DE	248
PT	302

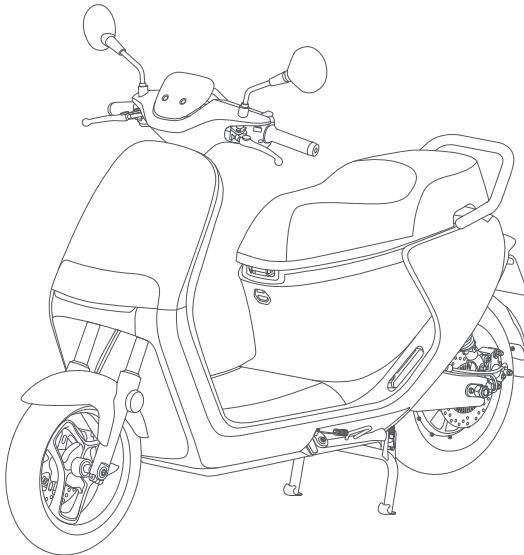
# Bem-vindo

Obrigado por escolher a Segway eScooter. Este produto pode ser registado como veículo scooter.

Combinando tecnologia avançada de posicionamento sem fios e controlo inteligente de aplicações, a Segway eScooter promete uma experiência de condução totalmente nova.



Aplicação Segway Mobility



Leia atentamente o manual do utilizador para compreender completamente os métodos de utilização e manutenção do veículo. As imagens apresentadas são meramente ilustrativas. As imagens não se referem a um produto específico. O produto real pode variar. Nenhuma reivindicação legal pode ser feita com base nos dados contidos neste manual.

# Índice

1. Visão geral	305
2. Pacote e Funções	310
3. Avançado	322
4. Primeira Utilização	327
5. Aprender a Conduzir	320
6. Instalação de Bateria de Iões de Lítio	321
7. Instalação de Bateria Adicional (opcional)	324
8. Carga	326
9. Falhas e Soluções Comuns	327
10. Manutenção	331
11. Especificações	334
12. Certificações	335
13. Declaração legal e de marca registada	336

# 1. Visão geral

## IMPORTANTE

Para efeitos de ênfase, as palavras e símbolos de “AVISO” (⚠) “CAUTELA” (🚫) e “NOTA (\*)” têm significados especiais. Preste atenção extra às informações destacadas por estes sinais:

AVISO ⚠ indica um perigo potencial que pode resultar em morte ou ferimentos graves.

CUIDADO 🚫 indica um perigo potencial que pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.

NOTA (\*) indica informações que facilitam a instalação e a manutenção.

## OBSERVAÇÃO

Deve compreender completamente o manual do utilizador antes de conduzir a Segway eScooter. Este manual deve ser considerado uma parte permanente do veículo e deve permanecer com o veículo se ou quando a propriedade for alterada.

## OBSERVAÇÃO

Leia atentamente o Registo de Assistência e Manutenção para compreender a cobertura do seu veículo, bem como os seus direitos e responsabilidades.

### ⚠ AVISO

- Verifique e obedeça a todas as leis ou regulamentos locais sobre a condução de motocicletas na sua região ou país
- Não andar em águas profundas, mergulhar o veículo ou mergulhar na água por muito tempo. A bateria ficará danificada e causará sérios danos à scooter.
- Deve usar capacete e equipamento de proteção ao pedalar em todos os momentos.
- Decorações e modificações inadequadas podem resultar em ferimentos fatais. Recomendamos vivamente que não modifique a sua Segway eScooter nem remova qualquer equipamento original. Alterar o seu design ou operação original será perigoso e anulará a garantia.
- Não use uma mangueira de lavagem de alta pressão diretamente nos componentes elétricos

## Segurança na condução

- Lembre-se que sempre que andar de scooter, corre o risco de se ferir por perda de controlo, colisões e quedas. Para reduzir o risco, deve ler e seguir todos os avisos de “CUIDADO” e “AVISO”. Compreenda

que pode reduzir o risco seguindo as instruções e avisos deste manual, mas não pode eliminar todos os riscos. Use o bom senso ao conduzir.

- Para dominar a condução, é necessária a prática. Use com cuidado para evitar quedas ou colisões que causem ferimentos a si mesmo ou a outros. Nem a Ninebot Inc., o que significa que a Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. e as suas subsidiárias e afiliadas, nem a Segway Inc. seriam responsáveis por quaisquer lesões, danos ou disputas legais causadas pela inexperiência ou falha do condutor em seguir as instruções indicadas neste manual.
- Ao entrar em espaços públicos, respeitar sempre as leis e os regulamentos locais.
- Não modifique a scooter nem troque as peças por si próprio. Utilize apenas peças e acessórios aprovados pela Ninebot ou pela Segway. Quaisquer modificações na sua scooter podem interferir nas suas operações, resultar em ferimentos graves e/ou danos, ou anular a Garantia Limitada. Se necessitar de substituir algum componente, contacte o serviço pós-venda ou um revendedor autorizado.
- Se a scooter fizer um som anormal ou sinalizar um alarme, pare de andar imediatamente. Entre em contacto com o serviço pós-venda para obter assistência.

### **Quem não deve conduzir:**

Aqueles que não devem andar na Segway eScooter incluem:

- I. Pessoas menores de idade (de acordo com as leis e regulamentos locais).
  - II. Qualquer pessoa sob a influência de álcool, drogas ou intoxicantes.
  - III. Qualquer pessoa que sofra de uma doença que a coloque em risco se praticar uma atividade física extenuante.
  - IV. Mulheres grávidas.
- V. Aqueles com capacidades mentais comprometidas que não conseguem compreender os riscos e o bom funcionamento do veículo.

### **Superfícies e ambiente de condução:**

- É altamente recomendado não conduzir em condições meteorológicas extremas para sua segurança.
- Desaccelere e conduza com cuidado em condições de estrada complexas. A Segway eScooter pode perder o controlo se for conduzida a altas velocidades para ultrapassar obstáculos, em estradas irregulares, superfícies de baixa tração (incluindo, mas não se limitando a, solo molhado, areia solta, cascalho solto e gelo) e ao conduzir em declives ou fazer curvas fechadas.

- Ao conduzir com tempo chuvoso ou com neve, a tração é reduzida e a distância de travagem é aumentada. Para sua segurança, conduza mais devagar e trave mais cedo para reduzir os riscos de perda de controlo e quedas.

### **Antes de pedalar:**

- NÃO carregue objetos no guiador. Qualquer carga presa ao guiador irá afetar a estabilidade do veículo.
- Use sempre sapatos, roupas e equipamentos de proteção adequados ao conduzir. Use um capacete aprovado que se encaixe corretamente com a alça do queixo aplicada e proteja a parte de trás da sua cabeça.
- Antes de cada viagem, inspecione o sistema de travagem e as condições dos pneus e verifique se não há peças soltas ou danificadas.
- NÃO permita que ninguém conduza a scooter, a menos que tenha lido atentamente este manual. A segurança dos novos passageiros é da sua responsabilidade. Ajude os novos condutores até que estejam confortáveis com as operações básicas. Certifique-se de que cada novo piloto passou pelo Novo Tutorial e está totalmente ciente das precauções de segurança.
- Quando a bateria restante for inferior a 20%, carregue a scooter a tempo com o carregador original. Verifique regularmente as luzes, a pressão dos pneus, o rasto dos pneus, o cabo do travão, os espelhos retrovisores e outros componentes para garantir que funcionam corretamente.

### **Instruções de Equitação e Utilização:**

- Seja cauteloso e mantenha sempre uma distância segura entre si e outras pessoas ao conduzir. Em todos os casos, cuide de si mesmo e dos outros.
- Não toque em pneus em movimento ou giratórios.
- Para andar com segurança, deve ser capaz de ver o que está à sua frente e estar visível para os outros.
- Os condutores devem ser capazes de ouvir ao seu redor.
- APENAS conduza em superfícies planas e pavimentadas. NÃO acelere nem trave abruptamente ao conduzir.
- Mantenha-se alerta ao conduzir e mantenha sempre uma distância segura de outros veículos. Desacelerar ao entrar num novo ambiente.

- Segure o guiador com as duas mãos para evitar ferimentos graves devido a perda de equilíbrio ou queda. NÃO utilize um telemóvel, câmara fotográfica, auscultadores, auriculares nem realize quaisquer outras atividades enquanto conduz.
- Desacelerar ao aproximar-se de cruzamentos, auto-estradas, cantos, portas, etc. Renda o direito de passagem para peões, bicicletas e veículos a motor.
- Se ocorrer alguma anomalia, pare de pedalar imediatamente e contacte o serviço pós-venda a tempo. NÃO ande antes que a causa da anomalia seja descoberta e reparada.
- Estacione sempre o veículo numa superfície plana depois de o desligar. Caso contrário, o veículo pode escorregar e causar danos a si ou a outros.

### **Depois de cada viagem:**

- Deixe que a eScooter arrefeça antes de carregar. NÃO tente carregar a eScooter se a tomada estiver molhada.
- Como com qualquer dispositivo eletrónico, use um protetor de picos de corrente quando carregar, para ajudar a proteger a sua eScooter de danos devido a picos de corrente e picos de tensão.
- NÃO toque no sistema de travagem, pode causar lesões devido a arestas afiadas. O travão pode ficar quente durante a utilização, NÃO toque após a utilização.

### **Outros:**

1. Para uma melhor experiência de condução, recomenda-se a realização de uma manutenção regular do produto.
2. Se a eScooter fizer um som anormal ou sinalizar um alarme, pare de conduzir imediatamente e NÃO use até que a causa do ruído/alarme tenha sido identificada e corrigida. Entre em contacto com o serviço pós-venda para obter assistência.
3. A utilização da máquina resulta na transmissão de vibrações ao corpo do condutor.
4. AVISO! Como acontece com qualquer componente mecânico, um veículo está sujeito a altas tensões e a desgaste. Os vários materiais e componentes podem reagir de forma diferente ao desgaste ou à fadiga. Se a vida útil esperada de um componente for excedida, este poderá quebrar repentinamente, causando ferimentos ao utilizador. Rachaduras, arranhões e descoloração nas áreas sujeitas a tensões elevadas indicam que o componente excedeu a sua vida útil e deve ser substituído.
5. Não devem ser usados acessórios e quaisquer itens adicionais que não sejam aprovados pelo fabricante.

