EN

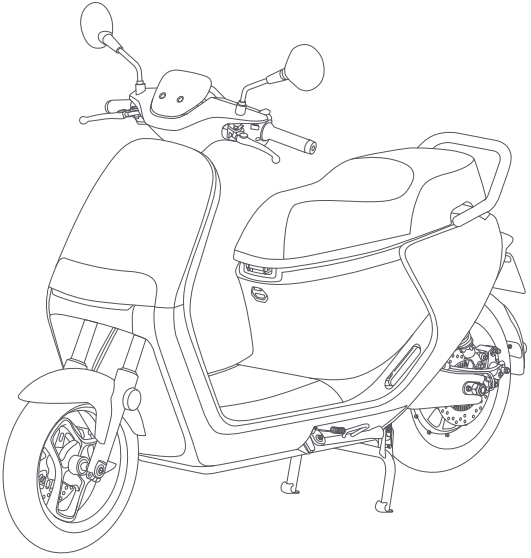
# Segway eScooter
# Service and Maintenance Record

E150S / E250S

SEGWAY

Thank you for choosing Segway eScooter!

All new Segway eScooters come with an owner's manual containing a vehicle maintenance form.
For your convenience, we have provided that here in a printable version. We recommend that you follow the maintenance schedule in your owner's manual and record all vehicle maintenance for your Segway eScooter.
With the help of the maintenance log, it's never been easier to keep accurate records for your vehicle.



Manufacture's Limited Warranty (EMEA)

This is the manufacturer's limited warranty ("Limited Warranty") for the Segway eScooter ("Product") for consumers in Europe, the Middle East, and Africa ("Territory"). This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service, and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty is an additional warranty that does not in any way affect or limit the statutory rights you may have as a consumer, for example, with respect to conformity. This sheet, the original purchase receipt for the purchase of your Product and the first registration date are the documents defining the Limited Warranty. Please retain this document and the original purchase receipt to preserve your warranty service.

Record your VIN Number below. You can find the VIN Number inside the seat or in the app while connected to the Product.

VIN Number Here:

---

Contacts

Visit www.segway.com for the latest contact information.

Service E-mail: service@segway.eu.com

The Product is manufactured by Nine Tech Co., Ltd. ("Segway"), and distributed by Segway Europe BV, Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, The Netherlands ("Segway").

Visit https://eu-en.segway.com/aftersales-for-consumer-electronics to view detailed vehicle maintenance and repair information.

## 1. Limited Warranty Period

The scooter is covered by a warranty against material or manufacturing defects for a period specified in the schedule below. The applicable period for the Limited Warranty begins from the later of either: (i) the original purchase date of the Product from an authorized Segway dealer or (ii) the activation/registration date of the Product through the app, and applies to the Product in the following ways:

| Category | Item | Warranty Period | Warranty Coverage Description |
|---|---|---|---|
| Body Parts | Handlebar, kickstand | 12 months | Welding, faulty soldering, and fracture |
| | Frame | 24 months | |
| | Rear shock absorber, swingarm (rear), rear brake handle assembly, front wheel hub, front fork assembly, seat cushion assembly, left footrest, right footrest, handlebar grips, rear hook, crank, sprocket, flywheel. | 12 months | Quality problems caused by poor manufacturing, natural deformation, and fracture |
| | Front disc brake components, drum brakes, brake discs | 12 months | Product performance failure or quality issue that cannot be addressed by repair |
| | Electroplated components, rear armrest | 12 months | |
| Electrical Components | Lithium-ion battery charger | 24 months | Product performance failure or quality issue that cannot be addressed by repair |
| | Motor controller, dashboard assembly, steering assembly, horn, kickstand switch, converter, main switch controls, USB charging port, headlight assembly, taillight assembly, electronic handlebar lock, main wiring harness, status light assembly. | 24 months | |
| | ECU assembly | 24 months | Product performance failure or quality issue that cannot be addressed by repair (does not include the loss of built-in SIM card information in the ECU or the failure of smart service functions due to non-renewal). |
| Motor | Hub motor assembly | 24 months or 20,000 km | Burnt coil, lack of phase, demagnetization, short circuit, open circuit, abnormal noise, lack of power, short mileage, damage to the wheel due to material reasons, deformation, fracture, etc. |
| Battery | Lithium-ion battery | 24 months or 800 charge cycles | The battery is used after charging in the specified conditions (the rechargeable temperature range of the battery is 32–95°F (0–35°C), and the operating environment temperature range of the battery is 14–113°F (-10–45°C)). In low-temperature conditions, the battery capacity will experience different degrees of decline. The specific reference level is: 70% of available capacity at 14°F (-10°C), 85% at 32°F (0°C), and 100% at 77°F (25°C). Other non-external causes might be abnormal voltage, inability to charge, less than 70% of the capacity detected by the discharge meter, etc., and will be covered by third-party service provider(s). |
| Others | Tire inflator nozzles, brake shoes, reflectors, nameplates, hub motor covers, screws, nuts, related parts, decorative parts, brackets, black plastic parts, fuses, chains, tubeless tires, rear-view mirrors, wearable parts, advertisements and promotions, gift items, and other related spare parts not included in the above item categories. | Not covered under warranty | Normal wear and tear, painted parts |

## 2. Limited Warranty Service Process

Please contact the nearest authorized Segway dealer when your Segway product requires maintenance, warranty service, or repair. The warranty is limited to the replacement or repair of an original defective part. This replacement or repair under warranty can only be done through an authorized Segway dealer. The assessment is done by the authorized Segway dealer. The liability of the manufacturer Segway is limited exclusively to the warranty as described. The buyer can in no way claim reimbursement of material or physical damage, loss of pleasure or income, transport or accommodation costs, towing or shipping costs, or termination of their purchase contract.

## 3. Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service, and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty does not cover and excludes damage to your Product:

3.1. Caused by abuse, misuse, neglect, or commercial use.

3.2. Caused by improper charging, storage, or operation, including, without limitation, use contrary to the users' materials, use exceeding specified height, weight, and age limits, use on stairs, walls, and curbs, or any use for extreme sports or exhibition.

3.3. Caused by accident, collision, riding over obstacles, racing, fire, water submersion, high-pressure water spray, freezing, earthquake, dropping, severe oxidation, or chemical solvent corrosion.

3.4. Caused by any repair that was unauthorized by Ninebot or Segway.

3.5. Caused by improper packaging or mishandling during shipment to the warranty service provider.

3.6. That is cosmetic, including scratches, dents, and the removal of protective coatings that are designed to diminish over time, unless such damage occurred due to a defect in materials.

3.7. Caused by the use of the Product with, or any modification to the Product using, any third-party product, component, or accessory that is not sold by Ninebot or Segway.

3.8. That does not arise from Segway's product design, technology, manufacturing, or quality.

3.9. Normal wear and tear of parts.

3.10. Use of the Product with excessively worn parts.

## 4. Liability Disclaimer and Limitation

Segway neither assumes nor authorizes anyone to assume on its behalf any other obligations or liabilities in connection with a Product, its component parts, accessories, service repair, or this Limited Warranty. Segway is not responsible for any loss of use of a Product, its component parts, accessories, or for any inconvenience or other loss or damage that might be caused by any defect in a Product, its component parts, accessories, or service repair, nor for any other incidental or consequential damages the purchaser may have as a result of any defect in a Product, its component parts, accessories, or service repair. EXCEPT ONLY TO THE EXTENT MANDATORILY REQUIRED BY AN APPLICABLE LAW, THIS LIMITED WARRANTY IS THE ONLY WARRANTY APPLICABLE TO THE PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. SEGWAY AND ITS RESPECTIVE AFFILIATED COMPANIES DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OTHER THAN THOSE WARRANTIES IMPLIED BY AND INCAPABLE OF EXCLUSION, RESTRICTION, OR MODIFICATION UNDER APPLICABLE LAW. ANY SUCH IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE REQUIRED BY LAW AND ARE NOT DISCLAIMED HEREBY ARE LIMITED, TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW, TO THE APPLICABLE PERIOD OF THIS LIMITED WARRANTY, OR TO THE APPLICABLE TIME PERIOD PROVIDED BY THE APPLICABLE LAW, WHICHEVER PERIOD IS SHORTER. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO SOME PURCHASERS. NINEBOT'S AND SEGWAY'S TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS, JOINT AND SEVERAL—EXCEPT TO THE EXTENT SUCH CLAIMS ARISE FROM GROSS NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT OF NINEBOT OR SEGWAY OR ITS SENIOR MANAGEMENT—ARISING HEREUNDER AND ANY AND ALL APPLICABLE WARRANTIES AT LAW ARE LIMITED TO THE REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY DEFECTIVE PRODUCT, AS DETERMINED IN NINEBOT'S OR SEGWAY'S DISCRETION, AND ALL INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES ARE HEREBY EXCLUDED, UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

## 5. Applicable Law and Disputes

Any and all claims or disputes of whatever nature arising out of or otherwise relating to this warranty shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Netherlands with the exclusion of its conflicts of law provisions and the UN Convention on the International Sale of Goods. The sole and exclusive venue for and jurisdiction over any such claim or dispute shall be the Courts in Amsterdam, the Netherlands. The latter choice of law and forum applies only to the extent that it does not conflict with any mandatory consumer laws in your jurisdiction.

# Maintenance Guideline

1. Perform the first maintenance after 1,000 km or riding for 3 months.
2. After the first maintenance, it is recommended to carry out maintenance of your vehicle every 2,000 km or after riding for 6 months.

## PDI

Performed by:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 1st Maintenance

Performed by:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 2nd Maintenance

Performed by:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 3rd Maintenance

Performed by:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 4th Maintenance

Performed by:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 5th Maintenance

Performed by:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 6th Maintenance

Performed by:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 7th Maintenance

Performed by:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 8th Maintenance

Performed by:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 9th Maintenance

Performed by:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

# Dealer Inspection Scheme

| # | Inspection type | Project | eScooter Buying | The third month | The ninth month |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 0 KM | 1,000 KM | 3,000 KM |
| 1 | Visual inspection | Vehicle appearance inspection | √ | √ | √ |
| 2 | Mechanical structure inspection | Handlebar steering inspection | √ | √ | √ |
| 3 | | Fastening of core parts | | √ | √ |
| 4 | | Lubrication of core components | | √ | √ |
| 5 | Brake system inspection | Front brake check | √ | √ | √ |
| 6 | | Rear brake check | √ | √ | √ |
| 7 | | Tire pressure check | √ | √ | √ |
| 8 | | Disc brake check | | √ | √ |
| 9 | Electrical system inspection | Automated lightning system and core components | √ | √ | √ |
| 10 | | Firmware update check | √ | √ | √ |

22
PAP
Raccolta Carta

Al Azul
Envase Cartón

FR

# Segway eScooter
# Dossier d'entretien et de maintenance

E150S / E250S

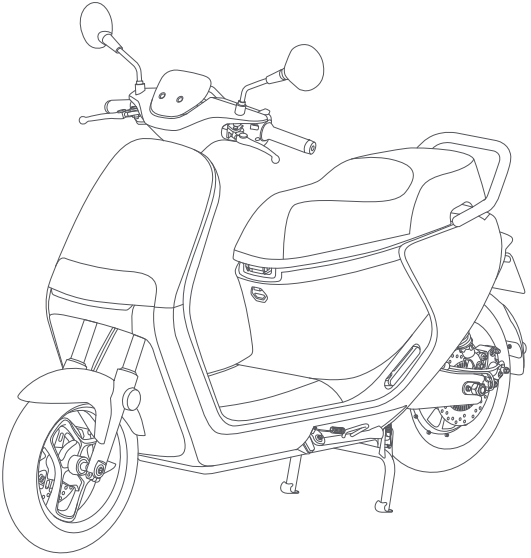
SEGWAY

Merci d'avoir choisi le Segway eScooter !

Tous les nouveaux Segway eScooters sont livrés avec un manuel du propriétaire contenant un formulaire d'entretien du véhicule.

Pour votre commodité, nous avons fourni ici une version imprimable. Nous vous recommandons de suivre le calendrier d'entretien figurant dans votre manuel du propriétaire et d'y noter tous les entretiens de votre Segway eScooter.

Avec l'aide du journal d'entretien, il n'a jamais été aussi facile de tenir un historique précis de votre véhicule.



Garantie limitée du fabricant (EMEA)

Il s'agit de la garantie limitée du fabricant (« Garantie limitée ») du Segway eScooter (« Produit ») pour les consommateurs d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique (« Territoire »). La présente Garantie limitée décrit le service qui vous est offert au cas où votre produit nécessiterait une intervention sous garantie, et vous pouvez bénéficier de protections supplémentaires en vertu de votre législation locale.

La présente Garantie limitée est une garantie supplémentaire qui n'affecte ni ne limite en aucune façon les droits légaux dont vous pouvez disposer en tant que consommateur, par exemple en matière de conformité. Cette fiche, la preuve d'achat originale de votre produit et la première date d'enregistrement sont les documents définissant la Garantie limitée. Veuillez conserver ce document et l'original de la preuve d'achat afin de préserver votre service de garantie.

Notez votre numéro VIN ci-dessous. Vous pouvez trouver le numéro VIN à l'intérieur du siège ou dans l'application lorsque vous êtes connecté au Produit.

Numéro VIN ici :

---

Contacts

Visitez www.segway.com pour obtenir les dernières coordonnées.

E-mail : service@segway.eu.com

Le produit est fabriqué par Nine Tech Co., Ltd. (« Segway »), et distribué par Segway Europe BV, Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, Pays-Bas (« Segway »).

Visitez https://eu-en.segway.com/aftersales-for-consumer-electronics pour consulter des informations détaillées sur l'entretien et la réparation des véhicules.

## 1. Période de garantie limitée

Le scooter est couvert par une garantie contre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant une période précisée dans le tableau ci-dessous. La période applicable à la Garantie limitée commence à la dernière des deux dates suivantes :

(i) la date d'achat originale du Produit auprès d'un revendeur Segway autorisé ; ou (ii) la date d'activation/d'enregistrement du Produit par l'application, et s'applique au produit de la manière suivante :

| Catégorie | Élément | Période de Garantie | Couverture de la Garantie |
|---|---|---|---|
| Parties du corps du cyclomoteur électronique | Guidon, béquille | 12 mois | Soudure, soudure défectueuse et fracture |
| | Cadre | 24 mois | |
| | Amortisseur arrière, bras oscillant (arrière), poignée de frein arrière, moyeu de roue avant, fourche avant, coussin de siège, repose-pied gauche, repose-pied droit, poignées de guidon, crochet arrière, manivelle, pignon, volant. | 12 mois | Problèmes de qualité causés par une mauvaise fabrication, une déformation naturelle et une fracture |
| | Composants des freins à disque avant, freins à tambour, disques de frein | 12 mois | Défaillance des performances du produit ou problème de qualité ne pouvant être résolu par une réparation |
| | Composants galvanisés, accoudoir arrière | 12 mois | |
| Composants électriques | Chargeur de batterie au lithium-ion | 24 mois | Défaillance des performances du produit ou problème de qualité ne pouvant être résolu par une réparation |
| | Contrôleur de moteur, assemblage du tableau de bord, assemblage de la direction, klaxon, interrupteur de béquille, convertisseur, commandes de l'interrupteur principal, port de charge USB, assemblage des feux de route, assemblage des feux arrière, verrou du guidon, faisceau de câbles principal, assemblage des feux de position. | 24 mois | |
| | Calculateur embarqué | 24 mois | Défaillance de la performance du produit ou problème de qualité qui ne peut être résolu par une réparation (n'inclut pas la perte des informations de la carte SIM intégrée dans le calculateur embarqué ou la défaillance des fonctions de service intelligent due au non-renouvellement). |
| Moteur | Ensemble de moyeu moteur | 24 mois ou 20 000 km | Bobine brûlée, manque de phase, démagnétisation, court-circuit, circuit ouvert, bruit anormal, manque de puissance, faible kilométrage, dommages à la roue pour des raisons matérielles, déformation, fracture, etc. |
| Batterie | Batterie au lithium-ion | 24 mois ou 800 cycles de charge | La batterie est utilisée après charge dans les conditions spécifiées (la plage de température de la batterie rechargeable est de 0 à 35 °C (32 à 95 °F), la plage de température de l'environnement de fonctionnement de la batterie est de -10 à 45 °C (14 à 113 °F)). Dans des conditions de basse température, la capacité de la batterie connaîtra différents degrés de déclin. Le niveau de référence spécifique est : 70 % de la capacité disponible à -10 °C (14 °F), 85 % à 0 °C (32 °F), et 100 % à 25 °C (77 °F). D'autres causes non externes peuvent être une tension anormale, une incapacité à charger, moins de 70 % de la capacité détectée par le compteur de décharge, etc. et seront couvertes par le(s) prestataire(s) de service tiers. |
| Autres | Buses de gonflage de pneus, sabots de frein, catadioptres, plaques signalétiques, couvercles du moyeu moteur, vis, écrous, pièces connexes, pièces décoratives, supports, pièces en plastique noir, fusibles, chaînes, pneus sans chambre, rétroviseurs, pièces d'usure, publicités et promotions, articles cadeau et autres pièces de rechange connexes non incluses dans les catégories d'articles ci-dessus. | Non couvert par la garantie | Usure normale, pièces peintes |

## 2. Procédure de service de la Garantie limitée

Veuillez contacter le revendeur Segway agréé le plus proche lorsque votre produit Segway nécessite un entretien, un service de garantie ou une réparation. La garantie est limitée au remplacement ou à la réparation d'une pièce défectueuse d'origine. Ce remplacement ou cette réparation sous garantie ne peut être effectué que par un revendeur Segway agréé. L'évaluation est effectuée par le revendeur Segway agréé. La responsabilité du fabricant Segway est limitée exclusivement à la garantie telle que décrite. L'acheteur ne peut en aucun cas prétendre au remboursement de dommages matériels ou physiques, à la perte de plaisir ou de revenus, aux frais de transport ou d'hébergement, aux frais de remorquage ou d'expédition ni à la résiliation de son contrat d'achat.

## 3. Exclusions de la Garantie limitée

La présente Garantie limitée décrit le service qui vous est offert au cas où votre produit nécessiterait une intervention sous garantie, et vous pouvez bénéficier de protections supplémentaires en vertu de votre législation locale. La présente Garantie limitée ne couvre pas et exclut les dommages :

3.1. Causés par l'abus, le mauvais usage, la négligence ou l'utilisation commerciale.

3.2. Causés par un chargement, un stockage ou un fonctionnement inadéquat, y compris, sans limitation, une utilisation contraire aux matériaux des utilisateurs, une utilisation dépassant les limites de hauteur, de poids et d'âge spécifiées, une utilisation dans les escaliers, sur les murs et sur les trottoirs, ou toute utilisation extrême pour un sport ou une exposition.

3.3. Causés par un accident, une collision, le franchissement d'obstacles, une course, un incendie, une immersion dans l'eau, une pulvérisation d'eau à haute pression, le gel, un tremblement de terre, une chute, une oxydation grave ou la corrosion par un solvant chimique.

3.4. Causés par une réparation non autorisée par Ninebot ou Segway.

3.5. Causés par un emballage inadéquat ou une mauvaise manipulation lors de l'expédition au prestataire de service de garantie.

3.6. S'il s'agit d'une mesure cosmétique, y compris les éraflures, les bosses et le retrait des revêtements de protection qui sont conçus pour diminuer avec le temps, à moins que ces dommages ne soient dus à un défaut de matériau.

3.7. Causé par l'utilisation du Produit avec, ou toute modification du Produit utilisant un produit, un composant ou un accessoire tiers qui n'est pas vendu par Ninebot ou Segway.

3.8. Cela ne découle pas de la conception, de la technologie, de la fabrication ou de la qualité des produits Segway.

3.9. Usure normale des pièces.

3.10. Utilisation du Produit avec des pièces excessivement usées.

## 4. Décharge et limitation de responsabilité

Segway n'assume ni n'autorise quiconque à assumer en son nom aucune autre obligation ou responsabilité en rapport avec un produit, ses composants, ses accessoires, sa réparation ou cette Garantie limitée. Segway n'est pas responsable de toute perte d'utilisation d'un Produit, de ses composants, de ses accessoires, ou de tout inconvénient ou autre perte ou dommage qui pourrait être causé par un défaut d'un Produit, de ses composants, de ses accessoires, d'une réparation ou de tout autre dommage accessoire ou consécutif que l'acheteur pourrait avoir à la suite d'un défaut d'un Produit, de ses composants, de ses accessoires ou d'une réparation. SAUF DANS LA MESURE OÙ UNE LOI APPLICABLE L'EXIGE OBLIGATOIREMENT, CETTE GARANTIE LIMITÉE EST LA SEULE GARANTIE APPLICABLE AU PRODUIT ET À SES COMPOSANTS, ACCESSOIRES ET RÉPARATIONS. SEGWAY ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES RESPECTIVES DÉCLINENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, AUTRES QUE LES GARANTIES IMPLICITES ET NON SUSCEPTIBLES D'EXCLUSION, RESTRICTION OU MODIFICATION EN VERTU DU DROIT APPLICABLE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI PEUVENT ÊTRE EXIGÉES PAR LA LOI ET QUI NE SONT PAS REJETÉES PAR LES PRÉSENTES SONT LIMITÉES, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, À LA PÉRIODE APPLICABLE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE OU À LA PÉRIODE PRÉVUE PAR LA LOI APPLICABLE, LA PÉRIODE LA PLUS COURTE ÉTANT RETENUE. CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS DE LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, DE SORTE QUE LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DE SORTE QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION SUSMENTIONNÉE PEUT NE PAS S'APPLIQUER À CERTAINS ACHETEURS. LA RESPONSABILITÉ TOTALE ET GLOBALE DE NINEBOT ET DE SEGWAY POUR TOUTES LES

RÉCLAMATIONS, CONJOINTE ET SOLIDAIRE, SAUF DANS LA MESURE OÙ CES RÉCLAMATIONS RÉSULTENT D'UNE NÉGLIGENCE GRAVE OU D'UNE FAUTE INTENTIONNELLE DE NINEBOT OU DE SEGWAY OU DE SES CADRES SUPÉRIEURS, ET TOUTES LES GARANTIES APPLICABLES EN DROIT SONT LIMITÉES À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DE TOUT PRODUIT DÉFECTUEUX, COMME DÉTERMINÉ À LA DISCRÉTION DE NINEBOT OU DE SEGWAY, ET TOUS LES DOMMAGES ACCESSOIRES ET INDIRECTS SONT EXCLUS PAR LA PRÉSENTE, À MOINS QUE CES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS NE SOIENT INTERDITES PAR LE DROIT APPLICABLE. CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DE SORTE QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

## 5. Droit applicable et litiges

Toute réclamation ou tout litige de quelque nature que ce soit découlant de la présente garantie ou s'y rapportant sera régi et interprété conformément aux lois des Pays-Bas, à l'exclusion de leurs dispositions relatives aux conflits de lois et de la Convention des Nations Unies sur la vente internationale de marchandises. Le seul et unique lieu de juridiction pour toute réclamation ou litige sera les tribunaux d'Amsterdam, aux Pays-Bas. Ce dernier choix de loi et de forum ne s'applique que dans la mesure où il n'est pas en conflit avec les lois obligatoires sur la consommation dans votre juridiction.

# Guide pour l'entretien

1. Effectuez le premier entretien après 1 000 km ou après 3 mois de conduite.
2. Après le premier entretien, il est recommande d'effectuer un entretien de votre véhicule tous les 2 000 km ou après 6 mois de conduite.

## INSPECTION AVANT LIVRAISON

Effectué par :

Cachet du concessionnaire

Date : _____ Kilométrage : _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 1er entretien

Effectué par :

Cachet du concessionnaire

Date : _____ Kilométrage : _____

Entretien effectué : _____

## 2e entretien

Effectué par :

Cachet du concessionnaire

Date : _____ Kilométrage : _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 3e entretien

Effectué par :

Cachet du concessionnaire

Date : _____ Kilométrage : _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 4e entretien

Effectué par :

Cachet du concessionnaire

Date : _____ Kilométrage : _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 5e entretien

Effectué par :

Cachet du concessionnaire

Date : _____ Kilométrage : _____

Entretien effectué : _____

## 6e entretien

Effectué par :

Cachet du concessionnaire

Date : _____ Kilométrage : _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 7e entretien

Effectué par :

Cachet du concessionnaire

Date : _____ Kilométrage : _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 8e entretien

Effectué par :

Cachet du concessionnaire

Date : _____ Kilométrage : _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 9e entretien

Effectué par :

Cachet du concessionnaire

Date : _____ Kilométrage : _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

# Fiche d'inspection du concessionnaire

| # | Type d'inspection | Projet | Achat du eScooter | Le troisième mois | Le neuvième mois |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 0 km | 1 000 km | 3 000 km |
| 1 | Inspection visuelle | Contrôle de l'aspect du véhicule | √ | √ | √ |
| 2 | Inspection de la structure mécanique | Inspection du guidon de direction | √ | √ | √ |
| 3 | | Fixation des pièces centrales | | √ | √ |
| 4 | | Lubrification des composants de base | | √ | √ |
| 5 | Inspection des systèmes de freinage | Contrôle du frein avant | √ | √ | √ |
| 6 | | Contrôle du frein arrière | √ | √ | √ |
| 7 | | Contrôle de la pression des pneus | √ | √ | √ |
| 8 | | Contrôle du frein à disque | | √ | √ |
| 9 | Inspection du système électrique | Système d'éclairage automatisé et composants principaux | √ | √ | √ |
| 10 | | Vérification de mise à jour du firmware | √ | √ | √ |

22
PAP
Raccolta Carta

Al Azul
Envase Cartón

NL

# Segway eScooter
# Service- en onderhoudsboekje

E150S / E250S

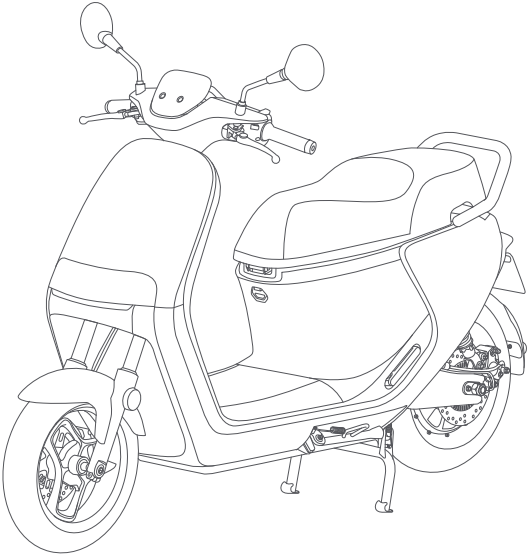
SEGWAY

Bedankt dat u voor de Segway eScooter hebt gekozen!