# Advertências e Precauções

Potenciais riscos de segurança envolvidos.

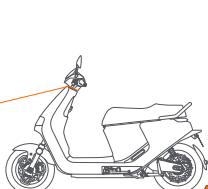
Evite todas as atividades de condução perigosas!



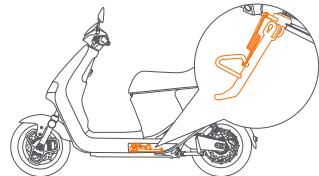
☒ NÃO conduza sob a influência de álcool, drogas ou intoxicantes!



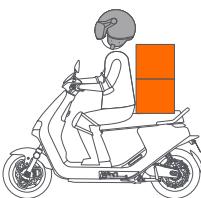
☒ Não rebocar outros veículos.



⚠ Desacelere e conduza com cuidado em estradas com condições complexas.



⚠ Estacione sempre o veículo numa superfície plana; caso contrário, o veículo pode escorregar ou derrapar, causando danos a si próprio ou a outros.



☒ Nunca utilize a Segway eScooter para transportar qualquer carga.

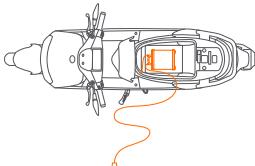


☒ NÃO conduza com mau tempo ou quando estiver cansado.



☒ Ande devagar e com atenção.

⚠ Desacelere sempre antes de fazer uma curva.



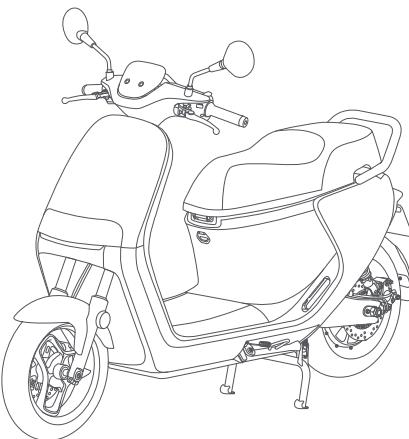
☒ Nunca carregue com o carregador de bateria deixado no assento.



☒ NÃO utilize telemóveis, câmaras, auscultadores, tampões para os ouvidos e afins ao conduzir.

## 2. Pacote e Funções

Veículo



Acessórios



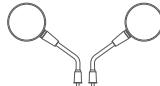
Manual do utilizador ×1



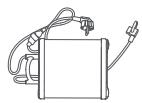
Registo de Serviço e Manutenção ×1



CoC × 1



Espelho retrovisor direito/esquerdo × 1



Carregador de bateria × 1  
\*O carregador de bateria pode ser diferente em cada país.



Cartão NFC × 1



Cartão NFC portátil × 1



Chave × 1

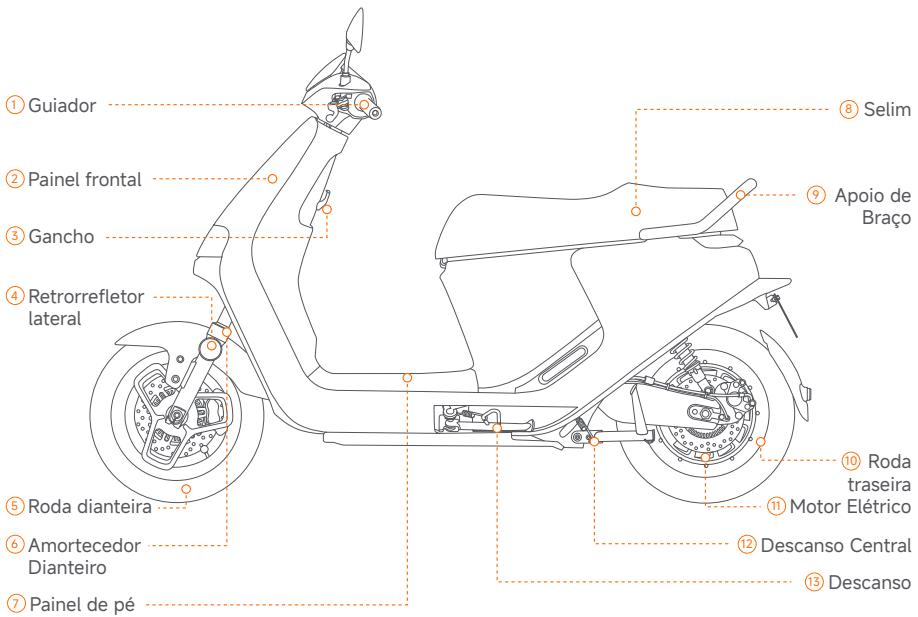


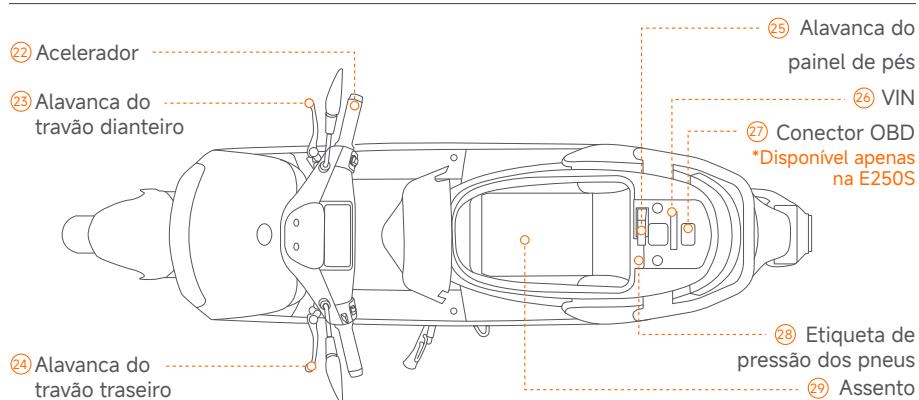
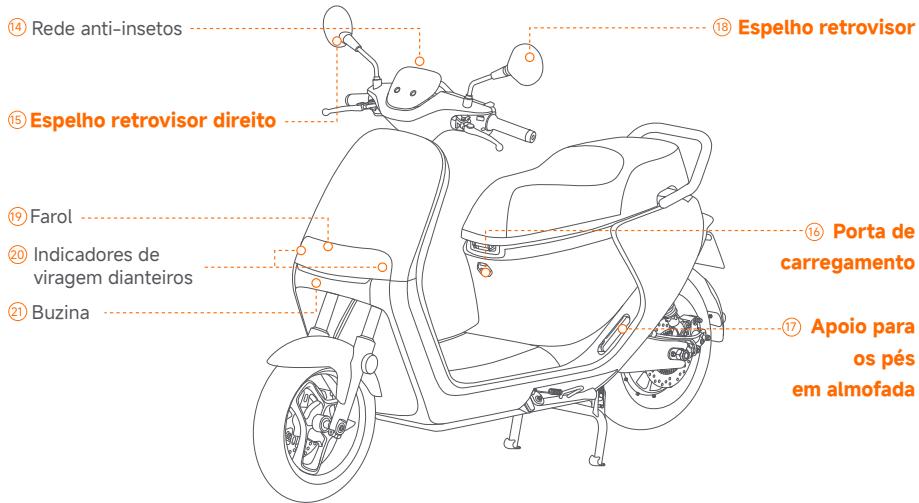
Chave de reposição× 2

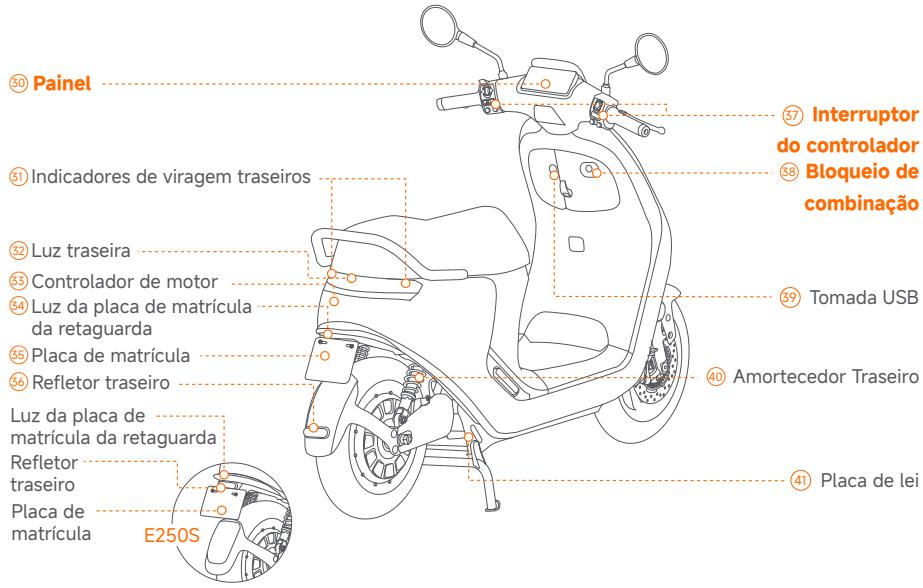
Ao desembalar, verifique se todos os artigos estão em boas condições. Se houver peças em falta ou com defeito, contacte o seu revendedor ou o serviço pós-venda.

Para evitar danos nas peças do veículo ou para evitar acidentes, consulte o seu concessionário para manutenção e ajuste do veículo.

# Peças e Funções

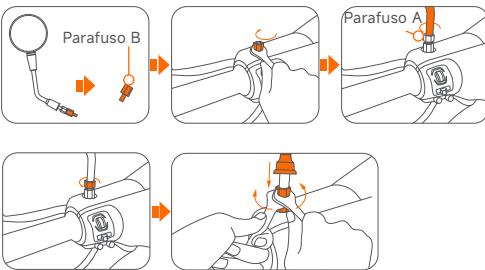






### 15/16 Instalação do espelho retrovisor

- Desaparafuse o parafuso B, como mostrado na figura.
- Monte no guiador e fixe o parafuso.
- Aparafuse o espelho retrovisor no parafuso no sentido anti-horário. Gire o parafuso A até entrar em contacto com o parafuso B.
- Aperte os parafusos na direção oposta com a chave inglesa. Deslide o protetor para baixo para cobrir os parafusos.