Alle nieuwe Segway eScooters worden geleverd met een gebruikershandleiding en formulier voor voertuigonderhoud.

Voor uw gemak hebben we dit hier in een afdrukbare versie bijgevoegd. We raden u aan om het onderhoudsschema in uw gebruikershandleiding aan te houden en al het voertuigonderhoud voor uw Segway eScooter hierin vast te leggen.

Met behulp van het onderhoudslogboek is het nog nooit zo eenvoudig geweest om een nauwkeurige registratie van uw voertuig bij te houden.



Beperkte garantie van de fabrikant (EMEA)

Dit is de beperkte garantie van de fabrikant ("Beperkte garantie") voor de Segway eScooter ("Product") voor consumenten in Europa, het Midden-Oosten en Afrika ("Territorium"). Deze beperkte garantie beschrijft de service die voor u beschikbaar is in het geval dat uw product garantieservice vereist. Mogelijk heeft u aanvullende bescherming op grond van uw lokale wetgeving. Deze beperkte garantie is een aanvullende garantie die op geen enkele manier invloed heeft op de wettelijke rechten die u als consument heeft of deze beperkt. Deze rechten hebben bijvoorbeeld betrekking op conformiteit.

Dit blad, het originele aankoopbewijs voor de aankoop van uw product en de eerste registratiedatum zijn de documenten die de beperkte garantie definiëren. Bewaar dit document en de originele aankoopbon om uw garantieservice te waarborgen.

Noteer hieronder uw VIN-nummer. U vindt het VIN-nummer in de stoel of in de app terwijl u verbonden bent met het product.

VIN-nummer hier:

---

Contacten

Ga naar www.segway.com voor actuele contactgegevens.

Service e-mail: service@segway.eu.com

Het product wordt vervaardigd door Nine Tech Co., Ltd. ("Segway"), en verdeeld door Segway Europe BV, Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, Nederland ("Segway").

Ga naar https://eu-en.segway.com/aftersales-for-consumer-electronics om gedetailleerde informatie over voertuigonderhoud en reparatie te bekijken.

## 1. Beperkte garantieperiode

De scooter wordt gedekt door een garantie tegen materiaal- of fabricagefouten voor een periode die wordt opgegeven in het onderstaande schema. De geldigheidsperiode voor de beperkte garantie begint op de laatste van:

(i) de oorspronkelijke aankoopdatum van het product via een geautoriseerde Segway-dealer; of (ii) de activerings-/registratiedatum van het product via de app, en is op de volgende manieren van toepassing op het product:

| Categorie | Item | Garantieperiode | Beschrijving garantiedekking |
|---|---|---|---|
| Carrosserie-onderdelen | Stuur, standaard | 12 maanden | Laswerk, foutief soldeerwerk en breuk |
| | Frame | 24 maanden | |
| | Schokdemper achter, achterbrug, remhendeleenheid (achter), voorwielnaaf, voorvorkeenheid, zitkusseneenheid, linker voetsteun, rechter voetsteun, handvatten, karabijnhaak achteraan, krukas, tandwiel, vliegwiel. | 12 maanden | Kwaliteitsproblemen veroorzaakt door slechte fabricage, natuurlijke vervorming en breuk |
| | Schijfremonderdelen voor, trommelremmen, remschijven | 12 maanden | Productstoringen of kwaliteitsproblemen die niet kunnen worden verholpen door reparatie |
| | Gegalvaniseerde onderdelen, armsteun achter | 12 maanden | |
| Elektrische onderdelen | Lithium-ion acculader | 24 maanden | Productstoringen of kwaliteitsproblemen die niet kunnen worden verholpen door reparatie |
| | Motorregelaar, dashboardeenheid, stuurinrichting, claxon, standaard schakelaar, omvormer, bedieningselementen hoofdschakelaar, USB-laadpoort, koplampeenheid, achterlichteenheid, elektronisch stuurslot, bedradingsmantel, statuslampeenheid | 24 maanden | |
| | ECU-inrichting | 24 maanden | Prestatiestoringen of kwaliteitsproblemen van het product die niet kunnen worden verholpen door reparatie (omvat niet het verlies van ingebouwde simkaartinformatie in de ECU of het falen van Smart service-functies als gevolg van niet-verlenging). |
| Motor | Installatie naafmotor | 24 maanden of 20.000 km | Verbrande spoel, ontbrekende fase, demagnetisatie, kortsluiting, open circuit, afwijkend geluid, gebrek aan vermogen, korte kilometerstand, schade aan het wiel door materiaaloorzaken, vervorming, breuk, enz. |
| Accu | Lithium-ion accu | 24 maanden of 800 oplaadcycli | De accu wordt gebruikt na opladen in de gespecificeerde omstandigheden (het temperatuurbereik voor opladen van de accu is 0–35 °C (32–95 °F), het temperatuurbereik voor de bedrijfsomgeving van de accu is -10–45 °C (14–113 °F)). Bij lage temperaturen zal het accuvermogen in verschillende mate afnemen. Het specifieke referentieniveau is: 70% van de beschikbare capaciteit bij -10 °C (14 °F), 85% bij 0 °C (32 °F) en 100% bij 25 °C (77 °F). Andere niet-externe oorzaken kunnen een abnormale spanning zijn, niet opladen, minder dan 70% van de capaciteit gedetecteerd door de ontladingsmeter, enz. en dit wordt gedekt door derde dienstverleners. |
| Overige | Bandenventielen, remschoenen, reflectoren, typeplaatjes, naafmotorafdekkingen, schroeven, moeren, aanverwante onderdelen, decoratieve onderdelen, beugels, zwarte plastic onderdelen, zekeringen, ketting, tubeless band, achteruitkijkspiegels, draagbare onderdelen, reclame en promotie, geschenkenartikelen en andere gerelateerde reserveonderdelen die niet zijn opgenomen in bovenstaande artikelcategorieën. | Wat valt niet onder de garantie | Normale slijtage, geverfde onderdelen |

## 2. Serviceproces met beperkte garantie

Neem contact op met de dichtstbijzijnde erkende Segway-dealer als uw Segway-product onderhoud, garantieservice of reparatie nodig heeft. De garantie is beperkt tot de vervanging of reparatie van een origineel defect onderdeel. Deze vervanging of reparatie onder garantie kan alleen worden uitgevoerd via een bevoegde Segway-dealer. De beoordeling wordt gedaan door de bevoegde Segway-dealer. De aansprakelijkheid van de fabrikant Segway is uitsluitend beperkt tot de garantie zoals beschreven. De koper kan op geen enkele manier aanspraak maken op vergoeding van materiële of fysieke schade, verlies van gebruiksgenot of inkomen, transport- of verblijfskosten, sleep- of verzendkosten noch beëindiging van zijn koopcontract.

## 3. Uitsluitingen op de beperkte garantie

Deze beperkte garantie beschrijft de service die voor u beschikbaar is in het geval dat uw product garantieservice vereist. Mogelijk heeft u aanvullende bescherming op grond van uw lokale wetgeving. Deze beperkte garantie dekt geen schade aan uw product en sluit deze uit wanneer deze:

3.1. Veroorzaakt door misbruik, verkeerd gebruik, verwaarlozing of commercieel gebruik.

3.2. Veroorzaakt door onjuist opladen, stalling of bediening, inclusief, maar niet beperkt tot, gebruik in strijd met de materialen van de gebruiker, gebruik dat de gespecificeerde lengte-, gewichts- en leeftijdsgrenzen overschrijdt, gebruik op trappen, muren en stoepranden, of gebruik voor extreme sporten of tentoonstellingen.

3.3. Veroorzaakt door een ongeval, botsing, rijden over obstakels, racen, vuur, onderdompeling in water, waterstraal onder hoge druk, bevriezing, aardbeving, vallen, ernstige oxidatie of corrosie door chemische oplosmiddelen.

3.4. Veroorzaakt door een reparatie die niet is goedgekeurd door Ninebot of Segway.

3.5. Veroorzaakt door onjuiste verpakking of verkeerd gebruik tijdens verzending naar de garantiedienstverlener.

3.6. Cosmetisch van aard, inclusief krassen, deuken en het verwijderen van beschermende coatings die zijn ontworpen om in de loop van de tijd te verdwijnen, tenzij dergelijke schade is opgetreden als gevolg van een defect in materiaal.

3.7. Veroorzaakt door het gebruik van het product met, of enige wijziging aan het product met gebruik van een product, onderdeel of accessoire van een derde partij dat niet door Ninebot of Segway wordt verkocht.

3.8. Niet voortkomt uit Segway's productontwerp, technologie, fabricage of kwaliteit.

3.9. Normale slijtage van onderdelen.

3.10. Gebruik van het product met overmatig versleten onderdelen.

## 4. Beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid

Noch Segway noch iemand die namens hen gerechtigd is, aanvaardt enige andere verplichting of aansprakelijkheid op zich te nemen in verband met een product, de onderdelen ervan, accessoires, servicereparaties of deze beperkte garantie. Segway is niet verantwoordelijk voor enig verlies van gebruik van een product, zijn componenten, accessoires, of voor enig ongemak of ander verlies of schade die zou kunnen worden veroorzaakt door een defect aan een product, zijn componenten, accessoires, servicereparaties. voor alle andere incidentele schade of gevolgschade die de koper kan hebben als gevolg van een defect aan een product, zijn onderdelen, accessoires of servicereparaties. BEHALVE ALLEEN VOOR ZOVER NODIG VEREIST DOOR TOEPASSELIJK RECHT, IS DEZE BEPERKTE GARANTIE DE ENIGE GARANTIE DIE VAN TOEPASSING IS OP HET PRODUCT EN DE COMPONENTEN, ACCESSOIRES EN SERVICEREPARATIE. SEGWAY EN ZIJN RESPECTIEVE VERBONDEN ONDERNEMINGEN WIJZEN ALLE ANDERE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, AF, MET INBEGRIP VAN IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ANDERS DAN DE GARANTIES DIE ZIJN GEÏMPLICEERD EN ONMOGELIJK UIT TE SLUITEN, BEPERKING OF WIJZIGING ONDER TOEPASSELIJK RECHT. ALLE DERGELIJKE STILZWIJGENDE GARANTIES DIE MOGELIJK BIJ WET VEREIST ZIJN EN HIERBIJ NIET WORDEN AFGEWEZEN, ZIJN, VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE WET, BEPERKT TOT DE TOEPASSELIJKE PERIODE VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE, OF TOT DE TOEPASSELIJKE PERIODE DIE DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS VOORGESCHREVEN. SOMMIGE LANDEN STAAN GEEN BEPERKINGEN TOE OP DE DUUR VAN EEN IMPLICIETE GARANTIE, DUS DE BOVENSTAANDE BEPERKING IS MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING. SOMMIGE LANDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE, DUS DE BOVENSTAANDE BEPERKING OF UITSLUITING IS MOGELIJK

NIET VAN TOEPASSING OP SOMMIGE KOPERS. DE TOTALE EN GECOMBINEERDE AANSPRAKELIJKHEID VAN NINEBOT EN SEGWAY VOOR ALLE VORDERINGEN, GEZAMENLIJK EN MEERDERE, BEHALVE VOOR ZOVER DERGELIJKE CLAIMS VOORTVLOEIEN UIT GROVE NALATIGHEID OF BEWUST WANGEDRAG VAN NINEBOT OF SEGWAY OF HUN DIRECTIE, DIE HIERNA ONTSTAAT EN ALLE TOEPASSELIJKE GARANTIES VOLGENS DE WETGEVING, IS BEPERKT TOT DE REPARATIE OF VERVANGING VAN ENIG DEFECT PRODUCT, ZOALS BEPAALD NAAR OORDEEL VAN NINEBOT OF SEGWAY. ALLE INCIDENTELE EN GEVOLGSCHADE IS HIERBIJ UITGESLOTEN, TENZIJ DERGELIJKE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VERBODEN ZIJN DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING. SOMMIGE LANDEN STAAN GEEN UITSLUITING OF BEPERKING TOE VAN INCIDENTELE EN GEVOLGSCHADE, DUS DE BOVENSTAANDE BEPERKING OF UITSLUITING IS MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

## 5. Toepasselijk recht en geschillen

Alle claims of geschillen van welke aard dan ook die voortvloeien uit of anderszins verband houden met deze garantie zullen worden bepaald door en geïnterpreteerd volgens de wetten van Nederland met uitsluiting van conflicterende wettelijke bepalingen en het Weens Koopverdrag. De enige en exclusieve rechtbank voor en met jurisdictie over een dergelijke claim of geschil is de rechtbank in Amsterdam, Nederland. De laatstgenoemde rechtskeuze en forumkeuze is alleen van toepassing voor zover dit niet in strijd is met dwingende consumentenwetten in uw rechtsgebied.

# Onderhoudsrichtlijn

1. Voer het eerste onderhoud uit na 1000 km of na 3 maanden rijden.
2. Na het eerste onderhoud wordt aanbevolen om na elke 2000 km of na 6 maanden onderhoud uit te voeren aan uw voertuig.