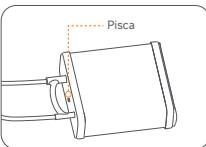
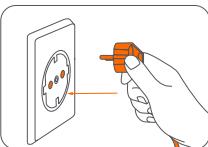


## ⑯ Porta de carregamento

### Carregar o Veículo

Por favor, desligue a Segway eScooter antes de carregar.

O indicador do carregador fica verde quando a bateria está totalmente carregada.



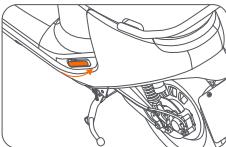
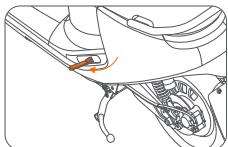
## ⑰ Apoio para os pés em almofada

### Abrir:

Empurre o apoio para os pés e ele irá sair automaticamente.

### Fechar:

Empurre o apoio para os pés para dentro.



## 38 Bloqueio de combinação

\*Depois de desbloquear com a chave, certifique-se de que a remove! Isto é para evitar travamentos accidentais e garantir uma condução suave.



0  
Viatura em estado normal



Vire à esquerda  
A almofada do assento abre  
e a chave é reiniciada  
automaticamente



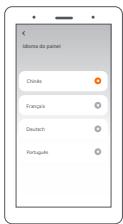
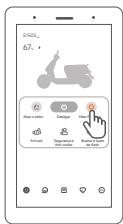
Vire à direita até ao fim

- ➊ Gire a chave para a direita até ao fim até ouvir um clique e a chave ficará na posição mais correta, depois o bloqueio do guiador será desengatado.
- ➋ Pressione a chave para baixo na fechadura, a chave irá repor automaticamente a sua posição para o meio e o bloqueio do guiador será ativado.

## Idioma do painel

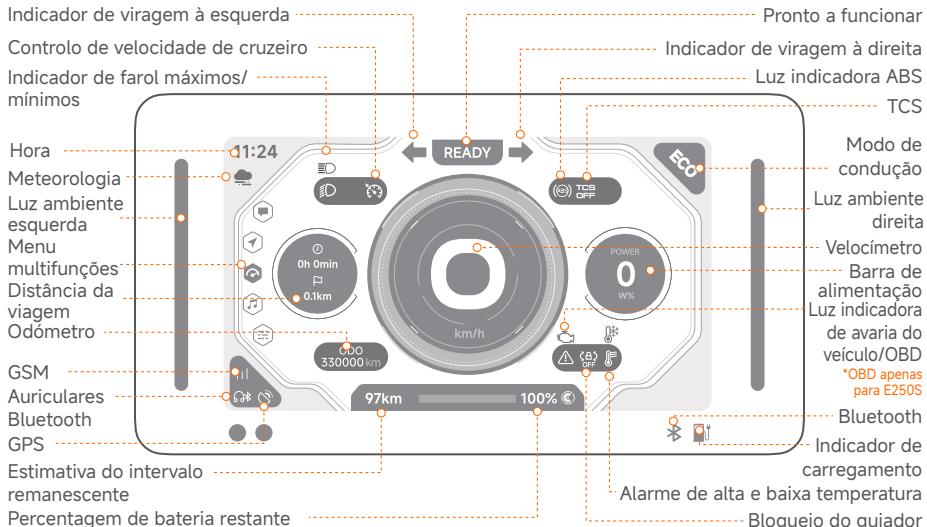
### Instruções de funcionamento

Toque "Mais Funções" na APP → Toque "Idioma do Painel" → Selecionar o idioma correspondente → Completar a definição do idioma do painel



## 50 Painel

\*O layout do painel está sujeito a alterações através de atualizações de software over the air. Os conteúdos específicos podem diferir consoante a região.

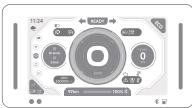


## Detalhes do modo de condução



**[Modo de Assistência à Caminhada]**

- assistência por pressão
- limite de velocidade de 3 km/h
- acionado por torque total



**[Modo ECO]**

- melhor desempenho de quilometragem
- acionado por torque auto-adaptativo
- recuperação automática de energia



**[Modo de condução]**

- para velocidade de cruzeiro na cidade
- acionado por torque total
- recuperação passiva de energia

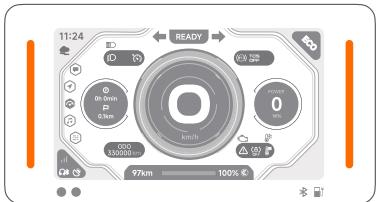


**[Modo desportivo]**

- para uma condução perigosa
- acionado por torque total
- recuperação ativa de energia

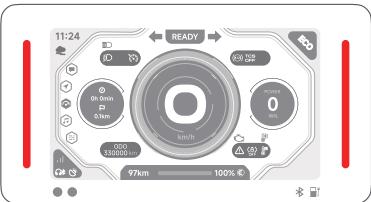
\*Disponível apenas no estado de estacionamento

## Exibição de luz ambiente



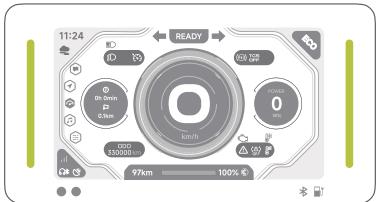
[Laranja]

Pré-arranque/Não roda/Suporte lateral não retraído



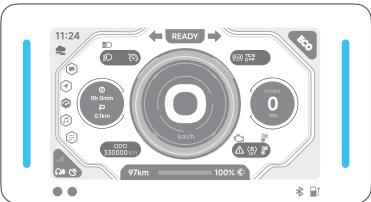
[Vermelho]

Alarme de vibração/avaria/accelerador não está pronto



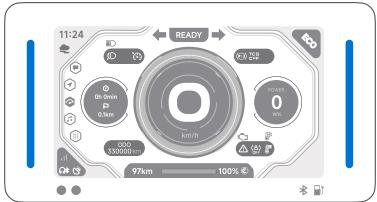
[Verde]

Recuperação de energia



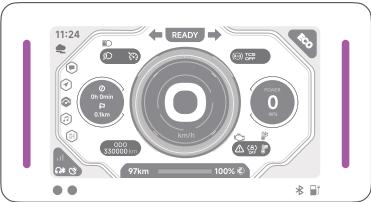
[Azul claro]

Fácil de conduzir



[Azul escuro]

Elevação/Desbloqueio do Sensor/Assistente de Pressão



[Roxo]

Controlo de cruzeiro/Boost

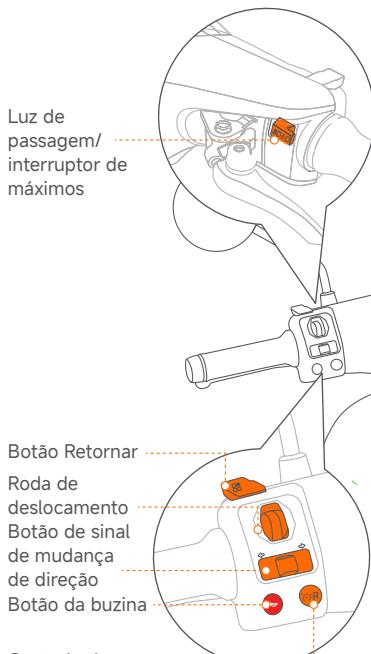
\*Observação: As cores apresentadas no manual impresso (Laranja, Verde, Vermelho, etc.) são apenas para referência. A cor real do veículo pode variar.

Símbolos do painel	Nome do símbolo	Explicação do símbolo
	Bluetooth	O veículo está ligado a um telefone quando acende.
	Indicador de carregamento	Fica vermelho ao carregar e desliga-se quando estiver totalmente carregado.
<b>READY</b>	Pronto a funcionar	Quando este indicador está aceso, indica que o veículo está pronto a circular.
	Indicadores de viragem	A luz indicadora esquerda pisca para uma viragem à esquerda, a luz indicadora direita pisca para uma viragem à direita e ambas piscam simultaneamente para luzes de advertência de perigo.
	Mínimos	A luz indicadora acende-se quando os mínimos do veículo estão acesos.
	Máximos	A luz indicadora acende-se quando os máximos do veículo estão acesos.
	Indicador ABS	A luz indicadora está apagada quando o veículo está a funcionar normalmente. Se o símbolo permanecer aceso quando a velocidade for $\geq 5$ km/h, significa que há um erro no ABS.
	Luz indicadora de falha do sistema	Esta luz indicadora acende-se quando há uma falha no sistema do veículo.
	Avaria do veículo/ Erro do OBD	Este indicador piscará uma vez ao ligar; Este indicador acende-se quando o veículo apresentar uma avaria elétrica e o código de erro será apresentado no painel.
	Bloqueio do guiaador	Este indicador acende-se quando o bloqueio do guiaador está desativado.
	Aviso de temperatura alta	Quando a luz indicadora vermelha está acesa, a temperatura da bateria é superior a 53 °C.
	Aviso de temperatura baixa	Quando a luz indicadora azul está acesa, a temperatura da bateria está abaixo de -10 °C.
	Meteorologia	Apresenta a previsão do tempo em tempo real para a sua localização atual. Se não for possível obter o tempo, não será exibido.
	GSM	Apresenta a intensidade do sinal da rede móvel, suportando três níveis de força e estado sem sinal.
	Auriculares Bluetooth	A luz indicadora acende-se quando o auricular Bluetooth está ligado ao veículo.

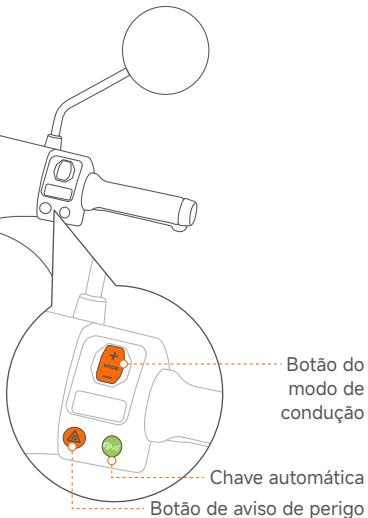
Símbolos do painel	Nome do símbolo	Explicação do símbolo
	GPS	Apresenta o sinal GPS, suportando dois níveis de força e estado sem sinal.
<b>ODO</b>	Odómetro	ODO mostra a distância total percorrida pelo veículo.
<b>TRIP</b>	Distância da viagem	O TRIP mostra a distância acumulada percorrida desde que o veículo foi ligado.
	Alcance restante	É indicado o alcance estimado que pode ser percorrido com a energia restante atual. Existem dois tipos de alcance estimado: alcance estimado regular e resistência precisa, e os utilizadores podem alternar entre eles na aplicação.
	Percentagem de bateria restante	Apresenta a percentagem atual da bateria restante e fica vermelha quando a bateria é inferior a 20%.
	Indicador de engrenagem	Indica a mudança atual.
	Velocímetro	O velocímetro indica a velocidade atual do veículo. Quando o modo veículo está a ser alterado, é apresentada brevemente uma letra que simboliza o modo em vez da velocidade. Podem ser apresentadas as seguintes letras: A - assistência por pressão H - estacionamento em colina P - parqueamento R - condução em marcha atrás
	Potência de saída	Apresenta a energia atual.
	Modo Cruzeiro	Indica que o veículo está em modo de cruzeiro.
<b>11:24</b>	Relógio	Indica a hora local com base nos dados da rede móvel.
<b>TCS OFF</b>	TCS	O Sistema de Controlo de Tração evita que as rodas derrapem. Quando a luz indicadora acende, significa que o sistema TCS está desligado. O TCS pode ser ativado na aplicação Segway Mobility.

## 37 Interruptor do controlador

Interruptor de combinação esquerdo



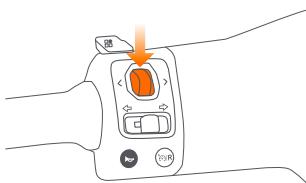
Interruptor de combinação direita



Botão	Nome do botão	Explicação da função do botão	
	Botão do modo de condução	Enquanto o veículo estiver a circular: Pressione brevemente para cima para subir, aumentando a aceleração do veículo. Pressione para baixo para descer e a aceleração do veículo diminuirá. Os modos estão organizados pela seguinte ordem: Assist, Eco, Coast, Fur	
	Botão de aviso de perigo	Pressionar este botão ativa o piscar simultâneo das luzes indicadoras de viragem à esquerda e à direita do veículo para alertar os peões e outros veículos.	
	Chave automática	Quando o veículo estiver ligado, pressione duas vezes para abrir o assento ou pressione e segure para desligar o veículo. Se o AirLock estiver ativado na App, mantenha este botão premido enquanto o telefone emparelhado estiver ao alcance para ligar o veículo. Quando o suporte lateral estiver rebatido e o condutor estiver no banco, pressione esta tecla e o indicador READY está aceso.	
	Luz de passagem/interruptor de máximos	Na posição predefinida, os mínimos estão ligados. Os máximos são acessos pressionando o interruptor. Puxar o interruptor de volta à sua posição padrão desligará os máximos. Pressionar brevemente o interruptor em direção ao condutor irá piscar os máximos.	
	Roda de deslocamento	Deslocar para cima: Mover para cima Deslocar para baixo: Mover para baixo Prima a roda de deslocamento para baixo: selecionar item de menu	Deslocar para a esquerda: Mover para a esquerda Deslocar para a direita: Mover para a direita
	Botão de sinal de mudança de direção	Quando o botão é movido para um lado, a luz indicadora de viragem desse lado é ativada. Ao soltar, o botão volta para a posição central com a luz indicadora de viragem ainda activa. Pressionar o botão na posição do meio desliga a luz indicadora de viragem.	
	Botão da buzina	Prima este botão para soar a buzina para alertar os peões ou veículos.	
	Controlo de cruzeiro/botão de marcha atrás	Durante a condução, a pressão simples iniciará o controlo de cruzeiro e o veículo avançará à velocidade atual mesmo depois de o acelerador ser libertado para a sua posição original. Quando parado, um único clique ativará o modo de estacionamento em colina, pressionar e segurar ativará o modo de condução em marcha atrás e clique tripló com pressão longa à terceira vez ativará o modo de condução de emergência.	
	Botão Retornar	Quando uma janela pop-up aparecer, pressione o botão Return para fechá-la. Após a ampliação do multimédia, prima o botão Return para minimizar a multimédia. Quando a multimédia estiver minimizada, prima o botão Return para regressar ao painel.	

### 3. Avançado

#### Roda de deslocamento



##### Introdução à função:

- A roda de deslocamento suporta o deslocamento para cima ou para baixo, deslocamento para a esquerda e para a direita e a pressão do botão.
- Quando a multimédia é ampliada, a roda de deslocamento controla as funções multimédia na interface.
- Quando a multimédia não é ampliada, deslocar a roda para cima ou para baixo pode alternar entre diferentes funções multimédia.
- Na interface de reprodução de música, os deslocamentos para a esquerda e para a direita são suportados para alternar faixas.

#### Estacionamento automática em encostas

\* Esta função destina-se a estacionamento temporário em estradas complexas, como encostas, e não substitui o estacionamento mecânico.

a. Pressione o botão Cruise control uma vez ou aperte e segure a alavanca do travão por 3 segundos abaixo de 0 km/h.



OU



b. A função Auto Slope Parking está ativa enquanto "H" aparece no painel.



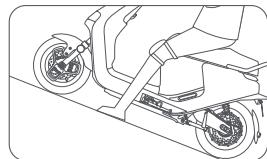
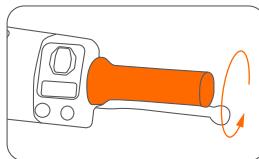
#### 2. Desativar

● Pressione o botão Cruise control ou gire o acelerador

(\*Mudar para o modo de estacionamento ou desligar sairá do modo de estacionamento em colina. Use-o com precaução.)



OU



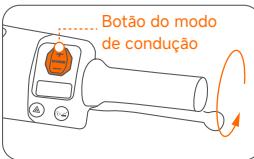
## Smart Cruising

\* A velocidade máxima do Smart Cruising é 5 km/h mais baixa do que a velocidade máxima do Modo de Caminhada, Modo Eco, Modo de Condução, Modo Desportivo, respetivamente.



### 1. Ativar

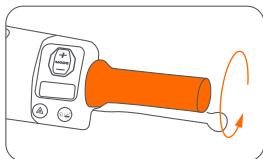
Prima o botão Cruise control para entrar no Modo Cruizeiro durante a condução.



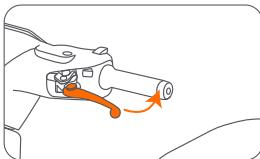
### 2. Ajuste a velocidade

No Modo Cruzeiro, sempre que premir o botão Modo de condução ajusta a velocidade em 5 km/h.

Pressionar e segurar o botão Modo de condução pode ajustar a velocidade em 1 km/h continuamente.



Ou



### 3. Acelerar

No Modo Cruzeiro, o utilizador pode acelerar o veículo girando o acelerador sem sair do Modo Cruzeiro. O veículo irá desacelerar para a velocidade de cruzeiro definida se o condutor libertar o acelerador depois de acelerar.

### 4. Saída

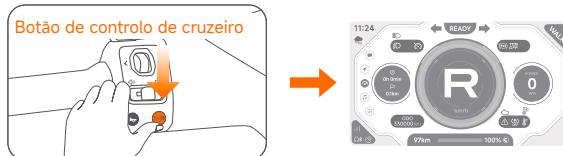
Prima novamente o botão Cruise control ou puxe a alavanca do travão para sair do Modo Cruzeiro.

## Função de marcha atrás

\*Em marcha atrás, o limite de velocidade do veículo é de 3 km/h.

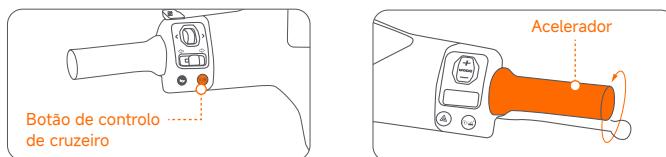
### 1. Ativar

Pressione e segure botão Cruise control a velocidade zero. Quando um som de “bipe” é ouvido, o veículo entra em modo de marcha atrás.



### 2. Marcha atrás

Rodar o acelerador para fazer marcha atrás.



### 3. Saída

Depois de fazer marcha atrás para a posição adequada, solte o botão Cruise control e o acelerador, depois gire o acelerador novamente para avançar.

## Modo de condução de emergência

Este modo foi concebido pela Segway para proporcionar aos utilizadores uma função de condução restrita, permitindo-lhes conduzir o veículo até um local designado (por exemplo, um ponto de serviço ou local desejado) mesmo quando o veículo não consegue funcionar normalmente em determinadas situações.

Este modo é aplicável a situações que incluem, mas não se limitando a:

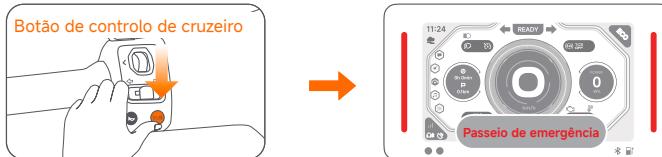
- Quando o veículo apresentar avarias parciais, tais como o código de falha 14, etc.
- Quando o visor fica preto ou certas funções falham.
- Outras avarias eletrónicas que impedem o funcionamento normal do veículo.

\*No Modo de Condução de Emergência, a velocidade máxima do veículo será limitada a  $\leq 21$  km/h, com ligeiras variações consoante as condições do veículo.