**PDI**

Uitgevoerd door:

Dealerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Uitgevoerd onderhoud: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 1e onderhoud

Uitgevoerd door:

Dealerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Uitgevoerd onderhoud: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 2e onderhoud

Uitgevoerd door:

Dealerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Uitgevoerd onderhoud: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 3e onderhoud

Uitgevoerd door:

Dealerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Uitgevoerd onderhoud: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 4e onderhoud

Uitgevoerd door:

Dealerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Uitgevoerd onderhoud: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 5e onderhoud

Uitgevoerd door:

Dealerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Uitgevoerd onderhoud: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 6e onderhoud

Uitgevoerd door:

Dealerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Uitgevoerd onderhoud: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 7e onderhoud

Uitgevoerd door:

Dealerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Uitgevoerd onderhoud: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 8e onderhoud

Uitgevoerd door:

Dealerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Uitgevoerd onderhoud: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 9e onderhoud

Uitgevoerd door:

Dealerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Uitgevoerd onderhoud: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

# Inspectieschema dealer

| # | Soort inspectie | Project | eScooter aankoop | De derde maand | De negende maand |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 0 KM | 1000 KM | 3000 KM |
| 1 | Visuele inspectie | Inspectie van het uiterlijk van het voertuig | √ | √ | √ |
| 2 | Inspectie mechanische structuur | Controle stuurinrichting | √ | √ | √ |
| 3 | | Bevestiging van belangrijke onderdelen | | √ | √ |
| 4 | | Smering van belangrijke onderdelen | | √ | √ |
| 5 | Inspectie remsysteem | Controle voorrem | √ | √ | √ |
| 6 | | Controle achterrem | √ | √ | √ |
| 7 | | Controle bandenspanning | √ | √ | √ |
| 8 | | Controle schijfrem | | √ | √ |
| 9 | Inspectie elektrisch system | Geautomatiseerde verlichtingsinrichting en belangrijke onderdelen | √ | √ | √ |
| 10 | | Controle op firmware-updates | √ | √ | √ |

22
PAP
Raccolta Carta

Al Azul
Envase Cartón

ES

# Segway eScooter
# Registro de servicio y mantenimiento

E150S / E250S

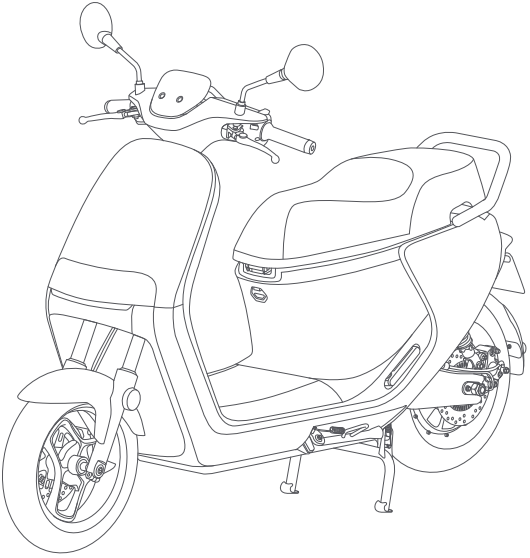
SEGWAY

¡Gracias por elegir Segway eScooter!

Todos los nuevos Segway eScooters vienen con un manual del propietario que contiene un formulario sobre el mantenimiento del vehículo.

Para su comodidad, le incluimos aquí una versión imprimible. Le recomendamos que siga el programa de mantenimiento que figura en el manual del propietario y registre todo el mantenimiento del vehículo de su Segway eScooter.

Con la ayuda del registro de mantenimiento, nunca ha sido tan fácil tener registros precisos de su vehículo.



Garantía limitada del fabricante (EMEA)

Esta es la garantía limitada del fabricante ("Garantía limitada") para el Segway eScooter ("Producto") para los consumidores de Europa, Oriente Medio y África ("Territorio"). Esta Garantía Limitada describe el servicio que usted tiene disponible en caso de que su Producto requiera usar el servicio de garantía, aunque es posible que usted pueda tener una protección adicional conforme a sus leyes locales. Esta Garantía limitada es una garantía adicional, que de ninguna manera afecta ni limita los derechos legales que usted pueda tener como consumidor, por ejemplo la conformidad. Esta hoja, el recibo de compra original de su Producto y la primera fecha de registro son los documentos que definen la Garantía limitada. Conserve este documento y el recibo de compra original para asegurar su servicio de garantía.

Registre su número de chasis (VIN) a continuación. Puede encontrar el número VIN en el interior del asiento, o en la aplicación, mientras estás conectado al producto.

Poner número VIN aquí:

Contactos

Visite www.segway.com para obtener la información de contacto más reciente.

Correo electrónico de servicio: service@segway.eu.com

El Producto ha sido fabricado por Nine Tech Co. Ltd. ("Segway") y distribuido por Segway Europe BV, Dynamostraat 7, 1014 BN Ámsterdam, Países Bajos ("Segway").

Visite https://eu-en.segway.com/aftersales-for-consumer-electronics para ver información detallada sobre el mantenimiento y la reparación del vehículo.

## 1. Período de garantía limitada

El ciclomotor está cubierto por una garantía contra defectos de material o fabricación durante el período indicado en el programa que figura a continuación. El período aplicable para la Garantía limitada comienza a partir de la última de las fechas siguientes:

(i) la fecha de compra original del Producto a un concesionario de Segway autorizado; o (ii) la fecha de activación / registro del Producto a través de la Aplicación, que se aplica al Producto de las siguientes formas:

| Categoría | Artículo | Período de garantía | Descripción de la cobertura de la garantía |
|---|---|---|---|
| Carrocería | Manillar, pata de apoyo | 12 meses | Soldadura incorrecta y fracturas. |
| | Chasis | 24 meses | |
| | Amortiguador trasero, pivote (trasero), conjunto de palanca de freno trasero, cubo de rueda delantera, conjunto de horquilla delantera, conjunto de cojín del asiento, reposapiés izquierdo, reposapiés derecho, puños del manillar, gancho trasero, manivela, piñón, volante. | 12 meses | Problemas de calidad provocados por fabricación incorrecta, deformación natural y fracturas. |
| | Componentes de freno de disco delantero, frenos de tambor, discos de freno | 12 meses | Fallo en el rendimiento del producto o problema de calidad que no se puede solucionar mediante reparación |
| | Componentes galvanizados, reposabrazos trasero | 12 meses | |
| Componentes eléctricos | Cargador de la batería de litio-ion | 24 meses | Fallo en el rendimiento del producto o problema de calidad que no se puede solucionar mediante reparación |
| | Controlador de motor, panel de control, conjunto de dirección, bocina, pata de apoyo, convertidor, controles del interruptor principal, puerto de carga USB, conjunto de faros delanteros, conjunto de luces traseras, bloqueo electrónico del manillar, arnés de cableado principal, conjunto de luces de estado. | 24 meses | |
| | Montaje de la ECU | 24 meses | Fallo en el rendimiento del producto o problema de calidad que no se puede solucionar mediante reparación (no incluye la pérdida de información de la tarjeta SIM incorporada en la ECU o un fallo en las funciones de smart service debido a la falta de renovación). |
| Motor | Conjunto de motor de rueda | 24 meses o 20 000 km | Bobina quemada, falta de fase, desmagnetización, cortacircuito, circuito abierto, ruido anormal, falta de potencia, kilometraje corto, daños en la rueda por motivos materiales, deformación, rotura, etc. |
| Batería | Batería de litio-ion | 24 meses u 800 ciclos de carga | La batería se debe usar después de cargarse en las condiciones especificadas. El rango de temperatura recargable de la batería es 0-35 °C (32-95 °F), el rango de temperatura del entorno operativo de la batería es -10-45 °C (14-113 ° F). En condiciones de baja temperatura, la capacidad de la batería experimentará diferentes grados de disminución. El nivel de referencia específico es: Un 70 % de la capacidad disponible a −10 °C (14 °F), un 85 % a 0 °C (32 °F) y un 100 % a 25 °C (77 °F). Otras causas no externas pueden ser un voltaje anormal, imposibilidad de carga, menos del 70% de la capacidad detectada por el medidor de descarga, etc., que serán cubiertas por proveedores de servicios externos. |
| Otros | Boquillas para inflar neumáticos, zapatas de freno, reflectores, placas de identificación, cubiertas de los motores de rueda, tornillos, tuercas, piezas relacionadas, piezas decorativas, soportes, piezas de plástico negro, fusibles, cadenas, neumáticos sin cámara, espejos retrovisores, piezas con desgaste, publicidad y promociones, artículos de regalo y otras piezas de recambio relacionadas no incluidas en las categorías de los artículos anteriores. | No cubierto por la garantía | Desgaste normal, piezas pintadas |

## 2. Proceso del Servicio de Garantía Limitada

Póngase en contacto con el concesionario Segway autorizado más cercano cuando su producto Segway requiera mantenimiento, servicio de garantía o reparación. La garantía queda limitada al cambio o reparación de una pieza defectuosa original. Este reemplazo o reparación bajo garantía solo se puede realizar a través de un concesionario autorizado de Segway. La evaluación la realiza el concesionario autorizado de Segway. La responsabilidad del fabricante Segway se limita exclusivamente a la garantía tal como está descrita. El comprador no puede reclamar en ningún caso el reembolso de daños materiales o físicos, pérdida de ocio o de ingresos, costes de transporte o de alojamiento, costes de remolcado o de envío, ni rescisión de su contrato de compra.

## 3. Exclusiones de la Garantía Limitada

Esta Garantía Limitada describe el servicio que usted tiene disponible en caso de que su Producto requiera usar el servicio de garantía, aunque es posible que usted pueda tener una protección adicional conforme a sus leyes locales. Esta Garantía limitada no cubre y excluye los daños a su Producto:

3.1. Causado por abuso, mal uso, negligencia o uso comercial.

3.2. Provocados por carga, almacenamiento u operación inadecuados, que incluyen, sin limitarse a, el uso contrario a los materiales de los usuarios, un uso que exceda los límites de altura, peso y edad especificados, el uso en escaleras, paredes y bordillos, o cualquier deporte extremo o uso de exhibición.

3.3. Causado por accidente, colisión, conducción sobre obstáculos, carreras, fuego, inmersión en agua, rociado con agua a alta presión, congelación, terremoto, caída, óxido extremo o corrosión por disolvente químico.

3.4. Causado por cualquier reparación no autorizada por Ninebot o Segway.

3.5. Causado por un embalaje inadecuado o mal manejo durante el envío al proveedor del servicio de garantía.

3.6. De tipo estético, incluyendo rayones, abolladuras y la eliminación de recubrimientos protectores diseñados para desgastarse con el tiempo, a menos que dicho daño haya ocurrido debido a un defecto en los materiales.

3.7. Causado por el uso del Producto, o cualquier modificación al Producto, usando cualquier producto, componente o accesorio de terceros no vendido por Ninebot o Segway.

3.8. Que no proceda del diseño de productos, la tecnología, la fabricación o la calidad de Segway.

3.9. Desgaste normal de las piezas.

3.10. Uso del Producto con piezas excesivamente desgastadas.

## 4. Exención y limitación de responsabilidad.

Segway no asume ni autoriza a nadie asumir en su nombre ninguna otra obligación o responsabilidad en relación con un Producto, sus componentes, accesorios, servicio de reparación o esta Garantía limitada. Segway no se responsabiliza por la falta de uso de un Producto, sus componentes, accesorios o por cualquier inconveniente u otra fallo o daño que pueda ser causado por cualquier defecto en un Producto, sus componentes, accesorios, servicio de reparación o por cualquier otro daño incidental o indirecto que el comprador pueda haber sufrido como resultado de cualquier defecto en un Producto, sus componentes, accesorios o servicio de reparación. EXCEPTO EN LA MEDIDA QUE SE TRATE DE UNA MEDIDA OBLIGATORIA REQUERIDA POR LA LEGISLACIÓN EN VIGOR, ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA APLICABLE AL PRODUCTO Y A SUS COMPONENTES, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN. SEGWAY Y SUS RESPECTIVAS COMPAÑÍAS AFILIADAS QUEDAN EXENTAS DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, DISTINTAS DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE EXCLUSIÓN, RESTRICCIÓN O MODIFICACIÓN QUE RECOJA LA LEGISLACIÓN EN VIGOR. DICHAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE PUEDAN SER EXIGIDAS POR LEY Y NO SEAN RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA POR EL PRESENTE SE LIMITAN, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, AL PERÍODO APLICABLE DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, O AL PERÍODO DE TIEMPO APLICABLE INDICADO POR LA LEY EN VIGOR, REFERIDO AL PLAZO DE TIEMPO QUE SEA MENOR DE AMBOS PERIODOS. ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LIMITACIONES EN EL PERIODO DE DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SE LE PUEDA APLICAR EN SU CASO. ALGUNOS PAÍSES NO AUTORIZAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE EN SU CASO. RESPONSABILIDAD TOTAL Y AGREGADA DE NINEBOT Y

SEGWAY POR TODAS LAS RECLAMACIONES, CONJUNTAS Y SOLIDARIAS, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE TALES RECLAMACIONES SEAN CONSECUENCIA DE NEGLIGENCIA RAVE O CONDUCTA DOLOSA DE NINEBOT O SEGWAY O DE SU ALTA DIRECCIÓN, DERIVADAS DE CUALESQUIERA Y TODAS LAS GARANTÍAS LEGALES APLICABLES, QUEDANDO LIMITADO A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE CUALQUIER PRODUCTO DEFECTUOSO, SEGÚN SE DETERMINE A DISCRECIÓN DE NINEBOT O SEGWAY, QUEDANDO EXCLUIDOS TODOS LOS DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS POR LA PRESENTE, A MENOS QUE DICHAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS POR LA LEY EN VIGOR. ALGUNOS PAÍSES NO AUTORIZAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE EN SU CASO.

## 5. Ley aplicable y litigios

Todas y cada una de las reclamaciones o litigios de cualquier naturaleza que surjan de o estén relacionados con esta garantía se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de los Países Bajos, con la exclusión de sus disposiciones sobre conflictos de leyes y la Convención de las Naciones Unidas sobre la Venta Internacional de Bienes. El único y exclusivo lugar y jurisdicción ante cualquier reclamación o litigio serán los Tribunales de Ámsterdam, Países Bajos. La última elección de la ley y el foro se aplica solo en la medida en que no entre en conflicto con las leyes obligatorias del consumidor en su jurisdicción.

# Normas de mantenimiento

1. Realice el primer mantenimiento después de 1000 km o de 3 meses conduciéndolo.
2. Después del primer mantenimiento, se recomienda realizar el mantenimiento de su vehículo cada 2000 km o de 6 meses conduciéndolo.

**PDI**

Realizado por:

Sello del distribuidor aquí

Fecha: _____ Kilometraje: _____

Mantenimiento realizado: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 1.er mantenimiento

Realizado por:

Sello del distribuidor aquí

Fecha: _____ Kilometraje: _____

Mantenimiento realizado: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 2.º mantenimiento

Realizado por:

Sello del distribuidor aquí

Fecha: _____ Kilometraje: _____

Mantenimiento realizado: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 3.er mantenimiento

Realizado por:

Sello del distribuidor aquí

Fecha: _____ Kilometraje: _____

Mantenimiento realizado: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 4.° mantenimiento

Realizado por:

Sello del distribuidor aquí

Fecha: _____ Kilometraje: _____

Mantenimiento realizado: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 5.° mantenimiento

Realizado por:

Sello del distribuidor aquí

Fecha: _____ Kilometraje: _____

Mantenimiento realizado: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 6.º mantenimiento

Realizado por:

Sello del distribuidor aquí

Fecha: _____ Kilometraje: _____

Mantenimiento realizado: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 7.º mantenimiento

Realizado por:

Sello del distribuidor aquí

Fecha: _____ Kilometraje: _____

Mantenimiento realizado: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 8.º mantenimiento

Realizado por:

Sello del distribuidor aquí

Fecha: _____ Kilometraje: _____

Mantenimiento realizado: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 9.º mantenimiento

Realizado por:

Sello del distribuidor aquí

Fecha: _____ Kilometraje: _____

Mantenimiento realizado: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

# Esquema de inspección del concesionario

| # | Tipo de inspección | Proyecto | Compra del eScooter | El tercer mes | El noveno mes |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 0 km | 1000 km | 3000 km |
| 1 | Inspección visual | Inspección de la apariencia externa del vehículo | √ | √ | √ |
| 2 | Inspección de la estructura mecánica | Inspección del manillar | √ | √ | √ |
| 3 | | Fijación de las piezas principales | | √ | √ |
| 4 | | Lubricación de componentes principales | | √ | √ |
| 5 | Inspección del sistema de frenado | Comprobación del freno delantero | √ | √ | √ |
| 6 | | Comprobación del freno trasero | √ | √ | √ |
| 7 | | Comprobación de la presión de los neumáticos | √ | √ | √ |
| 8 | | Comprobación del freno de disco | | √ | √ |
| 9 | Inspección del sistema eléctrico | Sistema de iluminación automatizado y componentes centrales | √ | √ | √ |
| 10 | | Verificación de la actualización del firmware | √ | √ | √ |

22
PAP
Raccolta Carta

Al Azul
Envase Cartón

IT

# Segway eScooter
# Registro di assistenza e manutenzione

E150S/E250S

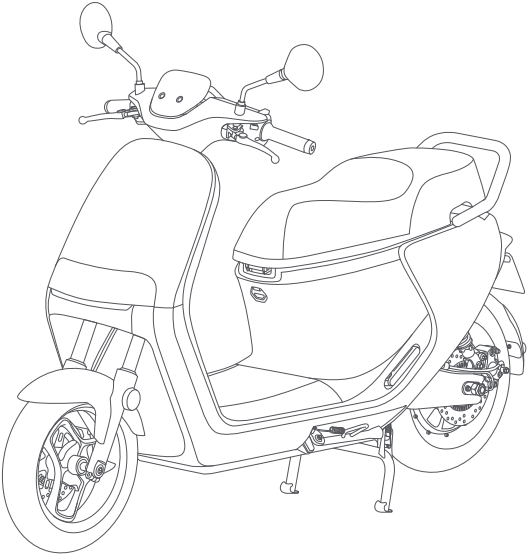
SEGWAY

Grazie per aver scelto Segway eScooter!

Tutti i nuovi Segway eScooter sono dotati di un manuale dell'utente che contiene al proprio interno un modulo di manutenzione del veicolo.

Per comodità dell'utente, ne forniamo qui una versione stampabile. Consigliamo di attenersi al programma di manutenzione contenuto nel manuale dell'utente e di registrare le verifiche effettuate sul Segway eScooter.

Con l'aiuto del registro di manutenzione, non è mai stato così facile conservare registrazioni accurate relative al proprio veicolo.



Garanzia limitata del produttore (EMEA)

La presente garanzia limitata del produttore ("Garanzia limitata") si applica al Segway eScooter ("Prodotto") e si rivolge ai consumatori in Europa, Medio Oriente e Africa ("Territorio"). La presente Garanzia limitata descrive il servizio disponibile qualora il prodotto richieda un intervento di assistenza in garanzia; l'utente potrebbe disporre di ulteriori salvaguardie ai sensi delle leggi locali. La presente Garanzia limitata è una garanzia aggiuntiva che non pregiudica né limita in alcun modo i diritti legali di cui gode l'utente in qualità di consumatore, in relazione ad esempio alla conformità. La Garanzia limitata viene definita dal presente documento, dalla ricevuta d'acquisto originale relativa al Prodotto e dalla prima data di registrazione. Conservare questo documento e la ricevuta di acquisto originale per poter mantenere il servizio di garanzia.

Registrare il proprio numero VIN qui sotto. Il numero VIN è reperibile all'interno della sella o tramite l'app, se l'utente è connesso al Prodotto.

Numero VIN qui:

---

Contatti

Per le informazioni di contatto più recenti, visitare il sito www.segway.com.

E-mail servizio di assistenza: service@segway.eu.com

Il prodotto è fabbricato da Nine Tech Co., Ltd. ("Segway"), e distribuito da Segway Europe BV, Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, Paesi Bassi ("Segway").

Visitare https://eu-en.segway.com/aftersales-for-consumer-electronics per visualizzare informazioni dettagliate sulla manutenzione e riparazione del veicolo.

## 1. Periodo della Garanzia limitata

Lo scooter è coperto da una garanzia in caso di difetti materiali o di fabbricazione per il periodo specificato nella tabella seguente. Il periodo applicabile per la Garanzia limitata decorre dalla data più remota tra:

(i) la data di acquisto originale del Prodotto presso un rivenditore Segway autorizzato o (ii) la data di attivazione/registrazione del Prodotto tramite l'app. La Garanzia limitata si applica al Prodotto nei seguenti modi:

| Categoria | Voce | Periodo di garanzia | Descrizione della copertura della garanzia |
|---|---|---|---|
| Parti del veicolo | Manubrio, cavalletto | 12 mesi | Difetti di saldatura e brasatura, fratture |
| | Telaio | 24 mesi | |
| | Ammortizzatore posteriore, forcellone (posteriore), gruppo maniglia freno posteriore, mozzo ruota anteriore, gruppo forcella anteriore, gruppo cuscino sella, poggiapiedi sinistro, poggiapiedi destro, manopole manubrio, gancio posteriore, pedivella, pignone, volano. | 12 mesi | Problemi di qualità causati da produzione di scarso livello, deformazioni naturali e fratture |
| | Componenti per freni a disco anteriori, freni a tamburo, dischi del freno | 12 mesi | Eventuali anomalie di funzionamento del prodotto o problemi di qualità che non possono essere risolti mediante riparazione |
| | Componenti galvanici, bracciolo posteriore | 12 mesi | |
| Componenti elettrici | Caricabatterie agli ioni di litio | 24 mesi | Eventuali anomalie di funzionamento del prodotto o problemi di qualità che non possono essere risolti mediante riparazione |
| | Controller del motore, gruppo cruscotto, gruppo sterzo, clacson, interruttore cavalletto, convertitore, comandi interruttore principale, porta di ricarica USB, gruppo fari, gruppo fanale posteriore, blocco manubrio elettronico, cablaggio principale, gruppo luce di stato. | 24 mesi | |
| | Assemblaggio centralina elettronica | 24 mesi | Eventuali anomalie di funzionamento del prodotto o problemi di qualità che non possono essere risolti mediante riparazione (esclusa la perdita di informazioni sulla scheda SIM integrata nella centralina elettronica o errori legati alle funzioni di Smart Service a causa del mancato rinnovo). |
| Motore | Gruppo motore a mozzo | 24 mesi o 20.000 km | Bobina bruciata, mancanza fase, smagnetizzazione, cortocircuito, circuito aperto, rumore anomalo, mancanza di potenza, chilometraggio scarso, danni alla ruota dovuti a cause materiali, deformazione, frattura, ecc. |
| Batteria | Batteria agli ioni di litio | 24 mesi o 800 cicli di ricarica | Dopo la ricarica, la batteria viene utilizzata nelle condizioni specificate (l'intervallo di temperatura ricaricabile della batteria è 0–35 °C (32–95 °F), l'intervallo di temperatura dell'ambiente operativo della batteria è -10–45 °C (14–113 °F)). In condizioni di bassa temperatura, la capacità della batteria subisce un declino di varia intensità. Il livello di riferimento specifico è il seguente: 70% della capacità disponibile a -10 °C (14 °F), 85% a 0 °C (32 °F) e 100% a 25 °C (77 °F). Altre possibili cause non esterne potrebbero dipendere da tensione anomala, impossibilità di ricaricare, capacità rilevata dal misuratore di scarica inferiore al 70%, ecc. I danni derivati da tali cause saranno coperti da terzi fornitori di servizi. |
| Altro | Ugelli per il gonfiaggio degli pneumatici, ganasce dei freni, catarifrangenti, targhette, coperture del motore a mozzo, viti, dadi, parti correlate, parti decorative, staffe di supporto, parti in plastica nera, fusibili, catene, pneumatici tubeless, specchietti retrovisori, parti indossabili, pubblicità e promozioni, articoli da regalo e altri pezzi di ricambio correlati non inclusi nelle categorie di articoli di cui sopra. | Non coperte da garanzia | Normale usura, parti verniciate |

## 2. Processo di assistenza in garanzia limitata

In caso il prodotto Segway richieda manutenzione, assistenza in garanzia o riparazioni, contattare il rivenditore autorizzato Segway più vicino. La garanzia è limitata alla sostituzione o alla riparazione di parti originali difettose. Tale sostituzione o riparazione in garanzia può essere effettuata solo tramite un rivenditore Segway autorizzato, che effettuerà la dovuta valutazione. La responsabilità del produttore Segway è limitata esclusivamente alla garanzia così come è descritta. L'acquirente non può in alcuna circostanza richiedere rimborsi in relazione a danni materiali o fisici, perdite di natura ricreativa o economia, spese di trasporto o alloggio, spese di rimorchio o spedizione, né tantomeno in relazione alla risoluzione del contratto di acquisto.

## 3. Esclusioni della Garanzia limitata

La presente Garanzia limitata descrive il servizio disponibile qualora il Prodotto richieda un intervento di assistenza in garanzia; l'utente potrebbe disporre di ulteriori salvaguardie ai sensi delle leggi locali. La presente Garanzia limitata non copre ed esclude danni al Prodotto:

3.1. Causati da abuso, uso improprio, negligenza o uso commerciale.

3.2. Causati da ricarica, conservazione o funzionamento impropri, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, uso contrario a quanto descritto nei materiali rivolti all'utente, uso che elude i limiti di altezza, peso ed età specificati, uso su scale, pareti e cordoli o qualsiasi sport estremo o uso a fini esibizionistici.

3.3. Causati da incidenti, collisioni, superamento di ostacoli, corse, incendi, immersione in acqua, spruzzi d'acqua ad alta pressione, congelamento, terremoti, cadute, livelli elevati di ossidazione o corrosione chimica da solvente.

3.4. Causati da qualsiasi riparazione che non sia stata autorizzata da Ninebot o Segway.

3.5. Causati da imballaggio improprio o manipolazione errata durante la spedizione al fornitore del servizio di garanzia.

3.6. Relativi all'aspetto del prodotto, compresi graffi, ammaccature e la rimozione degli strati protettivi destinati a diminuire nel tempo, a meno che tali danni non siano dovuti a un difetto dei materiali.

3.7. Causati dall'uso del Prodotto in combinazione con, o modifiche al Prodotto derivate dall'uso di, qualsiasi altro prodotto, componente o accessorio di terze parti che non sia venduto da Ninebot o Segway.