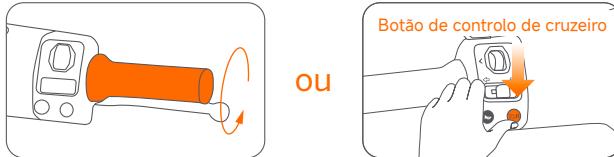
\*O uso prolongado deste modo pode resultar em danos no equipamento e riscos de segurança. (Em casos de danos graves no motor, no controlador ou na cablagem, o Modo de condução de emergência não pode ser ativado para evitar possíveis problemas de segurança decorrentes do uso prolongado. Entre em contato com o centro de serviço pós-venda local ou ligue para o serviço de atendimento ao cliente para obter assistência.)

### Método de funcionamento

- Iniciar a condução de emergência: Primeiro, clique duas vezes no botão "Cruise Control" e, em seguida, pressione e segure o "botão Cruise Control" por 3 segundos. Um sinal sonoro indica que entrou no Modo Cruise Control. (A luz ambiente do visor ficará vermelha e o visor indicará que o Modo de condução de emergência foi ativado.)



- Método de condução de emergência: Torça a alça de rotação ou pressione e segure o "botão Cruise Control" para ativar o Modo de Condução de Emergência (velocidade de condução  $\leq 21$  km/h).



- Saída de condução de emergência: No Modo de Condução de Emergência e quando a velocidade de visualização for 0, clique duas vezes no "botão Cruise Control" para sair do Modo de Condução de Emergência.

# Navegação

## Instruções de funcionamento

\*Observação: O instrumento suporta apenas a exibição de informações de intersecção. Os mapas detalhados e as rotas precisam de ser visualizados na aplicação.

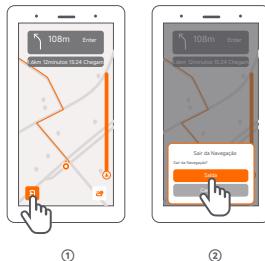
1. Abra a aplicação Segway Mobility na página inicial. → Clique na imagem do veículo → Toque em "Display Navigation on Dashboard" → Introduza o endereço de destino e selecione a rota → Toque em "Start Screen Projection Navigation" → Inicia a navegação no ecrã de projeção.



2. Após iniciar a navegação, o ecrã do veículo apresenta informações de navegação simples.



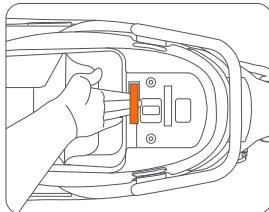
3. Depois de chegar ao destino, a navegação de projeção do ecrã encerrará automaticamente. Também pode tocar no ícone no canto inferior esquerdo para sair da navegação a qualquer momento durante a viagem.



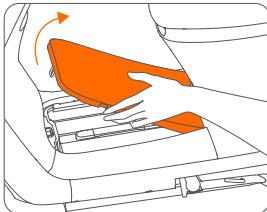
## 4. Primeira Utilização

Para a sua segurança, consulte o Tutorial New Rider na aplicação de Segway mobility.

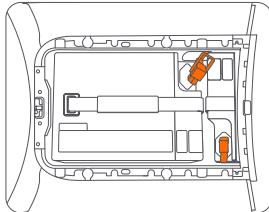
### ① Ligar



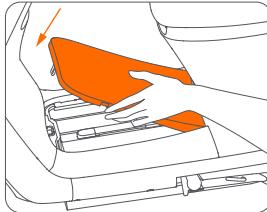
- a. Abra o assento com a chave e puxe o interruptor do painel de pé para destravá-lo.



- b. Levante a tampa.



- c. Ligue a ficha da bateria e encaixe na tampa de borracha.

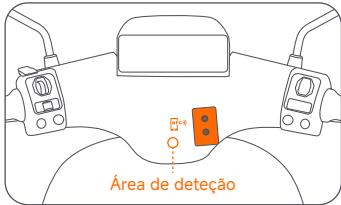


- d. Feche a tampa.

### ② Ligação e ativação

- a. Ligar:

Toque na placa NFC **na área de deteção NFC**, ouça o tom do prompt e a inicialização



b. Ativação:

Ative o Bluetooth no seu telemóvel, digitalize o código QR no painel para descarregar e instalar a aplicação > registar e iniciar sessão > clique em “Procurar dispositivo” > ligar. Siga as instruções para ligar a seu Segway eScooter.

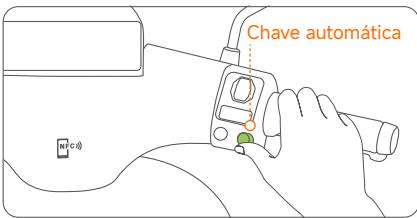
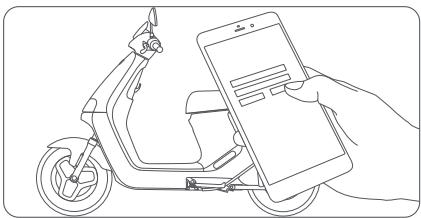


### ③ Como ligar ou travar o veículo após a ativação

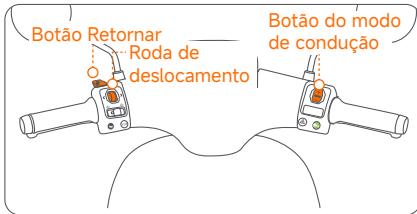
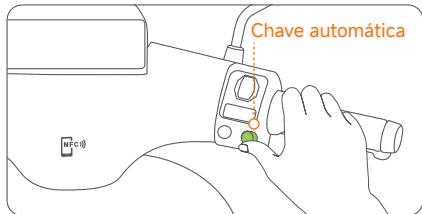
#### Método de ligação (qualquer um dos seguintes)

- Ligação da placa NFC: Utilize a placa NFC para tocar **na área de deteção NFC**, ouvir o tom de aviso e a inicialização
- Ligação da aplicação: [Ver tutorial da aplicação para mais detalhes]
  - a. Clique no botão liga/desliga na interface do veículo na aplicação.
  - b. Clique em “OK” quando a janela aparecer.

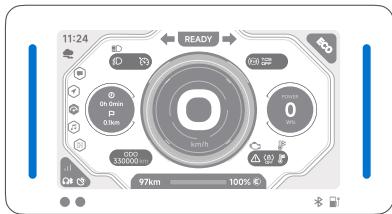
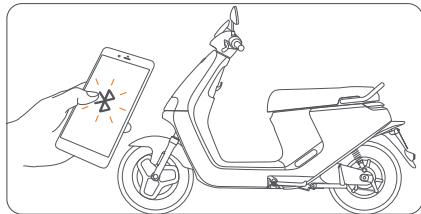
c. O painel de visualização irá pré-acender. Pressione e segure a tecla Auto para ligar ou travar o veículo.



- Ligar a palavra-passe: Pressione e segure a tecla Auto por 3 segundos. Se nenhum outro desbloqueio for acionado e uma senha de ligação tiver sido definida, a interface de senha será exibida.
  - a. Método de entrada digital: **Botão do modo de condução** ou **entrada na** roda de deslocamento.
  - b. Método de confirmação digital: Pressione **a roda de deslocamento** ou **a tecla Auto** para confirmar.
  - c. Eliminar o número atual: Pressione o **botão Return** Pode limpar o número atual e movê-lo um lugar para a esquerda.
  - d. Depois de confirmar o quarto dígito, verifique se a senha está correta. Se correto, ligue o dispositivo.  
**\*Se forem feitas 5 tentativas incorretas consecutivas, o utilizador será bloqueado para outras tentativas. Ele será desligado automaticamente após 5 segundos e o utilizador não pode tentar novamente dentro de 2 minutos.**

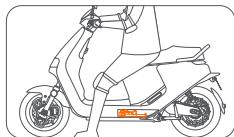


- Ligação AirLock: Ligue o Bluetooth do seu telemóvel, inicie sessão na aplicação e ative a função. Ao aproximar-se de um veículo, se o Bluetooth estiver ligado, a luz indicadora Bluetooth acende-se. A luz ambiente do visor ficará azul quando o veículo estiver pronto para ser desbloqueado. O veículo será desbloqueado automaticamente quando o utilizador pressiona e segura a tecla Auto ou se senta no assento.

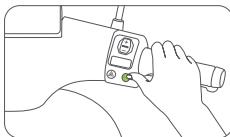


## 5. Aprender a Conduzir

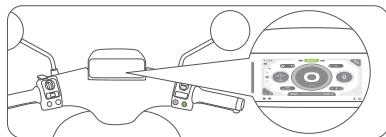
a. Quando ligado através da aplicação, sente-se na almofada e retraia o suporte lateral.



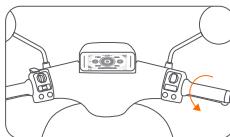
b. Prima a tecla Auto.



c. O indicador "Pronto" acende-se.



d. Aperte o acelerador para dentro para avançar.



Há risco de queda e ferimentos durante o processo de aprendizagem, portanto, use capacete e equipamento de proteção em todos os momentos. Por favor, siga as regras de trânsito e evite comportamentos como andar na direção errada ou acender os sinais vermelhos.

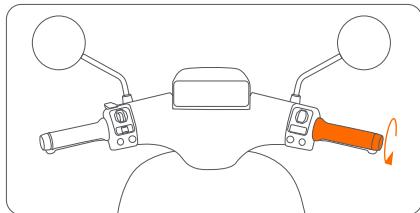
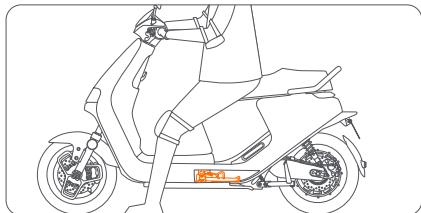
Ligar -----

Pode ligar o dispositivo através de um cartão NFC, função AirLock ou Chave automática/chave personalizada. Assim que a verificação automática estiver concluída, ouvirá o som do prompt de ligação.