3.8. Non derivanti dal design, dalla tecnologia, dalla produzione o dalla qualità del prodotto Segway.

3.9. Normale usura delle parti.

3.10. Uso del Prodotto con parti eccessivamente usurate.

## 4. Esclusione e limitazione di responsabilità

Segway non si assume né autorizza alcuno ad assumere per proprio conto qualsiasi altro obbligo o responsabilità in relazione al Prodotto, ai suoi componenti, agli accessori, agli interventi di riparazione o alla presente Garanzia limitata. Segway non si assume alcuna responsabilità in relazione al mancato utilizzo del Prodotto, delle sue parti o degli accessori, o in relazione a qualsiasi inconveniente o altra perdita o danno causati da un difetto del Prodotto, delle sue parti, degli accessori o da un errato intervento di riparazione, o in relazione ad altri danni accidentali o consequenziali che l'acquirente possa subire a causa di un difetto del Prodotto, delle sue parti, degli accessori o da un errato intervento di riparazione. FATTO SALVO PER I LIMITI IMPOSTI DAGLI OBBLIGHI DI LEGGE APPLICABILI, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È L'UNICA GARANZIA APPLICABILE AL PRODOTTO E AI SUOI COMPONENTI, ACCESSORI E INTERVENTI DI RIPARAZIONE. SEGWAY E LE SUE RISPETTIVE SOCIETÀ AFFILIATE DECLINANO OGNI ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO, OLTRE ALLE GARANZIE IMPLICITE E PRIVE DI CLAUSOLA DI ESCLUSIONE, RESTRIZIONE O MODIFICA AI SENSI DELLE LEGGI APPLICABILI. TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE CHE POSSONO ESSERE RICHIESTE DALLA LEGGE E CHE NON SONO ESCLUSE CON IL PRESENTE DOCUMENTO SONO LIMITATE, NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, AL PERIODO APPLICABILE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA O AL PERIODO DI TEMPO APPLICABILE PREVISTO DALLE LEGGI PERTINENTI, A SECONDA DI QUALE PERIODO SIA PIÙ BREVE. ALCUNI PAESI NON CONSENTONO LIMITAZIONI IN MERITO ALLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA; PERTANTO, LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE ALL'UTENTE. ALCUNI PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI; PERTANTO, LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI CUI SOPRA

POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE AD ALCUNI ACQUIRENTI. LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA E SOLIDALE DI NINEBOT E SEGWAY IN RELAZIONE A TUTTI I RECLAMI, FATTO SALVO NELLA MISURA IN CUI TALI RECLAMI DERIVINO DA NEGLIGENZA GRAVE O DOLO INTENZIONALE DA PARTE DI NINEBOT O SEGWAY O DEI RISPETTIVI VERTICI AZIENDALI, DERIVANTI DAL PRESENTE DOCUMENTO E DA TUTTE LE GARANZIE APPLICABILI PER LEGGE SONO LIMITATE ALLA RIPARAZIONE O ALLA SOSTITUZIONE DI QUALSIASI PRODOTTO DIFETTOSO, SECONDO QUANTO STABILITO A DISCREZIONE DI NINEBOT O SEGWAY; TUTTI I DANNI ACCIDENTALI E CONSEQUENZIALI SONO ESCLUSI, A MENO CHE TALI LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI NON SIANO VIETATE DALLE LEGGI APPLICABILI. ALCUNI PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI; PERTANTO, LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE ALL'UTENTE.

## 5. Leggi applicabili e controversie

Qualsiasi rivendicazione o controversia di qualsivoglia natura derivante da o relativa alla presente garanzia sarà regolata e interpretata in conformità con le leggi dei Paesi Bassi, con l'esclusione delle disposizioni sui conflitti di legge e della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci. L'unico foro competente con esclusiva giurisdizione su tali reclami o controversie sarà rappresentato dai tribunali di Amsterdam, Paesi Bassi. Tale scelta legislativa in merito al foro competente si applica solo nella misura in cui ciò non sia in conflitto con le leggi obbligatorie a tutela dei consumatori nella giurisdizione dell'utente.

# Linee guida per la manutenzione

1. Eseguire la prima manutenzione dopo aver percorso 1.000 km o dopo aver guidato per 3 mesi.
2. Dopo la prima manutenzione del veicolo, si consiglia di effettuare quelle successive ogni 2.000 km percorsi o in alternativa ogni 6 mesi di guida.

**PDI**

Eseguita da:

Timbro del rivenditore qui

Data: _____ Chilometraggio: _____

Manutenzione eseguita: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 1ª manutenzione

Eseguita da:

Timbro del rivenditore qui

Data: _____ Chilometraggio: _____

Manutenzione eseguita: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 2ª manutenzione

Eseguita da:

Timbro del rivenditore qui

Data: _____ Chilometraggio: _____

Manutenzione eseguita: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 3ª manutenzione

Eseguita da:

Timbro del rivenditore qui

Data: _____ Chilometraggio: _____

Manutenzione eseguita: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 4ª manutenzione

Eseguita da:

Timbro del rivenditore qui

Data: _____ Chilometraggio: _____

Manutenzione eseguita: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 5ª manutenzione

Eseguita da:

Timbro del rivenditore qui

Data: _____ Chilometraggio: _____

Manutenzione eseguita: _____

## 6ª manutenzione

Eseguita da:

Timbro del rivenditore qui

Data: _____ Chilometraggio: _____

Manutenzione eseguita: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 7ª manutenzione

Eseguita da:

Timbro del rivenditore qui

Data: _____ Chilometraggio: _____

Manutenzione eseguita: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 8ª manutenzione

Eseguita da:

Timbro del rivenditore qui

Data: _____ Chilometraggio: _____

Manutenzione eseguita: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 9ª manutenzione

Eseguita da:

Timbro del rivenditore qui

Data: _____ Chilometraggio: _____

Manutenzione eseguita: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

# Schema di ispezione del concessionario

| # | Tipo di ispezione | Progetto | All'acquisto dell'eScooter | Al terzo mese | Al nono mese |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 0 KM | 1,000 KM | 3,000 KM |
| 1 | Ispezione visiva | Ispezione aspetto del veicolo | √ | √ | √ |
| 2 | Ispezione meccanica della struttura | Ispezione sterzo del manubrio | √ | √ | √ |
| 3 | | Fissaggio parti principali | | √ | √ |
| 4 | | Lubrificazione componenti principali | | √ | √ |
| 5 | Ispezione sistema frenante | Controllo freno anteriore | √ | √ | √ |
| 6 | | Controllo freno posteriore | √ | √ | √ |
| 7 | | Controllo pressione pneumatici | √ | √ | √ |
| 8 | | Controllo freni a disco | | √ | √ |
| 9 | Ispezione impianto elettrico | Sistema di illuminazione automatizzato e componenti principali | √ | √ | √ |
| 10 | | Controllo aggiornamento del firmware | √ | √ | √ |

22
PAP
Raccolta Carta

Al Azul
Envase Cartón

DE

# Segway eScooter
# Service- und Wartungsprotokoll

E150S / E250S

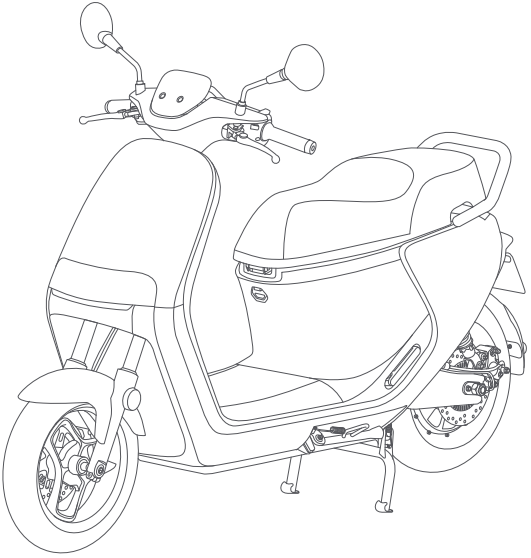
SEGWAY

Vielen Dank, dass Sie sich für den Segway eScooter entschieden haben.

Alle neuen Segway eScooter werden mit einem Benutzerhandbuch ausgeliefert, das ein Formular zur Fahrzeugwartung enthält.

Zu Ihrer Erleichterung haben wir sie hier in einer druckbaren Version bereitgestellt. Wir empfehlen Ihnen, den Wartungsplan in Ihrem Benutzerhandbuch zu befolgen und alle Wartungsarbeiten an Ihrem Segway eScooter aufzuzeichnen.

Mit Hilfe des Wartungsprotokolls war es noch nie so einfach, genaue Aufzeichnungen über Ihr Fahrzeug zu erstellen.



Beschränkte Herstellergarantie (EMEA)

Dies ist die beschränkte Herstellergarantie („beschränkte Garantie“) für den Segway eScooter („Produkt“) für Verbraucher in Europa, dem Nahen Osten und Afrika („Gebiet“). Diese beschränkte Garantie beschreibt den Service, der Ihnen zur Verfügung steht, falls Ihr Produkt Garantieleistungen benötigt.
Sie können entsprechend den lokalen Gesetzen zudem über zusätzliche Schutzmaßnahmen verfügen. Diese beschränkte Garantie ist eine Zusatzgarantie, die die gesetzlichen Rechte, die Sie als Verbraucher haben, in keiner Weise beeinträchtigt oder beschränkt, zum Beispiel in Bezug auf Konformität. Dieses Blatt, der Originalkaufbeleg für den Kauf Ihres Produkts und das Datum der Erstregistrierung sind die Dokumente, die die beschränkte Garantie definieren. Bitte bewahren Sie dieses Dokument und den Originalkaufbeleg auf, um Ihren Garantieservice zu erhalten.

Tragen Sie unten Ihre Fahrgestellnummer (FIN) ein. Sie finden die Fahrgestellnummer (FIN) im Inneren des Sitzes oder in der App, während Sie mit dem Produkt verbunden sind.

Fahrgestellnummer (FIN) hier:

---

Kontakt

Die aktuellsten Kontaktinformationen finden Sie unter https://www.segway.com.

Service-E-Mail: service@segway.eu.com

Das Produkt wird hergestellt von Nine Tech Co., Ltd. („Segway“), und vertrieben von Segway Europe BV, Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, Niederlande („Segway“).

Besuchen Sie https://eu-en.segway.com/aftersales-for-consumer-electronics, um detaillierte Informationen zur Wartung und Reparatur von Fahrzeugen zu erhalten.

## 1. Zeitraum der beschränkten Garantie

Der Roller ist durch eine Garantie gegen Material- oder Herstellungsfehler für einen Zeitraum abgedeckt, der in der nachstehenden Tabelle angegeben ist. Der geltende Zeitraum für die beschränkte Garantie beginnt ab dem späteren der beiden folgenden Zeitpunkte:

(i) dem ursprünglichen Kaufdatum des Produkts bei einem autorisierten Segway-Händler; oder (ii) dem Datum der Aktivierung/Registrierung des Produkts über die App, und gilt für das Produkt in folgender Weise:

| Kategorie | Position | Garantiezeitraum | Beschreibung der Garantieleistungen |
|---|---|---|---|
| Karosserie-teile | Lenker, Ständer | 12 Monate | Schweißen, fehlerhaftes Löten und Bruchstellen |
| | Rahmen | 24 Monate | |
| | Hinterer Stoßdämpfer, Schwingarm (hinten), Baugruppe Hinterradbremshebel, Vorderradnabe, Baugruppe Vorderradgabel, Baugruppe Sitzpolster, linke Fußauflage, rechte Fußauflage, Lenkergriffe, hinterer Haken, Kurbel, Ritzel, Schwungrad | 12 Monate | Qualitätsprobleme verursacht durch Herstellungsfehler, natürlichen Verformung und Bruchstellen |
| | Bauteile der vorderen Scheibenbremse, Trommelbremsen, Bremsscheiben | 12 Monate | Fehler in der Produktleistung oder Qualitätsprobleme, die nicht durch Reparatur behoben werden können |
| | Galvanisierte Bauteile, hintere Armauflage | 12 Monate | |
| Elektrische Bauteile | Ladegerät für Lithium-Ionen-Akkus | 24 Monate | Fehler in der Produktleistung oder Qualitätsprobleme, die nicht durch Reparatur behoben werden können |
| | Motorcontroller, Baugruppe Anzeigetafel, Baugruppe Lenkung, Hupe, Ständerschalter, Wandler, Hauptschaltregler, USB-Ladeanschluss, Baugruppe Frontlicht, Baugruppe Rücklicht, elektronische Lenkersperre, Hauptkabelbaum, Baugruppe Statusleuchte | 24 Monate | |
| | ECU-Baugruppe | 24 Monate | Fehler in der Produktleistung oder Qualitätsprobleme, die nicht durch eine Reparatur behoben werden können (dazu gehören nicht der Verlust der in der ECU integrierten SIM-Karteninformationen oder der Ausfall von Smart-Service-Funktionen aufgrund einer Nichtverlängerung). |
| Motor | Baugruppe Nabenmotor | 24 Monate oder 20.000 km | Durchgebrannte Spule, fehlende Phase, Entmagnetisierung, Kurzschluss, offener Schaltkreis, abnormales Rauschen, fehlende Leistung, kurze Laufleistung, Beschädigung des Rades aus Materialgründen, durch Verformung, Bruch usw. |
| Akku | Lithium-Ionen-Akku | 24 Monate oder 800 Ladezyklen | Der Akku wird nach dem Aufladen unter den angegebenen Bedingungen verwendet (der wiederaufladbare Temperaturbereich des Akkus beträgt 0-35 °C (32-95 °F), der Temperaturbereich der Betriebsumgebung des Akkus beträgt -10-45 °C (14-113 °F)). Bei niedrigen Temperaturen nimmt die Kapazität des Akkus unterschiedlich stark ab. Die spezifische Referenzgröße ist: 70 % der verfügbaren Kapazität bei -10 °C (14 °F), 85 % bei 0 °C (32 °F) und 100 % bei 25 °C (77 °F). Andere, nicht externe Ursachen, wie z. B. eine abnormale Spannung, Aufladung nicht möglich, weniger als 70 % der vom Entlademessgerät ermittelten Kapazität usw., werden von Drittdienstleistern übernommen. |
| Sonstiges | Reifenfülldüsen, Bremsbacken, Reflektoren, Typenschilder, Nabenmotorabdeckungen, Schrauben, Muttern, zugehörige Teile, Zierteile, Halterungen, schwarze Kunststoffteile, Sicherungen, Ketten, schlauchlose Reifen, Rückspiegel, Verschleißteile, Werbung und Promotion, Geschenkartikel und andere zugehörige Ersatzteile, die nicht in den oben genannten Artikelkategorien enthalten sind | Nicht durch die Garantie abgedeckt | Normaler Verschleiß, lackierte Teile |

## 2. Leistungen der beschränkten Garantie

Bitte wenden Sie sich an den nächstgelegenen autorisierten Segway-Händler, wenn Ihr Segway-Produkt eine Wartung, einen Garantieservice oder eine Reparatur benötigt. Die Garantie ist auf den Austausch oder die Reparatur eines defekten Originalteils beschränkt. Dieser Austausch oder die Reparatur im Rahmen der Garantie darf nur von einem autorisierten Segway-Händler durchgeführt werden. Die Begutachtung erfolgt durch einen autorisierten Segway-Händler. Die Haftung des Herstellers Segway beschränkt sich ausschließlich auf die Garantie wie beschrieben. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Erstattung von Sach- oder Körperschäden, Vergnügungs- oder Einkommensverlusten, Transport- oder Unterbringungskosten, Abschlepp- oder Versandkosten sowie auf Auflösung des Kaufvertrags.

## 3. Ausschlüsse von der beschränkten Garantie

Diese beschränkte Garantie beschreibt den Service, der Ihnen zur Verfügung steht, falls Ihr Produkt Garantieleistungen benötigt. Sie können entsprechend den lokalen Gesetzen zudem über zusätzliche Schutzmaßnahmen verfügen. Diese beschränkte Garantie deckt die Schäden an Ihrem Produkt nicht ab und schließt diese aus:

3.1. Verursacht durch unsachgemäßen Gebrauch, Fehlgebrauch, Nachlässigkeit oder kommerzielle Nutzung.

3.2. Verursacht durch unsachgemäßes Aufladen, Lagern oder Betreiben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verwendung im Widerspruch zu den Materialien des Benutzers, die Verwendung über die angegebenen Größen-, Gewichts- und Altersgrenzen hinaus, die Verwendung auf Treppen, Wänden und Bordsteinen oder die Verwendung bei Extremsportarten oder Schauveranstaltungen.

3.3. Verursacht durch Unfall, Zusammenstoß, Überfahren von Hindernissen, Rennen, Brand, Eintauchen in Wasser, Hochdruckwasserstrahlen, Gefrieren, Erdbeben, Sturz, starke Oxidation oder Korrosion durch chemische Lösungsmittel.

3.4. Verursacht durch eine von Ninebot oder Segway nicht autorisierte Reparatur.

3.5. Verursacht durch unsachgemäße Verpackung oder unsachgemäße Handhabung während des Versands an den Garantiedienstleister.

3.6. Dabei geht es um kosmetische Schäden wie Kratzer, Dellen und das Ablösen von Schutzbeschichtungen, die sich im Laufe der Zeit abbauen sollen, es sei denn, derartige Schäden sind auf einen Materialfehler zurückzuführen.

3.7. Verursacht durch die Verwendung des Produkts mit einem Produkt, einem Bauteil oder einem Zubehörteil eines Drittanbieters, das nicht von Ninebot oder Segway verkauft wird, oder durch eine Modifikation des Produkts.

3.8. Das liegt nicht am Produktdesign, der Technologie, der Herstellung oder der Qualität von Segway.

3.9. Normaler Verschleiß von Teilen.

3.10. Verwendung des Produkts mit übermäßig abgenutzten Teilen.

## 4. Haftungsausschluss und -beschränkung

Segway übernimmt keine weiteren Verpflichtungen oder Haftungen in Verbindung mit einem Produkt, seinen Bestandteilen, dem Zubehör, der Servicereparatur oder dieser beschränkten Garantie und ermächtigt auch niemanden, diese in seinem Namen zu übernehmen. Segway haftet nicht für Nutzungsausfälle eines Produkts, seiner Bauteile, seines Zubehörs oder für Unannehmlichkeiten oder andere Verluste oder Schäden, die durch einen Defekt eines Produkts, seiner Bauteile, seines Zubehörs oder einer Servicereparatur verursacht werden könnten, oder für andere Neben- oder Folgeschäden, die dem Käufer durch einen Defekt eines Produkts, seiner Bauteile, seines Zubehörs oder einer Servicereparatur entstehen könnten. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE IST DIE EINZIGE GARANTIE, DIE FÜR DAS PRODUKT UND SEINE BAUTEILE, DAS ZUBEHÖR UND DIE SERVICEREPARATUR GILT, ES SEI DENN, DIES IST DURCH EIN ANWENDBARES GESETZ ZWINGEND VORGESCHRIEBEN. SEGWAY UND DIE JEWEILIGEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN LEHNEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN AB, EINSCHLIESSLICH DER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, MIT AUSNAHME DER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE NACH GELTENDEM RECHT NICHT AUSGESCHLOSSEN, BESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT WERDEN KÖNNEN. ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN, DIE GESETZLICH VORGESCHRIEBEN SIND UND HIERMIT NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN, SIND, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, AUF DEN ZEITRAUM DIESER BESCHRÄNKTEN

GARANTIE ODER AUF DEN GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN ZEITRAUM BESCHRÄNKT, JE NACHDEM, WELCHER ZEITRAUM KÜRZER IST. IN EINIGEN LÄNDERN IST EINE BESCHRÄNKUNG DER DAUER EINER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE OBIGE BESCHRÄNKUNG FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT GILT. IN EINIGEN LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE OBIGE BESCHRÄNKUNG ODER DER OBIGE AUSSCHLUSS FÜR EINIGE KÄUFER MÖGLICHERWEISE NICHT GILT. DIE GESAMTHAFTUNG VON NINEBOT UND SEGWAY FÜR ALLE ANSPRÜCHE, GESAMTSCHULDNERISCH - MIT AUSNAHME VON ANSPRÜCHEN, DIE AUF GROBE FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSÄTZLICHE FEHLLEISTUNG VON NINEBOT ODER SEGWAY ODER DEREN LEITENDEN ANGESTELLTEN ZURÜCKZUFÜHREN SIND - UND ALLE ANWENDBAREN GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN BESCHRÄNKEN SICH AUF DIE REPARATUR ODER DEN AUSTAUSCH EINES MANGELHAFTEN PRODUKTS, JE NACH ERMESSEN VON NINEBOT ODER SEGWAY, UND ALLE ZUFÄLLIGEN SCHÄDEN UND FOLGESCHÄDEN WERDEN HIERMIT AUSGESCHLOSSEN, ES SEI DENN, SOLCHE BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE SIND NACH GELTENDEM RECHT VERBOTEN. IN EINIGEN LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE OBIGE BESCHRÄNKUNG ODER DER OBIGE AUSSCHLUSS FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT GILT.

## 5. Anwendbares Recht und Rechtstreitigkeiten

Alle Ansprüche oder Streitigkeiten jeglicher Art, die sich aus dieser Garantie ergeben oder anderweitig mit ihr in Zusammenhang stehen, unterliegen dem niederländischen Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des Kollisionsrechts und des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf und werden entsprechend ausgelegt. Der einzige und ausschließliche Gerichtsstand für derartige Ansprüche oder Streitigkeiten sind die Gerichte in Amsterdam, Niederlande. Die letztgenannte Rechts- und Gerichtsstandsvereinbarung gilt nur soweit, als sie nicht im Widerspruch zu zwingenden Verbraucherschutzgesetzen in Ihrem Land steht.

# Leitfaden für die Wartung

1. Führen Sie die erste Wartung nach 1.000 km oder 3 Monaten Fahrt durch.
2. Nach der ersten Wartung wird empfohlen, Ihr Fahrzeug alle 2.000 km oder nach 6-monatiger Fahrt zu warten.

**PDI**

Durchgeführt von:

Händlerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Durchgeführte Wartung: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 1. Wartung

Durchgeführt von:

Händlerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Durchgeführte Wartung: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 2. Wartung

Durchgeführt von:

Händlerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Durchgeführte Wartung: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 3. Wartung

Durchgeführt von:

Händlerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Durchgeführte Wartung: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 4. Wartung

Durchgeführt von:

Händlerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Durchgeführte Wartung: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 5. Wartung

Durchgeführt von:

Händlerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Durchgeführte Wartung: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 6. Wartung

Durchgeführt von:

Händlerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Durchgeführte Wartung: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 7. Wartung

Durchgeführt von:

Händlerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Durchgeführte Wartung: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 7. Wartung

Durchgeführt von:

Händlerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Durchgeführte Wartung: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 9. Wartung

Durchgeführt von:

Händlerstempel hier

Datum: _____ Kilometerstand: _____

Durchgeführte Wartung: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

# Händlerinspektionssystem

| Nr. | Art der Inspektion | Projekt | eScooter-Kauf | Der dritte Monat | Der neunte Monat |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 0 km | 1.000 km | 3.000 km |
| 1 | Sichtprüfung | Überprüfung des Aussehens des Fahrzeugs | √ | √ | √ |
| 2 | Überprüfung der mechanischen Struktur | Überprüfung der Lenkersteuerung | √ | √ | √ |
| 3 | | Befestigung von Hauptteilen | | √ | √ |
| 4 | | Schmierung der Hauptkomponenten | | √ | √ |
| 5 | Inspektion des Bremssystems | Kontrolle der Vorderradbremse | √ | √ | √ |
| 6 | | Kontrolle der Hinterradbremse | √ | √ | √ |
| 7 | | Kontrolle des Reifendrucks | √ | √ | √ |
| 8 | | Kontrolle der Scheibenbremse | | √ | √ |
| 9 | Inspektion des elektrischen Systems | Automatisches Beleuchtungssystem und Hauptkomponenten | √ | √ | √ |
| 10 | | Überprüfung des Firmware-Updates | √ | √ | √ |

22
PAP
Raccolta Carta

Al Azul
Envase Cartón

PT

# eScooter Segway
# Registo de Serviço e Manutenção

E150S / E250S

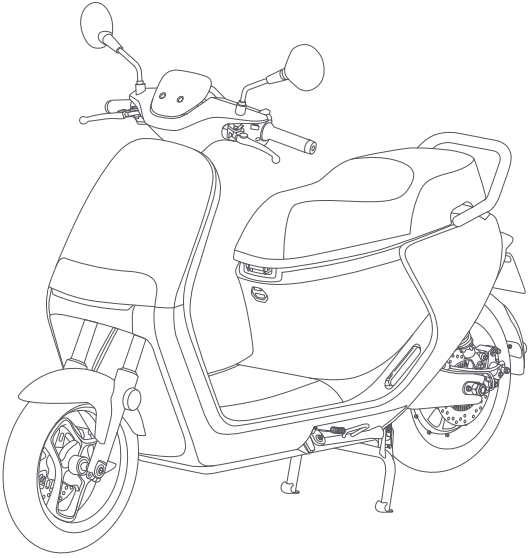
SEGWAY

Obrigado por escolher a Segway eScooter!

Todas as novas Segway eScooter são fornecidas com um manual do proprietário que inclui um formulário de manutenção do veículo.

Para sua conveniência, disponibilizámo-lo aqui numa versão para impressão. Recomendamos que siga o plano de manutenção no manual do proprietário e registe toda a manutenção do veículo para a sua Segway eScooter.

Com a ajuda do registo de manutenção, nunca foi tão fácil manter registos precisos do seu veículo.



Garantia limitada de fabrico (EMEA)

Esta é a garantia limitada do fabricante ("Garantia Limitada") para a Segway eScooter ("Produto") para consumidores na Europa, Médio Oriente e África ("Território"). Esta Garantia Limitada descreve o serviço disponível para si, se o seu produto necessitar de serviço de garantia, e poderá ter proteções adicionais ao abrigo das suas leis locais. Esta garantia limitada não afeta nem limita de forma alguma os direitos estatutários que possa ter como consumidor, por exemplo no que diz respeito à conformidade. Esta folha, o recibo original da compra do seu Produto e a data do primeiro registo são os documentos que definem a Garantia Limitada. Guarde este documento e o recibo de compra original para preservar o seu serviço de garantia.

Registe o seu número VIN abaixo. Pode encontrar o número VIN no interior do banco ou na aplicação enquanto estiver ligado ao produto.

Número VIN Aqui:

---

Contactos

Visite www.segway.com para obter as informações de contacto mais recentes.

E-mail de assistência: service@segway.eu.com

O Produto é fabricado pela Nine Tech Co., Ltd. ("Segway"), e distribuído pela Segway Europe BV, Dynamostraat 7, 1014 BN Amesterdão, Países Baixos ("Segway").

Visite https://eu-en.segway.com/aftersales-for-consumer-electronics para ver informações pormenorizadas sobre manutenção e reparação de veículos.