**\*Antes de andar, verifique a luz indicadora da bateria. Se a bateria estiver demasiado fraca, carregue imediatamente.**

Condução -----

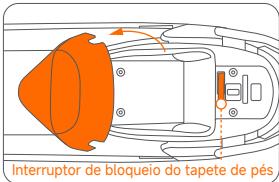
Retraia o suporte lateral, sente-se no selim, coloque os pés no chão, gire a alavanca do acelerador ligeiramente para dentro e comece a sua viagem.



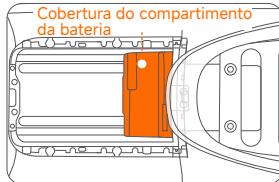
## 6. Instalação de Bateria de Iões de Lítio

\*As seguintes etapas de instalação aplicam-se ao E150S

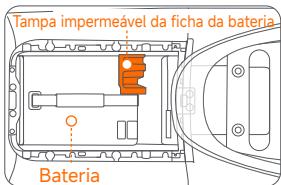
- a. Abra o assento, puxe o interruptor de bloqueio do tapete de pés, o tapete de pés irá aparecer e, em seguida, remova o tapete de pés.



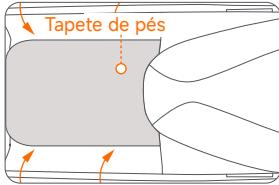
- b. Rasgue a fita na parte inferior da tampa do compartimento da bateria para que adira à base do compartimento da bateria e pressione a fivela acima da tampa contra a borda inferior do assento.



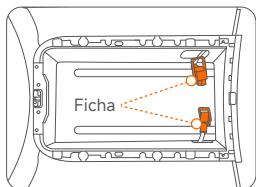
- c. Insira a bateria no compartimento da bateria, conecte a ficha de alimentação e instale a tampa à prova de água da ficha da bateria.



- d. Reinstale o tapete de pés e a instalação estará concluída.

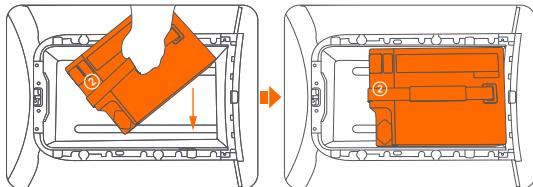


\*Os seguintes passos de instalação aplicam-se ao E250S

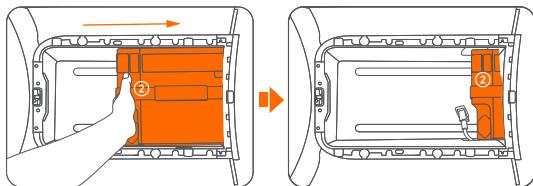


**Observação:** Antes da instalação, certifique-se de que existem duas fichas e nenhum objeto estranho no compartimento da bateria.

- a. Encaixe as duas fichas nos orifícios da ficha de ambos os lados do compartimento da bateria e coloque a bateria ② no compartimento.

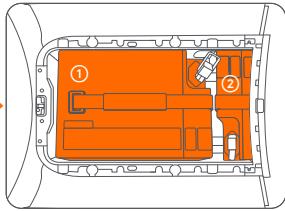
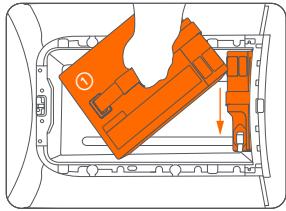
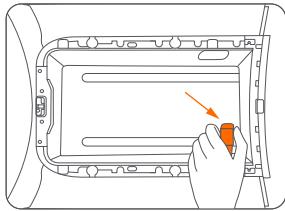


- b. Empurre suavemente a bateria ② para trás na extremidade interna do compartimento e retire a ficha do mesmo lado que a porta da bateria ②.



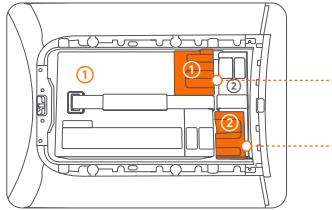
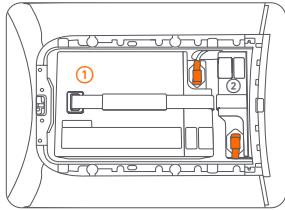
\*A eScooter contém duas baterias idênticas, mostradas como ① e ②.

- c. Insira a ficha na porta da bateria ②.
- d. Coloque a bateria ① no compartimento e retire a ficha do mesmo lado que a porta da bateria ①.



- e. Insira a ficha na porta da bateria ②.

- f. Instale as tampas das fichas nas fichas.

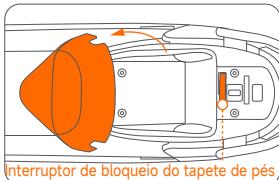


\*A eScooter contém duas baterias idênticas, mostradas como ① e ②.

## 7. Instalação de Bateria Adicional (opcional)

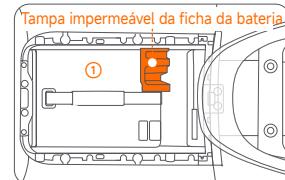
\* As seguintes etapas de instalação aplicam-se ao E150S (atualização de bateria única para bateria dupla)

a. Abra o assento, puxe o interruptor de bloqueio do tapete de pés, o tapete de pés irá aparecer e, em seguida, remova o tapete de pés.



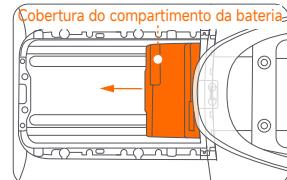
Interruptor de bloqueio do tapete de pés

b. Primeiro remova a tampa à prova de água da ficha da bateria, desconecte a ficha de alimentação e retire a bateria No. ①.

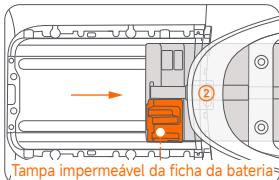


Tampa impermeável da ficha da bateria

c. Remova a tampa do compartimento da bateria.

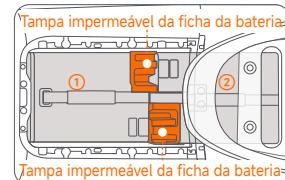


d. Insira a bateria No. ②, pressione-a contra a parte traseira do compartimento da bateria, conecte a ficha de alimentação e instale a tampa impermeável da ficha da bateria.



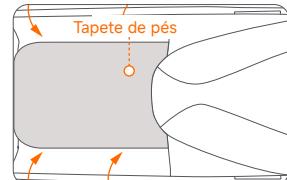
Tampa impermeável da ficha da bateria

e. Insira a bateria No. ① no compartimento da bateria, conecte a ficha de alimentação e instale a tampa à prova de água da ficha da bateria.



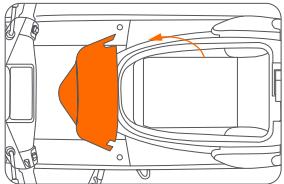
Tampa impermeável da ficha da bateria

f. Reinstale o tapete de pés e a instalação está concluída.

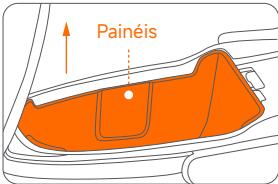


\* As seguintes etapas de instalação são aplicáveis ao E150S (atualização de bateria única para bateria dupla/bateria tripla) /E250S (atualização de bateria dupla para bateria tripla).

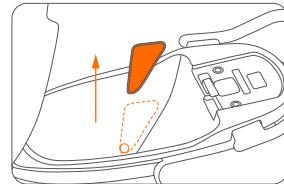
a. Abra o assento.



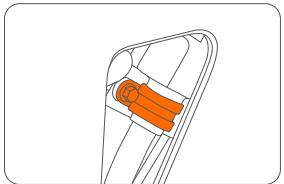
b. Retire os painéis.



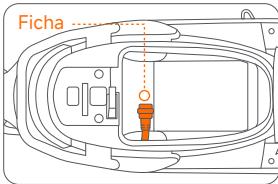
c. Retire o painel lateral e corte um orifício redondo como se mostra abaixo.



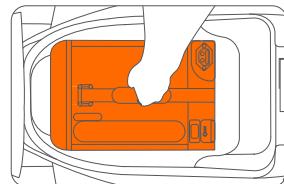
d. Use uma tomada hexagonal 10# para remover o parafuso como mostrado na figura e, em seguida, solte a fivela da ficha de alimentação.



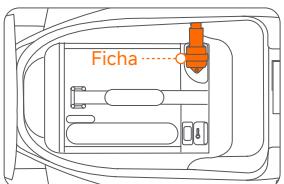
e. Retire a ficha.



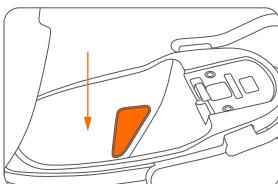
f. Coloque a bateria adicional no assento.



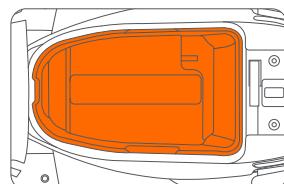
g. Insira a ficha na porta da bateria.



h. Instale os painéis laterais do assento.



i. Coloque a tampa protetora da bateria sobre a bateria.



\*Para mais informações, consulte as instruções para instalar a bateria de íões de lítio.

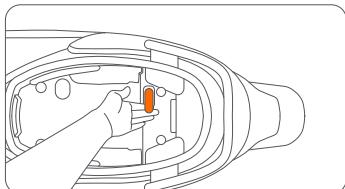
## 8. Carga

### ① Carregar o veículo

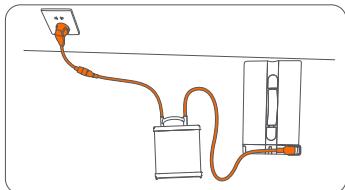
Consulte [Porta de carregamento] na página 8.

### ② Carregue a bateria

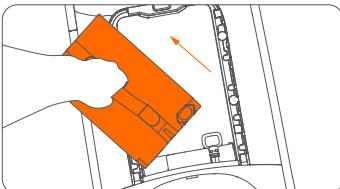
- a. Use a chave para abrir o assento e puxe o interruptor do painel de pé para destravá-lo.



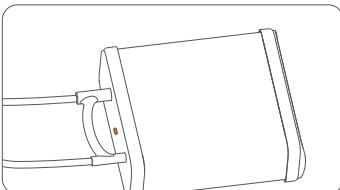
- c. Ligue o cabo de carregamento à porta de carregamento da bateria e, em seguida, ligue-o a uma tomada de energia.



- b. Abra o painel do pé, que também é a tampa do compartimento da bateria, e tire a bateria.



- \* O indicador no carregador de bateria mostra um vermelho sólido ao carregar e fica verde quando terminar.



Observação: Quando o nível da bateria for inferior a 20%, recomenda-se carregá-la. (A luz indicadora de carregamento no visor acende-se, indicando que é necessário carregar.)

## 9. Falhas e Soluções Comuns

Fault Code Display	Cause of failure	Solution
Fault Code 10	Display and controller communication abnormality	Please restart the vehicle. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 11	Battery undervoltage protection	Please charge in time.
Fault Code 12	Motor problem	
Fault Code 13	Motor controller abnormality	Please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 14	Throttle lever abnormality	Please check whether the throttle is retracted when starting up. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designate an authorized service outlets.
Fault Code 15	Brake switch abnormality	Please check whether the brake is pressed when starting up. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Codes 16, 17, 33, 34, and 40	Display abnormality	Please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Codes 19, 23, and 27	Battery problem	Please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 20	Lithium battery 1 communication abnormality	
Fault Code 24	Lithium battery 2 communication abnormality	Please plug and unplug the battery to restart the vehicle. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 28	Lithium battery 3 communication abnormality	
Fault Codes 21, 22, 25, 26, 29, and 30	Lithium battery abnormality	
Fault Codes 31, 32, and 44	Vehicle serial number or code abnormalities	Please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.

Fault Code Display	Cause of failure	Solution
Fault Code 35	Display and Cloud Box communication abnormal	Please restart the vehicle. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 36	Ninebot ECU wireless signal weak	Please park your vehicle in an open area outdoors.
Fault Code 37	Ninebot ECU internal battery low	Please plug in the battery and keep the air switch open for more than 5 hours.
Fault Code 38	Electric door lock opening abnormality	Please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 41	Handlebar lock not retracted into place	Please restart the vehicle and move the handlebar to retract the lock pin. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or a designated authorized service outlets.
Fault Code 42	Ninebot ECU abnormality	Please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 43	Vehicle crash or severe vibration detected	If no accident occurs, please contact the after-sales or designated authorized service outlets.
Fault Code 45	Vehicle has entered Lost Mode	Cancel Lost Mode on the Segway-Ninebot app.
Fault Code 46	Motor controller cooling fan fault	Please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.t
Fault Code 47	Software overcurrent fault	
Fault Code 48	Ovvoltage fault	
Fault Code 49	Motor controller Level 2 overtemperature protection	Please minimize long and intense riding.
Fault Code 50	Motor Level 2 overtemperature protection	
Fault Code 52	Motor controller Level 1 overtemperature protection	

Fault Code Display	Cause of failure	Solution
Fault Code 53	Motor Level 1 overtemperature protection	Please minimize long and intense riding.
Fault Code 54	Twist grip needs calibration	Please follow the Segway-Ninebot app for twist grip calibration.
Fault Code 55	ABS communication abnormality	Please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 68	Left combination switch communication abnormality	Please restart the vehicle. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code 69	Right combination switch communication abnormality	
<b>ABS</b>		
Fault Code C4001	ABS power supply too high	Please check whether the ABS power supply voltage is too high and exceeds 16.5V. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code C4002	ABS power supply too low	Please check whether the ABS supply voltage is too low and lower than 9.5V and check the ABS fuse. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code C4003	Front wheel speed sensor open circuit or short circuit	Please replace the front wheel speed sensor and test or contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code C4004	Front wheel speed sensor signal is unstable/overleveraged/intermittent	Check to see if the front wheel speed sensor probe is not in magnetic contact with the gear ring and is misaligned. If the problem persists, please contact the after-sales service or a designated authorized service outlets.
Fault Code C4005	No signal from front wheel speed sensor	Check whether the installation clearance of the front wheel sensor is greater than 1.2 mm. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.

Fault Code Display	Cause of failure	Solution
Fault Code C4006	Rear wheel speed sensor open circuit or short circuit	Please replace the rear wheel speed sensor and test or contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code C4007	Rear wheel speed sensor signal is unstable/overleveraged/intermittent	Check to see if the rear wheel speed sensor probe is not in magnetic contact with the gear ring and is misaligned. If the problem persists, please contact the after-sales service or a designated authorized service outlets.
Fault Code C4008	No signal from rear wheel speed sensor	Check whether the installation clearance of the rear wheel sensor is greater than 1.2 mm. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code C4009	Valve relay fault	Please restart the vehicle. If the problem is not resolved, please contact the after-sales service or designated authorized service outlets.
Fault Code C4010	Front wheel oil inlet valve coil fault	
Fault Code C4011	Front wheel oil drain valve coil fault	
Fault code C4012	Rear wheel oil inlet valve coil fault	
Fault Code C4013	Rear wheel oil drain valve coil fault	
Fault Code C4014	Motor open circuit fault	
Fault Code C4015	Motor overcurrent fault	
Fault Code C4016	ABS pump failure	

# 10. Manutenção

## Limpeza e manutenção

### Limpeza

Lavar com água e detergente neutro e usar um pano macio e húmido para limpar.

### CUIDADO

NÃO limpe com álcool, gasolina, acetona ou outros solventes corrosivos/voláteis. Estas substâncias podem danificar o aspetto e a estrutura interna do veículo. NÃO esfregue com lixa ou escova de metal.

### AVISO

Antes de limpar, certifique-se de que o cortador está desligado.

### Armazenamento

Conservar em local seco e fresco dentro de casa e evitar a luz solar e a chuva de modo a evitar a oxidação e encurtamento da vida útil. Desconecte a ficha da bateria para armazenamento a longo prazo para evitar a descarga excessiva.

### Motor

1. Ao conduzir através de poças ou piscinas de água, certifique-se de que o nível da água não exceda o eixo central da roda traseira.
2. Verifique regularmente o motor. Em caso de objetos soltos, aperte imediatamente.
3. Limpe o veículo regularmente para evitar que entrem partículas no motor e afetem o seu funcionamento normal. Não pulverizar água diretamente durante a limpeza.
4. Ispécione se existem arranhões no motor e se há algum ruído anormal quando o motor está a funcionar. Em caso de qualquer anomalia, contacte o serviço pós-venda ou o seu concessionário.

### Bateria

1. Em caso de avaria da bateria, contacte o serviço pós-venda ou um revendedor autorizado.
2. NÃO esgote a bateria. Recomenda-se manter o nível da bateria acima de 20%. Carregue após cada viagem para prolongar a vida útil da bateria.

3. É estritamente proibido desmontar a bateria. Existe o perigo de choque elétrico, curto-círcuito, incêndio, explosão, etc.
4. Quando as barras indicadoras da bateria estiverem todas acesas ou o indicador do carregador ficar verde, significa que a bateria está totalmente carregada.
5. Se não for utilizar o veículo durante muito tempo, tire a bateria depois de totalmente carregada, coloque-a num local seco e bem ventilado, e carregue a bateria de dois em dois meses.
6. NÃO guarde a bateria num local onde haja risco de queda. A queda pode causar danos na bateria e curto-círcuito, incêndio e explosão.

### **Carregador de bateria**

Antes de carregar:

1. O carregador só deve ser utilizado para carregar o veículo original. É estritamente proibido carregar pilhas não recarregáveis.
2. Para evitar que os componentes eletrónicos no interior do carregador se soltem, NÃO coloque o carregador no interior do veículo.
3. A tensão da fonte de alimentação deve ser 200—240V CA.
4. Caso detete algum dano no fio ou conector solto, pare de usar a Segway eScooter.
5. NÃO utilize um cabo diferente do original.
6. As pilhas não devem ser carregadas se estiverem molhadas ou danificadas.

Durante o carregamento:

1. Colocar o veículo num local seguro, longe dos elementos.
2. Ligue primeiro à porta de carregamento da bateria ou do veículo e, em seguida, ligue-o à tomada de alimentação.
3. Quando houver cheiro, som ou exibição de luz anormais, pare de carregar imediatamente e entre em contacto com o serviço pós-venda.

Após o carregamento:

1. Quando a bateria estiver cheia, desconecte primeiro da tomada e, em seguida, desconecte da bateria/veículo.
2. Depois de o carregador arrefecer, coloque-o num local seguro e inacessível para as crianças.

## AVISO

1. Garantir uma boa ventilação durante o carregamento. Fique longe de fogo ou materiais explosivos!
2. Alta tensão no carregador! NÃO desmonte nem substitua partes do carregador.
3. NÃO ligue o carregador à fonte de alimentação durante muito tempo. Desconecte da tomada quando não estiver a carregar. NÃO utilize o carregador para carregar vários veículos.
4. Examine regularmente o carregador para detetar danos no cabo, ficha, invólucro e outras peças. Se algum dano for encontrado, pare de usar até que seja reparado ou substituído.
5. O cabo externo do carregador não pode ser substituído; se o cabo estiver danificado, o carregador deve ser descartado e substituído por um novo.
6. O carregador deve ser manuseado com cuidado.

## Outros

- Os pneus fornecidos com o produto devem ser montados na roda por um profissional. A remoção das rodas é complicada e uma montagem incorreta pode levar a instabilidade e mau funcionamento.
- Pode encontrar as informações sobre a garantia limitada no livreto de registo de serviço e manutenção.
- Foi feito um esforço para simplificar a redação do manual do utilizador para os utilizadores. Quando uma ação parecer demasiado complicada para um utilizador, aconselha-se que contacte um reparador autorizado ou especializado ou um serviço de apoio ao cliente.
- Para registos de manutenção e garantia limitada, consulte o Segway eScooter Service and Maintenance Record.