# 1. Período de garantia limitada

A scooter está coberta por uma garantia contra defeitos de material ou de fabrico durante um período especificado no calendário abaixo. O período aplicável para a Garantia Limitada começa a partir do mais tardio dos dois:

(i) a data de compra original do Produto de um revendedor Segway autorizado ou (ii) a data de ativação/registo do Produto através da aplicação, e aplica-se ao Produto das seguintes formas:

| Categoria | Item | Período de garantia | Descrição da Cobertura da garantia |
|---|---|---|---|
| Partes do corpo | Guiador, suporte | 12 meses | Soldadura, soldadura defeituosa e fratura |
| | Estrutura | 24 meses | |
| | Amortecedor traseiro, braço oscilante (traseiro), conjunto do manípulo do travão traseiro, eixo da roda dianteira, conjunto do garfo dianteiro, conjunto da almofada do assento, apoio do pé esquerdo, apoio do pé direito, punhos do guiador, gancho traseiro, manivela, roda dentada, volante do motor. | 12 meses | Problemas de qualidade causados por um fabrico deficiente, deformação natural e fratura |
| | Componentes dos travões de disco dianteiros, travões de tambor, discos de travão | 12 meses | Falha no desempenho do produto ou problema de qualidade que não pode ser resolvido através de reparação |
| | Componentes galvanizados, apoio de braço traseiro | 12 meses | |
| Componentes elétricos | Carregador de bateria de iões de lítio | 24 meses | Falha no desempenho do produto ou problema de qualidade que não pode ser resolvido através de reparação |
| | Controlador do motor, conjunto do painel de instrumentos, conjunto da direção, buzina, interrutor do suporte, conversor, controlos do interrutor principal, porta de carregamento USB, conjunto dos faróis, conjunto das luzes traseiras, bloqueio eletrónico do guiador, cablagem principal, conjunto da luz de estado. | 24 meses | |
| | Montagem da UCE | 24 meses | Falha no desempenho do produto ou problema de qualidade que não possa ser resolvido através de reparação (não inclui a perda de informações do cartão SIM incorporado na ECU ou a falha das funções de serviço inteligente devido à não renovação). |
| Motor | Conjunto do motor | 24 meses ou 20.000 km | Bobina queimada, falta de fase, desmagnetização, curto-circuito, circuito aberto, ruído anormal, falta de potência, curto-circuito, danos na roda devido a razões materiais, deformação, fratura, etc. |
| Bateria | Bateria de iões de lítio | 24 meses ou 800 ciclos de carga | A bateria é utilizada após o carregamento nas condições especificadas (o intervalo de temperatura recarregável da bateria é de 0~35°C (32~95°F), e o intervalo de temperatura ambiente de funcionamento da bateria é de -10~45°C (14~113°F)). Em condições de baixa temperatura, a capacidade da bateria sofrerá diferentes graus de declínio. O nível de referência específico é: 70% da capacidade disponível a -10°C (14°F ), 85% a 0°C (32°F), e 100% a 25°C (77°F). Outras causas não externas podem ser tensão anormal, incapacidade de carregar, menos de 70% da capacidade detetada pelo contador de descargas, etc., e serão cobertas por um ou mais prestadores de serviços terceiros. |
| Outros | Bicos de enchimento de pneus, calços de travões, refletores, placas de identificação, coberturas de motores, parafusos, porcas, peças relacionadas, peças decorativas, suportes, peças de plástico preto, fusíveis, correntes, pneus sem câmara de ar, espelhos retrovisores, peças de desgaste, anúncios e promoções, artigos para oferta e outras peças sobresselentes relacionadas não incluídas nas categorias de artigos acima referidas. | Não coberto pela garantia | Desgaste normal, peças pintadas |

## 2. Processo de assistência de garantia limitada

Contacte o revendedor autorizado Segway mais próximo quando o seu produto Segway necessitar de manutenção, serviço de garantia ou reparação. A garantia limita-se à substituição ou reparação de uma peça original defeituosa. Esta substituição ou reparação ao abrigo da garantia só pode ser efetuada através de um concessionário Segway autorizado. A avaliação é efetuada pelo concessionário autorizado Segway. A responsabilidade do fabricante Segway limita-se exclusivamente à garantia descrita. O comprador não pode, em caso algum, exigir o reembolso de danos materiais ou físicos, perda de prazeres ou de rendimentos, despesas de transporte ou de alojamento, despesas de reboque ou de expedição, ou a rescisão do seu contrato de compra.

## 3. Exclusões de garantia limitada

Esta Garantia Limitada descreve o serviço disponível para si se o seu produto necessitar de serviço de garantia, e poderá ter proteções adicionais ao abrigo das suas leis locais. Esta Garantia Limitada não cobre nem exclui danos no seu Produto:

3.1. Causada por abuso, utilização incorreta, negligência ou utilização comercial.

3.2 Causadas por carregamento, armazenamento ou operação inadequados, incluindo, sem limitação, a utilização contrária aos materiais dos utilizadores, a utilização que exceda os limites de altura, peso e idade especificados, a utilização em escadas, paredes e lancis, ou qualquer utilização para desportos radicais ou exibições.

3.3 Causada por acidente, colisão, passagem por cima de obstáculos, corridas, incêndio, submersão em água, pulverização de água a alta pressão, congelamento, terramoto, queda, oxidação grave ou corrosão por solventes químicos.

3.4 Causada por qualquer reparação não autorizada pela Ninebot ou pela Segway.

3.5 Causada por embalagem incorreta ou manuseamento incorreto durante o envio para o fornecedor do serviço de garantia.

3.6 Que seja cosmético, incluindo riscos, amolgadelas e a remoção de revestimentos protetores concebidos para diminuir com o tempo, a menos que esses danos tenham ocorrido devido a um defeito dos materiais.

3.7 Causada pelo uso do Produto com, ou qualquer modificação no Produto usando, qualquer produto, componente ou acessório de terceiros que não seja vendido pela Ninebot ou Segway.

3.8 Tal não decorre da conceção, tecnologia, fabrico ou qualidade do produto Segway.

3.9 Desgaste normal das peças.

3.10 Utilização do Produto com peças demasiado gastas.

## 4. Isenção de responsabilidade e limitação

A Segway não assume nem autoriza ninguém a assumir em seu nome, qualquer outra obrigação ou responsabilidade em relação a um Produto, às suas peças, acessórios, reparação de serviço, ou esta Garantia Limitada. A Segway não é responsável por qualquer perda de utilização de um Produto, dos seus componentes, acessórios, ou por qualquer inconveniente ou outra perda ou dano que possa ser causado por qualquer defeito num Produto, nos seus componentes, acessórios ou reparação de serviço, nem por quaisquer outros danos incidentais ou consequentes que o comprador possa ter como resultado de qualquer defeito num Produto, nos seus componentes, acessórios ou reparação de serviço. EXCETO APENAS NA MEDIDA EM QUE SEJA OBRIGATORIAMENTE EXIGIDO POR UMA LEI APLICÁVEL, ESTA GARANTIA LIMITADA É A ÚNICA GARANTIA APLICÁVEL AO PRODUTO E AOS SEUS COMPONENTES, ACESSÓRIOS E REPARAÇÃO DE SERVIÇOS. A SEGWAY E AS SUAS RESPETIVAS EMPRESAS AFILIADAS RENUNCIAM A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, PARA ALÉM DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS E INCAPAZES DE EXCLUSÃO, RESTRIÇÃO OU MODIFICAÇÃO AO ABRIGO DA LEI APLICÁVEL. QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE POSSAM SER EXIGIDAS POR LEI E QUE NÃO SEJAM EXCLUÍDAS PELO PRESENTE ESTÃO LIMITADAS, NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI, AO PERÍODO APLICÁVEL DESTA GARANTIA LIMITADA OU AO PERÍODO DE TEMPO APLICÁVEL PREVISTO PELA LEI APLICÁVEL, CONSOANTE O PERÍODO QUE FOR MAIS CURTO. ALGUNS PAÍSES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES QUANTO À DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA, PELO QUE A LIMITAÇÃO ACIMA PODERÁ NÃO SE APLICAR AO UTILIZADOR. ALGUNS PAÍSES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PELO QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA REFERIDA PODE NÃO SE

APLICAR A ALGUNS COMPRADORES. A RESPONSABILIDADE TOTAL E AGREGADA DA NINEBOT E DA SEGWAY POR TODAS AS RECLAMAÇÕES, CONJUNTAS E DIVERSAS - EXCETO NA MEDIDA EM QUE TAIS REIVINDICAÇÕES RESULTEM DE NEGLIGÊNCIA GRAVE OU MÁ CONDUTA INTENCIONAL DA NINEBOT OU DA SEGWAY OU DA SUA GESTÃO SÉNIOR - DECORRENTES DO PRESENTE DOCUMENTO E TODAS E QUAISQUER GARANTIAS APLICÁVEIS POR LEI ESTÃO LIMITADAS À REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE QUALQUER PRODUTO DEFEITUOSO, CONFORME O CRITÉRIO DA NINEBOT OU DA SEGWAY, E TODOS OS DANOS INCIDENTAIS E CONSEQUENTES ESTÃO EXCLUÍDOS, A MENOS QUE TAIS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES SEJAM PROIBIDAS PELA LEI APLICÁVEL. ALGUNS PAÍSES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PELO QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA REFERIDA PODERÁ NÃO SE APLICAR AO UTILIZADOR.

## 5. Lei aplicável e litígios

Todas e quaisquer reivindicações ou litígios de qualquer natureza daí decorrentes ou de outra forma relacionados com esta garantia serão regidos e interpretados de acordo com as leis dos Países Baixos, com exclusão dos seus conflitos de disposições legais e da Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias. O único e exclusivo foro e jurisdição sobre qualquer reclamação ou litígio serão os tribunais de Amesterdão, Países Baixos. Esta última escolha de lei e foro aplica-se apenas na medida em que não entre em conflito com quaisquer leis de consumo obrigatórias na sua jurisdição.

# Diretrizes de manutenção

1. Efetuar a primeira manutenção após 1.000 km ou 3 meses de condução.
2. Após a primeira manutenção, recomenda-se que efetue a manutenção do seu veículo a cada 2.000 km ou após 6 meses de utilização.

**PDI**

Interpretado por:

Carimbo do revendedor aqui

Data: _____ Quilometragem: _____

Manutenção executada: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 1ª Manutenção

Interpretado por:

Carimbo do revendedor aqui

Data: _____ Quilometragem: _____

Manutenção executada: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 2ª Manutenção

Interpretado por:

Carimbo do revendedor aqui

Data: _____ Quilometragem: _____

Manutenção executada: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 3ª Manutenção

Interpretado por:

Carimbo do revendedor aqui

Data: _____ Quilometragem: _____

Manutenção executada: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 4ª Manutenção

Interpretado por:

Carimbo do revendedor aqui

Data: _____ Quilometragem: _____

Manutenção executada: _____

## 5ª Manutenção

Interpretado por:

Carimbo do revendedor aqui

Data: _____ Quilometragem: _____

Manutenção executada: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 6ª Manutenção

Interpretado por:

Carimbo do revendedor aqui

Data: _____ Quilometragem: _____

Manutenção executada: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 7ª Manutenção

Interpretado por:

Carimbo do revendedor aqui

Data: _____ Quilometragem: _____

Manutenção executada: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

## 8ª Manutenção

Interpretado por:

Carimbo do revendedor aqui

Data: _____ Quilometragem: _____

Manutenção executada: _____

22
PAP
Raccolta Carta

Al Azul
Envase Cartón

CE.04.00.1209.00-A

| 图示 | |
|---|---|
| | 裁切线 |
| | 压线 |
| | 反压线 |
| | 齿刀线 x/x mm |
| | 开槽 |
| | 粘合区域 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 成型尺寸 | 140x140 | 标签类 | ±0.5mm | PE袋类 | 0~200mm ±2mm<br>20~500mm ±3mm<br>＞500mm ±5mm |
| 刀模尺寸 | L*W*H mm | 说明书类 | ±1mm | | |
| 展开尺寸 | xx*xx mm | EPE类 | +5mm/-3mm | 模具成型类<br>(EPS/纸塑等) | 外尺寸：0~400mm ±2mm<br>400~600mm ±3mm<br>＞600mm ±4mm<br>腔体尺寸：+2/-0mm |
| 公差（无特殊说明下） | | 纸箱类 | 单瓦楞 ±3mm<br>双瓦楞 ±5mm | | |

技术说明：

1、材质：封面为157g金东太空梭亚光双面铜版纸，覆哑膜；内页为80g铜版纸，过哑油；胶装

2、印刷颜色：PANTONE Cool Gray 11 C

3、工艺：印刷+模切+胶装

4、外观工艺要求：图案、字体完整，清晰；表面洁净；不许有明显的外观不良

5、其它：中国RoHS； 欧盟RoHS；REACH-SVHC；REACH附录17； POPs；TSCA；CA65；TPCH新增；MOAH&MOSH；

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 工艺类别 | | | 产品说明书 |
| | | | | | 包材定制-说明书类 | | | |
| | | | | | 等级 | 项目代号 | | 售后说明书 电摩E150S |
| 标记 | 处数 | 更改文件号 | 姓名 | 日期 | B | SGW2700DT | | |
| 设计 | 李美萍 | 250429 | | | 版本 | 图幅 | 比例 | CE.04.00.1209.00 |
| | 肖梦霞 | 250429 | 审核 | | A | A0 | 1:1 | |
| 校对 | | | | | 投影视角 | | | Segway-Ninebot |
| 标准化 | | | 批准 | | 第 1 页 共 1 页 | | | |