## AVISO: SEGURO

**AS SUAS APÓLICES DE SEGURO NÃO PODEM FORNECER COBERTURA PARA ACIDENTES QUE ENVOLVAM A UTILIZAÇÃO DESTA SCOOTER. PARA DETERMINAR SE A COBERTURA É FORNECIDA, POR FAVOR CONTACTE A SUA COMPANHIA DE SEGUROS OU AGENTE.**

# 11. Especificações

	Item	Parâmetro	
Parâmetros do Veículo	Nome	E150S	E250S
	Modelo	SGW2700DT	SGW5000DT
	Dimensões (C×L×A)	1859×691×1161mm	1891×691×1158mm
	Peso do veículo (baterias não incluídas)	97 kg	104 kg
	Distância entre eixos	1360 mm	
	Velocidade máxima	45 km/h	90 km/h
	Gama WMTC*	57km (uma bateria) 114km (duas baterias) 171km (três baterias)	105km (duas baterias) 160km (três baterias)
	Consumo de Energia	35Wh/km (uma bateria) 40Wh/km (duas baterias) 47Wh/km (três baterias)	46Wh/km (duas baterias) 54Wh/km (três baterias)
	Potência de saída máx. do motor	3,6 KW	7,5 KW
	Potência máxima de saída contínua de 30 minutos	2,2kW	5 KW
	Máx. Torque	138 N.m	235 N.m
	Classificação IP	IPX5	
	Espaço debaixo do assento	34L	
	Assentos	2	
Bateria	Tipo de Bateria	Li-ion	
	Tempo de carregamento	Cerca de 2,5 horas (uma bateria)	Cerca de 5 horas (duas baterias)
	Classificação IP	IPX7	
	Capacidade	27Ah	54 Ah
	Peso	13 kg	13 kg*2
	Tensão Nominal	74V	
	Energia da bateria	2000Wh	4000Wh (2000Wh*2)
Carregador	Potência Nominal	1008W	
	Tensão de entrada do carregador	200-240V AC 50-60Hz	
	Tensão de saída do carregador	84V DC 12A	
Pneu	Tipo de pneu	Frente: 90/80-12, pneu sem câmara de ar Trás: 110/70-12, pneu sem câmara de ar	Frente: 100/70-12, pneu sem câmara de ar Trás: 120/70-12, pneu sem câmara de ar
	Pressão padrão dos pneus	Frente: 200kpa traseira: 220kpa	Frente: 200kpa traseira: 220kpa
Travões	Travão dianteiro	Disco 220mm	
	Travão traseiro	Disco 200mm	
Suspensões	Suspensão dianteira	Amortecedor hidráulico e de mola	
	Suspensão traseira	Amortecedor de mola (Ajustável)	
ABS		Sim, ABS de canal duplo	

	Item	Parâmetro
Funciona- lidades inteligên- tes	Nome	E150S E250S
	Conectividade sem fios	Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n (2,4 GHz & 5 GHz), Bluetooth 5.3, 4G LTE (FDD-LTE: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28)
	Ligação USB	Sim
	Bloqueio de guiador inteligente	Sim
	AirLock	Sim
	Cartão NFC	Sim
	Sensor de estacionamento	Sim
	Sensor de assento	Sim
	Desbloqueio elétrico do assento	Sim
	Navegação	Sim
	OTA	Sim
	GPS	Sim
	AHRS	Sim
	Controlo remoto (Bloquear e desbloquear)	Sim
	Caixa Preta + SOS	Sim
	Modo Cruzeiro	Sim
	Smart BMS 6.0	Sim
	Sensor de luz	Sim
	Sensor de velocidade da roda	Sim
	Giroscópio	Sim

\*Critérios WMTC STAGE 3: 75 kg de carga  $\pm$  5 kg, 1,75 m  $\pm$  0,05 m, velocidade máxima do vento de 3 m/s com uma temperatura mínima do ar de 5°C e máxima de 35°C.

## 12. Certificações

Este produto está certificado pelo REGULAMENTO (UE) n.º 168/2013.  
A bateria está em conformidade com a norma UN/DOT 38.3.

1. Consulte [www.segway.com](http://www.segway.com) para obter os documentos de conformidade deste produto de acordo com o Regulamento (UE) 2023/1542.
2. Este produto tem a função de reposição de dados da bateria. Recorra ao revendedor para obter informações detalhadas sobre a operação de reposição da bateria.
3. Aceda a [www.segway.com](http://www.segway.com) para consultar os documentos de conformidade.

## 13. Declaração legal e de marca registada

Ninebot, Ninebot AirLock e RideyGo! são marcas comerciais da Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd.; Segway e Rider Design são as marcas registadas da Segway Inc. App Store é uma marca comercial da Apple Inc., registada nos EUA e noutros países. IOS é uma marca comercial da Cisco nos EUA e noutros países e é usado sob licença. Android, Google Play e o logótipo do Google Play são marcas comerciais da Google LLC. A palavra e os logotipos Bluetooth® são marcas comerciais de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Segway-Ninebot será sob licença. Outras marcas comerciais e nomes comerciais são dos seus respetivos proprietários.

Tentámos incluir descrições e instruções para todas as funções da Segway eScooter no momento da impressão. No entanto, devido à constante melhoria das características do produto e a mudanças de design, a sua Segway eScooter pode diferir ligeiramente da que é mostrada neste documento. Visite a Apple App Store (iOS) ou a Google Play Store (Android) para descargar e instalar a aplicação.

Note que existem vários modelos com funções diferentes, e algumas das funções aqui mencionadas podem não ser aplicáveis à sua unidade. O fabricante reserva-se o direito de alterar o design e a funcionalidade da Segway eScooter e documentação sem aviso prévio.

© 2025 Segway-Ninebot. Todos os direitos reservados.

### Declaração legal:

- 1. Leia atentamente o Manual do Utilizador e aprenda a conduzir a Segway eScooter.** Como meio de transporte, a Segway eScooter acarreta os mesmos riscos potenciais que os de qualquer outro veículo. Há riscos de perder o controlo, colisões e quedas ao pedalar. Para minimizar os riscos, é obrigado a ler atentamente o Manual do Utilizador antes de conduzir. Este abrange a maioria dos conhecimentos sobre como conduzir a eScooter em segurança e como tomar as precauções adequadas. **Se lhe for difícil seguir na íntegra as instruções de condução do Manual do Utilizador, não tente conduzir a sua eScooter.**
- 2. Verifique e cumpra as leis ou regulamentos locais. É da responsabilidade do Utilizador cumprir todas as leis relativas ao uso de trotinetes elétricas na sua jurisdição.** Vários países ou regiões têm leis e regulamentos diferentes sobre trotinetes elétricas:
  - (1) Um capacete pode ser legalmente exigido pela legislação ou regulamentação local na sua jurisdição.
  - (2) A carta de condução e/ou a carta de condução de veículos podem ser legalmente exigidas pela legislação ou regulamentação local na sua área.
  - (3) A sua scooter pode não ter autorização para ser conduzida em auto-estradas ou vias rápidas.
  - (4) O transporte de passageiros pode estar restrito na sua jurisdição. Pode obter mais orientações do governo (local) do seu país ou região.
- 3. Por favor, assegure-se atempadamente aquando da compra do produto para minimizar os riscos de utilização.**
- 4. Por favor, verifique se a sua eScooter e os seus acessórios estão em boas condições imediatamente após a sua receção.**
- 5. Todos os componentes da Segway eScooter devem estar instalados corretamente de acordo com o Manual do Utilizador.** Uma instalação inadequada pode levar à perda de controlo, a colisões e a quedas.

6. O produto pode conter componentes amovíveis e peças pequenas. **Mantenha-o fora do alcance das crianças para evitar o risco de asfixia.**
7. **Antes de utilizar a eScooter, verifique a pressão dos pneus, o nível da bateria, o estado da instalação do veículo e todas as peças funcionais.** Verificar se os travões dianteiros e traseiros funcionam corretamente e se o cabo do travão não está danificado. O cabo do travão deve ter a tensão correta. Os parafusos, porcas, pernos e outros elementos de fixação devem ser verificados. Certifique-se de que não há nenhuma peça solta. Se for detetada alguma anomalia, pare imediatamente de o utilizar e contacte o nosso serviço pós-venda para obter ajuda.
8. **Deve ser sempre cauteloso e manter uma velocidade adequada ao conduzir.** Evitar o excesso de velocidade, a sobrecarga ou a realização de acrobacias de qualquer tipo. Não tentar tocar nos pneus com as mãos ou os pés durante a condução.
9. **Não elimine este produto num aterro, por incineração ou no lixo doméstico.** Podem ocorrer graves perigos/ferimentos devido aos componentes elétricos e às baterias. Para obter informações sobre resíduos de baterias e de aparelhos elétricos, contacte o seu serviço de eliminação de resíduos domésticos, o seu serviço local ou regional de gestão de resíduos ou o seu ponto de venda.
10. **Tente não utilizar acessórios não originais e nunca desmonte ou modifique o produto sem autorização.** Todos os danos e perdas daí resultantes serão da exclusiva responsabilidade do utilizador.
11. **A Segway não está sujeita a qualquer responsabilidade de indemnização por qualquer reclamação, responsabilidade e perda que surja (ou possa surgir) da violação de qualquer uma das cláusulas acima mencionadas.** O (s) Utilizador (s) deverá (m) assumir todos e quaisquer riscos imprevisíveis ou inevitáveis durante a condução.
12. Após a compra, o utilizador pode utilizar o produto de acordo com as cláusulas acima mencionadas ou devolver o produto de acordo com as «Políticas de garantia». **Em caso de devolução, o produto e a sua embalagem devem estar em boas condições de revenda.**
13. Este documento deve ser considerado como uma parte permanente do produto e deve permanecer com o veículo quando este for revendido.

Mais uma vez, obrigado por ter escolhido a Segway eScooter!



Raccolta Carta



O fabricante reserva-se o direito de fazer alterações no produto, lançar atualizações de firmware e atualizar este manual a qualquer momento. Visite [www.segway.com](http://www.segway.com) ou verifique a aplicação Segway Mobility para descarregar os materiais de utilizador mais recentes. Para ativar a sua Segway eScooter e obter as últimas atualizações e instruções de segurança, tem de instalar a aplicação Segway Mobility.



CE.04.00.1208.00-B